



# Lokala värdighetsgarantier

## Äldreomsorg

### 1. Insatser av god kvalitet

- ❖ Insatserna formas utifrån Dina behov och önskemål samt att regelbunden uppföljning sker.
- ❖ Du som bor i särskilt boende ges möjlighet att få näringsriktiga måltider.
- ❖ Vi erbjuder personal som finns vid Din sida, i särskilda boenden, vid vård i livets slutskede för att minska smärta, oro eller andra symtom.
- ❖ Vi garanterar att klagomål och synpunkter dokumenteras och åtgärdas

### 2. Privatliv och integritet

- ❖ Du har rätt till kroppslig integritet i samband den personliga omvårdnaden.
- ❖ Personalen respekterar att bostaden är Ditt eget hem, såväl ordinärt som särskilt boende.

### 3. Självbestämmande, delaktighet och individanpassning

- ❖ Du ges möjlighet att bestämma hur, när och av vem insatserna ska utföras.
- ❖ Du har möjlighet att bestämma om kvinnlig eller manlig personal ska hjälpa Dig vid den personliga hygien.
- ❖ Du ges möjlighet att behålla Dina vanor, Din struktur på dagen och möjligheten att fortsätta leva Ditt liv.
- ❖ Du/din företrädare, ges möjlighet att vara delaktig i vårdplanering, biståndsbeslut, upprättande av genomförandeplan och uppföljning.
- ❖ Du har möjlighet att byta tid för genomförande av en insats mot annan beviljad insats om dessa är inom samma tidsram och genomförs av samma utförare (hemtjänst).

#### 4. **Gott bemötande**

- ❖ Du bemöts som en unik person.

#### 5. **Trygghet**

- ❖ Du ges möjlighet att kunna uppleva trygghet med den personal som utför insatserna.
- ❖ Du ska känna trygghet genom att Du kan få trygghetslarm eller tillsynsbesök vid behov.
- ❖ Du ges möjlighet att uppleva skillnad mellan vardag och helg i särskilda boenden.
- ❖ Personal ska alltid legitimera sig vid besök i den enskildes hem (hemtjänst).

#### 6. **Meningsfull tillvaro**

- ❖ Du får hjälp med att ha ett vårdat och värdigt yttre.
- ❖ Du ges möjlighet till utevistelse och fysisk aktivitet.
- ❖ Du ges möjlighet att uppleva att Du har ett värde och finns i ett socialt sammanhang.

### **Om vi inte håller det vi lovar.**

Om du upplever att vi inte uppfyller våra värdighetsgarantier vill vi gärna ha dina synpunkter, klagomål eller idéer för att kunna rätta till fel och förbättra servicen i kommunen. Dina synpunkter registreras och följs sedan upp av berörd verksamhet. Dina åsikter presenteras också för socialnämnden.

Du kan lämna dina synpunkter på följande sätt:

- Ring kommunens växel på telefon 08-581 690 00
- Använd E-tjänst på kommunens hemsida [www.upplands-bro.se](http://www.upplands-bro.se) och fyll i klagomålsblanketten där.
- Fyll i kommunens blankett och lämna den till kundcenter eller den personal du kommer i kontakt med i socialtjänsten.
- Du kan även kontakta ansvarig för verksamheten.