

Kommunrevisionen
Upplands-Bro

Till:
Kommunstyrelsen
Socialnämnden
Utbildningsnämnden

För kännedom till:
Kommunfullmäktige

2016-11-08

Revisionsrapport: Migrationens effekter på kommunens verksamheter

På uppdrag av Upplands-Bro kommuns förtroendevalda revisorer har KPMG granskat migrationens effekter på kommunens verksamheter. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2016.

Den politiska organisationen saknar idag tydlighet i integrationsfrågor vilket försvårar styrningen av arbetet för hela kommunen för denna typ av verksamhet. Det är dock positivt att kommunen har påbörjat ett förbättringsarbete i och med arbetet med 2017 års budget.

Vi bedömer att det i huvudsak finns ett fungerande prognosarbete för förskolan och grundskolan med sikte på behov av utbildningsplatser och lokaler, men att nämndens egna prognoser behöver förbättras eftersom de har en tendens att spricka.

Att ta tillvara nyanländas utbildning och yrkeserfarenhet kan vara ytterligare ett sätt att klara av den framtida kompetensförsörjningen. Vi anser att kommunen har ett försprång gentemot andra arbetsgivare eftersom man är först med att kartlägga de nyanländas bakgrund samtidigt som man har resurser i språkundervisning som andra arbetsgivare oftast saknar. Trots försprånget har man inte tagit tillvara på detta i personalförsörjningsplanen.


I frågan om att möta bosättningslagens krav har kommunen inte någon uttalad målsättning för arbetet som görs i dag. Redan i granskningen av kommunens integrationsarbete som gjordes 2013 efterlystes den här typen av mål. Den här granskningen har dock fått signaler om att detta kommer att åtgärdas i förslag till budget 2017 vilket vi anser är ett steg i rätt riktning.

Rekommendationer:

- Vi anser att Socialnämnden bör införa ett särskilt perspektiv på gruppen nyanlända och ensamkommande i nämndens strategiska och styrande dokument.
- Vi anser att kommunstyrelsen bör ta till vara nyanländas utbildning och yrkeserfarenhet i personalförsörjningsplanen.

Revisionen beslutade att överlämna rapporten till Kommunstyrelsen, Socialnämnden och Utbildningsnämnden för yttrande senast 31 januari 2017 och för kännedom till kommunfullmäktige.

För Upplands-Bro kommuns revisorer


Thomas Ljunggren
Ordförande


Roger Gerdin
Vice ordförande



Upplands-Bro kommun

Migrationens effekter på kommunens
verksamheter
Revisionsrapport

Advisory
KPMG AB
8 november 2016
Antal sidor: 12

Innehåll

1.	Sammanfattning	1
2.	Bakgrund	2
3.	Syfte	2
4.	Avgränsning	3
5.	Revisionskriterier	3
6.	Ansvarig nämnd/styrelse	3
7.	Metod	3
7.1	Begrepp som används i granskningen	4
7.1.1	Nyanländ person	4
7.1.2	Ensamkommande barn	4
8.	Projektorganisation	4
9.	Prognosarbete för förskolan och grundskolan	5
10.	Strategi för att möta bosättningslagens krav	6
11.	Mål och strategier för att möta det ökade behovet av välfärdstjänster och bostäder	7
12.	Plan för strategisk personalförsörjning	8
13.	Kommunens uppföljning och utvärdering av verksamheterna	9

1. Sammanfattning

Vi har av Upplands-Bro kommuns revisorer fått i uppdrag att granska migrationens effekter på kommunens verksamheter. Sammanfattningsvis kan vi konstatera följande.

Kommunen bör ha tydliga mål om hur man vill arbeta med integration både långsiktigt och verksamhetsövergripande. Den politiska organisationen saknar idag tydlighet i integrationsfrågor vilket försvårar styrningen av arbetet för hela kommunen för denna typ av verksamhet. Det är dock positivt att kommunen har påbörjat ett förbättringsarbete i och med arbetet med 2017 års budget.

- Finns det ett fungerande prognosarbete för förskolan och grundskolan med sikte på behov av utbildningsplatser och lokaler?

Vi bedömer att det i huvudsak finns ett fungerande prognosarbete för förskolan och grundskolan med sikte på behov av utbildningsplatser och lokaler, men att nämndens egna prognoser behöver förbättras eftersom de har en tendens att spricka.

Vi anser också att nämnden bör införa ett särskilt perspektiv på gruppen nyanlända och ensamkommande i nämndens strategiska och styrande dokument.

- Har kommunen en strategi för att möta bosättningslagens krav?

Vi bedömer att kommunen har en både kortsiktig och långsiktig strategi för att möta bosättningslagens krav. Den kortsiktiga strategin har visserligen inte några gemensamma mål eller är sammanhållet dokumenterad men alla intervjuade tjänstemän och politiker har givit likalydande svar på frågorna om vad som bör göras inom det här området vilket enligt vår bedömning tyder på en lyckad samordning när det gäller bostäder till nyanlända.

- Har nämnderna formulerat mål och strategier för att möta det ökade behovet av välfärdstjänster och bostäder samt i förekommande fall preciserat och implementerat fullmäktiges mål och riktlinjer?

Precis som i frågan om att möta bosättningslagens krav har kommunen inte heller här någon uttalad målsättning för arbetet som görs i dag. Redan i granskningen av kommunens integrationsarbete som gjordes 2013 efterlystes den här typen av mål. Den här granskningen har dock fått signaler om att detta kommer att åtgärdas i förslag till budget 2017 vilket vi anser är ett steg i rätt riktning.

- Finns perspektivet med nyanlända med i kommunens plan för strategisk personalförsörjning?

I sin roll som arbetsgivare har kommunen möjlighet att påverka sitt rekryterings- och kompetensbehov. Att ta tillvara nyanländas kompetens på ett bra sätt och etablera snabbspår för personer som redan har en utbildning och yrkeserfarenhet kan vara ytterligare ett sätt att klara av den framtida kompetensförsörjningen. Här anser vi att kommunen har ett försprång gentemot andra

arbetsgivare eftersom man är först med att kartlägga de nyanländas bakgrund och intressen samtidigt som man har resurser i språkundervisning som andra arbetsgivare oftast saknar. Trots förslaget har man inte tagit tillvara på detta i personalförsörjningsplanen.

- Hur följer de berörda verksamheterna upp och utvärderar att man är tillräckligt effektiva för att tillgodose det ökade behovet av välfärdstjänster?

Vi bedömer att kommunens uppföljningsarbete uppfyller kravet i 1 § 6 kap. kommunallagen (1991:900). Därutöver visar den ekonomiska genomlysningen som gjorts av utbildningsnämnden och socialnämnden jämfört med uppgifterna i Kolada att kommunen har en lägre kostnad för verksamheterna som rymms under de nämnderna än genomsnittet för riket. Vi tolkar detta som att verksamheterna styrs kostnadseffektivt.

2. Bakgrund

Vi har av Upplands-Bro kommuns revisorer fått i uppdrag att granska migrationens effekter på kommunens verksamheter. Uppdraget ingår i revisionsplanen för 2016.

Upplands-Bro kommuns revisorer har genom *risk och väsentlighetsbedömning* kommit fram till att kommunens arbete med att möta det ökade behovet av välfärdstjänster, boende samt kommunens strategiska personalförsörjning med tonvikt på nyanlända bör granskas.

Integration och mångfald granskades av KPMG 2013 på uppdrag av kommunens revisorer. Den granskningen hade ett annat perspektiv än den här granskningen. Fokus var då att granska hur kommunen arbetade med integration. I korthet kom granskningen fram till bl.a. att kommunen borde ha en tydligare tanke och idé om hur man vill arbeta med integration både vid ankomst för den enskilde men också långsiktigt. Granskningen konstaterade att den politiska organisationen saknade tydlighet i integrationsfrågor vilket försvårade styrningen av arbetet för hela kommunen för denna typ av verksamhet och att det var viktigt med tydliga politiska mål och riktlinjer för integrationsarbetet. Granskningen förordade dessutom att kommunen borde överväga att ha en tydligare samverkan i integrationsfrågor på politisk nivå för de nämnder som berörs mest.

3. Syfte

Syftet med granskningen är att översiktligt bedöma om kommunens verksamheter är rustade för att möta det ökade behovet av välfärdstjänster och bostäder som följer den ökade migrationen. Granskningen ska också undersöka om planen för strategisk personalförsörjning omfattar nyanlända.

Vi har därför granskat verksamheterna utifrån följande frågor:

- Finns det ett fungerande prognosarbete för förskolan och grundskolan med sikte på behov av utbildningsplatser och lokaler?
- Har kommunen en strategi för att möta bostättningslagens krav?

- Har nämnderna formulerat mål och strategier för att möta det ökade behovet av välfärdstjänster och bostäder samt i förekommande fall preciserat och implementerat fullmäktiges mål och riktlinjer?
- Finns perspektivet med nyanlända med i kommunens plan för strategisk personalförsörjning?
- Hur följer de berörda verksamheterna upp och utvärderar att man är tillräckligt effektiva för att tillgodose det ökade behovet av välfärdstjänster?

4. Avgränsning

Granskningen av nuläget är av övergripande karaktär eftersom området omfattar flera av kommunens verksamhetsområden.

5. Revisionskriterier

Vi har bedömt om verksamheten uppfyller

- 1 § 6 kap. kommunallagen (1991:900).

6. Ansvarig nämnd/styrelse

Granskningen har avsett kommunstyrelsen, utbildningsnämnden samt socialnämnden.

Rapporten är saklighetsgranskad av kommundirektör Maria Johansson, socialchef Eva Folke och utbildningschef Kaj Söders vikarie, Jesper Sjögren.

7. Metod

Granskningen har genomförts genom:

- Dokumentstudie av följande dokument:
 - Strategi för kompetensförsörjning
 - Lokalresursplan 2015-2019
 - Integrationsrapport Kommunens integrationsarbete 2016-09-15
 - PwC Ekonomisk genomlysning Upplands-Bro kommun september 2016
 - Verksamhetsberättelser 2015 för kommunstyrelsen, socialnämnden samt barn- och utbildningsnämnden

- Intervjuer med följande tjänstemän och politiker
 - Ordförande i kommunstyrelsen, socialnämnden och utbildningsnämnden
 - Kommundirektören och cheferna för utbildningskontoret och socialkontoret
 - Socialkontorets avdelningschef för kvalitet- och verksamhetsstöd

7.1 Begrepp som används i granskningen

7.1.1 Nyanländ person

En nyanländ person är någon som är mottagen i en kommun och har beviljats uppehållstillstånd för bosättning på grund av flyktinskäl eller andra skyddsskäl till exempel kvotflykting, massflykting och tribunalvittne, men även av synnerligen eller särskilt ömmande omständigheter. Även anhöriga till dessa personer anses vara nyanlända. En person är nyanländ under tiden som han eller hon omfattas av lagen om etableringsinsatser, det vill säga två till tre år.¹

7.1.2 Ensamkommande barn

Ett ensamkommande barn (eller bara ensamkommande) är ett barn under 18 år som kommer till Sverige utan båda sina föräldrar eller någon annan vuxen person som har trätt i föräldrarnas ställe. Det gäller även barn som efter ankomsten till Sverige står utan sådan ställföreträdare.²

8. Projektorganisation

Granskningen har genomförts av Johan Malm, revisor.

¹ <http://www.migrationsverket.se/Andra-aktorer/Kommuner/Statlig-ersattning/Vanliga-begrepp.html>

² <http://www.migrationsverket.se/Andra-aktorer/Kommuner/Statlig-ersattning/Vanliga-begrepp.html>

9. Prognosarbete för förskolan och grundskolan

Iakttagelser

Enligt kommunens egen statistik så har befolkningen i genomsnitt växt med ca 400 personer om året sedan 2010³. Om man räknar med barnomsorgen så är barn- och utbildningsnämnden huvudman för verksamhet för ca 5500 barn och elever varav ca 100 är nyanlända.

Förvaltningen gör prognoser för elevantalet varje år men de brukar visa sig vara i underkant beroende på att befolkningsprognoserna som utgör underlag till förvaltningens prognoser är alltför försiktiga. Enligt förvaltningschefen bör prognoserna bli mer erfarenhetsbaserade och enligt honom visar erfarenheten att kommunen förtätas och att tillväxten på barn och elever sker i högre takt än prognoserna ger vid handen.

Avseende förskolan så finns det inte tillräckligt med platser idag eftersom nämnden har verksamhet i tillfälliga paviljonger i både Bro och Kungsängen. Nämnden klarar lagkravet på placering inom 4 månader, men inte i närheten till där barnen bor. De flesta av kommuninnevånarnas barn i åldern 1-5 år går idag på förskola eller pedagogisk omsorg. Det finns fler förskoleplatser på hösten då sexåringar börjar förskoleklass och lämnar förskolan. Detta fylls på under året och till våren är det återigen fullt på de flesta förskolor.

Grundskolan och då i synnerhet högstadiet påverkas mest av de nyanlända. Tidigare använde nämnden en skola där man samlat alla resurser för den här elevgruppen, men när de nyanlända ökade i antal så räckte inte den aktuella skolans platser till och därför har man löst platsbristen genom att sprida resurserna på alla tre högstadieskolor. Avseende antalet platser i grundskolan visar intervjun med förvaltningschefen på en skillnad mellan lokalresursplanens prognos och förvaltningschefens egen uppfattning där den senare är mer bekymrad över läget.

För nyanlända och ensamkommande behövs särskild kompetens inom skolan och sådan finns det i begränsad omfattning. Det är i dagsläget svårt att hitta personer med de kompetenser som krävs. För att stärka modersmålsundervisningen har nämnden omorganiserat verksamheten så att den nu ryms inom en särskild enhet. När det gäller studiehandledning för den här elevgruppen är läget så ansträngt p.g.a. brist på kompetent personal att man överväger fjärrundervisning som en lösning. Man har även förbättrat hur eleverna får studiehandledning och placerat den före modersmålsundervisningen eftersom man har märkt att studiehandledningen påverkar resultatet i alla ämnen.

Nämnden har beslutat om ett skolutvecklingsprogram men där vill man inte införa ett särskilt perspektiv på den här elevgruppen så att den pekas ut.

Kommentar

Vi bedömer att det i huvudsak finns ett fungerande prognosarbete för förskolan och grundskolan med sikte på behov av utbildningsplatser och lokaler, men att nämndens egna prognoser behöver förbättras eftersom de har en tendens att spricka. Vi anser också att nämnden bör införa ett särskilt perspektiv på gruppen nyanlända och ensamkommande i nämndens strategiska och styrande dokument. Även om elevgruppen är liten till totalen sett är det en grupp som har

³ Upplands-Bro kommuns budget för 2016 s. 7

särskilda rättigheter som t.ex. modersmålsundervisning vilket kräver extra resurser. Därmed anser vi att det finns en strategisk vinst med att lyfta perspektivet.

För förskolan och grundskolans behov av utbildningsplatser och lokaler är det positivt att kommunen utarbetat en lokalresursplan även om det är oroande att det verkar finnas en skillnad mellan lokalresursplanens och förvaltningschefens uppfattning om prognosen för antalet skolplatser.

10. Strategi för att möta bosättningslagens krav

Iakttagelser

Upplands-Bro kommun har haft ett tydligt mål för befolkningstillväxten sedan 2012⁴ och vid tidpunkten för den här granskningen har kommunen ett övergripande mål om ”En kommun som växer” som anger att kommunen vill bygga minst 300⁵ nya bostäder per år.

I ägardirektiven till det kommunala bostadsbolaget AB Upplands-Brohus för 2016 anges att bolaget ska påbörja byggnation av minst 200 hyresrätter. Bolaget ska också medverka till att ta fram bostäder till ensamkommande flyktingbarn och flyktingmottagande. Det ska dock betonas att inte alla bostäder är avsedda för nyanlända, men det underlättar kommunens hantering av sociala bostäder om man kan hyra dem direkt av det kommunala bolaget.

I kommunstyrelsens verksamhetsberättelse från 2015 har man konstaterat att man står inför fortsatt stora utmaningar när det gäller bostäder och integrationsinsatser för nyanlända.⁶

När det gäller det genomsnittliga tillskottet i antal bostäder per år 2010–2014 per tusen invånare (färdigställda bostäder genom nyproduktion, ombyggnad och omvandling av fritidshus) ligger Upplands-Bro (6,5) högre än länsnittet på ca 4,5. Endast Sigtuna, Norrtälje, Värmdö och Sundbyberg (10) ligger högre än Upplands-Bro.⁷

I det långsiktiga perspektivet avseende bostäder för den här gruppen har kommunstyrelsen gjort en inventering av byggbara tomter men det är ett problem för kommunen att den inte äger särskilt mycket mark. I stället för att fokusera på att bygga på egen mark har man valt att lägga vikt på exploateringsavtalen för att få exploatörerna att inkludera bostäder till nyanlända i sina bostadsbyggen.

Kommunen har inte beslutat om någon särskild strategi för att möta bosättningslagens krav på att anordna plats för 73 nyanlända 2016 utan man arbetar febrilt för att hitta boendelösningar. Kommunen har beslutat om placering av 40 modulbostäder som ska fungera som en kortsiktig lösning. En annan lösning man använder sig av är att köpa eller hyra bostäder för ändamålet. Man tittar även på att ändra användning av kommunala lokaler från verksamhet till boende för ny-

⁴ Budget 2012 för Upplands-Bro kommun

⁵ Kommunstyrelsens verksamhetsberättelse för 2015 s. 18

⁶ Kommunstyrelsens verksamhetsberättelse för 2015 s. 4-5

⁷ Uppgiften återfinns i kommunens lokalresursplan 2015-2019 s. 20, men är en sammanställning av uppgifter från SCB, Landstinget och Länsstyrelsen.

anlända beroende på om detaljplanen tillåter det och om det är lämpligt i övrigt. Av intervjuerna som genomfördes i oktober 2016 och som ligger till grund för uppgifterna i den här granskningen framgår att tjänstemännen bedömer att man kommer att klara att förse nyanlända med kortsiktiga bostäder för 2016 och 2017.

Ett problem som alla kommuner som får ta emot nyanlända har är att man inte får reda på vilka grupper som kommer tillräckligt långt i förväg för att kunna planera bostäder. Det är ju avsevärda skillnader på behoven hos ensamma vuxna män och t.ex. barnfamiljer. Det försvårar planeringen av såväl bostäder som välfärdstjänster.

Kommentar

Kommunen har under en längre tid haft ett tydligt mål om att befolkningen ska öka vilket underlättar kommunens arbete med att långsiktigt möta bosättningslagens krav. Visserligen är bostäder till nyanlända annorlunda än det som i dag anses utgöra normalt bostadsbyggande i det avseendet att de nyanlända inte kan köpa sina bostäder, men eftersom kommunen redan tidigare har haft en organisation uppbyggd efter ett tillväxtmål är det enklare att använda redan existerande kanaler för offensiva insatser.

Vi bedömer att kommunen har en både kortsiktig och långsiktig strategi för att möta bosättningslagens krav. Den kortsiktiga strategin har visserligen inte några gemensamma mål eller är sammanhållet dokumenterad men alla intervjuade tjänstemän och politiker har givit likalydande svar på frågorna om vad som bör göras inom det här området vilket enligt vår bedömning tyder på en lyckad samordning när det gäller bostäder till nyanlända.

11. Mål och strategier för att möta det ökade behovet av välfärdstjänster och bostäder

Iakttagelser

Fullmäktige har inte beslutat om särskilda mål eller riktlinjer specifikt för den här samhällsgruppen och vid tidpunkten för granskningen har inte heller nämnderna beslutat om särskilda mål.

Kommunstyrelsen har hittills inte formulerat ett särskilt mål för nyanlända, men anger att det i budgetarbetet för 2017 finns förslag på mål och medel kopplat till integration. När det gäller bostäder anser man att den redan existerande tillväxtstrategin är tillräcklig för att tillgodose behovet. Kommunstyrelsen har utarbetat ett utkast till integrationsrapport som är tänkt att utgöra underlag till målsättningarna för det framtida integrationsarbetet. Man har konstaterat att integration kommer att bli en allt viktigare fråga utifrån kommunal ekonomi och att man måste hitta kostnadseffektiva lösningar som även är effektiva ur integrationssynpunkt.

Från politiskt håll anger man att i budget för 2017 som håller på att arbetas fram kommer integration vara ett fokusområde. Politiken vill lyfta detta som särskild satsning med individuella lösningar genom kommunens redan existerande tjänster.

För det praktiska arbetet har kommunstyrelsen anställt en integrationssamordnare som bl.a. tillsammans med socialnämndens personal arbetar med mottagandet av de nyanlända enligt särskild mottagningsplan⁸.

För socialnämndens del finns inga specifika mål avseende nyanlända. Man anser att det är svårt att besluta om särskilda mål avseende nyanlända eftersom man inte vet vilka grupper som kommer till kommunen. Nämnden har beslutat att inte ha en särskild enhet för integration, istället ingår det arbetet i ordinarie verksamhet inom dels vuxenenheten, ekonomiskt bistånd och vad gäller ensamkommande inom barn- och ungdomsenheten. Samverkan görs med de andra nämnderna och styrelsen. Inom vuxenenheten, ekonomiskt bistånd är det tre socialsekreterare avdelade för att arbeta med mottagandet av de nyanlända i nära samarbete med de fyra integrationsstödjare som nämnden projektanställt för ändamålet.

Av intervjuerna med politiker och tjänstemän framgår det att det finns olika syn på hur den här samhällsgruppen ska hanteras i mål och strategier. Den dominerande uppfattningen tycks vara att gruppen bör belysas av integrationsskäl medan andra anser att det ökade trycket på verksamheten är så pass litet att det bara innebär något ökade resurser och ett annat arbetssätt.

Kommentar

Precis som i frågan om att möta bosättningslagens krav har kommunen inte heller här någon uttalad målsättning för arbetet som görs i dag. Redan i granskningen av kommunens integrationsarbete som gjordes 2013 efterlystes den här typen av mål. Den här granskningen har dock fått signaler om att detta kommer att åtgärdas i förslag till budget 2017 vilket vi anser är ett steg i rätt riktning.

12. Plan för strategisk personalförsörjning

Iakttagelser

Kommunen har en central strategi för kompetensförsörjning men för att den ska kunna fungera fullt ut måste man genomföra en kompetensanalys och omvärldsanalys vilka ännu inte är färdigställda. Strategin för kompetensförsörjning går för närvarande inte in på djupet så till den grad att nyanlända tas upp som en särskild grupp. När analyserna är färdiga kan nyanlända komma att utgöra en del av planen. Även utan en färdig kompetensanalys är ansvariga tjänstemän medvetna om att kommunen redan nu har svårt att rekrytera t.ex. lärare, ingenjörer och socionomer.

Det bör nämnas att det under granskningens gång framkommit flera olika projekt eller metoder som kommunen använder sig av för att hjälpa grupper som har svårt att komma in på arbetsmarknaden. Även om dessa åtgärder är lovvärda är det inte vad den här granskningen avser. För granskningens del är det däremot intressant att en uppgift som ingår i integrationssamordnaren och integrationsstödjarnas arbete är att kartlägga de nyanländas bakgrund och intressen.

⁸ Integrationsrapport Kommunens integrationsarbete 2016-09-15

Kommentar

För riket beräknas att 530 000 nya medarbetare fram till 2023 behöva rekryteras till välfärdsverksamheterna i kommunsektorn. Samtidigt rapporterar Arbetsförmedlingen att det finns allt större rekryteringsproblem inom välfärdssektorn.

Potentialen bland de flyktingar som i dag finns inom etableringsuppdraget är stor. Ungefär en fjärdedel av dessa cirka 55 000 personer har en eftergymnasial utbildning längre än två år. Med en framgångsrik etablering kan de nyanlända utgöra ett behövligt tillskott av relativt ung arbetskraft som kan bidra till ett växande skatteunderlag och även underlätta rekrytering och kompetensförsörjning i verksamheter som idag har personalbrist. En svag etablering kommer i stället att innebära ökade kostnader för försörjning av de personer som står utanför arbetsmarknaden.

I sin roll som arbetsgivare har kommunen möjlighet att påverka sitt rekryterings- och kompetensbehov. Att ta tillvara nyanländas kompetens på ett bra sätt och etablera snabbspår för personer som redan har en utbildning och yrkeserfarenhet kan vara ytterligare ett sätt att klara av den framtida kompetensförsörjningen. Här anser vi att kommunen har ett försprång gentemot andra arbetsgivare eftersom man är först med att kartlägga de nyanländas bakgrund och intressen samtidigt som man har resurser i språkundervisning som andra arbetsgivare oftast saknar.

Vi anser att det är bra att det finns en central strategi för personalförsörjning i kommunen, dock är det mindre bra att innehållet i den inte är färdigställt.

13. Kommunens uppföljning och utvärdering av verksamheterna

Iakttagelser

Av intervjuerna framgår det att förvaltningscheferna har regelbundna uppföljningar med ordförandena i nämnderna som i sin tur följer upp verksamheten med kommunstyrelsens ordförande, allt enligt 1 § 6 kap. kommunallagen (1991:900). Utöver detta följer man bl.a. upp verksamheterna i verksamhetsberättelsen.

Socialnämnden genomför kvalitetsuppföljningar på samtliga verksamheter varje år och de innefattar en bedömning av kvalitet, personal dokumentation mm. Detta redovisas sedan till nämnden med en medföljande åtgärdsplan. Varje kvartal redovisas verksamhetsrapporter till nämnden.

En ekonomisk genomlysning av utbildningsnämnden och socialnämnden har genomförts av PwC i september 2016⁹ och den liksom jämförelser i Kolada¹⁰ visar att kommunen har en genomsnittligt lägre kostnad än genomsnittet för riket för verksamheterna i de två nämnderna.

⁹ PwC Ekonomisk genomlysning Upplands-Bro kommun september 2016

¹⁰ <http://www.kolada.se>

Kommentar

Vi bedömer att kommunens uppföljningsarbete uppfyller kravet i 1 § 6 kap. kommunallagen (1991:900). Därutöver visar den ekonomiska genomlysningen som gjorts av utbildningsnämnden och socialnämnden jämfört med uppgifterna i Kolada att kommunen har en lägre kostnad för verksamheterna som ryms under de nämnderna än genomsnittet för riket. Vi tolkar detta som att verksamheterna styrs kostnadseffektivt.

Även om den här granskningen är översiktlig är det vår bedömning att den höga ambitionsnivå avseende kvalitet i vård och omsorg som staten och socialstyrelsen har satt för landets socialnämnder genom lag och förordning har fått genomslag i kommunens socialnämnd och att verksamheten däri får anses vara av hög kvalitet och kostnadseffektiv.

Datum som ovan
KPMG AB

Johan Malm
Revisor