

Till: Socialnämnden

För kännedom: Kommunfullmäktige

### **Granskning av kvalitetsuppföljning av externa utförare**

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna har EY granskat om socialnämnden har tillräcklig kontroll över verksamhetens kvalitet vid anlitan av externa utförare. Enligt socialtjänstlagen ska kvaliteten i verksamheten systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras. Den som fullgör uppgifter inom socialtjänsten ska medverka till att verksamheten som bedrivs är av god kvalitet. Vid kännedom om eller uppmärksammandet av risk för missförhållande finns en skyldighet att rapportera till ansvarig nämnd.

Socialnämnden har genom lokala värdighetsgarantier och genom Äldreplan 2014-2020 fastställt övergripande kvalitetsmål för äldreomsorg och för LSS-verksamhet. När det gäller insatser för barn och ungdomar inom exempelvis HVB-hem, stödboende eller konsulentstödda familjehem saknas uttalade politiska mål för kvalitet. I samtliga förfrågningsunderlag och avtal förekommer dock olika former av kvalitetskrav. Vår bedömning är att kraven är i linje med kommunfullmäktiges mål och styrande dokument.

Nämnden har genom avtalen försäkrat sig om möjlighet till uppföljning av de externa utförarnas verksamhet. För utförare inom LOV samt för det vård- och omsorgsboende som drivs av en upphandlad extern utförare finns en tydlig struktur för uppföljning och kontroll av uppställda och avtalade mål avseende kvalitet. Den systematiska uppföljningen är eftersatt på grund av en tidigare vakans inom socialkontoret men har kommit igång under 2018. Vår bedömning är att det finns goda strukturer för arbetet men att det är viktigt att nämnden säkerställer att uppföljning fortsättningsvis sker enligt plan.

För verksamheter där kommunen avropar platser genom ramavtal bedömer vi att den systematiska uppföljningen bör stärkas. Vi rekommenderar att socialnämnden i enlighet med kommunens upphandlingspolicy kontinuerligt följer upp alla avtal under avtalstiden för att säkerställa att de åtaganden som omfattas av avtalen följs. Nämndens hantering av synpunkter och avvikelser bedöms vara ändamålsenlig.

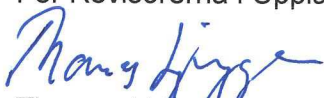
Socialnämnden tar del av resultatet av avtalsuppföljningar, internkontrollplan, kvalitetsberättelse, patientsäkerhetsberättelse och resultat av Öppna jämförelser. Vår bedömning är att nämnden kontinuerligt tar del av och erhåller tillräcklig information.

Med utgångspunkt i granskningen rekommenderar vi att socialnämnden:

- Säkerställer att det sker en systematisk uppföljning av kvalitet som omfattar samtliga externa utförare inom socialtjänst.
- Överväger att införa fler lokala värdighetsgarantier för att fler målgrupper, till exempel barn och ungdomar med biståndsbeslut, ska ha kännedom om vilken kvalitet som kan förväntas.

Vi önskar svar från socialnämnden senast 2019-02-11.

För Revisorerna i Upplands-Bro kommun

  
Thomas Ljunggren

  
Roger Gerdin

Bilaga: Revisionsrapport nr 4/2018 – Granskning av kvalitetsuppföljning av externa utförare.