



Avlösar-ledsagarservice LSS

I Upplands-Bro har brukaren rätt att själv välja utförare bland godkända leverantörer enligt Lagen om Valfrihet (LOV). Alla som har ett biståndsbeslut kan välja kommunal eller privat utförare.

Funkisgruppen AB

Vår ledsagar- och avlösarservice genomförs av att det är du som ”äger dina timmar” och att du får de timmar som beslutet gäller.

På Funkisgruppen strävar vi efter att skapa en ny dimension i vardagen för personer med funktionsnedsättning, genom att vi fokuserar på de mjuka mervärdena. De olika pusselbitarna i vår verksamhet bidrar till att bygga en helhet för dig som individ.

Vi löser livspusslet!

Läs gärna mer om vad vi kan erbjuda dig på vår hemsida: www.funkisgruppen.se, eller ring oss på telefonnummer: 08-522 501 60.

Bemanning och kompetens

All vår personal har flerårig erfarenhet av arbete med vård och omsorg av olika funktionsnedsättningar. Vår personal är kultur-, fritids- och/eller sportintresserade och vi håller oss uppdaterade om aktuella aktiviteter i närområdet.

Företagets värdegrund

Grunden i vårt arbete utgörs av vår värdegrund, (med värdeorden Professionellt, Ansvarsfullt, Respektfullt och Tydligt) och vår humanistiska värdegrund. I och med att vi arbetar på detta sätt så kan du vara säker på att allt vårt arbete sker utifrån dina behov och önskemål - i enlighet med beställda insatser.

Detta erbjuder vi

Har du fått beslut från Upplands-Bro kommun på ledsagning eller avlösning, så kan du välja Funkisgruppen som din utförare.

Utöver detta erbjuder vi även hushållsnära tjänster, som inte ingår i ditt biståndsbeslut. Dessa tjänster debiteras dig separat.

Vårt kvalitetsarbete

Inom Funkisgruppen bedrivs ett effektivt kvalitetsarbete, med genomarbetade rutiner.

Revision och kontroll sker kontinuerligt. Hos oss är kontaktmannaskap en central funktion i arbetet och en viktig del i vårt kvalitetsarbete.

Kontaktpersonen är ditt stöd under hela insatsperioden och denne ansvarar för att insatsen blir så som du vill ha den.

Synpunkter och klagomål

På Funkisgruppen har vi ett positivt förhållningssätt till klagomål och synpunkter, då vi alltid strävar efter att bli bättre.

I genomförandet av insatsen har vår personal alltid nära dialog med dig och/eller din företrädare. Du lämnar dina ev. synpunkter och klagomål till din kontaktperson, (alternativt fyller i vår blankett och skickar den till vårt kontor). Du får alltid svar från oss inom sju dagar. Vi redovisar löpande inkomna ärenden samt åtgärdsplan till kommunen.