



Organiserande

Reglemente

Delegationsordning

Arbetsordning

Reglerande

Policy

Riktlinje

Regler

Avgifter och taxor

Föreskrifter

Bolagsordning och
ägardirektiv

Aktiverande

Strategi

Program

Plan

Digitaliseringsstrategi

Beslutad: 22 april 2026 § 81 (KS 25/0662)

Beslutande instans: Kommunfullmäktige

Giltighetstid: Tillsvidare

Processägare: Digitaliserings- och IT- chef

Revideras: Minst en gång per mandatperiod

Innehållsförteckning

1	Inledning	3
2	Syfte	3
3	Strategiska principer	3
3.1	Ansvarsfull användning av ny teknik.....	3
3.2	Datadriven utveckling med kvalitet	3
3.3	Digital motståndskraft och trygghet.....	3
4	Strategiska målområden	4
4.1	Digital kompetens	4
4.2	Digital innovation	4
4.3	Effektiv digital förvaltning.....	4
4.4	Digital infrastruktur	4
5	Styrning, ansvar och genomförande.....	5

1 Inledning

Digitalisering är en strategisk möjliggörare för att stärka välfärden, möta samhällsutmaningar och öka kommunens attraktionskraft. Den digitala utvecklingen ska samtidigt bidra till en vardag som är enklare, tryggare och mer tillgänglig för alla som bor, verkar och engagerar sig i Upplands-Bro.

Strategin beskriver kommunens samlade inriktning inom digitalisering och utgår från:

- Regeringens nationella digitaliseringsstrategi 2025–2030
- Vägledningar och inriktningar från SKR och Myndigheten för digitalisering (DIGG)
- Kommunens egna mål och styrdokument

2 Syfte

Strategins syfte är att ange långsiktig inriktning och vägval för kommunens digitala utveckling, så att:

- Verksamheterna kan tillgodogöra sig digitaliseringens nyttor
- Invånare, företagare och föreningar möter tillgängliga, trygga och värdeskapande tjänster
- Ledning och styrning får tydlig riktning och prioriteringsstöd

3 Strategiska principer

Upplands-Bro kommun har identifierat tre strategiska principer som ska genomsyra all digitalisering i kommunen med respekt för den personliga integriteten, etik och regelverk.

3.1 Ansvarsfull användning av ny teknik

Kommunen ska använda och utforska ny teknik, inklusive AI, där den skapar konkret nytta för invånare, verksamheter och samhälle.

3.2 Datadriven utveckling med kvalitet

Kommunen ska betrakta data som en strategisk resurs för styrning och lärande, med hög informationskvalitet, tydligt ansvar.

3.3 Digital motståndskraft och trygghet

Kommunen ska ha hög digital tillförlitlighet och motståndskraft med robusta plattformar, systematisk informations- och cybersäkerhet samt kontinuitetshantering.

4 Strategiska målområden

Strategins målområden anger vart Upplands-Bro kommun ska med sin digitalisering, vilken väg framåt kommunen ska följa. Tillsammans utgör målområdena grunden för ett hållbart, inkluderande och värdeskapande digitalt samhälle där invånare, företagare och föreningar får ta del av tillgängliga och trygga digitala tjänster.

4.1 Digital kompetens

Kommunen ska stärka den digitala kompetensen hos både medarbetare och invånare och skapa förutsättningar för digital delaktighet. Genom att höja den digitala mognaden och främja ett inkluderande nyttjande av digitala tjänster, läggs grunden för en framtidsorienterad och hållbar samhällsutveckling.

4.2 Digital innovation

Kommunen ska verka för innovation och samarbete där nya lösningar och arbetssätt utvecklas på ett öppet och transparent sätt. Målet är att skapa tjänster som blir både mer effektiva och ger större nytta för dem vi är till för.

4.3 Effektiv digital förvaltning

Kommunen ska, där det ger verkligt värde, prioritera digitala lösningar och dra nytta av data för att styra och följa upp verksamheten. Det leder till att våra digitala tjänster är användarvänliga, säkra och trygga.

4.4 Digital infrastruktur

Kommunen ska hålla den digitala infrastrukturen stabil, säker, tillgänglig och hållbar. Samtidigt ska vi stegvis avveckla gammal teknik och därmed minska kommunens underhållsskuld. Vi håller hög tillgänglighet och bygger en trygg grund för framtida digitalisering.

5 Styrning, ansvar och genomförande

En tydlig styrning på övergripande nivå är en möjliggörare för ett genomförande av strategin i hela Upplands-Bro kommun. Strategin förverkligas inom ramen för kommunens ordinarie styr- och uppföljningsprocess där mål, indikatorer och prioritering av initiativ tydligt anges. Detta skapar långsiktighet och effektivitet i det digitala arbetet.

- **Nämnder** ansvarar för att strategin omsätts i respektive verksamhet.
- **Digitaliserings och IT-funktionen** styr den övergripande riktningen i digitaliseringsarbetet genom kommunens portföljstyrning. Den skapar förutsättningar i den digitala infrastrukturen, bidrar med stöd, kvalitet och samordning i genomförandet samt följer upp strategin.
- **Kommunens verksamheter** äger sitt digitaliseringsarbete och ansvarar för att genomförda initiativ följs upp på de effekter som förväntas.

Uppföljning av strategin sker årligen och revidering görs vid behov utifrån förändringar i omvärlden för att säkerställa att strategin förblir relevant och effektiv.