



Plats och tid	Gemaket, 2018-03-22 16:00-19.00	
Beslutande	Ledamöter Kerstin Ahlin, 1:a vice ordförande (S) Anders Åkerlind, 2:e vice ordförande (M) Britt-Marie Gerdin (S) Kimmo Lindstedt (S) Klaus Dürhagen (MP) Ricard Wikman Koljo (C) Björn Liljedahl (M) Martin Normark (Liberalerna) Anitha Nygårds (SD)	Tjänstgörande ersättare Marlene Juthstrand (KD) Lisbeth Waern (M) Närvarande ersättare Anni Ullberg (S) Berit Brofalk (C) Kristina Henriksson (V)
Övriga deltagare	Eva Folke, socialchef, Elisabeth Rågård, avdelningschef, Anna Hollstrand, avdelningschef, Andrea Andersson, kanslichef, Emma Ling, enhetschef (§ 35), Sara Borg, samordnare (§ 35), Johan Westerwall, enhetschef (§ 35), Carina Lennartsson, controller, (§ 35).	

Utses att justera Anitha Nygårds (SD)

Justeringens plats och tid Kommunledningskontoret 2018-03-28 kl. 10.00 Paragrafer §§ 26 - 37

Underskrifter

.....
Sekreterare Andrea Andersson

.....
Ordförande Kerstin Ahlin

.....
Justerare Anitha Nygårds

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ: Socialnämnden

Sammanträdesdatum: 2018-03-22

Datum för anslags uppsättande: 2018-03-28

Datum för anslags nedtagande: 2018-04-19

Förvaringsplats för protokoll: Kommunledningskontoret

Underskrift

.....
Andrea Andersson



Innehållsförteckning

§ 26	Redovisning av Intern kontrollplan 2017	3
§ 27	Yttrande- samråd om detaljplan och miljökonsekvensbeskrivning för Rankhus etapp 1 (del av Ekhammar 4:268 m.fl.)	4
§ 28	Revidering av riktlinjer missbruk	5
§ 29	Kvalitetsberättelse 2017 från privata utförare med upphandling enligt LOV och LOU	6
§ 30	Kvalitetsberättelse 2017 för socialnämndens verksamheter	7
§ 31	Kvalitetsuppföljning Barn- och ungdomsenheten den 26 januari 2018	8
§ 32	Kvalitetsuppföljning Biståndsenheten den 31 januari 2018	9
§ 33	Kvalitetsuppföljning Vuxenheten den 13 februari 2018	10
§ 34	Ej verkställda beslut kvartal 4	11
§ 35	Rapporter	12
§ 36	Delegationsbeslut	13
§ 37	Anmälningar	14



§ 26 Redovisning av Intern kontrollplan 2017

Dnr SN 17/0003

Beslut

Socialnämnden lägger informationen till handlingarna.

Sammanfattning

Socialnämndens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete följer Socialstyrelsens föreskrift SOSFS 2011:9. Socialkontoret missade att ta upp internkontrollplan 2017 för beslut i socialnämnden under 2017. Redovisningen består således av samma internkontrollplan som 2016. Ledningssystemet för 2016 bestod av planering för verksamhetsstyrning och en internkontrollplan för systematisk kvalitets -och utvecklingsarbete. Vissa delmoment har därför fallit bort i den internkontroll som genomfördes under året i socialnämndens verksamheter.

Under 2018 kommer det att påbörjas ett kommunövergripande projekt att se över respektive nämnds arbete med internkontroll. Syftet är att dels se till att nämnderna bedriver en mer likartad internkontroll samt dels att den interna kontrollen ska genomföras i kommunens verksamhetssystem Stratsys.

I bilaga redovisas hur områden inom socialnämndens verksamheter kontrollerades under 2017. Varje område har ett kontrollmoment som en ansvarig chef eller tjänsteman utför. Momentet utförs under en fastställd frekvens under året samt rapporteras till ansvarig myndighet.

Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse den 8 februari 2018.
- Bilaga - Internkontrollplan 2017 uppföljning och åtgärdsplan för Socialnämnden den 8 februari 2018.

Beslut sänds till

- Kommunstyrelsen, ekonomistaben



§ 27 Yttrande – samråd om detaljplan och miljökonsekvensbeskrivning för Rankhus etapp 1 (del av Ekhammar 4:268 m.fl.)

Dnr SN 18/0011

Beslut

Socialnämnden beslutar att som eget yttrande överlämna socialkontorets tjänsteskrivelse daterad den 23 januari 2018 till kommunstyrelsen.

Sammanfattning

Kommunstyrelsen beslutade den 6 december 2017 § 129 att sända ut förslag till detaljplan för Rankhus etapp 1 (del av Ekhammar 4:268 m.fl.) på samråd enligt regler för normalt förfarande enligt Plan- och bygglagen, PBL. Detaljplanen för etapp 1 möjliggör för cirka 2 900 bostäder, 8 förskolor, 4 skolor samt ca 3 600 kvm tillkommande ytor för handel, ytor i bottenvåningar på bostadskvarter för centrumändamål, en idrottshall samt ytor med tillhörande kommunala servicefunktioner.

Socialkontoret har synpunkter avseende kollektivtrafiken, planerat äldreboende och/eller seniorboende samt behov utav verksamhetslokaler och sociala bostäder.

Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse den 23 januari 2018
- Plankarta, planbeskrivning och gestaltnings principer Rankhus etapp 1

Beslut sänds till

- Kommunstyrelsen



§ 28 Revidering av riktlinjer missbruk

Dnr SN 18/0036

Beslut

Socialnämnden godkänner socialkontorets revidering av riktlinjer för missbruk.

Sammanfattning

Revidering av riktlinjer görs varje år. Den text som är reviderad är markerad med röd text. Från och med den 1 januari 2018 har socialnämnden ansvar för stöd till personer som spelar om pengar. I riktlinjerna är det tillagt ett stycke som handlar om detta. Det finns en ny överenskommelse mellan kommunen och landstinget som omnämns i riktlinjerna.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 2018-02-21

Beslutet skickas till

- Vuxenenheten



§ 29 Kvalitetsberättelse 2017 från privata utförare med upphandling enligt LOV och LOU

Dnr SN 18/0031

Beslut

Socialnämnden godkänner inkomna kvalitetsberättelser från privata utförare upphandlade enligt LOV och LOU.

Sammanfattning

Enligt ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete och avtal med utförare efter upphandling enligt LOV (Lagen om valfrihetssystem, 2008:962) och LOU (Lag om offentlig upphandling, 2007:1091), ska utförare årligen upprätta en sammanhållen kvalitetsberättelse.

Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse den 19 februari 2018
- Bilaga 1 - Kvalitetsberättelse 2017 3 systrar omsorg AB
- Bilaga 2 - Kvalitetsberättelse 2017 Destinys Care AB
- Bilaga 3 - Kvalitetsberättelse 2017 Loki AB
- Bilaga 4 - Kvalitetsberättelse 2017 Proffssystem i Stockholm AB
- Bilaga 5 - Kvalitetsberättelse 2017 Frösunda Omsorg- Hagtorp

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner inkomna kvalitetsberättelser 2017 ifrån de privata utförarna.

Protokollsanteckning

Kristina Henriksson (V) och Anitha Nygårds (SD) tillåts att lämna följande protokollsanteckning.

Vi har med intresse läst Frösunda Omsorg AB:s egen kvalitetsberättelse för 2017. I den sätter Frösunda upp som mål för sin verksamhet 2018 att ”det dokumenteras fler avvikelser, synpunkter och klagomål”. Vi läste den målformuleringen flera gånger och tyckte den var mycket märklig. Har Frösunda som mål att ha *flera* avvikelser, synpunkter och klagomål? Borde det inte vara tvärtom? Sedan förstod vi: Frösundas mål är att *dokumentera* flera av dessa. Med andra ord *inträffar* det fler avvikelser och klagomål än vad som dokumenteras. Med tanke på att det på 7 dagar av 10 på Hagtorp redan nu inträffar någon typ av avvikelse är situationen allvarlig, anser vi. Vänsterpartiet hävdar alltså fortfarande att verksamheten ska tas tillbaka i kommunal regi och inte återigen läggas ut på entreprenad.



§ 30 Kvalitetsberättelse 2017 för socialnämndens verksamheter

Dnr SN 18/0032

Beslut

Socialnämnden godkänner kvalitetsberättelse 2017 för socialnämndens verksamheter.

Sammanfattning

Enligt ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete SOSFS 2011:9 bör nämnden årligen upprätta en sammanhållen kvalitetsberättelse.

Samtliga enheter inom socialkontoret har kommit in med sin kvalitetsberättelse inom utsatt tid. Berättelsen visar hur socialkontoret har arbetat enligt ledningssystemet i syfte att utveckla och säkra kvaliteten i socialkontorets verksamheter.

Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse den 20 februari 2018
- Bilaga - Kvalitetsberättelse 2017 socialnämnden



§ 31 Kvalitetsuppföljning Barn- och ungdomsenheten den 26 januari 2018

Dnr SN 18/0037

Beslut

Socialnämnden godkänner socialkontorets kvalitetsuppföljning av barn- och ungdomsenheten gjord den 26 januari 2018.

Sammanfattning

Kvalitetsuppföljning genomfördes under januari 2018 av avdelningen för kvalitet och verksamhetsstöd, socialkontoret.

Besök har genomförts på barn- och ungdomsenheten. Undersökande frågor har ställts till enhetschef, samordnare och medarbetare samt stickprovskontroll av kvalitetskritiska processer och dokument har genomförts.

Sammanfattningsvis uppfyller barn- och ungdomsenheten kraven för godkänd/utmärkt inom samtliga områden som har följts upp. Det finns dock några förbättringsområden, bland annat föreslås att ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete tas upp i introduktion till nya medarbetare samt tydligare protokoll från APT och kvalitetsråd. En del förbättringspunkter ska hanteras av kvalitet- och verksamhetsstöd gällande uppdatering av styrande dokument och tydligare återkoppling av aktgranskning som görs av samma avdelning.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad den 25 februari 2018
- Bilaga BoU kvalitetsuppföljning 18-01-26

Beslutet skickas till

- Socialchef
- Enhetschef Barn- och ungdomsenheten



§ 32 Kvalitetsuppföljning Biståndsenheten den 31 januari 2018

Dnr SN 18/0038

Beslut

Socialnämnden godkänner socialkontorets uppföljning av biståndsenheten gjord den 31 januari 2018.

Sammanfattning

Kvalitetsuppföljning har genomförts under februari 2018 av socialkontorets avdelning för kvalitet- och verksamhetsstöd

Kvalitetsutvecklare har besökt biståndsenheten den 31 januari 2018.

Undersökande frågor har ställt till enhetschef, samordnare och medarbetare samt stickprovskontroll av kvalitetskritiska processer och dokument har genomförts.

Sammanfattningsvis kan sägas att biståndsenheten till stora delar uppfyller kraven för godkänt/utmärkt inom de områden som har följts upp. Det kvarstår dock vissa förbättringsområden. Bland annat föreslås att enheten behöver säkerställa att tillgång till lokala rutiner/manualer läggs upp på som en genväg på datorn och inte en kopia för att vara säker på att alla medarbetare får uppdaterat material. Checklistan vid introduktionen av nya medarbetare bör kompletteras med information om socialnämndens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Enheten bör också i högre utsträckning arbeta med avvikelser och förbättringsförslag. En del förbättringsförslag handlar om att kvalitet- och verksamhetsstöd behöver uppdatera och göra centrala dokument mer tillgängliga och ha en mer aktiv återkoppling gällande aktgranskningen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad den 25 februari 2018
- Bilaga Biståndsenheten 2018-01-31

Beslutet skickas till

- Socialchef
- Enhetschef Biståndsenheten



§ 33 Kvalitetsuppföljning Vuxenenheten den 13 februari 2018

Dnr SN 18/0039

Beslut

Socialnämnden godkänner socialkontorets kvalitetsuppföljning av vuxenenheten.

Sammanfattning

Kvalitetsuppföljning av vuxenenheten har genomförts under februari 2018 av socialkontorets avdelning för kvalitet- och verksamhetsstöd.

Undersökande frågor har ställt till enhetschef, samordnare och medarbetare samt genomfört stickprovskontroll av kvalitetskritiska processer och dokument.

Sammanfattningsvis har vuxenenheten genomgått ett omfattande utvecklingsarbete och med inriktning att skapa en stabil arbetsgrupp. Fokus har legat på rekrytering och att skapa en bra arbetsplats med kompetent personal som trivs, stannar och har förmåga att möta klienterna på ett professionellt sätt. Detta är ett arbete som har gett mycket gott resultat. Personalomsättning har varit 5 % senaste året mot tidigare 60 %.

Kvalitetsuppföljningen visar att vuxenenheten utför ett gott arbete. På grund av utvecklingsarbete och med inriktning att få till en bra och stabil arbetsgrupp har andra områden fått stå tillbaka. Några områden som behöver arbetas vidare med är bland annat att göra ledningssystemet mer känt för samtliga medarbetare, arbeta mer med avvikelser och förbättringsförslag samt lokala rutiner och manualer. Vissa områden ligger på kvalitet- och verksamhetsstöd att förbättra. Det gäller bland annat centrala dokument som behöver uppdateras och göras tillgängliga samt arbetet med aktgranskning.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad den 26 februari 2018
- Bilaga Vuxenenheten kvalitetsuppföljning 2018-02-13

Beslutet skickas till

- Socialchef
- Enhetschef Vuxenenheten



§ 34 Ej verkställda beslut kvartal 4

Dnr SN 17/0069

Beslut

1. Socialnämnden överlämnar socialkontorets rapportering av ej verkställda och verkställda beslut den 30 september 2017 till kommunens revisorer.
2. Socialnämnden överlämnar statistikrapport av ej verkställda beslut och verkställda beslut den 30 september 2017 till Kommunfullmäktige.

Sammanfattning

Kommunerna har enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) skyldighet att rapportera in ej verkställda beslut till Inspektionen för vård och omsorg.

Vid rapporteringstillfället 31 december 2017 fanns det fyra ej verkställda beslut, enligt LSS samt fyra gällande äldreomsorgen och ett avseende handikappomsorg enligt SoL. 16 beslut som tidigare inrapporterats som ej verkställda har avslutats under perioden, där 15 beslut avser insats enligt SoL och ett beslut avser insatser enligt LSS.

Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse daterad den 20 februari 2018.

Beslutet skickas till:

- Kommunfullmäktige
- Kommunens revisorer



§ 35 Rapporter

Temaärenden

- Information om gemensamma verksamheter – socialjouren, stödcentrum och Barnahus – enhetschef Johan Westervall
- Barn- och ungdomsenheten informerar om ungdomsarbetet– enhetschef Emma Ling och samordnare Sara Borg

Ekonomisk rapport, Carina Lennartsson

Redovisning av sjukfrånvaro och personalomsättning för Socialkontorets verksamheter, Elisabeth Rågård

Socialchefens rapport

- Kommunalisering av hemsjukvården blir inte av
- Överklagan av föreningsbidrag
- Statsbidrag boende



§ 36 Delegationsbeslut

1. Tf Kontorschef, 2018-02-12 -- 2018-02-18

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



§ 37 Anmälningar

1. Kommunstyrelsens beslut § 22 - Gallring av handlingar i Upplands-Bro kommun
2. Sammanträdesprotokoll från gemensam nämnd för familjerättsliga frågor, 2018-02-21
3. Återkoppling Länsrapport 2016 om tillsyn och ANDT
4. Barnahus Norrort Årsberättelse 2017
5. Socialjouren och Stödcentrum Årsberättelse 2017
6. FoU Nordväst Verksamhetsberättelse 2017 och Verksamhetsplan 2018
7. Patientnämndens årsrapport 2017
8. Centrum för Samhällsorientering: Årsrapport 2017
9. Samverkansöverenskommelse kring flyktingmottagande mellan kommuner i nätverket Koordination Norrort
10. Beslut att inte vidta några ytterligare åtgärder, 8.1.2-41346/2017-3
Dnr SN 17/0141
11. Verksamhetsberättelse, bokslut 2017 och budget 2018, Koordination norrort
12. Verksamhetsplan 2018 Barn- och ungdomsenheten
Dnr SN 17/0116
13. Verksamhetsplan 2018 Biståndsenheten
Dnr SN 17/0116
14. Verksamhetsplan 2018 Hemtjänst och servicehus
Dnr SN 17/0116
15. Verksamhetsplan 2018 Stöd- och behandlingsenheten
Dnr SN 17/0116
16. Verksamhetsplan 2018 Norrgården och Allégården
Dnr SN 17/0116
17. Verksamhetsplan 2018 Kungsgården
Dnr SN 17/0116
18. Verksamhetsplan 2018 Förebyggande enheten
Dnr SN 17/0116



Sammanträdesdatum:
2018-03-22

19. Verksamhetsplan 2018 LSS-enheten
Dnr SN 17/0116
20. Verksamhetsplan 2018 Vuxenenheten
Dnr SN 17/0116
21. Utbildningsnämndens beslut §12 - Slutrapport Preventionsprojektet
Dnr SN 18/0041
22. Påminnelse: Remiss - förslag till namnpolicy
Dnr SN 17/0152

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande