

Plats och tid Hagtorp Äldreboende, kl. 09.00 - 11.30

Ajournering

Ledamöter

Camilla Janson (S) ordförande

Tina Teljstedt (KD)

Kerstin Ahlin (S)

Anders Åkerlind (M)

Anders Eklund (PRO Kungsängen)

AnnMarie Fridh (PRO Bro)

Agneta Svensson (PRO Bro)

Doris Gåvefeldt, (SPF)

Staffan Jogmar (SPF)

Övriga deltagare

Maria Johansson, kommundirektör

Mathias Rantanen, samhällsbyggnadschef

Eva Folke, socialchef

Jennifer Lendeng, kommunsekreterare

Isabel von Wachenfeldt, enhetschef biståndsenheten, § 24

Mirjam Brocknäs, förebyggande enheten, § 24

Utses att justera

AnnMarie Fridh (PRO Bro)

Justeringens plats och tid

Paragrafer § 8 - 13

Underskrifter

.....  
Sekreterare Jennifer Lendeng

.....  
Ordförande Camilla Janson (S)

.....  
Justerare AnnMarie Fridh (PRO Bro)



## Innehållsförteckning

§ 20	Ordförande informerar.....	3
§ 21	Kommundirektören informerar.....	3
§ 22	Socialchefen informerar .....	3
§ 23	Genomgång av kvarstående frågor från förra sammanträdet.....	4
§ 24	Tema till sammanträde .....	4
§ 25	Frågor från pensionärsföreningarna.....	5
§ 26	Genomgång av inkomna frågor och synpunkter från pensionärsorganisationerna .....	5
§ 27	Kommande möten .....	7

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

## § 20 Ordförande informerar

- En stående informationspunkt på dagordningen från pensionärsföreningarna införs.
- Budgetkommunfullmäktige där budgeten är antagen för 2018.
- Kommunen är en fortsatt expansiv kommun med en befolkningstillväxt på 3,5 procent. Många företag som vill etablera sig i kommunen.
- Kommunen klarar sig bra men det finns fortfarande utmaningar.
- Satsning på trygghetsfrågorna. Dessa spänner sig över samtliga nämnder. Satsningar bland annat på vuxennärvaro och man har lagt en plattform för en mer långsiktig strategi där man arbetar brett med socialtjänsten och andra nämnder.
- Lokaler och tillgänglighet i lokalerna. Idag finns det olika låssystem men man arbetar med att ha en och samma enhet.
- E.ON:s arbete med fjärrvärme har påbörjats. Arbetet kommer att ske i etapper och i december kommer trafiken att ledas om, men kollektivtrafiken förväntas löpa på som vanligt. Arbetet förväntas vara i ett år.

## § 21 Kommundirektören informerar

- Behov av lokaler i hela kommunen eftersträvas såväl som äldreboenden och förskolor i och med att kommunen växer.
- Ungdomens Hus ska ställas i ordning.
- Trygghetsarbetet. Där polisens målsättning att ha närvaro i Brohuset, men polisen står inför att de inte har tillräckligt med resurser.

## § 22 Socialchefen informerar

- Kommunfullmäktige och Socialnämnden har beslutat om att införa LOV. Socialnämnden har behandlat ett ärende om hur själva förfrågningsunderlaget ska se ut. Syftet är att fler inom närområdet söker och kan erbjuda platser.
- Ny lag som ersätter den gamla lagen om att ingen ska vistas på sjukhuset för länge. Kommunen kommer att införa trygg förstärkt hemgång och kommer inom biståndsenheten att inrätta ett nytt team. Under en period kommer man att få insatser utifrån behovet som kan vara väldigt omfattande och teamet kommer att vara med i övergången från sjukhuset till hemgång.
- Ny hemtjänstutförare i kommunen Ansvarsfull Omsorg AB.
- Öppna jämförelser, brukarundersökning presenteras på Socialnämnden i december.

## § 23 Genomgång av kvarstående frågor från förra sammanträdet

- Kommunens svar på de förändringar i reglementet för KPR som pensionärsorganisationerna presenterade i september (bilaga 2 till protokollet från detta möte)

Svar: Camilla Janson svarar att reglementet kommer att behandlas vid nästa sammanträde. Vidare berättar Camilla att man en gång per år bör ha en avstämning gällande reglementet.

- Besked om markägarnas inställning till förbättrad trafiksäkerhet vid busshållplatserna längs vägarna mot Smidö och Ådö (§ 14 i protokollet från mötet den 13 september).

Svar: Där fick pensionärsrådet en föredragning av Therese Eriksson. Kommunen äger inte frågan om hur trafikverket prioriterar sina hållplatser.

Staffan Joggmar säger att man borde försöka kontakta markägarna.

Mathias Rantanen berättar att man har fullt upp med att förhandla egna och att det handlar om en resursfråga i vilka frågor man väljer att sätta sig in i.

- Redogörelse av enhetschefen för bistånd för hur man arbetar inom enheten (§ 10 punkt 3 i protokollet från den 15 mars.)

Svar: Se temaärende, § 24

- Redogörelse av överförmyndaren om hur verksamheten bedrivs (§ 10 punkt 7 i protokollet från den 15 mars)

## § 24 Tema till sammanträde

- Biståndsenheten

Isabel von Wachenfeldt, enhetschef presenterar biståndsenheten och deras arbete.

- Förebyggande enheten

Mirjam Brocknäs presenterar förebyggande enheten med fokus över vad de gör för de äldre.

Mirjam berättar om att fler bör utbilda sig till demensvän och hur man går tillväga.

## § 25 Frågor från pensionärsföreningarna

- Kommunens svar på de förändringar i reglementet för KPR som pensionärsorganisationerna presenterade inför mötet den 13 september (Bilaga 2 till protokollet från detta möte)

Svar: Camilla Janson (S), kommunstyrelsens ordförande berättar att arbetet med reglementet kommer att flyttas till nästa sammanträde.

Staffan Joggmars skriver att han önskar att det presenteras uppföljning med viss frekvens med fokus på statistik och att det bör finnas inskrivet i reglementet.

- Besked om markägarnas inställning till förbättrad trafiksäkerhet vid busshållplatserna längs vägarna mot Smidö och Ådö (§ 14 i protokollet från mötet den 13 september)

Svar: Gällande hållplatserna Smidö och Ådö man tidigare bjudit in Therese Eriksson som gett en föredragning. Kommunen äger inte fråga om de hållplatser som Therese Eriksson redovisat. Prioritering på de hållplatser där det är fler än 20 dagspassagerare vilket gör att många hållplatser faller utanför. Vid varje avstämning kommunen har haft med Trafikverket har man tagit upp vissa hållplatser. Mathias Rantanen, samhällsbyggnadschef berättar att det är en resursfråga för vilka förhandlingarna kommunen sätter sig in i och därför måste man prioritera.

- Redogörelse av enhetschefen för bistånd över hur man arbetar inom enheten (§ 10 punkt 3 i protokollet från den 15 mars)

Svar: Detta är ett av sammanträdet's temaärenden och svar kommer längre fram i protokollet.

- Redogörelse av överförmyndaren om hur verksamheten bedrivs (§ 10 punkt 7 i protokollet från den 15 mars)

Svar: Besvaras vid nästkommande sammanträde.

## § 26 Genomgång av inkomna frågor och synpunkter från pensionärsorganisationerna

- Till pensionärsorganisationerna har på förekommen anledning från ett antal brukare framförts klagomål om att personal inom hemtjänsten verkar vara dåligt utbildad, vilket man i sin tur anser ha lett till ett bristfälligt utförande. Med anledning härav vill pensionärsorganisationerna ha svar på följande frågor:

- a. Vilken utbildning krävs för att man skall få arbeta inom hemtjänsten inom kommunen?

Svar: Eva Folke svarar att kvalitetsuppföljningar görs och där man följer upp varenda verksamhet minst en gång per år. När det gäller krav på utförare är det genom den årliga verksamhetsuppföljningen som görs som ger underlag.

- b. Hur följer kommunen upp att egen och övriga vårdgivares personal uppfyller kraven?

Svar: Eva Folke, svarar att kommunen jobbar aktivt med att stödja de som väljer att utbilda sig. Inom de privata verksamheterna är det reglerat i avtalen hur det ska vara. Eva berättar också att det finns ett nära samarbete med vuxenutbildningen. Och poängterar att kommunen jobbar med att uppmuntra fler till att utbilda sig vidare men det finns inga tvingande åtgärder.

- Till pensionärsorganisationerna har framförts synpunkter på kommunens fakturor för hemtjänst. De anses svårtydda och dåligt specificerade. Hur ser kommunen på möjligheten att uppnå förbättring inom detta område?

Svar: Eva Folke berättar att hon tillsammans med Socialnämndens ordförande Tina Teljstedt (KD) träffat brukare som upplever att det är svårt att läsa fakturorna. Socialkontoret har tagit fram en broschyr över hur det ser ut och hur man ska gå tillväga. Sedan har man haft kontakt med IT-leverantören och där en förbättring har skett. Det som varit problematiskt är att det inte tydligt framgått vilken månad fakturan avses och hur många timmar som debiterats. Men Eva avslutar med att det finns möjlighet till mer förbättring.

- Fler bostadsområden inom kommunen ligger långt från kommersiell service, vårdcentral etc. och saknar samtidigt busshållplats inom rimligt avstånd. Detta gäller t.ex. områden vid Svartviken, Norrboda, Sylta och Österhagen. Inom varje kommun har man löst denna sak genom att inrätta en ”Servicelinje” med en mindre buss. Hur ser kommunen på denna fråga?

Svar: Camilla Janson säger att det pågår ett arbete, men att det inte är så stora behov som man tror och får återkomma i den frågan.

Gällande kollektivtrafiken pågår en förlängning av Petterbergsvägen och projekt som NCC som jobbar med det hela, och det är tänkt att vara klart till sommaren nästa år.

- Hur ser kommunens ambitioner ut när det gäller snöröjning och halkbekämpning inför den kommande vintern?



Svar: Camilla Janson svarar att informationen finns att ta del på kommunens hemsida. Det är sista säsongen som kommunen tar hand om snöröjningen själv och man håller på att se över med upphandling för nästa års vinterväghållning.

§ 27 Kommande möten

- 21 mars 2018, kl. 09.00-11.00
- 30 maj 2018, kl. 09.00-11.00
- 19 september 2018, kl. 09.00-11.00
- 5 december 2018, kl. 09.00-11.00

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande