



## Hemtjänst

I Upplands-Bro har brukaren rätt att själv välja utförare bland godkända leverantörer enligt Lagen om Valfrihet (LOV). Alla som har ett biståndsbeslut kan välja kommunal eller privat utförare.

### Ansvarsfull omsorg i Sverige AB

För oss är kvalitet samt nöjda brukare målet med vårt dagliga arbete.

Adress: Vasaplatsen 15, 177 57 Järfälla  
E-postadress: [info@ansvarsfullomsorg.se](mailto:info@ansvarsfullomsorg.se)  
Telefonnummer: 08-502 505 86  
Faxnummer: 08-502 505 83  
Webbadress: <http://ansvarsfullomsorg.se>

### Bemanning och kompetens

Hos Ansvarsfull omsorg hittar du kompetens som mentalskötare, sjuksköterska, undersköterskor men även vårdbiträden med mångårig erfarenhet. Hos oss kan du vara säker på att få den kunskap som krävs för en professionell omsorg, med kvalitet och individualism som högsta prioritet. Utöver svenska är det flera bland personalen som talar finska, persiska, kurdiska, arabiska, polska och engelska.

### Företagets värdegrund

Lyhördhet - Vi utgår från att alla har olika behov och önskemål  
Kontinuitet - Ur alla perspektiv bara för brukarens trygghet  
Bemötande - Alla människors lika värde är grundläggande

### Detta erbjuder vi

Vi på Ansvarsfull omsorg har erbjudit våra brukare hemtjänst, avlösarservice och ledsagarservice sedan 2012. Vi är verksamma i sex kommuner idag. Vi jobbar ständigt med att kvalitetssäkra verksamheten som i sin tur skapar trygghet hos våra brukare.

### Vårt kvalitetsarbete

Ansvarsfull omsorg genomför en systematisk uppföljning och utvärdering av den egna verksamheten samt kontroll av att den bedrivs enligt de processer och rutiner som ingår i verksamhetens ledningssystem. Egenkontroll, riskanalys och uppföljning sker minst två gånger per år.

### Synpunkter och klagomål

I din "Hempärm" finns blanketter som kan användas för att framföra klagomål/synpunkter. Du kan även kontakta Ansvarsfull omsorg på 08- 502 505 86 under kontorstid. Verksamhetschefen följer sedan upp ärendet och beslutar om lämplig åtgärd. Du får en återkoppling så fort utredningen är klar. Du kan även ringa till kommunens kontaktcenter på 08-581 690 00 för att framföra dina synpunkter.