



Anvisningar

Tillämpningsanvisningar för köhanteringssystem inom vård- och omsorgsboende inom LOV Upplands-Bro kommun

2017-12-19

Upplands-Bro i hjärtat av Mälardalen är en av Storstockholms naturskönaste kommuner med 13 mil stränder och en skärgård med 50 öar. Här möts en mångtusenårig historia med en spännande framtidsutveckling. Här kan du kombinera tryggt boende med en aktiv fritid. Allt finns på armlängds avstånd.

www.upplands-bro.se
kommun@upplands-bro.se
08 581 690 00

Innehåll

1	Valfrihet inom vård- och omsorgsboenden.....	5
2	Köhanteringssystem	6
2.1	Allmänt om köhanteringssystemet.....	6
2.2	Äldre- och omsorgsnämndens ansvar för köhantering.....	6
2.3	Organisation för central köhantering.	6
3	Lagstiftning	7
3.1	Biståndsbeslut om vård-och omsorgsboende.....	7
3.2	Ej verkställda beslut.....	7
3.3	Sanktionsavgift	7
3.4	Verkställighet inom valfrihetssystem.....	7
4	Handläggning vid biståndsbeslut om vård-och omsorgsboende.....	8
4.1	Ansökan och utredning	8
4.2	Information till den enskilde	8
4.2.1	Rätt att välja boende	8
4.2.2	Annan information.....	8
4.2.3	Begäran om att verkställighet kan senareläggas.....	8
4.2.4	Information till utförare om kö.....	8
4.2.5	Ickevalsalternativ.....	9
5	Handläggning inom köhanteringssystemet.....	10
5.1	Registrering av önskat boende	10
5.2	Ansökan från enskild som vistas på sjukhus eller korttidsplats.	10
5.3	Erbjudande om annat boende efter två månaders kötid	10
5.4	Regler vid erbjudande om lägenhet	10
5.4.1	Den som bor i ordinärt boende eller servicehus	11
5.4.2	Den som bor på ett vård- och omsorgsboende.....	11
5.4.3	Förmedling av lediga lägenheter	12
5.4.4	Förtur	12
5.4.5	Särskild hantering vid avveckling av ett vård- och omsorgsboende	12
5.4.6	Hyseskontrakt och inflyttning.....	13
5.4.7	Ledig lägenhet ska förmedlas inom 7 dagar	13

1 Valfrihet inom vård- och omsorgsboenden

I Upplands-Bro kommun finns från och med 25 januari 2018 ett valfrihetssystem inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden.

Valfrihetssystemet innebär att invånare i kommunen som genom biståndsbeslut beviljats plats på vård- och omsorgsboende för äldre, har rätt att välja bland de utförare som kommunen tecknat avtal med, samt kommunens vård- och omsorgsboenden i egen regi.

Den enskilde som fått ett biståndsbeslut om vård- och omsorgsboende har möjlighet att ställa sig i kö till önskat boende i väntan på ledig lägenhet.

Valfrihetssystemet gäller vård- och omsorgsboende i enlighet med biståndsbeslutet. Detta innebär t.ex. att om behovet avser en speciell kompetens begränsas valmöjligheten till de boenden som erbjuder detta. Den enskilde ska dock som huvudregel kunna bo kvar på boendet till livets slut, även om behoven senare förändras.

För att möjliggöra valfrihet i vård- och omsorgsboenden finns ett köhanteringssystem där alla vård- och omsorgsboenden inom valfrihetssystemet ingår. Dessa tillämpningsanvisningar anger vilka regler som gäller för kommunens köhanteringssystem med beaktande av gällande lagstiftning.

2 Köhanteringssystem

2.1 Allmänt om köhanteringssystemet

Köhanteringssystemet administreras i kommunen verksamhetssystem. Samtliga vård- och omsorgsboenden som ingår i valfrihetssystemet finns registrerade i köhanteringssystemet. Ett boende kan ha en eller två köer utifrån vilka inriktningar verksamheten bedriver. Det finns ingen begränsning av hur många personer som kan stå i kö till ett boende.

För att kunna ställa sig i kö till boenden som ingår i valfrihetssystemet ska den enskilde ha ett biståndsbeslut om vård- och omsorgsboende som beslutats av Upplands-Bro kommun.

2.2 Äldre- och omsorgsnämndens ansvar för köhantering

Äldre- och omsorgsnämnden ansvarar för att förvalta, underhålla och följa upp de valfrihetssystem som införts avseende äldreomsorg. Här ingår köhanteringssystemet för vård- och omsorgsboenden. Socialkontoret ansvarar för tillämpning av valfrihetssystemen där köhanteringssystemet är ett administrativt verktyg för att hantera köer och förmedling av lediga lägenheter till vård- och omsorgsboenden.

2.3 Organisation för central köhantering.

Den centrala köhanteringen är organisatoriskt placerad på socialkontorets biståndsenhet.

3 Lagstiftning

3.1 Biståndsbeslut om vård-och omsorgsboende

Kommunen ska enligt socialtjänstlagen (2001:453), SoL, inrätta särskilda boendeformer för service och omvårdnad för äldre människor som behöver särskilt stöd, 5 kap. 5 § SoL

Biståndsbeslut om vård-och omsorgsboende fattas enligt 4 kap. 1. § SoL

3.2 Ej verkställda beslut

Enligt 16 kap. 6 f-h §, SoL är kommunerna skyldiga att anmäla beslut som inte verkställts inom tre månader, samt beslut där verkställighet avbrutits och inte återupptagits inom tre månader. Rapportering ska göras till tillsynsmyndigheten, Inspektionen för vård och omsorg (IVO). I Upplands-Bro kommun åligger detta ansvar socialkontoret som redovisar kvartalsvis en rapport över ej verkställda beslut till Äldre- och omsorgsnämnden.

3.3 Sanktionsavgift

En kommun som inte inom skälig tid tillhandahåller bistånd enligt 4 kap. 1 § SoL, som någon är berättigad till enligt beslut av kommunen, kan åläggas att betala särskild avgift enligt 16 kap. 6 a- e §, SoL. Detsamma gäller om kommunen inte inom skälig tid på nytt tillhandahåller biståndet efter det att verkställighet avbrutits.

Beslut om sanktionsavgift fattas av förvaltningsrätt efter anmälan från IVO. Vad som är skälig tid avgörs av förvaltningsrätten från fall till fall. Tidsgränsen om tre månader för anmälan är inte av avgörande betydelse för denna bedömning.

3.4 Verkställighet inom valfrihetssystem

Enligt 16 kap 3 §, SoL kan, på den sökandes begäran, verkställighet av beslut om bistånd enligt 4 kap. 1 §, SoL senareläggas om verkställandet sker inom ett valfrihetssystem enligt lagen om valfrihetssystem, lag (2008:965).

4 Handläggning vid biståndsbeslut om vård- och omsorgsboende

4.1 Ansökan och utredning

Ett beslut om vård-och omsorgsboende ska föregås av en ansökan från den enskilde samt av en behovsutredning, se vidare aktuella riktlinjer för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg.

4.2 Information till den enskilde

I samband med att den enskilde ansöker om vård- och omsorgsboende ska denne få information om handlägningsprocessen, hur man överklagar, information om valfrihetssystemet med mera.

4.2.1 Rätt att välja boende

I biståndsbeslutet ska framgå att den enskilde ges bifall till ansökan om vård- och omsorgsboende. I samband med att den enskilde beviljas bistånd i form av vård- och omsorgsboende ska biståndshandläggaren informera om rätten att välja boende och möjligheten att ställa sig i kö till önskat boende.

Biståndshandläggaren ska vara den enskilde behjälplig med den information som krävs för att den enskilde ska kunna göra ett aktivt val av boende.

Biståndshandläggaren ska kunna lämna skriftlig information om de boenden som kan vara aktuella för den enskilde och att den enskilde har möjlighet att besöka boenden innan de gör sina val. Den enskilde ska även informeras om att information om alla boenden inom valfrihetssystemet också finns att tillgå på Upplands-Bro kommuns hemsida.

4.2.2 Annan information

Biståndshandläggaren ska vidare informera den enskilde om vilka regler som gäller för valfrihetssystemet och köhanteringssystemet inom vård- och omsorgsboenden. Exempel på sådan information är hur förmedling av lediga lägenheter sker, att den enskilde ska erbjudas alternativ till önskade boenden varannan månad, regler för svarstid respektive inflyttningstid, vad som händer om den enskilde tackar nej till erbjudande om lägenhet etc.

4.2.3 Begäran om att verkställighet kan senareläggas

Om den enskilde endast önskar flytta till ett specifikt boende ska detta dokumenteras i den enskildes personakt. I samband med denna begäran kan den enskilde också ange om denne inte vill erbjudas alternativa likvärdiga boenden i avvaktan på önskat boende.

4.2.4 Information till utförare om kö

Utförare ska kontinuerligt få information om aktuell kö. Utföraren ska även kunna få kontaktuppgifter till de tre personer som står först i kön för att ha möjlighet att kontakta den enskilde och/eller dennes närstående för att på så sätt förbereda för en kommande flytt till boendet. Utföraren ansvarar för att på

särskilt avsedd blankett meddela biståndsenheten när ledig lägenhet uppkommer.

4.2.5 Ickevalsalternativ

I enlighet med LOV ska det finnas ett ickevalsalternativ för de personer som inte kan eller inte vill välja boende. Den enskilde som inte vill eller kan välja en utförare erbjuds plats inom ett vård-och omsorgsboende utifrån biståndsbeslut inom kommunens egen regi. Om det finns flera tillgängliga platser gäller närhetsprincipen, det vill säga erbjudande om det särskilda boende som vid aktuellt tillfälle har en ledig plats och som ligger närmast den enskildes bostadsadress. Om det inte finns någon ledig boendeplats inom kommunens egen regi erbjuds första tillgängliga plats inom samtliga vård-och omsorgsboenden enligt närhetsprincipen.

5 Handläggning inom köhanteringssystemet

5.1 Registrering av önskat boende

När den enskilde valt boende registrerar biståndshandläggaren detta i köhanteringssystemet. Den enskilde kan välja att stå i kö till högst tre olika boenden samtidigt i prioriterad ordning.

Om det inte genast finns en ledig lägenhet att tillgå på något av de boenden den enskilde valt ska den enskilde alltid erbjudas ett alternativt likvärdigt boende där ledig lägenhet finns. Om inte den enskilde önskar annat ska, precis som när det gäller ickevalsalternativet, närhetsprincipen tillämpas, det vill säga det boende som ligger närmast den enskildes ordinära boende, oavsett regiform, och som motsvarar den enskildes behov ska erbjudas som alternativt likvärdigt boende.

Även om den enskilde accepterar det alternativa boende som erbjuds kan han/hon välja att stå kvar i kö till valt boende/valda boenden. Den enskilde har också alltid möjlighet att ställa sig i kö till annat boende i efterhand.

5.2 Ansökan från enskild som vistas på sjukhus eller korttidsplats.

En enskild som befinner sig på sjukhus eller korttidsvård och inte genast kan erbjudas lägenhet på valt boende ska erbjudas ett alternativt likvärdigt boende. Även om den enskilde accepterar det alternativa boende som erbjuds kan den enskilde välja att stå kvar i kö till valt boende/valda boenden. Den enskilde kan dock inte välja att vänta på valt boende på sjukhus eller på korttidsplats.

5.3 Erbjudande om annat boende efter två månaders kötid

Om den enskilde valt att vänta i det egna hemmet på önskat boende/boenden men inte kunnat erbjudas en lägenhet där inom två månader ska denne återigen erbjudas ett annat likvärdigt boende. Detta för att beslutet om vård-och omsorgsboende ska följas upp och kunna verkställas inom skälig tid. Så länge beslutet inte är verkställt och den enskildes ansökan fortfarande gäller, ska den enskilde kontinuerligt kontaktas och minst varannan månad erbjudas ett alternativt boende.

Den enskilde kan fortsätta att köa till önskat boende även om denne accepterar det alternativa boende som erbjuds.

5.4 Regler vid erbjudande om lägenhet

Om den enskilde tackar nej till ett erbjudande om boende ska detta dokumenteras i den enskildes personakt av handläggare inom biståndsenheten.

Av dokumentationen ska framgå datum för erbjudande, vilket boende den enskilde erbjudits, om det erbjudna boendet motsvarar den enskildes behov av vård och omsorg och skälet till att den enskilde tackat nej. Det ska också

dokumenteras att den enskilde har informerats om aktuell kötid till önskat boende/boenden. Vidare ska den ansvarige handläggaren dokumentera hur den enskildes behov av vård och omsorg tillgodoses i ordinärt boende under tiden beslutet om vård- och omsorgsboende inte verkställts.

5.4.1 Den som bor i ordinärt boende eller servicehus

- Den som bor i ordinärt boende eller servicehus och tackar ja till erbjuden lägenhet i ett av de tre valda boendena stryks därmed ur de två andra köerna. Den enskilde ska informeras om detta.
- I de fall den enskilde tackar nej till ett erbjudande i ett boende som denne valt att stå i kö till, förlorar den enskilde sin plats i den aktuella kön men står kvar i eventuella andra köer. Den enskilde har möjlighet att åter ställa sig i kö till det boende som han/hon tackat nej till och ställs då sist i kön.
- Om den enskilde tackat nej till erbjuden lägenhet i önskat boende ett flertal gånger ska ansvarig handläggare kontakta den enskilde med förfrågan om återtagande av ansökan om vård- och omsorgsboende.

5.4.2 Den som bor på ett vård- och omsorgsboende

- Den som bor på ett vård- och omsorgsboende och tackar ja till erbjuden lägenhet i annat vård- och omsorgsboende stryks därmed ur eventuella andra köer. Den enskilde ska informeras om detta.
- I de fall den enskilde tackar nej till erbjuden lägenhet i annat vård- och omsorgsboende som denne valt att stå i kö till, förlorar den enskilde sin plats i den aktuella kön men står kvar i eventuella andra köer.
- I de fall den enskilde tackar nej till ett erbjudande i önskat vård- och omsorgsboende och åter önskar ställa sig i kö till det erbjudna boendet, ombeds den enskilde att återkomma när denne önskar att flytta.

Varje erbjudande som den enskilde får ska dokumenteras enligt ovan. En gång per år ska den enskilde som redan bor på ett vård- och omsorgsboende kontaktas av biståndsenheten med en förfrågan att aktualisera sin plats i kön.

Ett beslut om bifall till vård- och omsorgsboende som inte verkställts kan endast avslutas om den enskilde själv återtar sin ansökan. Att den enskilde tackar nej till erbjudanden om boende är inte ett skäl för att avsluta ärendet.

5.4.3 Förmedling av lediga lägenheter

Lediga lägenheter förmedlas som huvudregel efter kötid.

Om den enskildes behov är av akut karaktär ska den enskilde erbjudas en lägenhet på ett likvärdigt boende där den enskildes behov kan tillgodoses i väntan på en ledig lägenhet på önskat boende.

När en utförare meddelat att de har en ledig lägenhet är det biståndsenheten som kontaktar den person som står först i kön. Biståndsenheten dokumenterar i den enskildes personakt att den enskilde fått ett erbjudande.

5.4.4 Förtur

En enskild som av något skäl står i förtur erbjuds lägenhet efter kötid, i förhållande till eventuella andra personer med förtur.

Förtur erbjuds till personer som behöver byta boendeform inom en verksamhet med flera boendeformer.

Förtur erbjuds till makar/sambor när den ena makan/maken/sambon redan bor i vård- och omsorgsboende och även den andra makan/maken/sambon beviljas vård- och omsorgsboende. Detta förutsatt att det valda boendet kan erbjuda den vård- och omsorg som krävs.

5.4.5 Särskild hantering vid avveckling av ett vård- och omsorgsboende

Förtur erbjuds till personer som behöver flytta till ett annat vård- och omsorgsboende på grund av att beslut fattats om att det vård- och omsorgsboende de bor i ska avvecklas. Äldre- och omsorgsnämnden ansvarar i dessa fall för de som fått ett biståndsbeslut av Upplands-Bro kommun.

Berört vård- och omsorgsboende och biståndshandläggare är ansvariga för att den enskilde får information om avvecklingen och vad det innebär för den enskilde. Biståndshandläggaren är ansvarig för att den enskilde får hjälp att ställa sig i kö till det/de vård- och omsorgsboenden som denne önskar flytta till och i dessa fall ska särskild hänsyn tas i form av att den enskilde erbjuds förtur till ett av de boenden som den enskilde har valt.

Förtur erbjuds enbart vid första erbjudandet. Om den enskilde tackar ja till erbjuden lägenhet i ett av de valda boendena ska den enskilde kunna stå kvar i kö i eventuella andra valda boenden, men då enligt kötid utan förtur. Om den enskilde tackar nej till erbjuden lägenhet förlorar denne sin plats i den aktuella kön. Denne har dock möjlighet att åter ställa sig i kö till det boende som denne tackat nej till men ställs då sist i kö.

Om den enskilde inte flyttat när tiden för en planerad avveckling infaller, ska den enskilde erbjudas en plats på annat likvärdigt boende där den enskildes behov kan tillgodoses i väntan på en ledig plats på önskat boende.

En enskild som bor på ett boende där det sker en oförutsedd händelse som kräver skyndsam evakuering, t ex brand eller konkurs, ska omgående erhållas lägenhet i ett annat likvärdigt vård- och omsorgsboende där ledig plats finns. Därefter kan den enskilde välja att stå i kö till önskat boende enligt sedvanliga rutiner.

Vid en planerad evakuering som sker på grund av att ett vård- och omsorgsboende, eller delar av ett boende, t ex. ska renoveras och hela verksamheten, inklusive alla boende och personal tillfälligt ska flyttas till andra lokaler, planeras och genomförs detta av socialkontoret.

5.4.6 Hyreskontrakt och inflyttning

När en ledig lägenhet erbjuds den som står först i kön, har denne tre dagar på sig att tacka ja till lägenhet. Hyreskontrakt ska tecknas senast dagen efter det att den enskilde tackat ja och inflyttning ska ske inom sju dagar efter att den enskilde tackat ja. Infaller sista svarsdag under en helg inväntas nästa efterföljande vardag.

Tackar den enskilde ja till erbjudandet meddelar biståndsenheten den aktuella utföraren. Biståndsenheten skickar en beställning till utföraren. Tackar den enskilde nej till erbjudandet dokumenterar biståndsenheten detta i den enskildes personakt. Biståndsenheten kontaktar nästa person i kön som erbjuds den lediga lägenheten.

5.4.7 Ledig lägenhet ska förmedlas inom 7 dagar

Om inte biståndsenheten förmedlat en ledig lägenhet, det vill säga, meddelat utföraren att någon tackat ja till lägenheten, inom 7 dagar från det att lägenheten ledigförklarats från utföraren till biståndsenheten kan utföraren erbjuda platsen till annan kommun.