



Upplands-Bro
KOMMUNEN SOM GER PLATS



Lokala värdighetsgarantier

Individ- och familjeomsorg i Upplands-Bro

Värdighetsgarantier i Upplands-Bro kommun

För att du ska veta vad du kan förvänta dig av socialtjänsten, har vi infört lokala värdighetsgarantier. De vänder sig till dig som beviljas hjälp och stöd av kommunen.

Värdighetsgarantierna utgår från vår värdegrund och våra nämndmål. Garantierna lyfter fram etiska normer och förhållningssätt som ska prägla allt arbete inom socialtjänsten i kommunen.

I Upplands-Bro har vi värdighetsgarantier för dessa tre områden;

- Myndighetsutövning, individ och familj
- Verksamheter som ger stöd och service till personer med funktionsnedsättning enligt LSS
- Äldreomsorg

För vem gäller värdighetsgarantin?

Värdighetsgarantierna gäller för brukare och användare av socialtjänsten. Förutsättningen är att du fått beslut om bistånd eller insatser från Socialkontorets myndighets- och beställaravdelning.

Lokala värdighetsgarantier

Myndighetsutövning, Individ- och familjeomsorg

1. Insatser av god kvalitet

- Du ska ha möjlighet att förstå den information om beslut och insatser som ges.
- Beslut och insatser följs upp och utvärderas kontinuerligt.

2. Självbestämmande, delaktighet och individanpassning

- Du har rätt att bestämma över Ditt eget liv utifrån de alternativa valmöjligheter som finns.
- Vi är lyhörda och flexibla i möten och insatser utifrån Din situation.

3. Gott bemötande

- Vi bemöter Dig på ett värdigt sätt i möten med socialtjänsten.

4. Trygghet

- Vi ska lyssna på dig och ge dig möjlighet att vara trygg i din kontakt med socialtjänsten

Om vi inte håller det vi lovar

Om du upplever att vi inte uppfyller våra värdighetsgarantier vill vi gärna ha dina synpunkter, klagomål eller idéer för att kunna rätta till fel och förbättra servicen i kommunen. Dina synpunkter följs upp av berörd verksamhet och används för att förbättra verksamheten.

Du kan lämna dina synpunkter på följande sätt:

- Ring kommunens växel på telefon 08-581 690 00
- Använd den elektroniska klagomål- och synpunktsblanketten på kommunens webbplats www.upplands-bro.se
- Fyll i kommunens blankett och lämna den till kundcenter eller den personal du kommer i kontakt med i socialtjänsten.
- Du kan även kontakta ansvarig för verksamheten.

Upplands-Bro är en växande kommun, både när det gäller invånare och företagsetableringar, med drygt 25 500 invånare. Kommunen ligger vid Mälaren, ungefär två mil nordväst om Stockholm och pendeltåget tar ungefär 25 minuter till Stockholms central. Här finns två tätorter, Kungsängen och Bro, och en levande landsbygd. Kommunens vision, kommunen som ger plats, sträcker sig till år 2035 och beskriver hur framtidens Upplands-Bro ska vara. Visionen förenar kommunens invånare, näringsliv, föreningsliv och anställda i kommunen för att skapa ett gemensamt Upplands-Bro.



Upplands-Bro
KOMMUNEN SOM GER PLATS

telefon: 08-581 690 00 • **organisationsnummer:** 212000-0100

postadress: Upplands-Bro kommun 196 81 Kungsängen • **besöksadress:** Furuhallspan 1, Kungsängen

webbplats: www.upplands-bro.se • **e-post:** kommun@upplands-bro.se