

Vuxenutbildningen

Datum
2018-11-13

Rutin för klagomål- och synpunktshantering på Vuxenutbildningen:

Om du som studerande inte är nöjd...

Ärendegång och ansvarsfördelning

1. Läraren och eleven försöker tillsammans hitta en lösning på bästa sätt.
2. Om du fortfarande är missnöjd efter samtal med din lärare eller om du/din lärare anser att ni behöver lyfta ärendet vidare: Läraren kopplar in arbetslagsledaren/försteläraren. Läraren, arbetslagsledaren/försteläraren och eleven försöker tillsammans hitta en lösning på bästa sätt.
3. Om ärendet behöver gå vidare till skolledningen eller om du fortfarande är missnöjd: Läraren eller eleven kontaktar rektorn. Läraren, rektorn och eleven försöker tillsammans hitta en lösning på bästa sätt.

Om det finns ett övergripande missnöje på skolans verksamhet eller lokaler eller om du känner dig kränkt, mobbad eller illa behandlad av studerande eller personal ska du kontakta ansvarig rektor.