



Avlösar- ledsagarservice LSS

I Upplands-Bro har brukaren rätt att själv välja utförare bland godkända leverantörer enligt Lagen om Valfrihet (LOV). Alla som har ett biståndsbeslut kan välja kommunal eller privat utförare.

Upplands-Bro ledsagarservice och avlösarservice är det kommunala egenregi alternativ.

Vår lokal finns i:
Kommunhuset i Kungsängen.
Telefon samordnare: 08 581 695 74
Enhetschef: 08-581 696 60
www.upplands-bro.se.

Bemanning och kompetens

Enheten för Ledsagarservice och Avlösarservice har 47 medarbetare varav 2 personer arbetar på kontoret med rekrytering, igångsättande av beviljad insats och uppföljningar.

Kommunens värdegrund

Vårt mål är att våra brukare ska känna trygghet och vara delaktig i planering och utförandet av insatserna. Samtliga brukare ska känna att de får ett bra bemötande av personalen, att de själv får välja, när, hur och på vilket sätt de beviljade insatserna ska genomföras. Kontinuitet, delaktighet och ett bra bemötande är våra ledord.

Detta erbjuder vi

Verksamheten erbjuder ledsagning och avlösarservice enligt LSS för personer med biståndsbeslut för insatsen. Insatserna ska vara av god kvalitet.

Vårt kvalitetsarbete

Enheten genomför egenkontroll av beställd och genomförda insatser samt avvikelser en gång per månad.

Vi genomför brukarundersökningar minst 1 gång per år. Resultatet och arbetet med att förbättra vår verksamhet, redovisas i verksamhetsberättelsen

Synpunkter och klagomål

Alla anställda inom socialkontoret tar emot synpunkter och klagomål som kommer till personalens kännedom om verksamheten

Så långt det är möjligt ska klagomål och synpunkter åtgärdas omgående. Enhetschefen utreder, åtgärdar, följer upp och återkopplar.

Enhetschefen använder inkomna synpunkter och klagomål i enhetens kvalitetsarbete tillsammans med medarbetarna i syfte att förbättra kvaliteten i verksamheten.