



Plats och tid	Dävensö, plan 6, 2020-05-25 15:00 – 16:20	
Ajournering		
Beslutande	<p>Ledamöter</p> <p>Tina Teljstedt, ordförande (KD) §§23-27 och §§ 29-36</p> <p>Anders Åkerlind, 1:a vice ordförande (M) mötesordförande §28</p> <p>Kimmo Lindstedt (S)</p> <p>Juan Chacon (S)</p> <p>Kristina Henriksson (V)</p> <p>Claus Engström (SD)</p> <p>Ledamöter på distans</p> <p>Kerstin Ahlin, 2:e vice ordförande (S)</p> <p>Bo Nersing (SD)</p> <p>Berit Brofalk (C)</p>	<p>Närvarande ersättare på distans</p> <p>Klaus Dürhagen (MP)</p> <p>Lars-Gunnar Larson (C) §§23-27 och §§ 29-36</p> <p>Amal Yazigi (V)</p> <p>Tjänstgörande ersättare på distans</p> <p>Johan Skånberg (L)</p> <p>Marianne Manell (KD)</p> <p>Lars-Gunnar Larson (C) §28</p>
Övriga deltagare	<p>██████████ - socialchef, ██████████ – sekreterare, ██████████ – IT-support §§ 23 - 29</p>	
Övrig deltagare – Digital närvaro	<p>██████████ och ██████████ - avdelningschefer utföraravdelningen, ██████████ - ekonomisk controller §§ 23-34, ██████████ – Kvalitetsutvecklare</p>	
Utses att justera	Juan Chacon (S)	
Justeringens plats och tid	Kommunledningskontoret 2020-05-29 kl. 09:30	Paragrafer §§ 23 - 36
Underskrifter		
	Sekreterare	██████████
	Ordförande	Tina Teljstedt (KD) §§ 23-27 och §§ 29-36 Anders Åkerlind (M) §28
	Justerare	Juan Chacon (S)

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ: Äldre- och omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum: 2020-05-25

Datum för anslags uppsättande: 2020-05-29

Datum för anslags nedtagande: 2020-06-19

Förvaringsplats för protokoll: Kommunledningskontoret

Underskrift

.....
██████████



Innehållsförteckning

§ 23	Ansökan om föreningsbidrag från PRO Kungsängen för år 2020	3
§ 24	Ansökan om föreningsbidrag från PRO Bro för år 2020	4
§ 25	Ansökan om föreningsbidrag från Kalevan Seniorit för år 2020	5
§ 26	Ansökan om föreningsbidrag från Upplands-Bro anhörigförening för år 2020	6
§ 27	Ansökan om föreningsbidrag från Bro Härads Rödakorskrets för år 2020	7
§ 28	Ansökan om föreningsbidrag från SPF Seniorerna Vikingarna för år 2020	8
§ 29	Kvalitetsberättelse 2019- från privata utförare upphandlade enligt LOV och LOU	10
§ 30	Kvalitetsberättelse år 2019 för Äldre- och omsorgsnämnden	13
§ 31	Plan för uppföljning av Äldre- och omsorgsnämndens interna och externa verksamheter	15
§ 32	Rapportering av ej verkställda och verkställda beslut per den 31 januari	17
§ 33	Tertialrapport 1 år 2020	18
§ 34	Rapporter	19
§ 35	Delegationsbeslut	20
§ 36	Anmälningar	21



§ 23 Ansökan om föreningsbidrag från PRO Kungsängen för år 2020

Dnr ÄON 20/0061

Beslut

Äldre- och omsorgsnämnden beviljar PRO Kungsängen föreningsbidrag med 57 640 kronor för verksamhetsåret 2020.

Sammanfattning

Äldre- och omsorgsnämnden ansvarar för omsorg av äldre samt personer som är under 65 år med behov av hemtjänst, vård- och omsorgsboenden, hälso- och sjukvårdsinsatser upp till sjuksköterskenivå samt förebyggande verksamhet. Föreningar och organisationer som riktar sig till pensionärer tillhör denna kategori.

PRO Kungsängen har funnits som egen förening sedan 1978 och har idag 543 medlemmar. 19 utav dessa medlemmar bor inte i kommunen. Föreningen har tidigare sökt grundbidrag genom Kultur- och fritidsnämnden något föreningen även gör ifrån Äldre- och omsorgsnämnden för verksamhetsåret 2020.

PRO Kungsängen ansöker om grundbidrag för verksamhetsåret 2020. Socialkontoret anser att PRO Kungsängen uppfyller kraven på att erhålla föreningsbidrag ifrån Äldre- och omsorgsnämnden då föreningens verksamhet kompletterar socialtjänstens. Då Äldre- och omsorgsnämndens budgeterade medel för föreningsbidrag är begränsade föreslår Socialkontoret att samtliga pensionärsföreningar erhåller ett grundbidrag på 110 kronor per medlem. PRO Kungsängen erhåller bidrag med 57 640 kronor för verksamhetsåret 2020.

Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse den 15 april 2020
- Bilaga – PRO Kungsängens ansökan om föreningsbidrag för verksamhetsåret 2020 den 31 mars 2020

Förslag till beslut

Äldre- och omsorgsnämnden beviljar PRO Kungsängen föreningsbidrag med 57 640 kronor för verksamhetsåret 2020.

Beslutet skickas till:

- PRO Kungsängen
- Kamrer avdelningen för kvalitet- och verksamhetsstöd



§ 24 Ansökan om föreningsbidrag från PRO Bro för år 2020

Dnr ÄON 20/0070

Beslut

Äldre- och omsorgsnämnden beviljar PRO Bro föreningsbidrag med 33 110 kronor för verksamhetsår 2020.

Sammanfattning

Äldre- och omsorgsnämnden ansvarar för omsorg av äldre samt personer under 65 år med behov av hemtjänst, vård- och omsorgsboende, hälso- och sjukvårdsinsatser upp till sjuksköterskenivå samt förebyggande verksamhet. Föreningar och organisationer som riktar sig till pensionärer tillhör denna kategori.

PRO Bro är en del utav pensionärernas riksorganisation och har 301 medlemmar i Upplands-Bro kommun. Föreningen har tidigare sökt grundbidrag genom Kultur- och fritidsnämnden. För år 2020 söker föreningen grundbidraget från Äldre- och omsorgsnämnden.

PRO Bro ansöker om föreningsbidrag med 36 000 kronor för verksamhetsår 2020. Socialkontoret anser att PRO Bro uppfyller kraven för att erhålla föreningsbidrag från Äldre- och omsorgsnämnden då föreningens verksamhet kompletterar socialtjänstens. Då Äldre- och omsorgsnämndens budgeterade medel för föreningsbidrag är begränsade föreslår Socialkontoret att samtliga pensionärsföreningar erhåller ett grundbidrag på 110 kronor per medlem. PRO Bro erhåller således bidrag med 33 110 kronor för verksamhetsår 2020.

Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse den 15 april år 2020
- Bilaga – PRO Bros ansökan om föreningsbidrag för verksamhetsår 2020 den 9 april år 2020

Förslag till beslut

Äldre- och omsorgsnämnden beviljar PRO Bro föreningsbidrag med 33 110 kronor för verksamhetsår 2020.

Beslutet skickas till:

- PRO Bro
- Kamrer avdelningen kvalitet- och verksamhetsstöd



§ 25 Ansökan om föreningsbidrag från Kalevan Seniorit för år 2020

Dnr ÄON 20/0059

Beslut

Äldre- och omsorgsnämnden beviljar Kalevan Seniorit föreningsbidrag med 28 320 kronor för verksamhetsåret 2020.

Sammanfattning

Äldre- och omsorgsnämnden ansvarar för omsorg av äldre samt personer som är under 65 år med behov av hemtjänst, vård- och omsorgsboenden, hälso- och sjukvårdsinsatser upp till sjuksköterskenivå samt förebyggande verksamhet. Föreningar och organisationer som riktar sig till pensionärer tillhör denna kategori.

Finska föreningen Kaleva Seniorit är en förening för finska pensionärer och har 97 medlemmar som bor i Upplands-Bro kommun. Kalevan Seniorit har tidigare sökt grundbidrag genom Kultur- och fritidsnämnden något föreningen även gör ifrån Äldre- och omsorgsnämnden för verksamhetsåret 2020. Socialkontoret anser att Kalevan Seniorit uppfyller kraven på att erhålla föreningsbidrag ifrån Äldre- och omsorgsnämnden då föreningens verksamhet kompletterar socialtjänstens. Då Äldre- och omsorgsnämndens budgeterade medel för föreningsbidrag är begränsade föreslår Socialkontoret att samtliga pensionärsföreningar erhåller ett grundbidrag på 110 kronor per medlem. Kalevan Seniorit erhåller bidrag med 10 670 kronor för verksamhetsåret 2020.

Socialkontoret föreslår även att Kalevan Seniorit erhåller 17 650 kronor för sitt arbete med finska pensionärer då Upplands-Bro kommun är ett finskt förvaltningsområde.

Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse den 15 april 2020
- Bilaga - Kalevan Seniorit ansökan om föreningsbidrag för verksamhetsåret 2020 den 16 mars 2020

Förslag till beslut

Äldre- och omsorgsnämnden beviljar Kalevan Seniorit föreningsbidrag med 28 320 kronor för verksamhetsåret 2020.

Beslutet skickas till:

- Kalevan Seniorit
- Kamrer avdelningen kvalitet- och verksamhetsstöd



§ 26 Ansökan om föreningsbidrag från Upplands-Bro anhörigförening för år 2020

Dnr ÄON 20/0076

Beslut

Äldre- och omsorgsnämnden beviljar Upplands-Bro Anhörigförening föreningsbidrag med 50 000 kronor för verksamhetsåret 2020.

Sammanfattning

Äldre- och omsorgsnämnden ansvarar för omsorg av äldre samt personer som är under 65 år med behov av hemtjänst, vård- och omsorgsboenden, hälso- och sjukvårdsinsatser upp till sjuksköterskenivå samt förebyggande verksamhet. Föreningar och organisationer inom området anhörigstöd tillhör denna kategori.

Upplands-Bro Anhörigförening bildades 2003 och är en ideell, partipolitiskt och religiöst obunden förening som stödjer anhöriga oavsett ålder, kön, diagnos eller etnicitet hos den närstående. Vid årsskiftet hade föreningen 104 medlemmar i kommunen.

Upplands-Bro Anhörigförening ansöker om föreningsbidrag på 60 000 kronor för verksamhetsåret 2020. Socialkontoret anser att Upplands-Bro Anhörigförening uppfyller kraven på att erhålla föreningsbidrag ifrån Äldre- och omsorgsnämnden då föreningens verksamhet kompletterar socialtjänstens. Då Äldre- och omsorgsnämnden budgeterade medel är begränsade föreslår socialkontoret att föreningen ska erhålla bidrag med 50 000 kronor för verksamhetsåret 2020.

Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse den 15 april 2020
- Bilaga - Upplands-Bro Anhörigförenings ansökan om föreningsbidrag för verksamhetsåret 2020 den 29 februari 2020

Förslag till beslut

Äldre- och omsorgsnämnden beviljar Upplands-Bro Anhörigförening föreningsbidrag med 50 000 kronor för verksamhetsåret 2020.

Beslutet skickas till:

- Upplands-Bro Anhörigförening
- Kamrer avdelningen kvalitet- och verksamhetsstöd



§ 27 Ansökan om föreningsbidrag från Bro Härads Rödakorskrets för år 2020

Dnr ÄON 20/0078

Beslut

Äldre- och omsorgsnämnden beviljar Bro Härads Rödakorskrets föreningsbidrag med 25 000 kr för verksamhetsåret 2020.

Sammanfattning

Äldre- och omsorgsnämnden ansvarar för omsorg av äldre samt personer som är under 65 år med behov av hemtjänst, vård- och omsorgsboenden, hälso- och sjukvårdsinsatser upp till sjuksköterskenivå samt förebyggande verksamhet. Föreningar och organisationer inom det humanitära området tillhör denna kategori.

Bro Härads Rödakorskrets är en del utav Svenska Röda Korset och har cirka 250 medlemmar i Upplands-Bro kommun. Organisationen bedriver arbete som bland annat riktar sig till anhöriga samt till boende på kommunens vård- och omsorgsboenden.

Bro Härads Rödakorskrets ansöker om föreningsbidrag på 25 000 kronor för verksamhetsåret 2020. Socialkontoret anser att Bro Härads Rödakorskrets uppfyller kraven på att erhålla föreningsbidrag från Äldre- och omsorgsnämnden då föreningens verksamhet kompletterar socialtjänstens. Socialkontoret föreslår att Bro Härads Rödakorskrets erhåller 25 000 kr i föreningsbidrag för verksamhetsåret 2020.

Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse den 15 april 2020
- Bilaga – Bro Härads Rödakorskrets ansökan om föreningsbidrag för verksamhetsåret 2020 den 3 april 2020

Förslag till beslut

Äldre- och omsorgsnämnden beviljar Bro Härads Rödakorskrets föreningsbidrag med 25 000 kr för verksamhetsåret 2020.

Beslutet skickas till:

- Bro Härads Rödakorskrets
- Kamrer avdelningen kvalitet- och verksamhetsstöd



§ 28 Ansökan om föreningsbidrag från SPF Seniorerna Vikingarna för år 2020

Dnr ÄON 20/0060

Beslut

Äldre- och omsorgsnämnden beviljar SPF Seniorerna Vikingarna föreningsbidrag med 50 930 kronor för verksamhetsåret 2020.

Jäv

Tina Teljstedt (KD) meddelar jäv och lämnar rummet. Lars-Gunnar Larson blir tjänstgörande ersättare och Anders Åkerlind (M) går in som mötesordförande under beslutet.

Sammanfattning

Äldre- och omsorgsnämnden ansvarar för omsorg av äldre samt personer som är under 65 år med behov av hemtjänst, vård- och omsorgsboenden, hälso- och sjukvårdsinsatser upp till sjuksköterskenivå samt förebyggande verksamhet. Föreningar och organisationer som riktar sig till pensionärer tillhör denna kategori.

SPF Seniorerna är en partipolitiskt och religiöst obunden medlemsorganisation för alla som har rätt till pension i Sverige, oavsett ålder. SPF Seniorerna Vikingarna bildades 1985 och har 463 medlemmar i Upplands-Bro kommun.

Föreningen har tidigare sökt grundbidrag genom Kultur- och fritidsnämnden något föreningen även gör ifrån Äldre- och omsorgsnämnden för verksamhetsåret 2020. Socialkontoret anser att SPF Seniorerna Vikingarna uppfyller kraven på att erhålla föreningsbidrag ifrån Äldre- och omsorgsnämnden då föreningens verksamhet kompletterar socialtjänstens.

Då Äldre- och omsorgsnämndens budgeterade medel för föreningsbidrag är begränsade föreslår Socialkontoret att samtliga pensionärsföreningar erhåller ett grundbidrag på 110 kronor per medlem. SPF Seniorerna Vikingarna erhåller bidrag med 50 930 kronor för verksamhetsåret 2020.

Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse den 15 april 2020
- Bilaga- SPF Seniorerna Vikingarnas ansökan om föreningsbidrag för verksamhetsåret 2020 den 13 mars 2020

Förslag till beslut

Äldre- och omsorgsnämnden beviljar SPF Seniorerna Vikingarna föreningsbidrag med 50 930 kronor för verksamhetsåret 2020.



Beslutet skickas till:

- SPF Seniorerna Vikingarna
- Kamrer avdelningen för kvalitet- och verksamhetsstöd

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



§ 29 Kvalitetsberättelse 2019 - från privata utförare upphandlade enligt LOV och LOU

Dnr ÄON 20/0021

Beslut

Äldre- och omsorgsnämnden godkänner inkomna kvalitetsberättelser, inkluderat socialkontorets kommentarer, från Äldre- och omsorgsnämndens privata utförare av hemtjänst och vård- och omsorgsboende.

Reservationer

Claus Engström (SD) och Bo Nersing (SD) reserverar sig mot beslutet.

Kristina Henriksson (V) reserverar sig mot beslutet.

Sammanfattning

Enligt socialstyrelsens föreskriver och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) ska det framgå i kvalitetsberättelsen hur utföraren arbetar med att systematiskt och fortlöpande, utveckla och säkra verksamhetens kvalitet.

Upplands-Bro kommun har idag tre privata utförare inom hemtjänst upphandlade enligt lagen (2008:962) om valfrihetssystem (LOV), Destinys care AB, Proffssystem AB och 3 Systrar Omsorg AB. Hagtorps vård och omsorgsboende drivs på entreprenad enligt lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) av Attendo Sverige AB och Humana Omsorg driver Lillsjö badväg enligt LOV.

Samtliga utförare inkom med sina kvalitetsberättelser inom angiven tid utom Proffssystem som lämnade in sin kvalitetsberättelse ungefär en vecka efter angiven tid.

Gemensamt för hemtjänstutförarnas kvalitetsberättelser är att det saknas vad man har gjort för analys och åtgärder utifrån genomförda egenkontroller och inkomna avvikelser. Kvalitetsberättelserna följdes upp vid avtalsuppföljning under våren 2020 och därmed har ingen komplettering begärts in. Upplands-Bro kommun ska bistå med en mall för egenkontroller och mall för utformning av kvalitetsberättelse för att stötta de privata utförarna i det systematiska kvalitetsarbetet under 2020 och i förbättringsarbetet kring kvalitetsberättelsen.

Attendo Hagtorp har beskrivit sitt kvalitetsarbete under verksamhetsåret men inom vissa avsnitt saknas beskrivning av resultatet med efterföljande analys. Åtgärderna finns beskrivna. Det saknas delvis en röd tråd.

Sammanträdesdatum:
2020-05-25

Humana Lillsjö badväg har en väl beskriven kvalitetsberättelse som fokuserar kring uppstartsarbetet som pågått sedan öppningen i september 2019. Ett mindre förbättringsområde är omsorgsavvikelser.

Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse daterad 26 februari 2020
- Bilaga 1 - Kvalitetsberättelse 2019 Proffssystem AB
- Bilaga 2 – Kvalitetsberättelse 2019 Destinys Care AB
- Bilaga 3 – Kvalitetsberättelse 2019 3 Systrar Omsorg AB
- Bilaga 4 – Kvalitetsberättelse 2019 Hagtorps vård- och omsorgsboende
- Bilaga 5 – Kvalitetsberättelse 2019 Lillsjö badväg vård- och omsorgsboende

Förslag till beslut

Äldre- och omsorgsnämnden godkänner inkomna kvalitetsberättelser, inkluderat socialkontorets kommentarer, från Äldre- och omsorgsnämndens privata utförare av hemtjänst och vård- och omsorgsboende.

Reservationsmotivering

Claus Engström (SD) och Bo Nersing (SD) lämnar följande reservationsmotivering:

I denna kvalitetsberättelse konstaterar förvaltningen att den nya privata utföraren Attendo under sina första 8 månader på Hagtorp har haft 119 avvikelser och 13 allvarligare händelser. Detta är för SD osannolikt många fel/problem för en privat utförare som utger sig för att vara kompetent och ha ett effektivt kvalitetsledningssystem.

Det är för SD uppenbart att den upphandling som gjordes för Hagtorp under vintern 2018/2019 hade stora brister. Förvaltningen borde därför se över sin utvärderingsprocess inför fortsatta nya upphandlingar av privata aktörer, i syfte att undvika nya misstag.

Kristina Henriksson (V) lämnar följande reservationsmotivering

Attendo tog över Hagtorp i maj -19. "Kvalitetsberättelsen" är upprättad drygt 8 månader senare. Under denna tid har det hunnit ske 119 avvikelser och 13 allvarligare händelser, de mesta berör hälso- och sjukvård, bemötande, kompetens och tekniska problem.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



Därtill matskandal och problem med städningen, personalen som säger upp sig på löpande band, bristande dokumentation och avtalsbrott. Dokumentation som har varit undermåligt, åtgärderna är bara delvis beskrivna.

Är detta kvalitet i vård-och omsorgsboende?

Nej, det är det inte utan berättelse om nästintill vanvård av äldre och demenssjuka.

Vänsterpartiet godkänner det aldrig, utan kräver att avtalet med Attendo hävs pga ovanstående brister och reserverar sig mot godkännandet.

Attendo valdes för att anbudet uppfyllde ställda kvalitetskrav och hade lägst jämförelsepris. Kvalitetskraven är inte uppfyllda och god och acceptabel vård kostar.

Men blir kostnaden verkligen så låg med vårdgivarens möjlighet till x-tra påslag upp till 600 kr enl. Tilldelningsbeslut §106 SN 2018-12-13.

3 Systrar gör riskbedömning bara vid första hembesök. Det räcker inte; riskbedömningar ska göras kontinuerligt.

Det har rapporterats 78 avvikelser av brister i bemötande, dokumentation, information och kommunikation. Insatser och vårdåtgärder har uteblivit. Det finns brister i analys och åtgärd. Helt oacceptabelt. Vänsterpartiet reserverar sig mot godkännandet av 3 Systrarnas kvalitetsberättelse.

Särskilda uttalanden

Anders Åkerlind (M) anser att reservationsmotiveringen från Vänsterpartiet är för lång och inte bör tillåtas.



§ 30 Kvalitetsberättelse år 2019 för Äldre- och omsorgsnämnden

Dnr ÄON 20/0037

Beslut

Äldre- och omsorgsnämnden godkänner kvalitetsberättelsen för år 2019 för verksamheter i egen regi.

Reservationer

Claus Engström (SD) och Bo Nersing (SD) reserverar sig mot beslutet.

Sammanfattning

Äldre- och omsorgsnämndens verksamheter styrs i huvudsak av lagstiftning i Socialtjänstlagen (SoL), Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och Hälso- och sjukvårdslagen (HSL). Verksamhet som utgår från SoL och LSS har en skyldighet att upprätta ett kvalitetsledningssystem enligt SOSFS 2011:9. Systemet ska användas för att säkra kvaliteten i de tjänster som kommunen tillhandahåller. Genom att sammanställa resultat av mätningar i det som benämns egenkontroller har verksamheterna möjlighet att på ett systematiskt sätt uppmärksamma förbättringsbehov.

Den nämndövergripande kvalitetsberättelsen är en sammanfattning av nämndens alla verksamheter som drivs i egen regi, såväl myndighetsdel som utförardelar. Den ska ge en överskådlig bild av nämndens alla områden.

Några områden som beskrivs i kvalitetsberättelsen är särskilt uppmärksammade, antingen med anledning av goda resultat/arbetsmetoder eller som uppmärksammade förbättringsområden.

Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse den 4 mars 2020
- Bilaga - kvalitetsberättelse 2019 Äldre- och omsorgsnämnden

Förslag till beslut

Äldre- och omsorgsnämnden godkänner kvalitetsberättelsen för år 2019 för verksamheter i egen regi.

Reservationsmotivering

Claus Engström (SD) och Bo Nersing (SD) lämnar följande reservationsmotivering:

SD ser positivt på att förvaltningen visar intresse för att implementera processer för synpunkter och klagomål, samt identifierar att avvicksrapportering är ett tydligt förbättringsområde för 2020.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



På sida 3 i denna kvalitetsberättelse redovisar förvaltningen sporadiskt antal avvikelser för några enheter i egen regi, men det saknas redovisning för vad avvikelserna handlar om. Man konstaterar även att hemtjänsten i egen regi samt Kungsgården saknar dokumenterade avvikelser för 2019.

Det finns därmed inga möjligheter att kunna jämföra (= ”benchmarking”) kvalitetsutfallet för äldreboenden i egen regi med äldreboenden som drivs av privata aktörer.

Med tanke på att SOSFS 2011:9 har tydliga krav för utförande av egenkontroll samt att detta implicerar behovet av fungerande rutiner för avviks-hantering, så finner SD det vara förvånansvärt att förvaltningen fortfarande efter 8 år med SOSFS 2011:9, inte har fått dessa arbetsprocesser på plats i verksamheten.

Beslutet skickas till:

- Avdelningschef utföraravdelningen
- Enhetschef bistånd
- Enhetschef hemtjänst egen regi
- Enhetschef Norr- och Allégården
- Enhetschef Kungsgården/Förebyggande enhet äldre



§ 31 Plan för uppföljning av Äldre- och omsorgsnämndens interna och externa verksamheter

Dnr ÄON 20/0022

Beslut

Äldre- och omsorgsnämnden godkänner socialkontorets plan för uppföljning av nämndens interna och externa verksamheter.

Reservationer

Claus Engström (SD) och Bo Nersing (SD) reserverar sig mot beslutet.

Sammanfattning

Enligt kommunallagen 6 kap 6§ ska nämnderna inom sitt verksamhetsområde ansvara för att se till att nämndens alla verksamheter drivs enligt lagar, föreskrifter, mål och riktlinjer samt att den interna kontrollen är tillräcklig. Detta gäller oavsett om verksamheten utförs i egen regi eller av en privat leverantör. I 10 kap 8§ framgår att i de fall skötseln en kommunal angelägenhet genom avtal har lämnats över till en privat utförare ska kommunen ansvara för att kontrollera och följa upp verksamheten.

Socialkontoret har tagit fram en plan för uppföljning av Äldre- och omsorgsnämndens samtliga verksamheter. Uppföljning sker på flera olika sätt bland annat genom granskning av verksamheternas kvalitetsberättelser. I kvalitetsberättelsen ska det framgå hur respektive verksamhet arbetat under året för att säkra och utveckla kvaliteten. Det ska framgå hur brister uppmärksammas och tas om hand. Det ska vidare redogöras för vilka egenkontroller som är gjorda samt vilka förbättringsåtgärder som är genomförda samt planerade. Kvalitetsberättelsen ska också beskriva områden som avvikelsehantering, samverkan, medarbetarnas delaktighet i kvalitetsarbetet, riskanalyser, externa granskningar med mera. Utifrån resultaten ska en plan för kommande år presenteras. Utöver granskning av kvalitetsberättelser sker även individuppföljning, avtalsuppföljning av privata utförare, samverkansmöten, tematisk uppföljning med mera. Uppföljningsplanen säkerställer Äldre- och omsorgsnämndens uppföljningsansvar.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 3 mars 2020.
- Bilaga - Plan för uppföljning av Äldre- och omsorgsnämndens interna och externa verksamhet.



Förslag till beslut

Äldre- och omsorgsnämnden godkänner socialkontorets plan för uppföljning av nämndens interna och externa verksamheter.

Reservationsmotivering

Claus Engström (SD) och Bo Nersing (SD) lämnar följande reservationsmotivering:

SD kan inte på något sätt se att man i planen för uppföljning av verksamheter i egen regi, övervakar/kontrollerar att de egna verksamheterna har en fungerande avvikelserapportering, vilket ju är ett nödvändigt krav för ett effektivt förbättringsarbete.

En vedertagen definition av begreppet ”plan” är att denna skall innehålla en beskrivning av olika aktiviteter där resurser finns definierade i en tidslinje och detta saknas helt för verksamheterna i egen regi. Istället finner man bara en generell beskrivning av vad som görs.

Det vore mer ändamålsenligt att redovisa planerade aktiviteter för varje enskilt vårdboende i egen regi i tabellform, precis som man gör för de privata utförarna.

Det vore även på sin plats att man inkluderar en årlig internrevision av det egna kvalitetslednings-systemet.

Beslutet skickas till:

- Avdelningschef utförarenheten
- Enhetschef biståndsenheten



§ 32 Rapportering av ej verkställda och verkställda beslut per den 31 januari

Dnr ÄON 20/0077

Beslut

1. Äldre- och omsorgsnämnden överlämnar socialkontorets rapportering av ej verkställda och verkställda beslut den 31 januari 2020 till kommunens revisorer.
2. Äldre- och omsorgsnämnden överlämnar statistikrapport av ej verkställda beslut och verkställda beslut den 31 januari 2020 till Kommunfullmäktige.

Sammanfattning

Kommunerna har enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) skyldighet att rapportera in ej verkställda beslut till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Vid rapporteringstillfället 31 januari 2020 fanns det tre ej verkställda beslut avseende äldreomsorg enligt SoL. Fyra beslut som tidigare inrapporterats som ej verkställda har avslutats under perioden. Besluten avser insats enligt SoL.

Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse daterad den 17 april 2020.
- Statistikrapport

Förslag till beslut

1. Äldre- och omsorgsnämnden överlämnar socialkontorets rapportering av ej verkställda och verkställda beslut den 31 januari 2020 till kommunens revisorer.
2. Äldre- och omsorgsnämnden överlämnar statistikrapport av ej verkställda beslut och verkställda beslut den 31 januari 2020 till Kommunfullmäktige.

Beslutet skickas till:

- Kommunfullmäktige
- Kommunens revisorer



§ 33 Tertialrapport 1 år 2020

Dnr ÄON 20/0043

Beslut

1. Äldre- och omsorgsnämnden godkänner tertialrapport 1 år 2020.
2. Äldre- och omsorgsnämnden översänder tertialrapport 1 år 2020 till Kommunstyrelsen.

Särskilda uttalanden

Kerstin Ahlin (S), Kimmo Lindstedt (S) och Juan Chacon (S) deltar ej i beslutet.

Sammanfattning

Äldre- och omsorgsnämnden visar ett negativt resultat för tertial 1 med 9,4 mnkr, vilket motsvarar 13,8 procent. Underskottet beror i huvudsak på ökade kostnader för externa placeringar hemtjänst samt kostnader uppkomna i samband med Covid-19. Helårsprognosen visar ett underskott med 24,7 mnkr varav Covid-19 uppgår till 22,5 mnkr.

De extra kostnader som har förekommit på grund av Covid-19 avser till största del skyddsmaterial och personalkostnader till följd av ett ökat bemanningsbehov samt sjukskrivningar. Anställda som under mars och april månad tillfälligt har arbetat på andra enheter har legat kvar med sina lönekostnader på anställande enhet.

Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse den 30 april 2020
- Bilaga - Tertialrapport 1 2020 Äldre- och omsorgsnämnden den 19 maj 2020

Förslag till beslut

1. Äldre- och omsorgsnämnden godkänner tertialrapport 1 år 2020.
2. Äldre- och omsorgsnämnden översänder tertialrapport 1 år 2020 till Kommunstyrelsen.

Beslutet skickas till:

- Kommunstyrelsen



§ 34 Rapporter

Ekonomisk rapport

██████████, Controller, visar Äldre- och omsorgsnämnden en presentation för tertialrapport 1 år 2020.

Socialchefens rapporter

██████████, socialchef informerar nämnden om:

- Tre systrar omsorg upphör med sin verksamhet från och med den 6 juni.

Socialkontorets arbete under Covid-19

- Arbetet och kvaliteten i Äldre- och omsorgsnämndens verksamheter har fortsatt som vanligt
- Det har varit en ansträngd situation med stora utmaningar bland annat gällande skyddsutrustning och personalbemanning.
- Arbetat hårt med minskad smittspridning i form av kohortvård
- Sjukfrånvaron har varit hög bland personal i många verksamheter
- En kommunövergripande krisledningsstab upprättades, Helix. Staben arbetar efter två mål, att säkra materiel och skyddsutrustning samt att säkerställa kompetensförsörjning inom vård och omsorg.
- Äldre- och omsorgsnämndens verksamheter har fått stöd med bemanning från andra kontor, bland annat i form av chefsstöd för att stötta upp chefer ute i verksamheterna.
- Socialchefen ger en eloge till kontorets MAS, Medicinsk ansvarig sjuksköterska som har arbetat intensivt för att motverka smittspridning i kontorets verksamheter. Hon har även snabbt omvärldsbevakat, inhämtat information från andra kommuner och hållit kontoret uppdaterat under denna pandemi.
- Samarbete med hela regionen
- Statusuppdatering om läget på boenden och i övriga verksamheter.
- Insatserna har ej påverkats men det har funnits enskilda som valt att avstå från exempelvis hemtjänst.
- Åtgärder för framtiden som pandemin har resulterat i.

██████████, avdelningschef utföraravdelningen presenterar statistik och besvarar frågor över sjukfrånvaro för personal från de kommunala verksamheterna.



§ 35 Delegationsbeslut

1. Beslut om att tillfälligt stänga dagverksamheten för personer med demenssjukdom
2. Ordförandebeslut om tilläggsavtal inom hemtjänsten LOV gällande möjligheten att hyra hemtjänstpersonal under rådande pandemi
3. Ordförandebeslut om att tillfälligt införa besöksförbud på vård- och omsorgsboenden i egen regi samt på servicehus
4. Ordförandebeslut om tillfälligt köp av korttidsplatser på Humana Lillsjö Badväg med anledning av pandemi Covid - 19
5. Beslut om prioritering av biståndsbedömda insatser i ordinärt boende



§ 36 Anmälningar

1. Protokollsutdrag från Kommunstyrelsens sammanträde den 4 mars 2020 - Taxa för kopiering mm av allmänna handlingar i Upplands-Bro kommun
2. Protokollsutdrag från Kommunstyrelsens sammanträde den 4 mars 2020 - Särskild föreskrift om arkivvård i Upplands-Bro kommun enligt 16 § arkivlagen
3. Protokollsutdrag från Kommunstyrelsens sammanträde den 4 mars 2020 - Lokalbehovsrapport 2020
4. Åtgärder med anledning av Coronaviruset
5. Skrivelse från Vårdföretagarna - Säkra kapaciteten i kommunens hemtjänst
6. Vårdförbundets budgetyrkande inför 2021
7. Begränsningar tillfällig vistelse Norrtälje
8. Ordförandebeslut, inga omsorgsinsatser till kunder med tillfälliga vistelser i Norrtälje kommun
9. Inga omsorgsinsatser till brukare med tillfälliga vistelser i kommunen, Covid-19
10. För kännedom: Inga garanterade hemtjänstinsatser vid tillfällig vistelse i Västerviks kommun
11. Exp: Protokollsutdrag från Kommunstyrelsens sammanträde den 15 april 2020 - Årsredovisning 2019 för Upplands-Bro kommun
12. Inbjudan - Webbseminarium om attraktiva boenden för äldre den 27 augusti 2020