



Lokala värdighetsgarantier

Äldreomsorg

1. Insatser av god kvalitet

- ❖ Insatserna formas utifrån Dina behov och önskemål samt att regelbunden uppföljning sker.
- ❖ Du som bor i särskilt boende ges möjlighet att få näringsriktiga måltider.
- ❖ Vi erbjuder personal som finns vid Din sida, i särskilda boenden, vid vård i livets slutskede för att minska smärta, oro eller andra symtom.
- ❖ Vi garanterar att klagomål och synpunkter dokumenteras och åtgärdas

2. Privatliv och integritet

- ❖ Du har rätt till kroppslig integritet i samband den personliga omvårdnaden.
- ❖ Personalen respekterar att bostaden är Ditt eget hem, såväl ordinärt som särskilt boende.

3. Självbestämmande, delaktighet och individanpassning

- ❖ Du ges möjlighet att bestämma hur, när och av vem insatserna ska utföras.
- ❖ Du har möjlighet att bestämma om kvinnlig eller manlig personal ska hjälpa Dig vid den personliga hygien.
- ❖ Du ges möjlighet att behålla Dina vanor, Din struktur på dagen och möjligheten att fortsätta leva Ditt liv.
- ❖ Du/din företrädare, ges möjlighet att vara delaktig i vårdplanering, biståndsbeslut, upprättande av genomförandeplan och uppföljning.
- ❖ Du har möjlighet att byta tid för genomförande av en insats mot annan beviljad insats om dessa är inom samma tidsram och genomförs av samma utförare (hemtjänst).

4. Gott bemötande

- ❖ Du bemöts som en unik person.

5. Trygghet

- ❖ Du ges möjlighet att kunna uppleva trygghet med den personal som utför insatserna.
- ❖ Du ska känna trygghet genom att Du kan få trygghetslarm eller tillsynsbesök vid behov.
- ❖ Du ges möjlighet att uppleva skillnad mellan vardag och helg i särskilda boenden.
- ❖ Personal ska alltid legitimera sig vid besök i den enskildes hem (hemtjänst).

6. Meningsfull tillvaro

- ❖ Du får hjälp med att ha ett vårdat och värdigt yttre.
- ❖ Du ges möjlighet till utevistelse och fysisk aktivitet.
- ❖ Du ges möjlighet att uppleva att Du har ett värde och finns i ett socialt sammanhang.

Om vi inte håller det vi lovar.

Om du upplever att vi inte uppfyller våra värdighetsgarantier vill vi gärna ha dina synpunkter, klagomål eller idéer för att kunna rätta till fel och förbättra servicen i kommunen. Dina synpunkter registreras och följs sedan upp av berörd verksamhet. Dina åsikter presenteras också för socialnämnden.

Du kan lämna dina synpunkter på följande sätt:

- Ring kommunens växel på telefon 08-581 690 00
- Använd E-tjänst på kommunens hemsida www.upplands-bro.se och fyll i klagomålsblanketten där.
- Fyll i kommunens blankett och lämna den till kundcenter eller den personal du kommer i kontakt med i socialtjänsten.
- Du kan även kontakta ansvarig för verksamheten.