



---

Plats och tid	Gemaket, den 21 januari 2016 kl. 16:00-18:00		
Ajournering			
Beslutande	Ledamöter	Närvarande ersättare	
	Tina Teljstedt, ordförande (KD)	Marlene Juthstrand (KD)	
	Kerstin Ahlin, 1:a vice ordförande (S)	Lisbeth Waern (M)	
	Anders Åkerlind, 2:e vice ordförande (M)	Göran Malmstedt (M)	
	Kimmo Lindstedt (S)	Helena Nordström (S)	
	Berit Brofalk (C)	Joséphine-Charlotte Halvarsson (MP)	
	Vesna Rajic (M)	Kerstin Arvidsson (C)	
	Martin Normark (Liberalerna)	Irene Eklöf (Liberalerna)	
	Anitha Nygårds (SD)	Kristina Henriksson (V)	
	Britt-Marie Gerdin (S)		
	Coumba Sobel Fall (MP)		
	Björn Liljedahl (M)		
Övriga deltagare	Anna-Lena Örvander, sekreterare Eva Folke, socialchef Jesper Kyrk, avdelningschef Carina Lennartsson, ekonom Ulf Rask, kommunikatör		
Utses att justera	Vesna Rajic (M)		
Justeringens plats och tid	Kommunledningskontoret 2016-01-26 kl.8:15	Paragrafer	§§ 1 - 12
Underskrifter	.....		
	Sekreterare	Anna-Lena Örvander	
		.....	
	Ordförande	Tina Teljstedt (KD)	
		.....	
	Justerare	Vesna Rajic (M)	

---

## ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ: Socialnämnden

Sammanträdesdatum: 2016-01-21

Datum för anslags uppsättande: 2016-01-26

Datum för anslags nedtagande: 2016-02-16

Förvaringsplats för protokoll: Kommunledningskontoret

Underskrift

.....  
Anna-Lena Örvander

---



## Innehållsförteckning

§ 1	Internbudget för Socialnämndens verksamhet 2016	3
§ 2	Socialnämndens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete i Upplands-Bro kommun	6
§ 3	Kvalitetsuppföljning LSS-enheten Personlig assistans	7
§ 4	Kvalitetsuppföljning vid myndighet- och beställaravdelningen	8
§ 5	Rapportering av ej verkställda och verkställda beslut, 31 december 2015	9
§ 6	Redovisning- Öppna jämförelser- Vad tycker de äldre om hemtjänsten 2015?	10
§ 7	Redovisning- Vad tycker de äldre om särskilda boenden 2015?	11
§ 8	Redovisning Öppna Jämförelser- Ekonomiskt bistånd 2015	12
§ 9	Redovisning internkontrollplan 2015	13
§ 10	Rapporter	14
§ 11	Delegationsbeslut	15
§ 12	Anmälningar	16



## § 1 Internbudget för Socialnämndens verksamhet 2016

Dnr SN 15/0035

### Beslut

Socialnämnden fastställer internbudget för år 2016 enligt Socialkontorets förslag.

---

### Förslag till beslut

Socialnämnden fastställer internbudget för år 2016 enligt Socialkontorets förslag.

### Förslag till beslut på sammanträdet

*Martin Normark (L), Anders Åkerlind (M), Björn Liljedahl (M) och Vesna Rajic (M)* föreslår att Socialnämnden ska återremittera ärendet för att göra målen i förslaget till budget för år 2016 konkreta, mätbara och uppföljningsbara.

### Sammanfattning

Kommunfullmäktige fastställde budgeten för år 2016 vid sitt sammanträde 18 november 2016. Kommunfullmäktige fastställde Socialnämndens huvudram till 341 982 tkr samt ramen för ekonomiskt bistånd till 25 620 tkr netto.

Socialkontoret har utifrån Kommunfullmäktiges beslut upprättat förslag till internbudget år 2016 för Socialnämndens verksamhet.

### Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse den 5 januari 2016.

### Beslutsgång

Ordförande ställer frågan om ärendet ska avgöras idag och finner att Socialnämnden ska besluta i ärendet idag.

Votering begärs.

Socialnämnden godkänner följande beslutsgång:

Den som vill att Socialnämnden beslutar att ärendet ska avgöras idag röstar ja.  
Den som vill att Socialnämnden ska återremittera ärendet röstar nej.

Fortsättning § 1

## Omröstningsresultat

Under upprop lämnas följande röster:

Ledamot/tjänstgörande ersättare	Ja- röst	Nej- röst	Avstår
Kerstin Ahlin (S)	X		
Britt-Marie Gerdin (S)	X		
Kimmo Lindstedt (S)	X		
Coumba Sobel Fall (MP)	X		
Berit Brofalk (C)	X		
Anders Åkerlind (M)		X	
Björn Liljedahl (M)		X	
Vesna Rajic (M)		X	
Martin Normark (L)		X	
Anita Nygårds (SD)		X	
Tina Teljstedt (KD)	X		

Under upprop lämnas sex (6) ja röster för att ärendet ska avgöras idag mot fem (5) nej röster för att ärendet ska återremitteras. Ordförande finner att ärendet ska avgöras idag.

## Reservationer och särskilda uttalanden

Martin Normark (L), Anders Åkerlind (M), Björn Liljedahl (M) och Vesna Rajic (M) reserverar sig mot beslutet med följande motivering:

”Vi kan konstatera att den internbudget som framlagts av majoriteten i Socialnämnden nästan helt saknar tydliga måltal som gör att måluppfyllelse kan följas upp. Det redovisas exempelvis vagt att antal nöjda ska öka men inte utifrån vilken nivå eller vad man vill uppnå. Denna typ av vaghet och otydlighet i vad målen står för kännetecknar hela dokumentet. Liberalerna och Moderaterna anser att mål ska vara konkreta, mätbara och uppföljningsbara. Om indikatorer inte tydliggjorts i siffror så saknas detta grundläggande krav. Liberalerna och Moderaterna vill därför reservera oss mot det framlagda internbudgetförslaget.”

Anitha Nygårds (SD) instämmer i Liberalernas och Moderaternas reservation.

Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
------------------	--------------------



Socialnämnden

Sammanträdesdatum:  
2016-01-21

Fortsättning § 1

Beslutet skickas till:

- Kommunstyrelsen
- Akt

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



## § 2 Socialnämndens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete i Upplands-Bro kommun

Dnr SN 15/0228

### Beslut

Socialnämnden fastställer nämndens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete i Upplands-Bro kommun för år 2016.

---

### Sammanfattning

Socialnämndens ledningssystem har som syfte att fastställa ett system för att planera, utveckla och säkra kvalitén i verksamheten. Ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete följer Socialstyrelsens föreskrift SOSFS 2011:9.

Ledningssystemet för 2016 består av planering för verksamhetsstyrning och en internkontrollplan för systematisk kvalitets- och utvecklingsarbete som ställer höga krav på internt analysarbete.

### Beslutsunderlag

- Socialkontoret tjänsteskrivelse den 21 december 2015
- Ledningssystem för systematisk kvalitetsarbete

Beslutet skickas till:

- Akten



## § 3 Kvalitetsuppföljning LSS-enheten Personlig assistans

Dnr SN 15/0220

### Beslut

Socialnämnden godkänner Socialkontorets kvalitetsuppföljning av Personlig assistans i LSS enheten.

---

### Sammanfattning

Kvalitetsuppföljning är genomförd inom LSS-enhetens verksamhet för personlig assistans. Det systematiska förbättringsarbetet har utvecklats sedan förra årets kvalitetsuppföljning men hanteringen av klagomål och synpunkter behöver implementeras ytterligare.

### Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse den 11 december 2015

Beslutet skickas till:

- Akt



## § 4 Kvalitetsuppföljning vid myndighet- och beställaravdelningen

Dnr SN 15/0219

### Beslut

Socialnämnden godkänner Socialkontorets kvalitetsuppföljning vid Myndighets- och beställaravdelningen.

---

### Sammanfattning

Kvalitetsuppföljning är genomförd på Barn och ungdomsenheten, Vuxeneneheten och Biståndsenheten.

Kvalitetsarbetet har utvecklats bra på Barn- och ungdomsenheten och på Biståndsenheten är man på god väg. På Vuxeneneheten har man inte kommit lika långt i förbättringsarbetet.

### Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse den 11 december 2015

Beslutet skickas till:

- Akt



## § 5 Rapportering av ej verkställda och verkställda beslut, 31 december 2015

Dnr SN 15/0160

### Beslut

1. Socialnämnden överlämnar Socialkontorets rapportering av inte verkställda och verkställda beslut den 31 december 2015 till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) samt till kommunens revisorer.
2. Socialnämnden överlämnar statistikrapport av inte verkställda beslut och verkställda beslut den 31 december 2015 till Kommunfullmäktige.

---

### Sammanfattning

Kommunerna har enligt Socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) skyldighet att rapportera in inte verkställda beslut.

Vid rapporteringstillfället den 31 december 2015 fanns det 14 stycken inte verkställda beslut, 12 stycken beslut enligt LSS samt två avseende äldreomsorg enligt SoL. Fem beslut som tidigare inrapporterats som inte verkställt har avslutats under perioden. Tre av dessa avser beslut äldreomsorg enligt SoL och två beslut insats enligt LSS.

### Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse den 5 januari 2016

Beslutet skickas till:

- Socialstyrelsen (inkl. individrapporter)
- Kommunfullmäktige
- Kommunens revisorer

## § 6 Redovisning- Öppna jämförelser- Vad tycker de äldre om hemtjänsten 2015?

Dnr SN 15/0003

### Beslut

Socialnämnden lägger informationen till handlingarna.

---

### Sammanfattning

Socialstyrelsen genomför årligen på uppdrag av regeringen en undersökning av de äldres uppfattning om vården och omsorgen inom områdena hemtjänst och särskilda boenden. De uppfattningar som framkommer i ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen” ska ge en bild av äldreomsorgens kvalitet och är ett verktyg för att följa upp hur väl verksamheterna möter de äldres behov och önskemål. Med en äldre så avses en individ över 65 år.

2015 års undersökning är den tredje i ordningen som genomförts av Socialstyrelsen. Socialkontoret har jämfört Upplands-Bro kommuns resultat i Öppna jämförelser med kommunerna Ekerö, Järfälla, Sollentuna, Solna, Sundbyberg, Sigtuna och Upplands-Väsby. Sedan 2014 års undersökning har det inte skett så stora förändringar i resultaten på riksnivå. Det finns dock tendenser avseende några frågor och områden där förändringen är tydlig och detta sker framförallt på kommunnivå.

### Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse den 30 december 2015

Beslutet skickas till:

- Enhetschef hemtjänst

## § 7 Redovisning- Vad tycker de äldre om särskilda boenden 2015?

Dnr SN 16/0004

### Beslut

Socialnämnden lägger informationen till handlingarna.

---

### Sammanfattning

Socialstyrelsen genomför årligen på uppdrag av regeringen en undersökning av de äldres uppfattning om vården och omsorgen inom områdena hemtjänst och särskilda boenden. De uppfattningar som framkommer i ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen” ska ge en bild av äldreomsorgens kvalitet och är ett verktyg för att följa upp hur väl verksamheterna möter de äldres behov och önskemål. Med en äldre så avses en individ över 65 år.

2015 års undersökning är den tredje i ordningen som genomförts av Socialstyrelsen. Socialkontoret har jämfört Upplands-Bro kommuns resultat i Öppna jämförelser med nordvästkommunerna Ekerö, Järfälla, Sollentuna, Solna, Sundbyberg, Sigtuna och Upplands-Väsby. Sedan 2014 års undersökning så har det ej skett så stora förändringar i resultaten på riksnivå. Det finns dock tendenser avseende några frågor och områden där förändringen är tydlig och detta sker framförallt på kommunnivå.

### Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse den 30 december 2015
- Bilaga- ”Upplands-Bro kommuns resultat i Öppna Jämförelser – Vad tycker de äldre om särskilda boende 2015”

### Beslutet skickas till:

- Enhetschefer särskilda boenden
- Enhetschef hemtjänst samt servicehus

## § 8 Redovisning Öppna Jämförelser- Ekonomiskt bistånd 2015

Dnr SN 15/0209

### Beslut

Socialnämnden lägger informationen till handlingarna.

---

### Sammanfattning

Socialstyrelsens Öppna jämförelser är ett verktyg för kommuner att analysera, följa och utveckla sina socialtjänstverksamheter. Syftet med undersökningen är att den ska stimulera till en kunskapsutveckling för att främja en jämlik socialtjänst och hemsjukvård med en god kvalitet på nationell, regional samt kommunal nivå. 2015 års Öppna jämförelse inom ekonomiskt bistånd är den femte till ordningen.

FoU-Nordväst har på uppdrag av socialchefsgruppen för nordvästkommunerna tagit fram en arbetsprocess på hur kommunerna gemensamt ska arbeta med Öppna jämförelser. Tanken med den nya arbetsprocessen är att den ska leda till en ökad samverkan mellan nordvästkommunerna avseende resultaten i undersökningen men även till välgrundade beslut om utveckling och förbättring av verksamheterna, att kommunerna lär av varandra samt ger underlag för tydligt formulerade handlingsplaner/strategier med möjlighet till uppföljning av resultat. Trots den nya arbetsmodellen så har Upplands-Bro kommun felrapporterat i del 1-god kvalitet i verksamheten i denna undersökning. Del 1 utgår därför i bilagd analys.

Socialkontoret har jämfört och analyserat Upplands-Bro kommuns resultat i Öppna jämförelser - ekonomiskt bistånd 2015, del 2 omfattning av ekonomiskt bistånd, med övriga nordvästkommuner (Ekerö, Järfälla, Solna, Sollentuna, Sigtuna, Sundbyberg samt Upplands-Väsby). Denna redovisning går att finna i bilagan.

### Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse den 19 november 2015
- Bilaga- Upplands-Bro kommuns resultat i Öppna jämförelser ekonomiskt bistånd 2015

### Beslutet skickas till:

- Enhetschef vuxenenheten
- Akt



## § 9 Redovisning internkontrollplan 2015

*Dnr SN 15/0037*

### Beslut

Socialnämnden lägger informationen till handlingarna.

---

### Sammanfattning

Socialnämndens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete följer Socialstyrelsens föreskrift SOSFS 2011:9. Ledningssystemet för 2015 bestod av planering för verksamhetsstyrning och en internkontrollplan för systematisk kvalitets -och utvecklingsarbete.

I bilagd internkontrollplan redovisas hur områden inom Socialnämndens verksamheter kontrollerades under 2015. Varje område har ett kontrollmoment som en ansvarig chef eller tjänsteman utför. Momentet utförs under en fastställd frekvens under året samt rapporteras till ansvarig myndighet.

### Beslutsunderlag

- Socialkontoret tjänsteskrivelse daterad den 21 december 2015

Beslutet skickas till:

- Akten



## § 10 Rapporter

Dnr SN 16/0005

### Kontorschefens rapport

- Lägesrapport gällande flykting mottagning
- Invigning av Bryggan, första linjen psykiatri samarbete mellan Upplands-Bro kommuns Socialkontor och Utbildningskontor,
- Samverkan mellan Närpolisen, AB Upplands-Brohus och Socialkontoret för att motverka våld i nära relationer och genomförd Affischeringskampanj

### Verksamhetsbesök av kontaktpolitiker

- Britt-Marie Gerdin (S) berättar om sitt besök som kontaktpolitiker i verksamheten på Kungsgården.



## § 11 Delegationsbeslut

1. Samordnad upphandling av behandling och boende för vuxna missbrukare enligt LOU
2. Tillförordnad kontorschef för Socialkontoret, jul/nyår 2015  
*Dnr SN 15/0045*
3. Beslut om avgifter inom äldre- och handikappomsorgen perioden 1 november -10 december 2015
4. Beslut inom individ- och familjeomsorg, perioden 1- 31 december. Enligt delegationsordning.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

## § 12 Anmälningar

1. Utjämning av LSS-kostnader mellan kommuner utjämningsåret 2016, utfall - centralt
2. Detaljbudget år 2016, familjerätten för Järfälla och Upplands-Bro Fam § 42
3. § 123 Delårsbokslut januari-augusti 2015 med helårsprognos  
*Dnr KS 15/0590*
4. § 124 Budget 2016  
*Dnr KS 15/0628*
5. § 128 Antagande av Kommunikationspolicy  
*Dnr KS 15/0739*
6. § 129 Personalpolicy  
*Dnr KS 15/0783*
7. § 127 Investeringspolicy  
*Dnr KS 15/0784*
8. Slutrapport Verksamhet och handläggningsrutiner inom individ- och familjeomsorgen (IFO)  
*Dnr SN 15/0229*
9. Revisionsrapport: Verksamhet och handläggningsrutiner inom individ- och familjeomsorgen  
*Dnr SN 15/0229*
10. Information om Arbetsmiljöverkets föreskrifter med nya regler om organisatorisk och social arbetsmiljö