



# Hemtjänst

I Upplands-Bro har brukaren rätt att själv välja utförare bland godkända leverantörer enligt Lagen om Valfrihet (LOV). Alla som har ett biståndsbeslut kan välja kommunal eller privat utförare.

## Proffssystem AB

---

Proffssystem har en lång erfarenhet av hemtjänst. Företaget fokuserar ständigt på varje individ och vi lägger stor vikt på kundens rutiner och vanor. Vi på Proffssystem har kompetent personal som arbetar tillsammans med den äldre för att stärka den äldres självständighet och kunna bo kvar hemma så länge som möjligt.

Enhetschef är Afsaneh Sanne Amini

E-post: [afsaneh@proffssystem.se](mailto:afsaneh@proffssystem.se)

Telefon: 08-590 83 113

Mobil: 073-818 33 22

## Bemanning och kompetens

---

Vi på Proffssystem samarbetar med ett flertal Stockholms kommuner och vår personalgrupp består av sjuksköterskor, undersköterskor och vårdbiträden. Många har utbildning inom demens, diabetes och funktionsnedsättningar. Flera av våra anställda är också flerspråkiga.

## Företagets värdegrund

---

Vi på Proffssystem värderar den äldres trygghet och omsorg högt. Den äldre ska uppleva god personalkontinuitet och ett självbestämmande över sitt liv, därför anpassas vårt arbete efter den äldres behov. Varje dag ska värdesättas högt och vi anser att det är de små sakerna som gör skillnad.

Vår personal arbetar med omsorg och respekt på ditt eget språk. Vi vill i våra hemtjänstinsatser att individen ska ha möjlighet att kunna bevara sin hälsa och stimulera de mindre fungerande funktionerna.

## Detta erbjuder vi

---

Proffssystem arbetar för att den äldre ska få stöd, service, vård och omsorg. Allt efter den äldres behov. Vi erbjuder hemtjänst, personlig assistans, avlösarservice, ledsagning samt hushållsnära tjänster.

## Proffssystems kvalitetsarbete

---

Vi arbetar tillsammans med den äldre genom en säker och trygg omsorg. Vi har goda rutiner för att kvalitetssäkra vårt arbete.

Proffssystem finns kontaktbar under dygnets alla timmar. Vi har en anställd som är kvalitetsansvarig inom företaget. Eftersom vi ser varje individ som unik så sätter vi vår värdegrund högt och arbetar för att den äldre ska känna sig trygg med de insatser som finns.

## Synpunkter och klagomål

---

Proffssystem arbetar ständigt för att skapa en god miljö för den äldre, därför är det viktigt för oss att ta emot synpunkter eller klagomål.

Klagomål och/eller synpunkter på utförda tjänster lämnas till Proffssystems verksamhetschef. Detta kan ske via mail, telefon eller inbokat möte.

E-post: [info@proffssystem.se](mailto:info@proffssystem.se)