



## Avlösar-ledsagarservice LSS

I Upplands-Bro har brukaren rätt att själv välja utförare bland godkända leverantörer enligt Lagen om Valfrihet (LOV). Alla som har ett biståndsbeslut kan välja kommunal eller privat utförare.

### Proffssystemer AB

---

Proffssystemer har många års erfarenhet av att skapa en god och trygg miljö för sina kunder. Företaget fokuserar ständigt på varje individ och vi lägger stor vikt på kundens rutiner och vanor. Vi på Proffssystemer har kompetent personal som arbetar tillsammans med kunden för att stärka den enskildes självständighet.

Enhetschef är Afsaneh Sanne Amini  
E-post: [afsaneh@proffssystemer.se](mailto:afsaneh@proffssystemer.se)  
Telefon: 08-590 83 113  
Mobil: 073-818 33 22.

### Bemanning och kompetens

---

Vi på Proffssystemer har en personalgrupp som består av sjuksköterskor, undersköterskor och vårdbiträden. Många har dessutom utbildning inom demens, diabetes och funktionsnedsättningar. Flera av våra anställda är också flerspråkiga.

### Företagets värdegrund

---

Vi på Proffssystemer värderar den äldres trygghet och omsorg högt. Den äldre ska känna en god personalkontinuitet och ett självbestämmande över sitt eget liv, därför anpassar vi vårt arbete efter den enskildes behov. Varje dag ska värdesättas och vi anser att det är de små sakerna som gör skillnad. Vår personal arbetar med omsorg och respekt på ditt eget språk. Vi vill i våra insatser att individen ska ha möjlighet att kunna bevara sin hälsa och stimulera de mindre fungerande funktionerna.

### Detta erbjuder vi

---

Proffssystemer arbetar för att ge stöd, service, vård och omsorg till den enskilde. Vi erbjuder hemtjänst, avlösar- och ledsagarservice samt tilläggstjänster såsom hushållsnära tjänster. Tilläggstjänster ingår inte i din biståndsbedömning utan debiteras av oss separat.

### Proffssystemers kvalitetsarbete

---

Vi arbetar tillsammans med brukaren genom säker och trygg omsorg. Vi har goda rutiner för att kvalitetssäkra vårt arbete. Proffssystemer finns kontaktbar under dygnets alla timmar. Eftersom vi ser varje individ som unik så sätter vi vår värdegrund högt och arbetar för att den enskilde ska känna sig trygg med de insatser som finns.

### Synpunkter och klagomål

---

Företaget arbetar ständigt med att skapa en god miljö för den enskilde därför är det viktigt för oss att ta emot synpunkter eller klagomål. Klagomål och/eller synpunkter på utförda tjänster lämnas till Proffssystemers verksamhetschef. Detta kan ske via mail, telefon eller inbokat möte.  
E-post: [info@proffssystemer.se](mailto:info@proffssystemer.se)