



**Upplands-Bro**

KOMMUNEN SOM GER PLATS



# Lokala värdighetsgarantier

**Funktionsnedsättning enligt LSS i Upplands-Bro**

# Värdighetsgarantier i Upplands-Bro kommun

För att du ska veta vad du kan förvänta dig av socialtjänsten, har vi infört lokala värdighetsgarantier. De vänder sig till dig som beviljas hjälp och stöd av kommunen.

Värdighetsgarantierna utgår från vår värdegrund och våra nämndmål. Garantierna lyfter fram etiska normer och förhållningssätt som ska prägla allt arbete inom socialtjänsten i kommunen.

I Upplands-Bro har vi värdighetsgarantier för dessa tre områden;

- Myndighetsutövning, individ och familj
- Verksamheter som ger stöd och service till personer med funktionsnedsättning enligt LSS
- Äldreomsorg

## För vem gäller värdighetsgarantin?

Värdighetsgarantierna gäller för brukare och användare av socialtjänsten. Förutsättningen är att du fått beslut om bistånd eller insatser från Socialkontorets myndighets- och beställaravdelning.

## Lokala värdighetsgarantier

Inom verksamheter som ger stöd och service till personer med funktionsnedsättning enligt LSS.

### 1. Insatser av god kvalitet

- Insatserna formas utifrån Dina behov och önskemål.
- Klagomål och synpunkter dokumenteras och åtgärdas.

### 2. Privatliv och integritet

- Du har rätt till kroppslig integritet i samband med den personliga omvårdnaden.
- Personalen respekterar att bostaden är Ditt eget hem.

### **3. Självbestämmande, delaktighet och individanpassning**

- Du ges möjlighet att bestämma hur, när och av vem stödet/insatserna ska utföras.
- Du ges möjlighet att kunna påverka Din egen dag.
- Du/din företrädare, ges möjlighet att vara delaktig i planering, biståndsbeslut, upprättande av genomförandeplan och uppföljning.

### **4. Gott bemötande**

- Du bemöts som en unik person.

### **5. Trygghet**

- Du ska ges möjlighet att kunna uppleva trygghet med den personal som utför insatserna.
- Du ska känna dig trygg med att personalen vågar säga till varandra om de ser att du har bemötts på ett ovärdigt sätt.

### **6. Meningsfull tillvaro**

- Du får hjälp med att ha ett vårdat och värdigt yttre.
- Du ges möjlighet till utevistelse och fysisk aktivitet.
- Du ges möjlighet att uppleva att Du har ett värde och finns i ett socialt sammanhang.

## **Om vi inte håller det vi lovar**

Om du upplever att vi inte uppfyller våra värdighetsgarantier vill vi gärna ha dina synpunkter, klagomål eller idéer för att kunna rätta till fel och förbättra servicen i kommunen. Dina synpunkter följs upp av berörd verksamhet och används för att förbättra verksamheten.

### **Du kan lämna dina synpunkter på följande sätt:**

- Ring kommunens växel på telefon 08-581 690 00
- Använd den elektroniska klagomål- och synpunktsblanketten på kommunens webbplats [www.upplands-bro.se](http://www.upplands-bro.se)
- Fyll i kommunens blankett och lämna den till Kundcenter eller den personal du kommer i kontakt med i socialtjänsten.
- Du kan även kontakta ansvarig för verksamheten.

*Upplands-Bro är en växande kommun, både när det gäller invånare och företagsetableringar, med drygt 25 500 invånare. Kommunen ligger vid Mälaren, ungefär två mil nordväst om Stockholm och pendeltåget tar ungefär 25 minuter till Stockholms central. Här finns två tätorter, Kungsängen och Bro, och en levande landsbygd. Kommunens vision, kommunen som ger plats, sträcker sig till år 2035 och beskriver hur framtidens Upplands-Bro ska vara. Visionen förenar kommunens invånare, näringsliv, föreningsliv och anställda i kommunen för att skapa ett gemensamt Upplands-Bro.*



**Upplands-Bro**  
KOMMUNEN SOM GER PLATS

**telefon:** 08-581 690 00 • **organisationsnummer:** 212000-0100

**postadress:** Upplands-Bro kommun 196 81 Kungsängen • **besöksadress:** Furuhällsplan 1, Kungsängen

**webbplats:** [www.upplands-bro.se](http://www.upplands-bro.se) • **e-post:** [kommun@upplands-bro.se](mailto:kommun@upplands-bro.se)