



**Lipplands-Bro**

KOMMUNEN SOM GER PLATS

Handlingar till  
Socialnämndens  
sammanträde den 18  
oktober 2018

Stina Forsberg

Datum  
2018-08-09

Vår beteckning  
SN 18/0019

Er beteckning

Socialkontoret

Socialnämnden

stina.forsberg@upplands-bro.se

## Redovisning av öppna jämförelser 2018 - stöd till personer med funktionsnedsättning enligt LSS

### Förslag till beslut

Socialnämnden lägger informationen till handlingarna.

### Sammanfattning

Socialstyrelsens öppna jämförelser är ett verktyg för kommuner att analysera, följa upp och utveckla sina socialtjänstverksamheter. Syftet med undersökningen är att den ska stimulera till en kunskapsutveckling för att främja en jämlik socialtjänst och hemsjukvård med en god kvalitet på nationell, regional samt kommunal nivå. Målet med öppna jämförelser är att kunna genomföra verksamhetsförbättringar som ska gynna den enskilde klienten samt se till att denne får rätt insatser utifrån sina behov.

2018 års öppna jämförelse för området stöd till personer med funktionsnedsättning enligt LSS är den åttonde till ordningen sedan 2011.

Socialkontoret har i bilaga jämfört och analyserat Upplands-Bro kommuns resultat i öppna jämförelser inom området stöd till personer med funktionsnedsättning enligt LSS med övriga nordvästkommuner (Ekerö, Järfälla, Solna, Sollentuna, Sigtuna, Sundbyberg och Upplands-Väsby) samt med Stockholms län och riket.

### Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse den 9 augusti 2018.
- Bilaga - Öppna jämförelser 2018 - stöd till personer med funktionsnedsättning enligt LSS den 26 juni 2018.

### Ärendet

Socialstyrelsens öppna jämförelser är ett verktyg för kommuner att analysera, följa upp och utveckla sina socialtjänstverksamheter. Syftet med undersökningen är att den ska stimulera till en kunskapsutveckling för att främja en jämlik socialtjänst och hemsjukvård med en god kvalitet på nationell, regional samt kommunal nivå. Målet med öppna jämförelser är att kunna

genomföra verksamhetsförbättringar som ska gynna den enskilde klienten samt se till att denne får rätt insatser utifrån sina behov.

2018 års öppna jämförelse för området stöd till personer med funktionsnedsättning enligt LSS är den åttonde till ordningen sedan 2011.

Insamling av uppgifter sker genom en samlad webbenkät för kommunernas arbete med myndighetsutövning inom områdena: våld i nära relationer, ekonomiskt bistånd, missbruks och beroendevården, social barn- och ungdomsvård, socialtjänstens krisberedskap, stöd till personer med funktionsnedsättning (LSS och socialpsykiatri) och äldre.

Socialkontoret har i bilaga jämfört och analyserat Upplands-Bro kommuns resultat i öppna jämförelser inom området stöd till personer med funktionsnedsättning enligt LSS med övriga nordvästkommuner (Ekerö, Järfälla, Solna, Sollentuna, Sigtuna, Sundbyberg och Upplands-Väsby) samt med Stockholms län och riket.

#### Definition funktionsnedsättning

Socialstyrelsen definierar en funktionsnedsättning som en nedsättning av fysisk, psykisk eller intellektuell funktionsförmåga. Undersökningen i öppna jämförelser 2018 har avgränsats till de personer med funktionsnedsättning som får olika former av stöd från socialtjänsten. Stödet kan då ges enligt LSS eller med stöd av SoL (SoL gäller individer inom socialpsykiatri). Denna redovisning avser de personer med funktionsnedsättning enligt LSS.

### Resultat Öppna jämförelser 2018-stöd till personer med funktionsnedsättning enligt LSS på riksnivå

2018 års resultat visar bland annat på:

- Det är 57 procent av kommunerna som har genomfört minst en undersökning om enskildas uppfattning om kvalitet och använt resultatet för att utveckla verksamheten.
- Något fler kommuner, 9 procent, har sedan föregående år sammanställt resultat från uppföljningar av beslutade insatser. Sammanställningen har sedan legat till grund för verksamhetsutveckling.
- Ungefär hälften av landets kommuner har en rutin för hur de ska informera den enskilde individen om samordnad individuell plan (SIP) inom LSS.
- 14 procent av kommunerna har en rutin för att minst en gång varje år pröva om den som deltar i daglig verksamhet har möjlighet till arbete eller praktikplats.

## Resultat Öppna jämförelser 2018 – stöd till personer med funktionsnedsättning enligt LSS i Upplands-Bro kommun

2018 års resultat visar bland annat på:

- Området stöd till personer med funktionsnedsättning inom LSS har all den interna och externa samordningen och samverkan som Socialstyrelsen efterfrågar förutom en överenskommelse med Vuxenhabiliteringen.
- Handläggarna använder IBIC (individens behov i centrum) både inom alla utredningar och alla uppföljningar i ärenden inom LSS-vuxen.
- Socialkontoret har genomfört en brukarundersökning för målgruppen. Upplands-Bro kommun har genomfört både brukarundersökningar på LSS-boenden samt inom den dagliga verksamheten. Resultatet utav undersökningen har använts för att utveckla verksamheten.
- Det finns ingen deltagare inom daglig verksamhet i Upplands-Bro kommun som under det senaste året har fått arbete på den reguljära arbetsmarknaden eller ett skyddat arbete.
- Systematisk uppföljning av verksamheten är ett förbättringsområde.

### Socialkontorets förslag på åtgärder

- Se över möjligheten att införa systematisk uppföljning utav verksamhetens utredningar.
- Se över möjligheten för deltagare i daglig verksamhet att få ett arbete på den reguljära arbetsmarknaden.

### Barnperspektiv

Barnperspektivet ska alltid beaktas i beslut om insatser till individer som har en funktionsnedsättning enligt LSS, både beslut som rör barn men även vuxna där barn är anhöriga.

Eva Folke

Socialchef

Elisabeth Rågård

Avdelningschef kvalitet- och verksamhetsstöd

### Bilagor

1. Öppna jämförelser 2018 - stöd till personer med funktionsnedsättning enligt LSS den 26 juni 2018

Beslut sänds till

- Enhetschef bistånd
- Akt

Datum  
2018-06-26

## Öppna jämförelser 2018 – stöd till personer med funktionsnedsättning enligt LSS

	Tillgänglighet utanför kontorstid	Intern samordning i enskilda ärenden					
		Aktuell rutin för samordning mellan Ekonomiskt bistånd och LSS (barn och vuxen)	Aktuell rutin för samordning mellan Missbruk och LSS (barn och vuxen)	Aktuell rutin för samordning mellan Socialpsykiatri och LSS (barn och vuxen)	Aktuell rutin för samordning mellan Barn och unga och LSS-barn	Aktuell rutin för samordning mellan Barn och unga och LSS-vuxen	Aktuell rutin för samordning mellan Äldreomsorg och LSS-vuxen
<b>Ekerö</b>	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
<b>Järfälla</b>	JA	NEJ	JA	JA	JA	NEJ	JA
<b>Sigtuna</b>	JA	NEJ	JA	JA	NEJ	NEJ	JA
<b>Sollentuna</b>	JA	NEJ	JA	JA	NEJ	NEJ	JA
<b>Solna</b>	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA
<b>Sundbyberg</b>	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA
<b>Upplands-Bro</b>	<u>NEJ</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>
<b>Upplands Väsby</b>	JA	NEJ	JA	JA	JA	NEJ	NEJ
<b>Riket</b>	<b>83</b>	<b>36</b>	<b>46</b>	<b>60</b>	<b>44</b>	<b>39</b>	<b>55</b>
<b>Stockholms län</b>	90	37	58	63	54	46	62

**Kommentar:** Upplands-Bro kommun har tillsammans med andra nordvästkommuner en gemensam socialjour. Således är kommunens nej ett fel svar.

Gällande intern samordning så har området för stöd till personer med funktionsnedsättning enligt LSS, som i Upplands-Bro kommun ligger inom Biståndsenheten, aktuella rutiner med samtliga områden som Socialstyrelsen efterfrågar. Det vill säga det finns en aktuell rutin mellan området LSS barn samt vuxen och ekonomiskt bistånd, missbruk, socialpsykiatri, barn och unga, samt äldreomsorg. Ekerö är den nordvästkommun som saknar aktuella

ruiner mellan LSS barn och vuxen och samtliga områden. Fem utav åtta nordvästkommuner saknar även rutiner mellan LSS barn och vuxen och ekonomiskt bistånd samt LSS vuxen och barn och unga.

	Extern samverkan i enskilda ärenden								Handläggarnas kompetensutveckling	
	Aktuell överenskommelse om samverkan mellan Arbetsförmedlingen och LSS-vuxen	Aktuell överenskommelse om samverkan mellan Försäkringskassan och LSS-barn	Aktuell överenskommelse om samverkan mellan Försäkringskassan och LSS-vuxen	Aktuell överenskommelse om samverkan mellan Barn- och ungdomspsykiatri och LSS-barn	Aktuell överenskommelse om samverkan mellan Barn- och ungdomsmedicin och LSS-barn	Aktuell överenskommelse om samverkan mellan Barn- och ungdomshabilitering och LSS-barn	Aktuell överenskommelse om samverkan mellan Vuxenpsykiatri och LSS-vuxen	Aktuell överenskommelse om samverkan mellan Vuxenhabilitering och LSS-vuxen	Aktuell samlad plan för handläggarnas kompetensutveckling LSS-barn	Aktuell samlad plan för handläggarnas kompetensutveckling LSS-vuxen
<b>Ekerö</b>	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
<b>Järfälla</b>	JA	NEJ	JA	JA	NEJ	JA	JA	NEJ	JA	JA
<b>Sigtuna</b>	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
<b>Sollentuna</b>	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	JA	JA
<b>Solna</b>	NEJ	NEJ	NEJ	JA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	JA	JA
<b>Sundbyberg</b>	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA
<b>Upplands-Bro</b>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>NEJ</u>	<u>NEJ</u>	<u>NEJ</u>
<b>Upplands Väsby</b>	JA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	JA	JA	NEJ	NEJ
<b>Riket</b>	12	10	13	34	27	33	30	25	32	31
<b>Stockholms län</b>	18	8	13	45	32	39	34	21	51	49

**Kommentar:** Inom den externa samverkan i enskilda ärenden har LSS vuxen respektive LSS barn i Upplands-Bro aktuella överenskommelser med alla aktörer som Socialstyrelsen frågar efter förutom en överenskommelse mellan LSS vuxen och vuxenhabilitering. De aktörer som det finns överenskommelser med är Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, ungdomspsykiatrin, ungdomsmedicin, ungdomshabilitering samt vuxenpsykiatrin. Ekerö saknar även här aktuella överenskommelser med samtliga aktörer. I Stockholms län så är överenskommelsen mellan LSS barn och ungdomspsykiatrin den mest förekommande, 45 procent, medan en

överenskommelse mellan LSS barn och Försäkringskassan är minst vanlig, 8 procent. I riket så är resultat detsamma med andelen 34 procent respektive 10 procent. Handläggarna som arbetar inom LSS barn och LSS vuxen har en samlad kompetensutvecklingsplan, och det har kommunen rapporterat in till Socialstyrelsen. Kommunens negativa resultat är såldes ett fel.

	Handläggarnas agerande vid indikation på våld		Systematiskt arbetssätt		Standardiserade bedömningsmetoder			Systematisk uppföljning för att utveckla verksamheten		
	Aktuell rutin vid indikation på att en vuxen utsatts för våld LSS-barn	Aktuell rutin vid indikation på att en vuxen utsatts för våld LSS-vuxen	Använder IBIC (Individens behov i centrum) vid alla utredningar - LSS-vuxen	Använder IBIC (Individens behov i centrum) vid alla uppföljningar - LSS-vuxen	Använder standardiserade bedömningsmetoden FREDA-kortfrågor för att upptäcka våldsutsatthet hos enskilda vuxna - LSS-vuxen	Använder AUDIT för att upptäcka riskfylld alkoholkonsumtion - LSS-vuxen	Använder DUDIT för att upptäcka drogrelaterade problem - LSS-vuxen	Använt resultat från systematisk uppföljning till verksamhetsutveckling	Genomfört systematisk uppföljning uppdelat på kön	Använt resultat från systematisk uppföljning uppdelat på kön till verksamhetsutveckling
<b>Ekerö</b>	JA	JA	NEJ	NEJ	JA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
<b>Järfälla</b>	JA	JA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
<b>Sigtuna</b>	NEJ	NEJ	DELVIS	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
<b>Sollentuna</b>	JA	JA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
<b>Solna</b>	JA	JA	JA	DELVIS	JA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
<b>Sundbyberg</b>	JA	JA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
<b>Upplands-Bro</b>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>NEJ</u>	<u>NEJ</u>	<u>NEJ</u>	<u>NEJ</u>	<u>NEJ</u>
<b>Upplands Väsby</b>	NEJ	NEJ	DELVIS	DELVIS	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Riket	43	43	12	9	34	10	7	9	4	3
<b>Stockholms län</b>	51	54	10	8	49	3	3	19	14	11

**Kommentar:** Samtliga nordvästkommuner förutom Sigtuna och Upplands Väsby har en aktuell rutin för hur handläggarna inom LSS barn och vuxen ska agera om de får en indikation på att en vuxen har utsatts för våld. Upplands-Bro och Solna är de nordvästkommuner som använder sig utav IBIC (individens behov i centrum) i alla utredningar enligt LSS. Sigtuna och Upplands Väsby använder IBIC delvis i



sina utredningar. Upplands-Bro är dock den enda nordvästkommunen som även använder sig av IBIC i sina uppföljningar inom LSS vuxen. Solna och Upplands Väsby använder sig delvis av IBIC i sina uppföljningar. Vidare så använder sig Ekerö, Solna och Upplands-Bro av FREDA-kortfrågor för att upptäcka våldsutsatthet hos enskilda vuxna inom LSS. Ingen av nordvästkommunerna har de standardiserade bedömningsmetoderna AUDIT och DUDIT för att upptäcka riskfylld alkoholkonsumtion samt drogrelaterade problem hos sina klienter. Användningen av AUDIT och DUDIT är även låg i Stockholms län och riket, 3 procent och 3 procent respektive 10 procent och 7 procent. Systematisk uppföljning för att utveckla verksamheten är ett utvecklingsområde inom samtliga nordvästkommuner. Ingen kommun genomför en sådan systematisk uppföljning som Socialstyrelsen efterfrågar.

	Anknytning till arbetsmarknaden	Ersättning till personer med funktionsnedsättning		Brukarinflytande på verksamhetsnivå	Information till enskilda		Personalens hantering vid skyddade personuppgifter		Anknytning till arbetsmarknaden	
		Habiliteringsersättning	Ersätter ledsagares omkostnader		Enskildas uppfattning används för att utveckla verksamheten	Aktuell rutin för information om samordnad individuell plan (SIP)-LSS-barn	Aktuell rutin för information om samordnad individuell plan (SIP)-LSS-vuxen	Aktuell rutin för att inte röja skyddade personuppgifter- LSS-barn	Aktuell rutin för att inte röja skyddade personuppgifter- LSS-vuxen	Deltagit i daglig verksamhet och fått arbete på den reguljära arbetsmarknaden
<b>Ekerö</b>	NEJ	JA	NEJ	JA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	JA	JA
<b>Järfälla</b>	NEJ	JA	JA	NEJ	JA	JA	JA	JA	NEJ	NEJ
<b>Sigtuna</b>	NEJ	JA	JA	JA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	JA	JA
<b>Sollentuna</b>	NEJ	JA	JA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
<b>Solna</b>	NEJ	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	NEJ
<b>Sundbyberg</b>	NEJ	JA	JA	JA	NEJ	NEJ	JA	JA	JA	JA
<b>Upplands-Bro</b>	<b>JA</b>	<b>JA</b>	<b>JA</b>	<b>JA</b>	<b>JA</b>	<b>JA</b>	<b>JA</b>	<b>JA</b>	<b>NEJ</b>	<b>NEJ</b>
<b>Upplands Väsby</b>	NEJ	JA	JA	JA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Riket	14	89	83	57	48	47	27	27	33	24
<b>Stockholms län</b>	5	100	85	77	33	31	37	37	51	18

**Kommentar:** Upplands-Bro kommun är den enda utav nordvästkommunerna som har en aktuell rutin för att ge klienter inom LSS vuxen en möjlighet till att prova på ett arbete eller en praktikplats. Andelen kommuner som har denna rutin i Stockholms län är 5 procent och 14 procent i riket. Samtliga nordvästkommuner har dock en habiliteringsersättning och alla förutom Ekerö ersätter ledsagarnas omkostnader. Med brukarinflytande på verksamhetsnivå så efterfrågar Socialstyrelsen att kommunen har gjort minst en undersökning om enskildas uppfattning om LSS-verksamhetens kvalitet under det senaste året. Upplands-Bro har genomfört både brukarundersökningar på LSS-

boenden samt inom den dagliga verksamheten. Järfälla, Solna och Upplands-Bro har en aktuell rutin som beskriver hur handläggarna ska ge information om samordnad individuell plan (SIP), både inom vuxen och barn. De andra nordvästkommunerna saknar denna rutin.

Slutligen så redovisar Socialstyrelsen kommunernas resultat när det gäller individer som deltagit i daglig verksamhet och fått arbete på den reguljära arbetsmarknaden respektive fått skyddat arbete. Upplands-Bro kommun saknar deltagare som kommer ifrån daglig verksamhet och fått en anknytning till arbetsmarknaden.

Stina Forsberg

Datum

2018-08-09

Vår beteckning

SN 18/0019

Er beteckning

Socialkontoret

Socialnämnden

stina.forsberg@upplands-bro.se

## Redovisning av öppna jämförelser 2018 - stöd till personer med psykisk funktionsnedsättning- socialpsykiatri

### Förslag till beslut

Socialnämnden lägger informationen till handlingarna.

### Sammanfattning

Socialstyrelsens öppna jämförelser är ett verktyg för kommuner att analysera, följa upp och utveckla sina socialtjänstverksamheter. Syftet med undersökningen är att den ska stimulera till en kunskapsutveckling för att främja en jämlik socialtjänst och hemsjukvård med en god kvalitet på nationell, regional samt kommunal nivå. Målet med öppna jämförelser är att kunna genomföra verksamhetsförbättringar som ska gynna den enskilde klienten samt se till att denne får rätt insatser utifrån sina behov.

2018 års öppna jämförelse för området personer med psykisk funktionsnedsättning- socialpsykiatri är den åttonde till ordningen sedan 2011.

Socialkontoret har i bilaga jämfört och analyserat Upplands-Bro kommuns resultat i öppna jämförelser 2018 inom området personer med psykisk funktionsnedsättning- socialpsykiatri med övriga nordvästkommuner (Ekerö, Järfälla, Solna, Sollentuna, Sigtuna, Sundbyberg och Upplands-Väsby) samt med Stockholms län och riket.

### Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse den 9 augusti 2018.
- Bilaga- öppna jämförelser 2018- stöd till personer med psykisk funktionsnedsättning- socialpsykiatri den 26 juni 2018.

### Ärendet

Socialstyrelsens öppna jämförelser är ett verktyg för kommuner att analysera, följa upp och utveckla sina socialtjänstverksamheter. Syftet med undersökningen är att den ska stimulera till en kunskapsutveckling för att främja en jämlik socialtjänst och hemsjukvård med en god kvalitet på nationell, regional samt kommunal nivå. Målet med öppna jämförelser är att kunna

genomföra verksamhetsförbättringar som ska gynna den enskilde klienten samt se till att denne får rätt insatser utifrån sina behov.

2018 års öppna jämförelse för området personer med psykisk funktionsnedsättning- socialpsykiatri är den åttonde till ordningen sedan 2011.

Insamling av uppgifter sker genom en samlad webbenkät för kommunernas arbete med myndighetsutövning inom områdena: våld i nära relationer, ekonomiskt bistånd, missbruks och beroendevården, social barn- och ungdomsvård, socialtjänstens krisberedskap, stöd till personer med funktionsnedsättning (LSS och socialpsykiatri) och äldre.

Socialkontoret har i bilaga jämfört och analyserat Upplands-Bro kommuns resultat i öppna jämförelser 2018 inom området personer med psykisk funktionsnedsättning- socialpsykiatri med övriga nordvästkommuner (Ekerö, Järfälla, Solna, Sollentuna, Sigtuna, Sundbyberg och Upplands-Väsby) samt med Stockholms län och riket.

#### Definition funktionsnedsättning

Socialstyrelsen definierar en funktionsnedsättning som en nedsättning av fysisk, psykisk eller intellektuell funktionsförmåga. Undersökningen i öppna jämförelser 2018 har avgränsats till de personer med funktionsnedsättning som får olika former av stöd från socialtjänsten. Stödet kan då ges enligt LSS eller med stöd av SoL (SoL gäller individer inom socialpsykiatri). Denna redovisning avser de personer med funktionsnedsättning enligt SoL och har insatser inom socialpsykiatri.

#### Resultat öppna jämförelser – stöd till personer med psykisk funktionsnedsättning- socialpsykiatri på riksnivå

2018 års resultat visar bland annat på:

- Andelen kommuner som använder systematisk uppföljning till verksamhetsutveckling är 9 procent.
- Kommunernas uppsökande verksamhet har minskat sedan föregående år. 30 procent av kommunerna har i år en uppsökande verksamhet för till exempel akut hemlösa.
- Det är 13 procent av kommunerna som använder sig av IBIC (individens behov i centrum) vid utredningar och 9 procent vid uppföljningar.

## Resultat öppna jämförelser 2018 - stöd till personer med psykisk funktionsnedsättning- socialpsykiatri i Upplands-Bro kommun

2018 års resultat visar bland annat på:

- Kommunen saknar de uppsökande verksamheter som Socialstyrelsen efterfrågar. Det rör sig om uppsökande verksamhet för personer med psykisk funktionsnedsättning, för akut hemlösa samt för dem som riskerar att förlora sitt boende.
- Området stöd till personer med psykisk funktionsnedsättning har all den interna och externa samordningen och samverkan som Socialstyrelsen efterfrågar.
- Systematisk uppföljning av verksamheten är ett förbättringsområde.
- Det finns ingen deltagare inom daglig verksamhet inom Upplands-Bro kommun som har fått arbete på den reguljära arbetsmarknaden eller fått ett skyddat arbete under det senaste året.
- Möjligheten till personligt ombud saknas i Upplands-Bro kommun.
- IBIC används både vid alla utredningar samt alla uppföljningar inom psykisk funktionsnedsättning.

### Socialkontorets förslag på åtgärder

- Se över möjligheten att införa systematisk uppföljning utav verksamhetens utredningar.
- Socialkontorets arbete med hemlöshet och utestängning från bostadsmarknaden bör ses över. Detta kan ske i samband med en utav kontorets tilldelade aktiviteter inom i kommunens riktlinje för bostadsförsörjning. Aktiviteten lyder som följande: ”Redovisa hur kommunen arbetar för att motverka hemlöshet och utestängning från bostadsmarknaden, samt utreda behovet av en handlingsplan för arbetet.”

### Barnperspektiv

Barnperspektivet ska alltid beaktas i beslut om insatser till individer som har en psykisk funktionsnedsättning enligt SoL, både beslut som rör barn men även beslut som rör vuxna med barn och där barn är anhöriga.

Eva Folke

Socialchef

Elisabeth Rågård

Avdelningschef kvalitet- och  
verksamhetsstöd

## Bilagor

1. Bilaga- öppna jämförelser 2018- stöd till personer med psykisk funktionsnedstättning- socialpsykiatri den 26 juni 2018

## Beslut sänds till

- Enhetschef bistånd
- Akt

Datum  
2018-06-26

## Öppna jämförelser 2018 – stöd till personer med psykisk funktionsnedsättning- socialpsykiatri

	Tillgänglighet utanför kontorstid	Rekommenderat i nationella riktlinjer - sysselsättning	Uppsökande verksamhet			Intern samordning i enskilda ärenden				
			Uppsökande verksamhet för personer med psykisk funktionsnedsättning	Uppsökande verksamhet för akut hemlösa	Uppsökande verksamhet för de som riskerar att förlora sitt boende	Aktuell rutin för samordning mellan Ekonomiskt bistånd och Socialpsykiatri	Aktuell rutin för samordning mellan Missbruk och Socialpsykiatri	Aktuell rutin för samordning mellan Barn och unga och Socialpsykiatri	Aktuell rutin för samordning mellan LSS (barn och vuxen) och Socialpsykiatri	Aktuell rutin för samordning mellan Äldreomsorg och Socialpsykiatri
Ekerö	NEJ	JA	NEJ	NEJ	NEJ	JA	JA	NEJ	NEJ	NEJ
Järfälla	JA	JA	NEJ	NEJ	JA	NEJ	JA	NEJ	JA	JA
Sigtuna	JA	JA	NEJ	NEJ	JA	NEJ	JA	NEJ	JA	JA
Sollentuna	JA	JA	NEJ	NEJ	JA	JA	JA	JA	JA	JA
Solna	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA
Sundbyberg	JA	JA	NEJ	NEJ	JA	JA	JA	JA	JA	JA
<b>Upplands-Bro</b>	<b>NEJ</b>	<b>JA</b>	<b>NEJ</b>	<b>NEJ</b>	<b>NEJ</b>	<b>JA</b>	<b>JA</b>	<b>JA</b>	<b>JA</b>	<b>JA</b>
Upplands Väsby	JA	NEJ	JA	JA	JA	JA	JA	NEJ	JA	NEJ
Riket	83	78	30	27	55	44	58	40	60	50
Stockholms län	90	89	41	46	82	49	69	45	63	55



**Kommentar:** Upplands-Bro kommun har tillsammans med andra nordvästkommuner en gemensam socialjour. Således är kommunens nej ett fel svar. Samtliga nordvästkommuner förutom Upplands Väsby erbjuder någon form utav öppen verksamhet för målgruppen personer med psykisk funktionsnedsättning. Upplands-Bro kommun har till exempel sin öppna träfflokal på Fjärilsstigen i Bro. Gällande uppsökande verksamhet så saknar många kommuner de former av uppsökande verksamhet som Socialstyrelsen efterfrågar, en uppsökande verksamhet för dem med psykisk funktionsnedsättning, för dem som är akut hemlösa samt för dem som riskerar att förlora sitt boende. Solna och Upplands Väsby är de nordvästkommuner som har samtliga utav de uppsökande verksamheter som efterfrågas. Både i Stockholms län samt i riket är det mest förekommande att kommuner har en uppsökande verksamhet för dem som riskerar att förlora sitt boende, 82 procent respektive 55 procent.

Vidare så har Upplands-Bro kommunen intern samordning och interna rutiner mellan socialpsykiatri och alla områden som Socialstyrelsen efterfrågar, det vill säga med områdena ekonomiskt bistånd, missbruk, barn och unga, LSS vuxen och barn samt med äldreomsorgen. Samtliga nordvästkommuner har en aktuell rutin mellan socialpsykiatri och missbruk medan fyra utav åtta kommuner saknar en rutin mellan socialpsykiatri och barn och unga. Denna samordning är även minst förekommande i Stockholms län, 45 procent samt i riket, 40 procent.

	Extern samverkan i enskilda ärenden			Handläggarnas kompetensutveckling	Handläggarnas agerande vid indikation på våld	Systematiskt arbetssätt		Rekommenderat i nationella riktlinjer – social färdighetsträning	Rekommenderat i nationella riktlinjer - arbetslivsriktad rehabilitering	Rekommenderas i nationella riktlinjer- Multiprofessionella team
	Aktuell överenskommelse om samverkan mellan Arbetsförmedlingen och Socialpsykiatri	Aktuell överenskommelse om samverkan mellan Försäkringskassan och Socialpsykiatri	Aktuell överenskommelse med landsting			Aktuell samlad plan för handläggarnas kompetensutveckling	Aktuell rutin vid indikation på att en vuxen utsatts för våld			
<b>Ekerö</b>	NEJ	NEJ	JA	NEJ	JA	Nej	Nej	JA	JA	NEJ
<b>Järfälla</b>	NEJ	NEJ	NEJ	JA	JA	Nej	Nej	JA	JA	NEJ
<b>Sigtuna</b>	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	DELVIS	Nej	JA	JA	NEJ
<b>Sollentuna</b>	JA	JA	JA	NEJ	JA	Nej	Nej	JA	JA	JA
<b>Solna</b>	JA	JA	NEJ	JA	JA	Nej	Nej	JA	JA	NEJ
<b>Sundbyberg</b>	JA	JA	NEJ	JA	JA	Nej	Nej	JA	JA	NEJ
<b>Upplands-Bro</b>	JA	JA	JA	NEJ	JA	JA	JA	JA	NEJ	JA
<b>Upplands Väsby</b>	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	DELVIS	DELVIS	JA	NEJ	NEJ
<b>Riket</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>46</b>	<b>31</b>	<b>48</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>48</b>	<b>40</b>	<b>37</b>
<b>Stockholms län</b>	26	24	38	36	59	11	8	66	76	38

**Kommentar:** Inom extern samverkan i enskilda ärenden så har Upplands-Bro överenskommelser mellan socialpsykiatrin och Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och landstinget vilket även Sollentuna har. Järfälla, Sigtuna och Upplands Väsby saknar i sin tur samtliga utav dessa överenskommelser. Att kommuner har en överenskommelse med landstinget är den mest förekommande externa samverkan, 38 procent av kommunerna i Stockholms län har det och 46 procent i riket.

Upplands-Bro kommun har en aktuell samlad plan för handläggarnas kompetensutveckling och har rapporterat in detta svar till Socialstyrelsen, resultatet nej är således ett fel. Även Järfälla, Solna och Sundbyberg har samlade kompetensutvecklingsplaner. Vidare så

har samtliga nordvästkommuner förutom Sigtuna och Väsby en rutin för hur handläggarna ska agera om de får en indikation på att en vuxen utsätts för våld. Upplands-Bro kommun är den enda nordvästkommunen som använder IBIC (individens behov i centrum) för både alla sina utredningar samt sina uppföljningar inom området socialpsykiatri. Väsby använder sig delvis utav IBIC vid utredningar och uppföljning och Sigtuna delvis på sina utredningar.

	Rekommenderas i nationella riktlinjer - boendeinsats		Standardiserade bedömningsmetoder			Systematisk uppföljning för att utveckla verksamheten		
	Erbjuder Bostad först	Erbjuder Vårdkedja	Använder standardiserade bedömningsmetoden FREDA-kortfrågor för att upptäcka våldsutsatthet hos enskilda vuxna	Använder AUDIT för att upptäcka riskfylld alkoholkonsumtion	Använder DUDIT för att upptäcka drogrelaterade problem	Använt resultat från systematisk uppföljning till verksamhets-utveckling	Genomfört systematisk uppföljning uppdelat på kön	Använt resultat från systematisk uppföljning uppdelat på kön till verksamhets-utveckling
<b>Ekerö</b>	NEJ	JA	JA	JA	JA	NEJ	NEJ	NEJ
<b>Järfälla</b>	JA	JA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
<b>Sigtuna</b>	NEJ	JA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
<b>Sollentuna</b>	JA	JA	JA	JA	JA	NEJ	NEJ	NEJ
<b>Solna</b>	NEJ	JA	JA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
<b>Sundbyberg</b>	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
<b>Upplands-Bro</b>	<b>NEJ</b>	<b>JA</b>	<b>JA</b>	<b>NEJ</b>	<b>NEJ</b>	<b>NEJ</b>	<b>NEJ</b>	<b>NEJ</b>
<b>Upplands Väsby</b>	JA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
<b>Riket</b>	<b>22</b>	<b>39</b>	<b>47</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>6</b>
<b>Stockholms län</b>	44	64	74	13	10	19	30	19

(Tabellen ovan) Samtliga nordvästkommuner erbjuder den sociala färdighetsträningen ett självständigt liv, ESL. Gällande IPS så saknas denna arbetsinriktade rehabilitering i Upplands-Bro och i Upplands Väsby. Case Management i form av integrerade team går att finna i Sollentuna och inom Upplands-Bro på stöd- och behandlingsenhetens Härnevimmottagning.

(Tabellen till vänster) Upplands-Bro erbjuder inte boendeinsatsen Bostad först men erbjuder insatsen vårdkedja. Järfälla, Sollentuna och Väsby är de nordvästkommuner som har Bostad först. Samtliga nordvästkommuner förutom Sundbyberg och Väsby har

insatsen vårdkedja. Gällande standardiserade bedömningsmetoder så finns bedömningsmetoden FREDA-kortfrågor inom Upplands-Bro

kommun. Kommunen saknar dock metoderna AUDIT som kan upptäcka riskfylld alkoholkonsumtion samt DUDIT som kan upptäcka drogrelaterade problem. Ekerö och Sundbyberg är de nordvästkommuner som både har AUDIT och DUDIT för denna målgrupp. Systematisk uppföljning för att utveckla verksamheten inom socialpsykiatri är ett förbättringsområde inom samtliga nordvästkommuner. Ingen kommun har den systematiska uppföljningen som Socialstyrelsen efterfrågar.

	Brukarinflytande på övergripande nivå	Brukarinflytande på verksamhetsnivå	Information till enskilda	Personalens hantering vid skyddade personuppgifter	Anknytning till arbetsmarknaden	
					Minst en person som haft biståndsbeslutad sysselsättningsinsats har fått arbete på den reguljära arbetsmarknaden det senaste året	Minst en person som haft biståndsbeslutad sysselsättningsinsats har fått skyddat arbete det senaste året
	Brukarinflytande - samordnare BISAM	Personligt ombud (PO)	Aktuell rutin för information om samordnad individuell plan (SIP)	Aktuell rutin för att inte röja skyddade personuppgifter	Minst en person som haft biståndsbeslutad sysselsättningsinsats har fått arbete på den reguljära arbetsmarknaden det senaste året	Minst en person som haft biståndsbeslutad sysselsättningsinsats har fått skyddat arbete det senaste året
Ekerö	NEJ	JA	NEJ	NEJ	JA	JA
Järfälla	NEJ	JA	JA	JA	JA	NEJ
Sigtuna	JA	JA	NEJ	NEJ	JA	JA
Sollentuna	JA	JA	JA	JA	JA	JA
Solna	NEJ	JA	JA	JA	JA	JA
Sundbyberg	NEJ	JA	NEJ	JA	JA	JA
<b>Upplands-Bro</b>	<b>NEJ</b>	<b>NEJ</b>	<b>JA</b>	<b>JA</b>	<b>NEJ</b>	<b>NEJ</b>
Upplands Väsby	JA	JA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Riket	15	82	51	29	47	39
Stockholms län	15	90	41	37	70	62

**Kommentar:** Sigtuna, Sollentuna och Upplands Väsby är de nordvästkommuner som har en brukarinflytandesamordnare-BISAM, i sina kommuner. Upplands-Bro kommun är den enda nordvästkommun som inte erbjuder sina klienter ett personligt ombud. I Stockholms län så erbjuder 90 procent av kommunerna ett personligt ombud och i riket har 82 procent. Upplands-Bro kommun har dock en aktuell rutin för hur information om samordnad individuell plan, så kallad SIP, ska gå till. Även Järfälla, Sollentuna och Solna har denna rutin.

Slutligen så redovisar Socialstyrelsen resultat på frågor rörande målgruppen personer med psykisk funktionsnedsättnings anknytning till arbetsmarknaden. Upplands-Bro saknar

individer som haft biståndsbeslutad sysselsättning och antingen fått arbete på den reguljära arbetsmarknaden eller fått skyddat arbete under det senaste året.

Stina Forsberg

Datum  
2018-08-09

Vår beteckning  
SN 18/0019

Er beteckning

Socialkontoret

Socialnämnden

stina.forsberg@upplands-bro.se

## Redovisning av öppna jämförelser 2018 - äldreomsorg och kommunal hälso- och sjukvård

### Förslag till beslut

Socialnämnden lägger informationen till handlingarna.

### Sammanfattning

Socialstyrelsens öppna jämförelser är ett verktyg för kommuner att analysera, följa upp och utveckla sina socialtjänstverksamheter. Syftet med undersökningen är att den ska stimulera till en kunskapsutveckling för att främja en jämlik socialtjänst och hemsjukvård med en god kvalitet på nationell, regional samt kommunal nivå. Målet med öppna jämförelser är att kunna genomföra verksamhetsförbättringar som ska gynna den enskilde klienten samt se till att denne får rätt insatser utifrån sina behov.

2018 års öppna jämförelse för området äldreomsorg - och hemsjukvård är den tolfte till ordningen sedan 2007.

Socialkontoret har i bilaga jämfört och analyserat Upplands-Bro kommuns resultat i öppna jämförelser inom området äldreomsorg - och hemsjukvård med övriga Nordvästkommuner (Ekerö, Järfälla, Solna, Sollentuna, Sigtuna, Sundbyberg och Upplands-Väsby) samt med Stockholms län och riket.

### Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse den 9 augusti 2018.
- Bilaga- öppna jämförelser 2018 - äldreomsorg och kommunal hälso- och sjukvård den 2 juli 2018.

### Ärendet

Socialstyrelsens öppna jämförelser är ett verktyg för kommuner att analysera, följa upp och utveckla sina socialtjänstverksamheter. Syftet med undersökningen är att den ska stimulera till en kunskapsutveckling för att främja en jämlik socialtjänst och hemsjukvård med en god kvalitet på nationell, regional samt kommunal nivå. Målet med öppna jämförelser är att kunna genomföra verksamhetsförbättringar som ska gynna den enskilde klienten samt se till att denne får rätt insatser utifrån sina behov.

2018 års öppna jämförelse för området äldreomsorg - och hemsjukvård är den tolfte till ordningen sedan 2007.

Insamling av uppgifter sker genom en samlad webbenkät för kommunernas arbete med myndighetsutövning inom områdena: våld i nära relationer, ekonomiskt bistånd, missbruks och beroendevården, social barn- och ungdomsvård, socialtjänstens krisberedskap, stöd till personer med funktionsnedsättning (LSS och socialpsykiatri) och äldre.

Socialkontoret har i bilaga jämfört och analyserat Upplands-Bro kommuns resultat i öppna jämförelser inom området äldreomsorg - och hemsjukvård med övriga nordvästkommuner (Ekerö, Järfälla, Solna, Sollentuna, Sigtuna, Sundbyberg och Upplands-Väsby) samt med Stockholms län och riket.

## Resultat öppna jämförelser 2018 – Äldreomsorg - och hemsjukvård på riksnivå

2018 års resultat visar bland annat på:

- Andelen kommuner som har en aktuell rutin för intern samordning mellan äldreomsorgen och missbruksenheten är 39 procent.
- 16 procent av kommunerna har aktuella rutiner för hur handläggarna ska agera om de får en indikation på att äldre är beroende av eller missbrukar alkohol eller beroendeframkallande medel.
- En aktuell rutin för hur handläggare ska agera vid indikation på att en vuxen person utsatts för våld eller andra övergrepp av närstående finns i 43 procent av rikets kommuner.
- 25 procent av kommunerna har en aktuell samlad plan för kompetensutveckling för de handläggare som arbetar inom äldreomsorgen.

## Resultat öppna jämförelser 2018 - Äldreomsorg - och hemsjukvård i Upplands-Bro kommun

2018 års resultat visar bland annat på:

- Kommunen har en intern samordning i enskilda ärenden mellan äldreomsorgen och missbruk, socialpsykiatri och LSS-vuxen.
- Det finns en aktuell rutin vid misstanke om missbruk av alkohol eller andra beroendeframkallande medel hos äldre men saknas en rutin för missbruk av läkemedel.

- IBIC (individens behov i centrum) används vid alla utredningar samt uppföljningar inom äldreomsorgen i Upplands-Bro kommun, både i ordinärt boende samt på särskilt boende.
- Systematisk uppföljning är ett utvecklingsområde inom samtliga öppna jämförelser i Upplands-Bro kommun.
- Andelen personer som var 80 år eller äldre per den 31 december 2017 var 3,1 procent, vilket är samma andel som 2017.

#### Socialkontorets förslag på åtgärder

- Att biståndsenheten tar fram en rutin för äldre som missbrukar läkemedel.
- Se över möjligheten att införa systematisk uppföljning utav verksamhetens utredningar.

#### Barnperspektiv

Kommunen ska arbeta för att barn och unga som har föräldrar med insatser inom äldreomsorg och hemsjukvård ej glöms bort i handlägningsprocessen. Barnperspektivet ska alltid beaktas i utredningar.

Eva Folke

Socialchef

Elisabeth Rågård

Avdelningschef kvalitet- och verksamhetsstöd

#### Bilagor

1. Öppna jämförelser 2018 - äldreomsorg och kommunal hälso- och sjukvård den 2 juli 2018

#### Beslut sänds till

- Enhetschef bistånd
- Akt



Datum  
2018-07-02

## Öppna jämförelser 2018 - äldreomsorg och kommunal hälso- och sjukvård

	Tillgänglighet utanför kontorstid	Intern samordning i enskilda ärenden			Handläggarnas kompetensutveckling	Handläggarnas agerande vid indikation på våld	Agera vid indikation på missbruk	
		Aktuell rutin för samordning mellan Missbruk och Äldreomsorg	Aktuell rutin för samordning mellan Socialpsykiatri och Äldreomsorg	Aktuell rutin för samordning mellan LSS-vuxen och Äldreomsorg			Aktuell rutin vid missbruk av alkohol eller andra beroendeframkallande medel	Aktuell rutin vid missbruk av läkemedel
<b>Ekerö</b>	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	JA	NEJ	NEJ
<b>Järfälla</b>	JA	NEJ	JA	JA	JA	JA	NEJ	NEJ
<b>Sigtuna</b>	JA	NEJ	JA	JA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
<b>Sollentuna</b>	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	NEJ
<b>Solna</b>	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA
<b>Sundbyberg</b>	JA	JA	JA	JA	JA	JA	NEJ	NEJ
<b>Upplands-Bro</b>	<u>NEJ</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>NEJ</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>NEJ</u>
<b>Upplands Väsby</b>	JA	NEJ	NEJ	NEJ	JA	NEJ	NEJ	NEJ
<b>Riket</b>	<b>83</b>	<b>39</b>	<b>50</b>	<b>55</b>	<b>25</b>	<b>43</b>	<b>16</b>	<b>10</b>
<b>Stockholms län</b>	90	44	55	62	54	59	30	11

**Kommentar:** Upplands-Bro kommun har tillsammans med andra nordvästkommuner en gemensam socialjour. Således är kommunens nej ett fel svar. Det finns intern samordning i enskilda ärenden mellan äldreomsorg och missbruk, socialpsykiatri samt LSS-vuxen i Upplands-

Bro kommun, Sollentuna, Solna och Sundbyberg har även denna interna samordning medan Ekerö saknar interna rutiner. Att Upplands-Bro kommun saknar en aktuell samlad plan för handläggarnas kompetensutveckling är en felrapportering utav Socialstyrelsen. Kommunen redovisade att handläggarna har en sådan plan vilket även 54 procent av kommunerna i Stockholms län har samt 25 procent i riket. Vidare så finns det en aktuell rutin i kommunen som anger hur handläggarna ska agera om de får en indikation på att en klient utsätts för våld i nära relation. Förutom enhetens lokala rutin så har kommunen även en riktlinje för våld i nära relationer som revideras i nämnden årligen. Sigtuna och Väsby är de nordvästkommuner som saknar en sådan rutin.

Handläggarna inom området äldreomsorg i Upplands-Bro kommun har en aktuell rutin för hur de ska agera om de tror att en klient missbrukar alkohol eller andra beroendeframkallande medel. Det saknas dock en liknande rutin för missbruk utav läkemedel. Solna är den av nordvästkommunerna som har bägge efterfrågade rutiner medan Ekerö, Järfälla, Sigtuna, Sundbyberg och Väsby har ingen utav dem.

	Rekommenderat i nationella riktlinjer- Multiprofessionella team		Rekommenderat i nationella riktlinjer- Diabetes		Systematiskt arbetsätt		Systematiskt arbetsätt vid uppföljning		Standardiserade bedömningsmetoder		
	Erbjuder demensteam i ordinärt boende	Erbjuder rehabiliteringsteam i ordinärt boende	Erbjuder enkel fotundersökning - ordinärt boende	Erbjuder enkel fotundersökning - särskilt boende	Använder IBIC (Individens behov i centrum) vid alla utredningar för personer i ordinärt boende	Använder IBIC (Individens behov i centrum) vid alla utredningar för personer i särskilt boende	Använder IBIC (Individens behov i centrum) vid alla uppföljningar för personer i ordinärt boende	Använder IBIC (Individens behov i centrum) vid alla uppföljningar för personer i särskilt boende	Använder standardiserade bedömningsmetoden FREDAKortfrågor för att upptäcka våldsutsatthet hos enskilda vuxna	Använder AUDIT för att upptäcka riskfylld alkoholkonsumtion	Använder DUDIT för att upptäcka drogrelaterade problem
<b>Ekerö</b>	NEJ	NEJ	EA		NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	JA	NEJ	NEJ
<b>Järfälla</b>	NEJ	NEJ	EA	NEJ	JA	JA	JA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
<b>Sigtuna</b>	NEJ	NEJ	EA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
<b>Sollentuna</b>	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
<b>Solna</b>	JA	NEJ	NEJ	NEJ	JA	JA	JA	JA	JA	NEJ	NEJ
<b>Sundbyberg</b>	JA	NEJ	EA	NEJ	JA	JA	JA	JA	NEJ	NEJ	NEJ
<b>Upplands-Bro</b>	<b>NEJ</b>	<b>NEJ</b>	<b>EA</b>	-	<b>JA</b>	<b>JA</b>	<b>JA</b>	<b>JA</b>	<b>JA</b>	<b>NEJ</b>	<b>NEJ</b>
<b>Upplands Väsby</b>	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
<b>Riket</b>	<b>41</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>32</b>	<b>29</b>	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>29</b>	<b>8</b>	<b>5</b>
<b>Stockholms län</b>	27	0	0	BORTF>20%	22	22	19	14	46	5	5

**Kommentar:** Ekerö, Järfälla, Sigtna, Sollentuna, Upplands-Bro samt Upplands Väsby erbjuder inte demensteam i ordinärt boende medan Solna och Sundbyberg gör det. 27 procent av kommunerna i Stockholms län har demensteam i ordinärt boende. Andelen är högre i riket, 41 procent. Vidare så erbjuder ingen nordvästkommun rehabiliteringsteam i ordinärt boende, vilket ingen annan kommun i Stockholms län inte heller gör. Samtliga nordvästkommuner har på frågorna om fotundersökningar i ordinärt respektive särskilt boende svarat att de

antingen inte ska finnas, det saknas eller att ett svar saknas på frågan då fotundersökningar rör hälso- och sjukvård, vilket kommunerna i Stockholms län inte har tagit över ännu.

Vidare så använder sig Upplands-Bro kommun utav IBIC både vid alla sina utredningar för personer i ordinärt boende samt för personer i särskilt boende. Kommunen använder sig även av IBIC vid alla sina uppföljningar. Även Solna och Sundbyberg har implementerat IBIC vid både utredning och uppföljning. Järfälla använder sig av IBIC vid alla sina utredningar, vid uppföljningar i ordinärt boende men saknar IBIC vid sina uppföljningar i särskilt boende. Gällande standardiserade bedömningsmetoder så finns bedömningsmetoden FREDA-kortfrågor inom Upplands-Bro kommun. Samtliga nordvästkommuner saknar metoderna AUDIT som kan upptäcka riskfylld alkoholkonsumtion och DUDIT som kan upptäcka drogrelaterade problem inom denna målgrupp. Endast 5 procent av kommunerna i Stockholms län använder sig av AUDIT och DUDIT inom myndighetsutövning i äldreomsorgen.

## K

	Systematisk uppföljning för att utveckla verksamheten						Trygghetslarm		Information till enskilda	
	Använt resultat från systematisk uppföljning till verksamhetsutveckling - ordinärt boende	Använt resultat från systematisk uppföljning till verksamhetsutveckling - särskilt boende	Genomfört systematisk uppföljning uppdelat på kön - ordinärt boende	Genomfört systematisk uppföljning uppdelat på kön - särskilt boende	Använt resultat från systematisk uppföljning uppdelat på kön till verksamhetsutveckling - ordinärt boende	Använt resultat från systematisk uppföljning uppdelat på kön till verksamhetsutveckling - särskilt boende	Kommunen garanterar kontakt inom viss tid efter larm	Kommunen garanterar besök inom viss tid efter larm	Aktuell rutin för information om samordnad individuell plan (SIP)	Aktuell rutin för att inte röja skyddade personuppgifter
<b>Ekerö</b>	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	JA	NEJ	NEJ
<b>Järfälla</b>	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	JA	JA	JA	JA
<b>Sigtuna</b>	NEJ	NEJ	JA	JA	NEJ	NEJ	JA	JA	NEJ	NEJ
<b>Sollentuna</b>	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	JA	JA	NEJ	NEJ
<b>Solna</b>	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA
<b>Sundbyberg</b>	NEJ	JA	NEJ	JA	NEJ	JA	JA	JA	JA	JA
<b>Upplands-Bro</b>	<u>NEJ</u>	<u>NEJ</u>	<u>NEJ</u>	<u>NEJ</u>	<u>NEJ</u>	<u>NEJ</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>
<b>Upplands Väsby</b>	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	JA	JA	NEJ	NEJ
<b>Riket</b>	7	6	6	4	5	4	58	64	49	24
<b>Stockholms län</b>	17	26	19	26	14	23	70	95	44	34

**Kommentar:** Systematisk uppföljning för att utveckla verksamheten är ett utvecklingsområde inom kommunerna i riket. Solna är den kommun utav nordvästkommunerna som har den systematiska uppföljningen som Socialstyrelsen efterfrågar. Gällande trygghetslarm så garanterar alla nordvästkommuner förutom Ekerö att hemtjänstutföraren ska ta kontakt med brukaren inom en viss tid efter larm. Alla nordvästkommuner garanterar dock att brukaren ska få ett besök inom en viss tid efter denne har larmat. Upplands-Bro kommun har

aktuella rutiner för hur information om samordnad individuell plan (SIP) ska gå till samt för att inte röja skyddade personuppgifter. Även Järfälla, Solna och Sundbyberg har dessa rutiner, något Ekerö, Sigtuna, Sollentuna och Väsby saknar.

	BAKGRUNDSMÅTT					
	Bemanning				Trygghetslarm	
	Antal äldre personer per handläggare	Andel personer 80 år och äldre i kommunen, 31 dec 2017	Andel personer 65 år och äldre med hemtjänst i kommunen, 31 december 2017	Andel personer 65 år och äldre i permanent särskilt boende i kommunen 31 december 2017	Garanterad maximaltid för kontakt efter larm	Garanterad maximaltid för besök efter larm
<b>Ekerö</b>	Kommer senare	3,6	Kommer senare	Kommer senare	Nej	Inom 30 minuter
<b>Järfälla</b>	Kommer senare	4,3	Kommer senare	Kommer senare	Inom 1 min	Inom 20 minuter
<b>Sigtuna</b>	Kommer senare	3,5	Kommer senare	Kommer senare	Inom 1 min	Inom 45 minuter
<b>Sollentuna</b>	Kommer senare	3,9	Kommer senare	Kommer senare	Inom 1 min	Inom 30 minuter
<b>Solna</b>	Kommer senare	4	Kommer senare	Kommer senare	Inom 1 min	Inom 30 minuter
<b>Sundbyberg</b>	Kommer senare	2,9	Kommer senare	Kommer senare	Inom 1 min	Inom 20 minuter
<b>Upplands-Bro</b>	<b>Kommer senare</b>	<b>3,1</b>	<b>Kommer senare</b>	<b>Kommer senare</b>	<b>Inom 3 min</b>	<b>Inom 30 minuter</b>
<b>Upplands Väsby</b>	Kommer senare	3,6	Kommer senare	Kommer senare	Inom 1 min	Inom 30 minuter
<b>Riket</b>	<b>Kommer senare</b>	<b>5,1</b>	<b>Kommer senare</b>	<b>Kommer senare</b>		
<b>Stockholms län</b>	Kommer senare	3,8	Kommer senare	Kommer senare		

**Kommentar:** Resultatet för hur bemanningen ser ut på respektive kommun kommer att redovisas vid ett senare tillfälle. Det gäller då hur många äldre det är per handläggare. Andelen personer som är 80 år och äldre i kommunen är 3,1 procent i Upplands-Bro. Detta är samma andel som 2017. Den nordvästkommun med lägst andel äldre är Sundbyberg på 2,9 procent medan högst andel går att finna i Järfälla på 4,3. I riket är andelen 5,1 procent.

Bakgrundsmåtten för andelen personer 65 år och äldre med hemtjänst i kommunen den 31 december 2017 samt andelen personer 65 år och äldre i permanent särskilt boende den 31 december kommer även dem att publiceras vid ett senare tillfälle. Slutligen så redovisar Socialstyrelsen några bakgrundsmått för trygghetslarm. Upplands-Bro kommun är den nordvästkommun som har en garanterad maxtid på 3 minuter för kontakt efter larm. Alla andra nordvästkommuner förutom Ekerö har en maximaltid på 1 minut. Ekerö saknar en garanterad maximaltid. Gällande garanterad maximaltid för besök efter larm så är den inom 20 min i Järfälla och Sundbyberg. Inom 30 minuter i Ekerö, Sollentuna, Solna, Upplands-Bro och Upplands-Väsby samt inom 45 minuter i

Sigtuna.