



Upplands-Bro

KOMMUNEN SOM GER PLATS

Handlingar till
Socialnämndens sammanträde
den 20 sep 2018

Elisabeth Rågård
avdelningschef
Socialkontoret

Datum 2018-09-19 Vår beteckning SN 18/0078 Er beteckning

Socialnämnden

Elisabeth.Ragard@upplands-bro.se

Delårsbokslut 2018 med helårsprognos

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar godkänna delårsbokslut 2018 med helårsprognos per den 31 augusti 2018 och översända densamma till Kommunstyrelsen.

Sammanfattning

Delårsbokslut

Socialnämnden visar ett positivt resultat för perioden med 16,2 mnkr vilket motsvarar 6 % och ekonomiskt bistånd visar ett negativt resultat med 0,5 mnkr motsvarande 3 %.

Helårsprognos

Socialnämnden visar en positiv avvikelse i helårsprognosen med 4,3 mnkr.

Ekonomiskt bistånd visar en negativ avvikelse i helårsprognosen med 0,9 mnkr.

Beslutsunderlag

- Socialnämndens tjänsteskrivelse den 18 september 2018.

Barnperspektiv

Socialkontoret bedömer att rapporten inte står i strid med barnets bästa.



Eva Folke
Socialchef

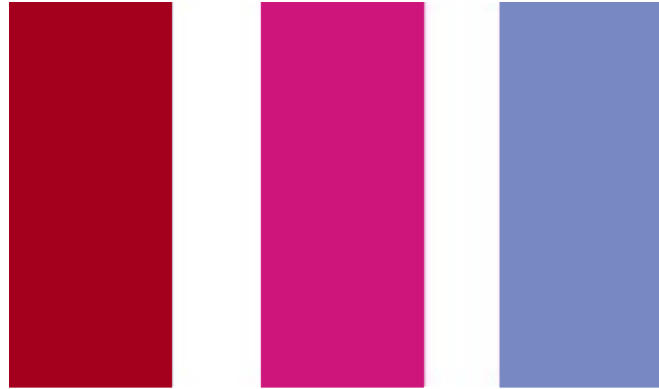
Elisabeth Rågård
Avdelningschef

Bilagor

1. Verksamhetsrapport augusti 2018 Socialnämnden

Beslut sänds till

- Kommunstyrelsen



Verksamhetsrapport augusti 2018 Socialnämnden

Innehållsförteckning

1	Inledning.....	3
1.1	Vinjett.....	3
1.2	Ansvarsområde och organisation.....	3
1.3	Viktiga händelser under året.....	3
2	Mål och resultat	10
2.1	En kommun för alla	10
2.2	En kommun i arbete och företagande	13
2.3	Vara en attraktiv arbetsgivare	15
2.4	Vi lyfter skolan	17
2.5	Bättre äldreomsorg.....	17
2.6	Ett växande kultur- och fritidsutbud	19
2.7	En kommun som växer	20
2.8	En hållbar kommun i utveckling.....	20
2.9	En kommun med god ekonomi och uppföljning	22
2.10	Nämndens bedömning av måluppfyllelse.....	23
3	Ekonomi	24
3.1	Årets resultat.....	24
3.2	Helårsprognos	24
3.3	Ekonomisk analys.....	24
3.4	Driftsprojekt och engångssatsningar.....	27
3.5	Kommentarer driftsprojekt och engångssatsningar	27
3.6	Sociala investeringsfonden	27
3.7	Kommentarer sociala investeringsfonden.....	27
3.8	Investeringsredovisning	27
3.9	Kommentarer investeringsredovisning	30

1 Inledning

1.1 Vinjett

Norrgårdens vård- och omsorgsboende har utökats med sex platser för personer med demenssjukdom. Inom LSS har Parkvägen, en ny gruppboende, med plats för sex personer öppnats. Gula villan och Rosa villan har utökats med en plats vardera. Verksamheterna för ensamkommande flyktingbarn har ställts om. Myndighetsenheterna har infört lönetrappa för socialsekreterare och biståndshandläggare. LOV inom vård- och omsorgsboende publicerades i januari 2018. Projektet Trygg/förstärkt hemgång har påbörjats.

1.2 Ansvarsområde och organisation

Socialnämnden ansvarar för omsorg av äldre, personer med funktionsnedsättning samt att barn och familjer får det stöd och den hjälp som regleras i den samlade lagstiftningen. Nämnden ansvarar även för ekonomiskt bistånd, insatser för personer med missbruksproblematik, boendestöd och sysselsättning till personer med psykiska funktionsnedsättningar samt kommunens flyktingmottagande.

Inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden och inom gruppboenden samt daglig verksamhet enligt LSS ansvarar nämnden för hälso- och sjukvårdsinsatser, upp till sjuksköterskenivå.

Socialkontorets tre myndighetsenheter, barn-och ungdomsenheten, vuxenenheten och biståndsenheten för äldre- och funktionshinderomsorg, handlägger ärenden enligt SoL, LVU, LVM och LSS. Utföraravdelningen bedriver verksamhet som hemtjänst, äldreboenden, gruppboenden, personlig assistans, stöd för barn och unga, öppenvård för personer med missbruk samt socialpsykiatriskt stöd. Avdelningen för kvalitet - och verksamhetsstöd hanterar bland annat övergripande administration, samordning av nämndens budget och genomför kvalitetsuppföljningar samt övergripande projekt.

1.3 Viktiga händelser under året

Myndighetsenheterna

Alla enheter har ett pågående utvecklingsarbete med fokus på den egna handläggningen, brukar-/klientinflytande samt att fortsätta vara en attraktiv arbetsplats. Socialsekreterare och biståndshandläggare ingår i en lönetrappa där ett visst lönepåslag, utöver lönerevision, görs efter en viss anställningstid. Enheterna har gemensamma möten varje månad för att tillsammans med alla medarbetare gå igenom arbetssituation samt gemensamma dokument och policys. Bland annat har myndighetsenheternas dokument enhetsövergripande samverkansområden uppdaterats.

Samtliga myndighetsenheter är i behov av bostäder för de olika målgrupperna. En utmaning idag är att flytt från någon av socialkontorets lägenheter till egen eller annan bostad ofta tar lång tid. Enheterna har ett pågående arbete för att stötta individer till att få egen eller annan bostad.

Vuxenenheten

Utvecklingsarbetet som påbörjades i slutet av 2016 och sträckte sig över 2017 fortgår. Sedan början av mars månad är personalstyrkan fulltalig utan konsulter. Under september månad pågår rekrytering av en socialsekreterare.

Aktiviteter:

- Införande av göra e-ansökan avseende ekonomiskt bistånd. I och med detta har rutiner och arbetsätt uppdaterats. Individer som ansöker för första gången ska alltid träffa en socialsekreterare innan beslut om ekonomiskt bistånd, vilket ges efter maximalt tio dagar när ansökan är komplett. När e-ansökan används mer frekvent skapas mer tid till samtal/möten med klienter.
- Utbildning i *Motiverande samtal*, MI. MI är en samtalsmetod som syftar till att få individer att känna större delaktighet i sin egen situation i pågående förändringsarbete.
- Öka brukarmedverkan och känslan av delaktighet. En åtgärdsplan för brukarmedverkan har upprättats.
- Översyn av enhetens mötesstruktur för att frigöra tid till klientmöten
- Fortsatt arbete med att skapa en kultur på arbetsplatsen, där feedback ingår som ett naturligt inslag för att utveckla individen/organisationen mot goda resultat, gott bemötande, goda relationer, lärande och god arbetsmiljö.
- Socialsekreterare erbjuds möjlighet att lära sig arbetsuppgifter/målgrupp som de vanligtvis inte arbetar med vilket är en del i att vara en attraktiv arbetsplats och förbereda för eventuella framtida utmaningar i samband med rekryteringar. En viss kompetens ska inte vara knuten till en eller väldigt få personer.
- Planeringsdag har genomförts
- Fortsatt arbete med fokus klienter med målet att avbryta långa perioder av bidragsberoende och komma i egen försörjning.
- En bostadsguide har tagits fram för personer som kommer i kontakt med vuxenenheten/socialkontoret i syfte att få en egen bostad.

Barn- och ungdomsenheten

Arbetsbelastningen inom enheten har varit hög, främst till följd av föräldraledigheter där ersättare ännu inte börjat, sjukskrivningar och ett högt ärendeflöde med ett stort antal inledda utredningar. Enheten har därför varit beroende av konsulthandläggare under sommaren och kommer behöva anlita konsulthandläggare även under hösten. Mycket tid har ägnats åt rekrytering för att fylla de vakanta tjänsterna.

Samtliga ensamkommande ungdomar och unga vuxna är nu placerade i familjehem eller i Lanes stödboendelägenheter. Under sommaren har två socialsekreterare arbetat med att följa upp behoven och tillsammans med ungdomarna upprättat kort- och långsiktiga planeringar för att öka möjligheten till att bli självständiga.

Biståndsenheten - äldre och funktionsnedsatta

Enheten har arbetat med tillgängligheten för invånare, utförare och brukare och har i och med det förändrat telefontider och mötestider.

Med målet att nå en optimal organisation för att nå bästa resultat för brukare, stärka biståndshandläggarna, stärka varumärket biståndsenheten och öka attraktiviteten har ett utvecklingsarbete inletts våren 2018. Uppdraget genomförs av extern konsult tillsammans med enhetschef och samtliga medarbetare.

Enheten har rekryterat fem nya biståndshandläggare under det första halvåret, tre inom

LSS/socialpsykiatri och två inom äldreomsorg/hemtjänst. Det har varit svårt rekrytera erfaren personal, i synnerhet inom LSS-området. Två vakanta tjänster ska tillsättas under hösten 2018, i väntan på tillsättning används konsulthandläggare.

Projektet Trygg/förstärkt hemgång är igång sedan mars 2018 och består av tre undersköterskor varav en har ett mer samordnade ansvar. Rutiner och checklistor har reviderats tillsammans med samordnare och enhetschef på biståndsenheten, arbetsuppgifter har anpassats efter de uppdrag som inkommit och dialog har hållits med ordinarie hemtjänst samt nattpatrull gällande överföringsrutiner. Trygg/förstärkt hemgång har fram till mitten av augusti haft 11 uppdrag .

Den 1 januari 2018 trädde lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård (2017:612) i kraft. Enheten deltar från mars månad i ett kommun- och landstingsövergripande utvecklingsarbete i syfte att kunna möta upp kraven i den nya lagstiftningen. Fortsatt samverkan planeras tillsammans med FOU.nu där även landstinget ingår.

Från och med januari 2018 kan brukare ansöka om tillsyn på natten via kamera. Kameratillsyn kan kombineras med besök om den enskilde önskar det. Under perioden januari till augusti har tjänsten verkställts hos sju brukare

Licensutbildning inom projekt DigIT har genomförts av en medarbetare på enheten samt delvis av enhetschef.

Fortsatta satsningar planeras under höst 2018 inom den digitala utvecklingen i form av tekniska hjälpmedel för Trygg/förstärkt hemgång i syfte att delaktiggöra brukaren och möjliggöra större självständighet med digital teknik exempelvis genom att lära sig hantera en läsplatta.

Utföraravdelningen

Stöd- och behandlingsenheten

Ny enhetschef tillträdde 1 mars. Socialpsykiatrin har sedan 1 januari övergått från prestationsersättning till anslagsfinansiering. Socialpsykiatrin har sedan 8 augusti en ny enhetsledare, med uppdrag att utveckla arbetsmetoder inom verksamheterna och samverkansformer med vuxenenheten och enheten för funktionshindrade.

Utveckling av ungdomsarbetet pågår mellan verksamheterna inom enheten och barn- och ungdomsenheten. Öppenvårdsinsatserna på hemmaplan ska bättre motsvara ungdomarnas behov av stöd och behandling. Enheten arbetar med att utveckla användandet av evidensbaserade metoder.

En ny familjebehandlare till Solängen och en case manager till Härnevimottagningen tillsattes under maj månad. En av de två lotstjänsterna inom det tvååriga projektet Social Insatsgrupp, *SIG*, tillsattes under augusti och den andra lotsen är under rekrytering. Samarbete pågår med *SIG* i Vällingby för att ta del av erfarenheter, framgångar och förbättringsförslag.

Ungdomsmottagningen har två barnmorskor, en på 100 % och en på 50 % under hela 2018. Deltidstjänsten finansieras med hjälp av medel för psykisk hälsa riktat till ungdomsmottagningar. Mottagningen kommer att ha träffat alla elever i årskurs 8 i samtliga skolor vid årets slut. En dropin-mottagning har startats på Upplands-Brogymnasiet i skolsköterskans lokaler för ungdomar som inte vill söka upp ungdomsmottagningen i Kungsängen för möjlighet till kontakt med barnmorska.

Bryggan, första linjens psykiatri för barn och ungdomar, visar på ett ökat inflöde.

Resurser ses över i syfte att korta väntetiderna.

Lane har under året ställts om från stödboende till stödboendelägenheter för ensamkommande flyktingungdomar.

Hemtjänst och servicehus

Digitaliseringen av hemtjänsten, ökningen av antalet brukare med demenssjukdom och psykisk ohälsa samt behov av kunskaper om ergonomi och förflyttningsteknik har inneburit behov av fler utbildningsinsatser under 2018. Hemtjänsten har tillsammans med IT-avdelningen och Zetup påbörjat ett arbete kring telefonin i syfte att förbättra tillgängligheten.

Hemtjänst i egen regi har under början av året 2018 fått ökade volymer, vilket påbörjades redan under 2017. Samtidigt har verksamheten svårigheter att rekrytera kvalificerad personal, vilket har inneburit övertid och ökad stressrelaterad sjukfrånvaro för ordinarie personal. Ett utvecklingsuppdrag med hjälp av externt stöd startar i september och kommer att genomföras under året. Detta för att öka förutsättningarna att nå budget i balans och utveckla verksamheten.

Norrgården och Allégården

I januari 2018 öppnades sex nya platser för personer med demenssjukdom på Norrgården, som nu har 48 platser. I samband med detta byggdes det anslutande köket om. Utökningen av platser möjliggjorde höjning av tjänstgöringsgrader för tolv medarbetare. Verksamheten har utsett en aktivitetssamordnare i syfte att ännu bättre tillgodose brukarnas intressen. Under året har verksamheten satsat extra på aktiviteter. Varje dag klockan 14.00 har verksamheten aktivitet på alla avdelningar. De mest uppskattade aktiviteterna är bingo, högläsning, allsång med trubadur och café. Enheten har även gjort utflykter i närområdet, haft svensk-finsk underhållning, följt fotbolls-VM med hejarklack, arbetat med bild och konst samt haft sittgymnastik. En höjdpunkt efter sommaren var nöjesdagen, som kom till efter önskemål från brukare att få uppleva tivoli igen. Norrgårdens trädgård förvandlades till ett nöjesfält.

I april tog kostenheten inom utbildningskontoret över ansvaret för tillagningsköket på Norrgården. Kökets medarbetare har nu tillgång till den kompetens som finns inom kostenhetens organisation och kan därmed arbeta med att utveckla måltiden ytterligare. Planering av menyer, högtidsdagar, fester, olika teman och "det lilla extra" görs tillsammans. Här tillagas nu även Kungsgårdens mat. Att samla denna verksamhet ger goda möjligheter att fortsätta arbetet med att utveckla den goda måltiden för äldre som bor i kommunens vård- och omsorgsboende.

Utbildningar har hållits inom demens, konst, palliativ vård, handledning, dokumentation och livsmedelshygien. Medarbetarnas delaktighet har utvecklats, genom grupparbeten på arbetsplatsträffar och deltagande som ombud i olika sammanhang.

Kungsgården samt hälso- och sjukvårdsenheten (HSE)

Utbildningar inom hygien, livsmedel, palliativ vård, förflyttningsteknik, etik och arbetsrätt har genomförts under perioden. En omcertifiering inom HBTQ genomfördes. Kungsgården är certifierade av RFSL sedan 2012, då som första äldreboende i Sverige.

Kungsgården har arbetat med att utveckla anhörigas delaktighet, bland annat genom att starta en utbildningscirkel och ett lokalt anhörigråd. Utbildningscirkeln har hittills haft två träffar, vid det första tillfället föreläste en läkare från Familjeläkarna för anhöriga om smärta och sömn. Vid tillfälle nummer två erbjöds en föreläsning på temat hur anhöriga ska orka.

Kungsgården har anställt en musiker på deltid för att arbeta vidare med de uppskattade musikstunderna. Verksamheten har en aktivitetssamordnare som arbetar med att utveckla och utöka aktiviteterna utifrån brukarnas önskemål. Samarbete med arbetsmarknadsenheten för aktiviteter med brukarna på Kungsgården påbörjas under hösten 2018

Sedan april månad levereras mat till Kungsgården från Norrgårdens kök. Köksmästaren bjuds kontinuerligt in för en dialog med brukarna angående måltiden.

Kungsgården och HSE arbetar aktivt med riskanalyser och har startat upp ett eget arbetsmiljöråd där skyddsombud, enhetschef och enhetsledare diskuterar enhetens arbetsmiljö på lokal nivå.

I syfte att underlätta kommunikation och främja samarbetet har HSE från och med 1 januari samverkansmöten med de enheter de arbetar för.

Förebyggande enheten för äldre

Enheten består av sex olika verksamheter - träffpunkt för äldre, anhörigstöd, volontärverksamhet, syn- och hörselkonsulent, stöd vid demens samt dagverksamheten och tar hand om cirka 500 kommuninvånare. I dagverksamheten syns en ökning av både antalet deltagare och att deltagarna är där fler dagar mot tidigare. Enheten jobbar mer över gränserna vilket har lett till minskning av vikariekostnader samt lärande och utveckling för personalen. Enheten var en av tre finalister till årets arbetsplats.

Förebyggande enheten anordnade förebyggande enhetens dag för andra gången med föreläsningar, dans och mingel och bland annat Trygg/förstärkt hemgång presenterade sin verksamhet. Förebyggande enhetens insatser, framförallt insatserna för personer med demenssjukdom uppmärksammas nationellt regelbundet, i år har det varit bland annat i form av föreläsning i Riksdagen samt en föreläsning på anhörigriksdagen tillsammans med biståndsenheten.

I enlighet med det politiska målet att främja möten mellan olika generationer har enheten fortsatt det framgångsrika samarbete med en förskola. En höjdpunkt har varit det gemensamma midsommarfirandet, vilket väckte många fina minnen. Enheten har haft fortsatt god samverkan med pensionärsföreningarna och deltog vid finska synskadades 20-årsjubileum.

Enhetens sommarprogram med bland annat utflykter till Rösaring, glasbruket, Steninge slott och Sigtuna, vilket var mycket uppskattat.

Volontärverksamheten har lockat nya volontärer som anordnar olika aktiviteter, till exempel en pysselgrupp för äldre på Norrgården, ett språkcafé för att träna på svenska och har även inlett samarbete med SFI, Röda Korset och integrationsenheten.

Anhörigkonsulenten har anordnat en studiecirkel för föräldrar *När jag inte längre är med.*

Satsningen på fysisk aktivitet fortsätter, nytt är en gymnastikgrupp som anordnas varje fredag. Promenadgruppen ser ett utökat antal deltagare i både Bro och Kungsängen.

Väldigt uppskattat av pensionärerna är enhetens teknikgrupper, där de äldre kan lära sig att använda Skype, Swish eller Instagram. Teknikgruppen anordnas i både Bro och Kungsängen och grupperna är fullbokade.

LSS-enheten

Grupp- och servicebostäder

Parkvägens gruppboende öppnade den 1 mars 2018. I och med detta utökades enhetens ledningsgrupp med en enhetsledare. Renovering och tillbyggnad av gruppboendena Gula villan och Rosa villan slutfördes i mars. Renovering av ytskikt på Östervägens gruppboende har genomförts.

Stigens serviceboende som visade sig svår att belägga, delvis på grund av höga hyror, har avvecklats och en serviceboende, Kyrkvägen, har istället inrättats i Kungsängen. Två av de tre brukare som bodde på Stigen flyttade till serviceboendet i Kungsängen, som i nuläget har sju brukare i satellitlägenheter och kan ta emot ytterligare tre när lägenheter i närområdet kan erbjudas. Kyrkvägen samlar de brukare som tidigare var kopplade som satelliter till gruppboenden i Kungsängen.

Inom LSS-enheten har en omfattande satsning gällande kompetensutveckling kring psykisk ohälsa och motiverande samtal påbörjats.

Personlig assistans, ledsagarservice, avlösarservice och kontaktpersoner

Personlig assistans har digitaliserat verksamheten genom att stationera bärbara datorer hos samtliga brukare. Utbildning och implementering av det digitala dokumentationssystemet Lifecare har genomförts.

Samordnarna inom personlig assistans har utvecklat det nära ledarskapet genom att dela upp arbetet och har nu ansvar för ett antal assistansgrupper var.

Kvalitet- och verksamhetsstöd

Avdelningen håller i flertalet kontorsövergripande projekt och håller också i arbetet med olika former av brukarundersökningar samt digitaliseringsarbetet. Arbetet med att säkerställa att socialkontoret arbetar enligt den nya dataskyddsförordningen, GDPR, pågår.

Digitaliseringsarbetet sker fortlöpande och handlar bland annat om att införa nytt verksamhetssystem, Lifecare utförare, som också stödjer arbetet med Individens Behov i Centrum, *IBIC*. Systemet för registrering av utförd tid inom hemtjänsten hanteras av avdelningen för kvalitet- och verksamhetsstöd.

Avdelningen har i början på året anställt en strateg för relationsvårdsfrågor på halvtid. Strategen ser över hur socialkontoret och Upplands-Bro kommun arbetar med dessa frågor och ska ta fram en kommunövergripande handlingsplan för det fortsatta arbetet. I detta arbete ingår även arbetet mot hedersrelaterat våld.

Tjänsten som kvalitetsutvecklare är nu tillsatt och arbetet med att genomföra kvalitetsuppföljningar kan återupptas. I och med att lagstiftning inom socialkontorets samtliga målområden förändras och verksamheterna växer, märks ett ökat behov av uppföljning, utvärdering och analys av de verksamheter som socialkontoret bedriver.

LOV-enstaka platser inom vård- och omsorgsboende publicerades i januari 2018, ännu har inga ansökningar inkommit.

Mottagande av nyanlända och ensamkommande flyktingbarn

På grund av minskat antal ensamkommande flyktingbarn som kommer till Upplands-Bro kommun och ändrade ersättningsnivåer från Migrationsverket har verksamheterna på Ängen och Lane ställts om. Nu bor samtliga ungdomar i Lanes stödboendelägenheter eller familjehem.


Från juni månad har vuxenenheten arbetat för att anpassa verksamheten till de direktiv


som den nya gymnasielagen medför. Sedan den 1 juli administrerar vuxenheten LMA-ersättning till tillståndssökande enligt nya gymnasielagen. Migrationsverket ersätter socialkontoret för denna kostnad. Utöver administrationen pågår ett arbete med att skapa processbeskrivningar och kunskapsinhämtning då det var kort om tid mellan beslut och införande samt att det inte var klarlagt och tydligt vilket ansvar socialtjänsten skulle ha för denna målgrupp.

2 Mål och resultat

I det här avsnittet redovisas nämndens måluppfyllelse för 2017. Måluppfyllelsen bedöms genom resultatet av framtagna indikatorer. För de indikatorer där man i nämndbudgeten beslutat om ett målvärde bedöms måluppfyllelsen utifrån detta, för de som inte har ett målvärde redovisas trend, det vill säga förbättring/försämring jämfört med tidigare år.

Målet uppfyllt: 

Målet delvis uppfyllt: 

Målet ej uppfyllt: 

Övergripande mål:

2.1 En kommun för alla

Vi ger Upplands-Bro-borna en nyckelroll i utvecklandet av sin kommun. Jämställdhets-, integrations- och mångfaldsarbetet ska stärka den demokratiska processen.

Nämndmål:

2.1.1 Integrationsarbetet ska fokusera på att stötta individerna i deras etablering och integration så att de blir inkluderade och delaktiga i samhället



Kommentar

Socialnämndens mottagande av nyanlända samordnas i en kontorsövergripande operativ styrgrupp där även kommunens integrationschef ingår. Syftet är att mottagande och integration av de nyanlända ska ske på ett så bra och effektivt sätt som möjligt. Samtliga individer som Upplands-Bro kommun tar emot ska ha en vårdplan utifrån dennes behov. Utifrån vårdplanen upprättar individen och integrationsstödarna en genomförandeplan på hur målen ska uppnås.

Boendekoordinator inom vuxenenheten arbetar med individer både på gruppnivå och enskilt med information och praktisk hjälp kring bostadsfrågor.

Under året har omplaceringar av flera ensamkommande ungdomar skett, utifrån att stödboendena Ängen och Lane stängts. Placering har företrädesvis skett i familjehem och stödlägenheter. Uppföljning har skett i samtliga ärenden avseende ensamkommande. Vårdplaner och genomförandeplaner har setts över och uppdaterats, med fokus på integration och att hjälpa äldre ungdomar förbereda sig inför ett självständigt vuxenliv.

Inom stöd- och behandling har familjesamverkan tagit kontakt med integrationssamordnare och spridit information om föräldragrupper till familjer som nyligen anlänt till Sverige. Särskilt anpassat föräldrastöd planeras och målet är att nå ut till så många som möjligt med erbjudande om föräldrastöd.

Nämndens utförarverksamheter tar emot extratjänster, praktikanter och traineetjänster, vilket har fungerat väl. Volontärverksamheten har initierat ett samarbete med SFI.

Verksamheten har många volontärer med utländsk bakgrund och det finns bland annat en sygrupp och språkcafé som riktar sig till nyanlända och personer med utländsk bakgrund. Träffpunktverksamheten har tagit emot flertalet feriearbetare med olika kulturell bakgrund. Förebyggande enheten har inlett ett samarbete med modersmålsenheten.

Indikatorer	Målvärde 2018	Utfall 2018	Utfall 2017	Trend
85% av individerna i etableringen ska ha en pågående insats som främjar inkludering och delaktighet.	—			—

Nämndmål:

2.1.2 Utveckla arbetet med våld i nära relationer



Kommentar

Socialkontoret har under året anställt en relationsvåldsstrateg på halvtid. Strategen har genomfört en kartläggning av det arbete som görs idag, och en kommunövergripande handlingsplan ska tas fram. Vuxenenheten arbetar för att stödet till våldsutsatta ska öka och har under året fortsatt att vidareutbilda personal inom vuxenenheten samt nyanställda på socialkontoret. Utöver detta deltar vuxenenheten i olika forum för att både utveckla samverkan kring våld i nära relation och för att utbyta kunskaper.

Samverkan inom socialkontoret i ärenden där det framkommit våld i nära relation fungerar bra, framförallt mellan vuxenenheten och barn- och ungdomsenheten. Under hösten planeras en föreläsning av Kvinnojouren för samtliga medarbetare inom myndighetsenheterna. Representanter från vuxenenheten, barn- och ungdomsenheten samt biståndsenheten ska delta vid gemensamma utbildningar för att ytterligare stärka samsynen och samarbetet. LOV-utförare inom hemtjänst har informerats om arbetet med våld i nära relation.

Norrgården och Allégården kontakt med Kvinnojouren Anna, och en föreläsning och våld i nära relationer planeras till oktober.

Anhörigkonsulenterna inom förebyggande enheten har gått en utbildning om våld i nära relationer. Vid enhetens planeringsdag informerades alla medarbetare om innehållet. Några medarbetare har även genomfört en webbutbildning om våld i nära relationer. Anhörigstödet, i form av samtalsgrupp eller stödsamtal, kan förebygga våld i nära relationer genom att anhöriga får kunskap och strategier för att hantera svåra situationer på ett konstruktivt sätt.

Familjebehandlarna inom stöd- och behandlingsenheten har informerat barn- och ungdomsenheten om arbetet kring våld och med metoden, Kognitivt stöd vid barnmisshandel, *KIBB*.

Indikatorer	Målvärde 2018	Utfall 2018	Utfall 2017	Trend
Stöd till våldsutsatta ska öka jämfört med föregående år.	—			—

Nämndmål:

2.1.3 Utveckla arbetsmetoder för att ge effektiva stödinsatser till ungdomar och deras familjer som är aktuella inom socialtjänsten



Kommentar

Barn- och ungdomsenheten har samverkansmöten med polisen vid flera tillfällen, på olika nivåer. Gemensam planering avseende orosamtal, förhörstider och orosanmälningar har upprättats.

Ett utvecklingsarbete med fokus på ungdomsarbetet i samverkan mellan stöd- och behandlingsenheten och barn- och ungdomsenheten pågår. Målet är att kunna erbjuda och möta upp behoven med inom ramen för den egna öppenvårdsverksamheten. Samverkan pågår även med biståndsenheten.

Stöd- och behandlingsenheten startar under hösten upp, Social insatsgrupp, *SIG*, för att möta ungdomar och unga vuxna 13-29 år som är i riskområdet för kriminalitet eller som vill lämna en kriminell livsstil. Enheten arbetar även med att öka användandet av evidensbaserade metoder inom verksamheterna, samt att utveckla samarbetet mellan de olika öppenvårdsinsatser som enheten erbjuder.

Indikatorer	Målvärde 2018	Utfall 2018	Utfall 2017	Trend
Införa metod liknande sociala insatsgrupper (SIG)	—			—

Nämndmål:

2.1.4 Öka brukarmedverkan



Kommentar

Barn- och ungdomsenheten arbetar med att öka brukarmedverkan genom att använda häftet *Min utredning* i kontakten med barn och unga och arbetar enligt modellen *Signs of safety* i samtliga ärenden där individen involveras i handläggningen.

Biståndsenheten och vuxenenheten har sett över mötesstrukturer och telefontider för att vara mer tillgängliga för brukare och klienter. Arbetsmetoden Individens behov i centrum, *IBIC*, som används inom biståndsenheten och utförarverksamheterna är ett sätt att göra brukarna mer delaktiga.

Årliga undersökningar via Socialstyrelsens Öppna Jämförelser genomförs där samtliga verksamheter inom socialkontoret deltar. Utöver det utförs brukardialoger där olika målgrupper bjuds in för dialog kring den insats de får.

Inom hemtjänsten används planeringssystemet Lifecare för att kvalitetssäkra planeringen av beviljade besök. Brukarens önskemål står i fokus vid planeringen. Alla brukare i hemtjänsten har kontaktman och ett omfattande arbete med att utöka kontaktamanskapet i hemtjänsten för att skapa trygga möten i omsorgen har påbörjats.

Vård- och omsorgsboenden har brukarråd, där brukarna träffar enhetschef och enhetsledare. Rådet har stående punkter såsom städning, trygghet, måltid och aktiviteter. Brukarna bidrar med förbättringsförslag och får återkoppling från ledningen.

Brukarens självbestämmande och delaktighet ska avspeglas i genomförandeplanen och alla enheter arbetar aktivt med detta utifrån värdighetsgarantierna.

Förebyggande enheten strävar efter att utforma sina verksamheter efter brukarnas behov och önskemål. Personalen anordnar regelbundna enkätundersökningar samt att hela personalgruppen har dialog med de äldre om deras nöjdhet och önskemål. Det röstades fram referensgrupper av äldre som fick ett speciellt ansvar att utforma utemiljön i Bro och Kungsängen samt anordnades ett möte där alla pensionärer kunde lämna in synpunkter om gymnastiksalen i Kungsängen. Det som framkom där används nu när gymnastiksalen rustas upp.

Personer som har demenssjukdom kan ha svårare att uttrycka sina önskemål, därför arbetar personalen i dessa verksamheter med hjälp av levnadsberättelsen. Med hjälp av levnadsberättelsen kan personalen hitta lämpliga aktiviteter och utforma dagen på exempelvis dagverksamheten på ett sätt att de äldre trivs och att de kan känna sig trygga och behövda.

I LSS-enheten pågår ett brett arbete med brukarmedverkan. Bland annat har möjligheten att lämna synpunkter och klagomål utökats inom grupp- och servicebostäderna genom synliga brevlådor, regelbundna husmöten och individuella samtal och uppföljningar. Till stöd finns kognitiva och digitala hjälpmedel och anpassad kommunikation. Under hösten köps smartboards och surfplattor in till verksamheterna. Inom personlig assistans förläggs två gruppmöten per termin hemma hos brukaren, istället för i kommunhuset, för att möjliggöra en utökad brukardelaktighet. Enhetschef har under året tillsammans med ansvarig samordnare gjort hembesök i syfte att öka samverkan med brukare och anhöriga och/eller företrädare.

Inom stöd- och behandling används ett uppföljningsverktyg för att följa upp klienternas nöjdhet med insatsen.

Indikatorer	Målvärde 2018	Utfall 2018	Utfall 2017	Trend
Öka andelen medverkande brukare på kontorets brukarundersökningar och fokusgrupper jämfört med föregående år.	—			—

Övergripande mål:

2.2 En kommun i arbete och företagande

En minskad arbetslöshet är en central och kommunövergripande fråga. Arbetstillfällena ska skapas genom att samordna våra insatser och våga tänka nytt.

Ett växande näringsliv är en avgörande förutsättning för tillväxt. Engagemanget för de näringspolitiska frågorna i kommunen ska tas tillvara och utvecklas.

Nämndmål:

2.2.1 Minska andelen personer som uppburit ekonomiskt bistånd längre än tre år med 15 % jämfört med sista december 2017



Kommentar

Den 31 december 2017 hade totalt 73 individer/hushåll uppburit ekonomiskt bistånd i tre år eller längre. Den 28 augusti 2018 hade totalt 64 individer/hushåll uppburit ekonomiskt bistånd tre år eller längre. En minskning med totalt 12,33 %. Vuxenenheten arbetar aktivt för att individer som uppburit ekonomiskt bistånd ska bli självförsörjande bland annat genom aktiviteter som fokusklinter, utveckla samverkan med arbetsmarknadsenheten och genom användning av förhållningssättet MI. Arbetet fortsätter under hela året och innefattar också att vuxenenheten under 2018 fokuserat på individer som är beviljade insats i form av boende i träningslägenhet. Tillsammans med socialsekreterare upprättas en vårdplan som kan syfta till att exempelvis stå i fler bostadsköer men också att etablera en kontakt med budget- och skuldrådgivare.

Vid en jämförelse mellan 31 december 2017 och 28 augusti 2018 framgår att antalet hushåll med försörjningsstöd har ökat med tio hushåll. Antalet som uppburit ekonomiskt bistånd mindre än tolv månader har ökat från 55 hushåll till 94 hushåll. Antalet hushåll som uppburit ekonomiskt bistånd ett år eller längre har minskat från 168 hushåll till 138 hushåll vilket är en positiv utveckling då ekonomiskt bistånd helst ska vara en tillfällig lösning.

Vid jämförelse mellan perioden 1 juli-31 december 2017 och 1 januari-30 juni 2018 finns en ökning av uppdrag till arbetsmarknadsenheten. Antalet nya uppdrag har ökat från 26 uppdrag den första perioden till 41 den andra perioden vilket också överstämmer med att gruppen som uppburit ekonomiskt bistånd mindre än ett år ökat.

Socialpsykiatrin arbetar med brukare i nära samverkan med arbetsmarknadsenheten för sysselsättning, praktik och stöd att komma in på arbetsmarknaden. Missbruksbehandlare på Härnevimmottagningen samarbetar med vuxenenheten och med boendestödjare för att stödja personer med beroendeproblematik att delta i och fullfölja behandling.

Hemtjänsten har ett regelbundet samarbete med vuxenutbildningen, arbetsmarknadsenheten och arbetsförmedlingen och tar emot studenter och praktikanter, vilket i många fall leder till arbete och möjlighet till självförsörjning. Även övriga enheter tar emot praktikanter.

Indikatorer	Målvärde 2018	Utfall 2018	Utfall 2017	Trend
Andel personer med långvarigt behov av ekonomiskt bistånd ska minska jämfört med föregående år	—			—

Nämndmål:

2.2.2 Öka familjehemsplacerade barns prestationer i skolan



Kommentar

Barn- och ungdomsenheten har tillsatt ett team som ska arbeta med rutiner för att öka placerade barns prestationer i skolan. Samverkansmodellen Samverkan Socialtjänst Skola, *SAMS*, kommer att användas i detta arbete. I utbildning och handledning till familjehem fokuseras på skolgångens betydelse.

Indikatorer	Målvärde 2018	Utfall 2018	Utfall 2017	Trend
Andel barn med godkända	—			—

Indikatorer	Målvärde 2018	Utfall 2018	Utfall 2017	Trend
betyg ska öka jämfört med föregående år				

Övergripande mål:

2.3 Vara en attraktiv arbetsgivare

Upplands-Bro kommuns arbetsplatser genomsyras av tydlighet och återkoppling i uppdrag och förväntningar, respekt samt en bra fysisk arbetsmiljö, vilket bidrar till ett gott arbetsklimat, professionellt arbete och medarbetare som trivs.

Nämndmål:

2.3.1 Medarbetarna är nöjda med sin arbetsmiljö och arbetsplats



Kommentar

Samtliga verksamheter inom socialkontoret har regelbundna arbetsplatsträffar och andra mötesforum som ägnas åt arbetsmiljöarbete, bland annat under planeringsdagar, kvalitetsråd och arbetsmiljöråd. Mätningen medarbetarundersökningen, HME, som görs årligen följs upp av verksamheterna och analys och åtgärdsplaner upprättas. Riskbedömningar görs i de verksamheter som behövs. Det totala resultatet för socialkontoret gällande HME gjord 2017 har sänkts något mot år 2016. En orsak till det tros vara att det har varit chefsbyten under året.

Socialkontoret arbetar med att införa feed-back kultur, ett förhållningssätt för utveckling av individer och verksamheter.

Indikatorer	Målvärde 2018	Utfall 2018	Utfall 2017	Trend
Årlig revidering av SAM (Systematiska arbetsmiljöarbetet)	—			—

Nämndmål:

2.3.2 Medarbetarna kommer åter i arbete efter sjukdom



Kommentar

Rehabiliteringsverktyget Adato används av samtliga enheter. Vid sjukskrivning längre än 14 dagar samt vid upprepad korttidsfrånvaro upprättas en rehabiliteringsplan tillsammans med medarbetaren. Vid behov har arbetsuppgifter anpassats och möjlighet till omplacering ses över. Vid behov används företagshälsovården. Samtliga verksamheter arbetar med nära ledarskap och arbetar aktivt för att sjukskrivna medarbetare ska kunna återgå i arbete så snart som möjligt.

Indikatorer	Målvärde 2018	Utfall 2018	Utfall 2017	Trend
Vid sjukfrånvaro längre än 14 dagar ska rehabiliteringsutredning upprättas	—			—

Nämndmål:

2.3.3 Heltidstjänst erbjuds när det är möjligt



Kommentar

Med ett ökat antal heltidsanställda ökar kontinuiteten då behovet av vikarier minskar. För brukare i verksamheterna är förutsägbarhet och trygghet viktigt, därför är det av stor vikt att värna om kontinuitet när det gäller bemanning. Vid rekrytering och resursplanering ses alltid möjligheten att erbjuda heltid i första hand över. Arbetet mellan olika verksamheter inom enheterna har ökat och samarbete inom avdelningen har påbörjats. Det kan innebära att en medarbetare som önskar arbeta heltid ges möjlighet till utveckling genom att arbeta en del av sin tjänst på en annan enhet.

När det gäller systemstöd, som är en förutsättning för att nå målet att utveckla möjligheten till helhetsarbete, finns det utvecklingsområden och kontoret inväntar upphandling av ett system som kan stödja resursplaneringen för att kunna nå målet att erbjuda heltid.

På förebyggande enheten arbetar all personal heltid och inom stöd- och behandlingsenheten arbetar den större delen heltid.

Personalens önskemål om sysselsättningsgrad har kartlagts och 95 % av hemtjänstens personal har idag sin önskade sysselsättningsgrad, men många arbetar deltid. Målet är att tanken är att 100 % ska ha önskad sysselsättningsgrad till slutet av 2018. Arbetet med att erbjuda heltid i enlighet med handlingsplanen fortgår dock.

Utföraravdelningen bedriver ett utvecklingsarbete tillsammans med personalstaben och utbildningskontoret i enlighet med handlingsplan för heltider.

Indikatorer	Målvärde 2018	Utfall 2018	Utfall 2017	Trend
Andel heltidspersonal ska öka jämfört med 2017	—			—

Nämndmål:

2.3.4 Implementera en tydlig och långsiktig kompetensutvecklingsplan för personalen inom Socialnämndens verksamheter



Kommentar

Vid medarbetarsamtal kartläggs medarbetarnas önskemål och behov inom socialkontorets samtliga verksamheter. Enheterna arbetar systematiskt för att matcha verksamhetens behov och medarbetarnas önskemål. Många kompetensutvecklande insatser inom en rad olika områden har genomförts under året. Några exempel är våld i nära relation, motiverande samtal, psykisk ohälsa, digitala verktyg och system, kost, ergonomi, fallprevention, föräldrastöd och demens.

Indikatorer	Målvärde 2018	Utfall 2018	Utfall 2017	Trend
Personalomsättning	—			—

Övergripande mål:

2.4 Vi lyfter skolan

Utbildning är nyckeln till framtidens jobb, konkurrenskraft, ekonomisk utveckling och människors frihet att forma sina egna liv.

Övergripande mål:

2.5 Bättre äldreomsorg

Vi förtydligar vad äldre och närstående kan förvänta sig av kommunens äldreomsorg. Det handlar inte om vad som görs utan också hur, när och på vilket sätt tjänsterna ska utföras enligt värdegarantin.

Nämndmål:

2.5.1 85% av brukare på särskilt boende ska vara nöjda med måltiden



Kommentar

Ett aktivt arbete pågår inom socialkontorets vård- och omsorgsboenden för att måltiden ska vara dagens höjdpunkt. All mat tillagas nu på Norrgården av kostenheten. Kontinuerlig dialog hålls mellan köksmästare, brukare och representanter från verksamheterna. Resultaten i mätningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen* visade 2017 att Allégården uppnår 85 %, medan de andra boendena har lägre resultat, vilket drar ned det totala resultatet. Fortsatt arbete pågår kring hela måltidssituationen med bland annat att arbeta med teman kring mat som väcker minnen samt dukning och förberedelse. Upplevelsen kring hela matsituationen ska vara god, inte enbart hur maten smakar. Vid brukarråden ges också möjlighet för brukarna att inkomma med synpunkter och förslag gällande måltidssituationen.

Indikatorer	Målvärde 2018	Utfall 2018	Utfall 2017	Trend
Andelen nöjda brukare ska uppgå till 85 %	—			—

Nämndmål:

2.5.2 Förebyggande verksamheter för äldre i hela kommunen och med fokus på fysisk rörlighet.



Kommentar

Förebyggande enheten för äldre anordnar aktiviteter, promenadgrupp och utflykter där äldre kommuninvånare kan röra på sig i både Bro och Kungsängen. I år har det även startat en ny gymnastikgrupp på Torget 4 och personalen har påbörjat upprustning av gymnastiksalen i samråd med de äldre. Förebyggande enhetens dag genomfördes i juni med föreläsningar, mingel och dans. Modersmålsenheten, Trygg/förstärkt hemgång och Rehab Nordväst deltog.

Indikatorer	Målvärde 2018	Utfall 2018	Utfall 2017	Trend
Öka antalet medverkande i förebyggande verksamhetens aktiviteter jämfört med föregående år	—			—

Nämndmål:

2.5.3 Öka användandet av digitalt stöd för att underlätta/stödja brukare i vardagen.



Kommentar

Från och med januari 2018 kan brukare ansöka om tillsyn på natten via kamera hos biståndsenheten. Kameratillsyn kan kombineras med besök om den enskilde önskar det. Från januari till och med augusti har tjänsten verkställts hos sju brukare.

Utbildningar inom projektet DigIT har genomförts inom socialkontorets verksamheter.

Fortsatta satsningar planeras under hösten 2018 inom den digitala utvecklingen i form av tekniska hjälpmedel för teamet Trygg/förstärkt hemgång i syfte att delaktiggöra brukaren och möjliggöra större självständighet med digital teknik, exempelvis genom att lära sig hantera läsplatta.

Förebyggande enheten erbjuder teknikgrupper för äldre i både Bro och Kungsängen. Teknikgrupperna är välbesökta och uppskattade av pensionärerna. Detta leder bland annat till en ökad självständighet för de äldre och förebygger social isolering. Digitalt stöd används också i dagverksamheten i form av spel på surfplatta och verksamheten har haft besök av en förskoleklass som visade pensionärerna programmering av robotar.

Under hösten genomförs satsningar inom välfärdsteknologi tillsammans med avdelningen för kvalitet- och verksamhetsstöd inom utförarenheterna. LSS-enheten kommer att köpa in smartboards med touchfunktion och surfplattor till grupp- och servicebostäderna. En satsning görs också på kompetensutveckling inom Alternativ Kompletterande Kommunikation, AKK, och användning av kognitiva och kommunikativa hjälpmedel, med fokus på digitalt stöd.

Nämndmål:

2.5.4 Införa arbetsmodellen Trygg hemgång



Kommentar

Trygg/förstärkt hemgång är igång sedan mars 2018 och består av tre undersköterskor varav en har ett mer samordnade ansvar. Teamet har tillsammans med samordnare och enhetschef på biståndsenheten reviderat rutiner och checklistor och anpassat arbetsuppgifter efter de uppdrag som inkommit samt haft dialog med ordinarie hemtjänst och nattpatrull gällande överföringsrutiner.

Uppdragen är upp till 10 dagar som längst, måndag till fredag även röda dagar, arbetstiden är kl 7.00 - 16.00. Lördagar och söndagar utför ordinarie hemtjänst uppdrag

hos brukaren. De individuella behoven avgör hur många dagar ett uppdrag löper. Trygg/förstärkt hemgång har fram till mitten av augusti haft 11 uppdrag.

Indikatorer	Målvärde 2018	Utfall 2018	Utfall 2017	Trend
Andelen köpta externa korttidsplatser ska minska jämfört med föregående år.	—			—
Ökad känsla utav trygghet hos brukare med hemtjänst jämfört med föregående år	—			—

Övergripande mål:

2.6 Ett växande kultur- och fritidsutbud

I vår kommun ska alla invånare ha möjlighet till en stimulerande fritid, oavsett ålder, intressen och ekonomi. Kommuninvånare och besökare från regionen ska kunna finna ett utbud av möjligheter till återhämtning, rekreation, förkovran och nischad handel.

Nämndmål:

2.6.1 Öka det kulturella utbudet i Socialnämndens verksamheter i samarbete med Kultur- och fritidsnämnden



Kommentar

Dagverksamheten för personer med demenssjukdom arbetar i hög grad med kulturella aktiviteter. Några exempel är konst, dans, musik och film. Enheten har under året inlett ett samarbete med kulturskolan för att starta ett teaterprojekt, där äldre kan få spela teater.

Till hösten anordnar förebyggande enheten för äldre ett nätverksmöte för alla som arbetar med kulturella aktiviteter för äldre i Stockholms län, i syfte att få nya idéer samt inspiration.

Dagverksamhetens samverkansprojekt med biblioteket i Bro, *Möten med litteratur*, fortgår. Gemensamt erbjuder personalen tematräffar för personer med demenssjukdom och deras anhöriga.

Kommunens vård- och omsorgsboenden har under året målet att utöka antalet aktiviteter och har satsat på aktivitetsansvariga som samordnar detta. Redan nu syns en stor ökning av aktiviteter för brukare. Exempel på kulturella aktiviteter som genomförts är allsång med trubadur och uppträdanden med sång, musik och dans.

LSS-enheten har påbörjat planering med att anordna en träffpunkt och gemensamma aktiviteter för boenden i våra grupp- och servicebostäder i kommunen. Möte med kultur- och fritidskontoret och avdelningen för kvalitet- och verksamhetsstöd genomfördes i slutet på augusti. En projektgrupp är tillsatt. Fritidskonsulenten på Kultur- och fritidsnämnden är inbjuden till ledningsgrupp i oktober för samverkan.

Samarbete med Kultur- och fritidskontoret pågår även när det gäller att öka möjligheten till fysisk aktivitet såsom att besöka till exempel gym och simhall. Kartläggning av behov och önskemål ska genomföras ute i verksamheterna.

Enhetschef och enhetsledare är inbjudna att delta vid mässan Min fritid i Sollentuna i september.

Socialpsykiatrin arbetar med utveckling av träfflokalens aktiviteter i samarbete med andra aktörer inom kommunen. Ny enhetsledare började i augusti och kartläggning av behov och önskemål ska genomföras med start under hösten.

Indikatorer	Målvärde 2018	Utfall 2018	Utfall 2017	Trend
Öka antalet aktiviteter för Socialnämndens målgrupper jämfört med föregående år	—			—

Övergripande mål:

2.7 En kommun som växer

Vi är kommunen som ger plats. Fler ska kunna hitta ett hem i Upplands-Bro. Vi ställer om till ett långsiktigt socialt, ekologiskt och ekonomiskt hållbart Upplands-Bro.

Nämndmål:

2.7.1 Fler bostäder till Socialnämndens målgrupper



Kommentar

Socialkontoret har en tät dialog med Upplands-Brohus för att behovet av bostäder för Socialnämndens målgrupper ska tillgodoses. Kontoret har också löpande kontakt med privata bostadsbolag och byggherrar för att frigöra bostäder. Socialkontoret har under året fått ett antal bostäder, i första hand för personer i behov av servicebostäder och för nyanlända. Behovet kvarstår dock och är inte tillgodosett fullt ut.

Inom LSS-enheten har gruppbostäderna utökats med åtta platser då Parkvägens gruppbostad öppnade under våren och Gula och Rosa villans gruppbostäder byggdes till. Tät samverkan mellan utförare och biståndsenheten har skett för att anpassa verksamheten efter behov och planera för framtiden. En servicebostad avvecklades i Bro och en ny startade upp i Kungsgängen. Den nya servicebostraden i Kungsgängen har idag sju platser och möjlighet att ta emot ytterligare tre under förutsättning att lägenheter i närområdet blir lediga. Planering och funktionsbeskrivning för två nya gruppbostäder har påbörjats.

Indikatorer	Målvärde 2018	Utfall 2018	Utfall 2017	Trend
Öka andelen bostäder jämfört med föregående år	—			—

Övergripande mål:

2.8 En hållbar kommun i utveckling

Vi stärker vår hållbara profil och vårt klimatarbete genom ökad dialog med medborgarna.

Nämndmål:

2.8.1 Resursanvändningen är effektiv och har liten miljöpåverkan



Kommentar

Utförarverksamheterna arbetar för att ha så liten miljöpåverkan som möjligt bland annat genom att

- Källsortera
- Använda cykel eller promenerar i tjänsten istället för att ta bil då det är möjligt
- Släcka lampor och stänga av datorer
- Väljer ekologiska livsmedel

Gruppbestäderna Gula och Rosa villan har bytt till bergvärme.

De verksamheter som arbetar i kommunhuset använder sig av kommunens bilpool vid behov av bil.

Indikatorer	Målvärde 2018	Utfall 2018	Utfall 2017	Trend
Total mängd köpt energi av kommunens verksamheter per invånare minskar med 5 procentenheter årligen. —				—
Andel verksamheter som källsorterar enligt beslutade riktlinjer ska öka med fem procentenheter årligen. —				—
Öka andelen ekologiska livsmedel med fem procentenheter årligen —				—

Nämndmål:

2.8.2 Transporter i vår verksamhet ska ha liten miljöpåverkan



Kommentar

Utförarverksamheten arbetar med att minska miljöpåverkan genom att:

- Samåka till gemensamma möten och konferenser.
- Genomföra telefonmöten i högre utsträckning för att undvika onödiga resor.
- Cykla, promenera eller åka kommunalt i tjänsten istället för att ta bilen när det är möjligt

Verksamheter som arbetar i kommunhuset använder kommunens bilpool vid behov av bil. Telefon- och videomöten genomförs för att spara på resandet.

Indikatorer	Målvärde 2018	Utfall 2018	Utfall 2017	Trend
Andel utsläpp av växthusgaser från kommunens fordonspark och resor i tjänsten med personbil minskar med fem procentenheter årligen —				—
Antal körda mil med anställdas egna bilar (i tjänsten) minskar (mil/årsarbetskrafter i kommunen) —				—

Övergripande mål:

2.9 En kommun med god ekonomi och uppföljning

Kommunen har en ekonomi i balans, varje verksamhet håller sin budget varje år. Uppföljning av ekonomi och verksamhet sker i nämnd, utskott och bolag. Mellan nämnderna får justeringar ske av redovisningstekniska skäl under året.

Varje nämnd ska bedöma om god ekonomisk hushållning är uppfyllt både ur ett finansiellt perspektiv och ett verksamhetsmässigt perspektiv.

Taxor och avgifter ska vara aktuella, logiska och där det är möjligt relaterade till resursnyttjandet.

Nämndmål:

2.9.1 Taxor och avgifter ska vara aktuella, logiska och där det är möjligt relaterade till resursnyttjandet.



Kommentar

En översyn av taxor och avgifter genomförs årligen.

Indikatorer		Målvärde 2018	Utfall 2018	Utfall 2017	Trend
Årlig översyn	—				—

Nämndmål:

2.9.2 Uppföljning av ekonomi och verksamhet sker i nämnd, utskott och bolag.



Kommentar

Uppföljning av resultat görs tre gånger per år och prognos görs månatligen i verksamheter samt redovisas regelbundet i Socialnämnden.

Indikatorer		Målvärde 2018	Utfall 2018	Utfall 2017	Trend
Rapport till fullmäktige vid tertial- och årsbokslut enligt beslutad styrprocess	—				—

Nämndmål:

2.9.3 Varje nämnd ska bedöma om god ekonomisk hushållning är uppfyllt både ur ett finansiellt perspektiv och ett verksamhetsmässigt perspektiv



Kommentar

Bedömningar sker månatligen på samtliga nivåer inom kontoret, prognosen redovisas vid varje Socialnämnd.

Indikatorer		Målvärde 2018	Utfall 2018	Utfall 2017	Trend
Rapport till fullmäktige vid tertial- och årsbokslut enligt beslutad styrprocess.	—				—

Nämndmål:

2.9.4 Inköp sker hos upphandlade leverantörer



Kommentar

Socialkontorets chefer har genomgått uppdaterad utbildning vad gäller processen kring upphandling och inköp. Inköp av varor och tjänster ska göras av upphandlade leverantörer.

Indikatorer		Målvärde 2018	Utfall 2018	Utfall 2017	Trend
Köptrohet mot avtal	—				—

2.10 Nämndens bedömning av måluppfyllelse

Indikatorerna för Socialnämndens mål stäms av helårsvis varför måluppfyllelsen här bedöms utifrån vidtagna aktiviteter. Sammanfattningsvis kan sägas att det pågår mycket aktiviteter inom samtliga verksamheter för att brukare och klienter ska få insatser som är rättvisa och av god kvalitet, och att Socialnämndens måluppfyllelse ska kunna uppnås.

Socialkontoret bedömer att måluppfyllelse kommer att nås i samtliga mål förutom när det gäller målet *Fler bostäder till Socialnämndens målgrupper*. Socialkontoret fortsätter arbetet med frågan om att skapa boenden för Socialnämndens målgrupper i tät dialog med fastighetsbolag och byggherrar. Det handlar ofta om långa besluts- och planeringsprocesser innan lägenheter och olika former av boenden står klara för inflytt.

3 Ekonomi

3.1 Årets resultat

Driftredovisning

Socialnämnden	Budget 201808		Redovisat 201808		Avvikelse 201808			Avvikelse 201708
	(tkr)	Kostnad	Intäkt	Kostnad	Intäkt	Kostnad	Intäkt	Netto
Myndighetsenheterna	161 333	24 951	154 399	30 016	6 934	5 065	12 000	-420
Utföraravdelningen	160 167	53 802	164 733	59 178	-4 567	5 376	810	-2 487
Kvalitet- och verksamhetsstöd	33 453	19 625	32 949	22 469	505	2 844	3 349	1 953
Summa	354 953	98 378	352 081	111 663	2 872	13 285	16 159	-954

Ekonomiskt Bistånd	Budget 201808		Redovisat 201808		Avvikelse 201808			Avvikelse 201708
	(tkr)	Kostnad	Intäkt	Kostnad	Intäkt	Kostnad	Intäkt	Netto
Ekonomiskt Bistånd	14 013	267	14 260	47	-247	-220	-467	-1 045
Summa	14 013	267	14 260	47	-247	-220	-467	-1 045

3.2 Helårsprognos

Socialnämnden	Budget 2018		Prognos 2018		Budgetavvikelse 2018		
	(tkr)	Kostnad	Intäkt	Kostnad	Intäkt	Kostnad	Intäkt
Myndighetsenheterna	242 548	37 427	240 011	42 090	2 537	4 663	7 200
Utföraravdelningen	240 625	80 703	250 570	87 248	-9 945	6 545	-3 400
Kvalitet- och verksamhetsstöd	50 353	29 438	53 016	32 601	-2 663	3 163	500
Summa	533 526	147 568	543 597	161 939	-10 071	14 371	4 300

Ekonomiskt Bistånd	Budget 2018		Prognos 2018		Budgetavvikelse 2018		
	(tkr)	Kostnad	Intäkt	Kostnad	Intäkt	Kostnad	Intäkt
Ekonomiskt Bistånd	21 020	400	21 663	157	-643	-243	-886
Summa	21 020	400	21 663	157	-643	-243	-886

3.3 Ekonomisk analys

Resultat och prognos

Ekonomiskt bistånd visar ett negativt resultat för perioden med 0,5 mnkr motsvarande 3 %. På helår prognostiseras en negativ avvikelse med 0,9 mnkr.

Socialnämnden visar ett positivt resultat för perioden med 16,2 mnkr vilket motsvarar 6 %. Helårsprognosen visar en positiv avvikelse om 4,3 mnkr.

Ekonomiskt bistånd

Antalet hushåll som uppbär försörjningsstöd ökar liksom kostnaden per hushåll. Förändrade rutiner inom enheten samt samarbete med arbetsmarknadsenheten pågår kontinuerligt för att minska antalet hushåll som behöver stöd.

Helårsprognosen beräknas ge en negativ avvikelse med 0,9 mnkr.

Myndighetsenheterna visar ett positivt resultat på 12 mnkr och på helåret prognostiseras en positiv avvikelse med 7,2 mnkr.

Övergripande visas ett positivt resultat på 3,1 mnkr och beror företrädesvis på minskade kostnader för externa korttidsplaceringar inom äldreomsorgen och minskat antal konsulthandläggare. Helårsprognosen beräknas uppgå till 3,8 mnkr.

Vuxenenheten

Enheten visar ett resultat enligt budget. Placeringar för missbruksvård har varit höga under året under perioden. Januari-augusti 2018 har det varit fyra-fem placeringar per månad varav kostnader per placering har varit hög i några fall (LVM).

På helår prognostiserar vuxenenheten enligt budget.

Barn- och ungdomsenheten

Enheten visar ett positivt resultat på 1,9 mnkr vilket beror på minskade personalkostnader samt minskade kostnader för placeringar.

På helår prognostiserar enheten ett överskott på 0,9 mnkr. Barn- och ungdomsenheten har under året varit beroende av tillfälliga bemanningslösningar för att kunna bedriva rättssäker handläggning av god kvalitet. Socionomer med lång erfarenhet har timanställts vilket finansieras av statsbidrag för ökad bemanning. Konsulter har anlåtats, vilket medför höga personalkostnader. På grund av vakanser och statsbidraget prognostiserar administrationen ett överskott på 0,5 mnkr.

Under perioden har flera placeringar i konsulentstödda familjehem samt i institutionsvård genomförts. Åtgärder som görs i samtliga placeringsärenden är att arbeta aktivt och nätverksbaserat. Parallellt eftersöks även jour- eller familjehem i egen regi. Prognosen för placeringskostnader visar en positiv avvikelse med 0,4 mnkr.

Biståndsenheten - äldreomsorg och omsorg om personer med funktionshinder

Enheten visar ett positivt resultat på 1,3 mnkr som främst beror på minskat antal externa placeringar. Hemtjänstvolymerna har ökat under perioden.

På helår prognostiseras en positiv avvikelse med 0,5 mnkr. Brukare har erhållit hemtjänstinsatser efter sjukhusvistelse, när så är möjligt, istället för extern korttidsplats. Under perioden har 11 uppdrag genomförts av Trygg Förstärkt Hemgång. Under januari 2018 öppnades sex nya platser på Norrgården. Antalet vård dygn på extern korttidsplats har i och med dessa kunnat minska från 481 dygn till 77 dygn mellan perioden december 2017 till augusti 2018. Ett samarbete med MAS, medicinsk ansvarig sjuksköterska, startade under hösten 2017 med syfte i att vägleda och konsultera biståndshandläggare.

Biståndsenheten - omsorg om personer med funktionshinder samt SoL under 65

Enheten visar ett positivt resultat med 5,7 mnkr och beror främst på lägre kostnader för boende barn samt personlig assistans.

På helåret prognostiseras ett överskott på 2 mnkr. Den planering som gjordes vid årets början med hemtagningar till vuxenbostad LSS har gått enligt planering. Under året har enheten anlitat konsulter för att täcka vakanta tjänster.

Utföraravdelningen visar ett positivt resultat på 0,8 mnkr och på helår prognostiseras en negativ avvikelse med 3,4 mnkr.

Övergripande visas ett positivt resultatet på 0,9 mnkr och på helåret prognostiseras ett överskott med 0,5 mnkr.

Äldreomsorgen

Hemtjänst egen regi visar ett negativt resultat på 3,5 mnkr, serviceboende ett negativt resultat på 1,2 mnkr beroende på höga personalkostnader trots ökade volymer. Hemtjänst natt visar ett positivt resultat på 0,6 mnkr.

På helår prognostiserar enheten ett negativt resultat på 5,1 mnkr. Höga personalkostnader beroende på övertid, sjukfrånvaro och brist på vikarier. På grund av svårigheter att rekrytera har hemtjänsten anställt många oerfarna vikarier vilket inneburit längre introduktion. Genomlysning av verksamheten pågår.

Äldreboenden, hälso- och sjukvårdsinsatser, dagverksamheten samt tekniska hjälpmedel

Enheterna visar ett positivt resultat med 2,2 mnkr beroende på vakanta tjänster samt minskade omkostnader på Norrgården och Kungsgården.

På helåret prognostiseras ett överskott på 1,0 mnkr. Inom egen regis vård- och omsorgsboenden har effektiviseringar skett inom bemanningen och på Norrgården har kostenheten övertagit köket där mat även till Kungsgården tillagas.

Förebyggande enheten

Enheten visar ett positivt resultat på 0,2 mnkr. På helår prognostiseras enligt budget.

Personlig assistans

Enheten visar ett negativt resultat på 1,4 mnkr. Förändringen i ersättning från Försäkringskassan har ökat med ca 1% mellan 2017-2018. Ett arbete med att avveckla verksamhetens jourersättningar har skett under perioden.

På helår prognostiseras ett underskott på 1,5 mnkr.

Grupp- och servicebostäder

Grupp- och servicebostäder visar ett positivt resultat på 1,6 mnkr och beror på för hög budgetering av den nya gruppboenden Parkvägen samt effektiviseringar.

På helår prognostiserar enheten en positivt avvikelse med 1,5 mnkr.

Stöd- och behandlingsenheten och socialpsykiatri

Enheterna visar ett positivt resultat på 1,3 mnkr som beror på lägre personalkostnader i form av vakanta tjänster under årets fem första månader samt minskad tillsättning av vikarier.

På helår prognostiseras ett överskott på 0,2 mnkr.

Kvalitet- och verksamhetsstöd visar ett positivt resultat på 3,3 mnkr. På helåret

prognostiseras ett överskott på 0,5 mnkr.

Det positiva resultatet beror främst på vakanta tjänster inom kvalitet- och verksamhetsstöd, lägre kostnader för IT-system samt trygghetslarm och digitala lås under perioden. Integrationen visar ett negativt resultat både för nyanlända och beror på ökade kostnader inom försörjningsstöd samt höga hyreskostnader för nyanländas boende. Ensamkommande barn visar ett positivt resultat beroende på omställningsarbetet har slutförts samt engångsanslag från Migrationsverket.

3.4 Driftsprojekt och engångssatsningar

(tkr)	Budget	Redovisat	Avvikelse
Summa			

3.5 Kommentarer driftsprojekt och engångssatsningar

3.6 Sociala investeringsfonden

Projekt	Projekt start	Projekt slut	Budget hela projektet	Redovisat tom 201808	Prognos för projektet	Prognos avvikelser
(tkr)	År-mån	År-mån	Netto	Netto	Netto	Netto
Sociala insatsgruppen	2018-09	2020-09	2 570	7,5	2 570	0
Summa			2 570	7,5	2 570	0

3.7 Kommentarer sociala investeringsfonden

Sociala insatsgruppen har startats upp under augusti månad därav det låga utfallet till och med augusti månad.

3.8 Investeringsredovisning

Projekt	Total budget	Förbrukat tom 2017	Redovisat 201808	Budget 2018	Kvar av budget 2018
(tkr)	Netto	Netto	Netto	Netto	Netto
Inventarier Utföraravdelningen				3 205	0
Dagverksamheten	100		100		0
Förebyggande enheten, gym, uteplats	150		0		150
Grupp- och servicebostäder enligt LSS					
Möbler, digital utrustning	150		62		88

Projekt	Total budget	Förbrukat tom 2017	Redovisat 201808	Budget 2018	Kvar av budget 2018
Gruppboistäder					
Ny gruppboistad	281		290		-9
Ny serviceboistad	140		38		102
Hemtjänst					
Möbler, inventarier, Hemtjänst	200		100		100
Möbler, inventarier allmänna lokaler Hemtjänst	300		0		300
Säkra lås Hemtjänst	115		0		115
Elcyklar Hemtjänst	100		0		100
Vård- och omsorgsboenden					
Möbler, inventarier Norrgården, 6 nya platser	720		266		454
Sängar, Norrgården	190		0		190
Utemöbler Allégården	0		0		0
Möbler Kungsgården	260		225		35
Tvättmaskin Kungsgården			7		-7
Sängar Kungsgården			0		0
Desinfektorer, Bro Servicehus, Kungsgården			121		-121
Sjuksköterske-expedition inredning	0		0		0
Stöd- och behandlingsenheten					
Stöd och Behandling digital utrustning	50		0		50
Stöd och Behandling möbler	550		0		550
Socialpsykiatri möbler	100		0		100
Utförarverksamheten, möbler och inv	700		700		0
Kvalitet- och verksamhetsstöd					
Upprustning av bostadsrättslägenheter servicehuslägenheter	300		209	300	91
Summa	4 406		2 118	3 505	2 288

Investeringsredovisningsprognos

Projekt	Total budget	Förbrukat tom 2017	Prognos 2018	Budget 2018	Kvar av budget 2018
(tkr)	Netto	Netto	Netto	Netto	Netto
Inventarier Utföraravdelningen				3 205	0

Projekt	Total budget	Förbrukat tom 2017	Prognos 2018	Budget 2018	Kvar av budget 2018
Dagverksamheten	100		100		0
Förebyggande enheten, gym, uteplats	150		250		-100
Grupp- och servicebostäder enligt LSS					
Möbler, digital utrustning Gruppboendestäder	150		300		-150
Ny gruppboendestad	281		290		-9
Ny serviceboendestad	140		80		60
Hemtjänst					
Möbler, inventarier, Hemtjänst	200		200		0
Möbler, inventarier allmänna lokaler Hemtjänst	300		300		0
Säkra lås Hemtjänst	115		115		0
Elcyklar Hemtjänst	100		100		0
Vård- och omsorgsboenden					
Möbler, inventarier Norrgården, 6 nya platser	720		620		100
Sängar, Norrgården	190		215		-25
Möbler Kungsgården	260		260		0
Utemöbler Allégården	0		150		-150
Tvättmaskin Kungsgården	0		15		-15
Sängar Kungsgården	0		190		-190
Desinfektorer, Bro Servicehus, Kungsgården	0		121		-121
Sjuksköterske-expedition inredning	0		50		-50
Stöd- och behandlingsenheten					
Stöd och Behandling digital utrustning	50		0		50
Stöd och Behandling möbler	550		0		550
Socialpsykiatri möbler	100		0		100
Utförarverksamheten, möbler och inv	700		750		-50
Kvalitet- och verksamhetsstöd					
Upprustning av bostadsrättslägenheter servicehuslägenheter	300		300	300	0
Summa	4 406		4 406	3 505	0

3.9 Kommentarer investeringsredovisning

År 2018 har Socialnämnden en total investeringsbudget på 4 406 tkr. Socialnämnden fastställde 3 505 tkr samt överföring av totalt 901 tkr från 2017 som bestod av Parkvägens gruppboende, 281 tkr samt utbyggnaden av Norrgårdens vård- och omsorgsboende, 620 tkr.

Utförarverksamheten 3 205 tkr

Investeringar inom utföraravdelningen har ett utfall till och med augusti månad med 1 909 tkr. På helår prognostiseras totala investeringsbudgeten att användas enligt tabellen ovan.

Kvalitet- och verksamhetsstöd 300 tkr

Upprustning av bostadsrättslägenheter och servicelägenheter har uppgått till 209 tkr till och med augusti månad. Resterande budgeterat belopp beräknas användas under resterande del av 2018.



Elisabeth Rågård
Kvalitetsutvecklare
Socialkontoret

Datum 2018-09-05 Vår beteckning SN 18/0113 Er beteckning

Socialnämnden

Elisabeth.Ragard@upplands-bro.se

Budgetförslag 2019

Förslag till beslut

Socialnämnden överlämnar förslag till budget 2019 till Kommunstyrelsen som underlag till beredning av budget 2019.

Sammanfattning

Budgetförslag för år 2019 är upprättat, enligt de ekonomiska ramarna som givits enligt budgetdirektiv 2019 som för Socialnämnden är ett tillskott på 27 222 tkr. Budgeten för ekonomiskt bistånd lämnas oförändrad.

Socialnämnden ska enligt budgetdirektiv redovisa konsekvenser av förändringar inom verksamheterna avseende volymförändringar, särskilda satsningar och kostnadsökningar/sänkningar.

18 347 tkr avsätts till volymökningar där framförallt ett ökat behov finns inom äldreomsorg och omsorg om personer med funktionsnedsättning. Behovet inom omsorg om personer med funktionsnedsättning gäller främst grupp- och servicebostäder.

Särskilda satsningar för 2019 uppgår till 1 034 tkr och avser utökning av personal inom myndighetsenheterna samt lönesatsningar på myndighetshandläggare. Löne- och prisuppräknningar för 2019 beräknas till 7 719 tkr.

Beslutsunderlag

- Socialnämndens tjänsteskrivelse daterad den 5 september 2018.

Barnperspektiv

Socialkontoret bedömer att beslutet inte står i strid med barnets bästa.

Eva Folke
Socialchef

Elisabeth Rågård
Avdelningschef

Bilagor

1. Budgetförslag nämnd år 2019 Socialnämnden

Beslut sänds till

- Kommunstyrelsen



Budgetförslag nämnd år 2019

Socialnämnden

Innehållsförteckning

1	Verksamhetsåret 2019.....	3
2	Ansvarsområde och organisation.....	5
3	Vision och mål	6
3.1	Tillgänglig plats	6
3.2	Mötesplats.....	10
3.3	Levande plats	11
3.4	God ekonomisk hushållning	12
4	Ekonomi	14
4.1	Driftbudget 2019.....	14
4.2	Specifisering av förändringar i nämndens/bolagets budgetram.....	14
4.3	Konsekvensbeskrivning	15
4.4	Specifisering av riktade statsbidrag	18
4.5	Investeringsbehov	19
4.6	Förändringar i taxor och ersättningar.....	19

1 Verksamhetsåret 2019

En kommun som växer

Den demografiska utvecklingen i Upplands-Bro visar en snabbt ökande befolkning med nästan 1 000 personer de senaste åren. Befolkningsökningen innebär volymökningar inom Socialnämndens samtliga verksamhetsområden med fler brukare inom hemtjänsten, ökad efterfrågan av platser för äldre inom vård- och omsorgsboenden samt fler brukare inom grupp- och servicebostäder. Det innebär också fler klienter inom nämndens myndighetsenheter med behov av stöd. För att möta ökande behov organiseras Socialnämndens verksamheter på ett effektivt sätt samt baseras på intern och extern samverkan. Erbjudna stöd- och behandlingsinsatser ska vara beprövade och evidensbaserade.

Attrahera, rekrytera och behålla personal

Socialsekreterare, biståndshandläggare, sjuksköterskor och undersköterskor tas upp som bristyrken i Arbetsförmedlingens statistik. Socialkontoret har under flera år haft svårigheter med att rekrytera och behålla personal. Myndighetsenheterna har tvingats använda sig av inhyrda konsulter, vilket är kostnadsdrivande och påverkar stabilitet, kvalitet och långsiktighet i berörda arbetsgrupper. Under 2018 har behovet av konsulter minskat avsevärt, även om konsultanställningar fortfarande förekommer. Socialkontoret har vidtagit åtgärder för att komma till rätta med situationen och för att öka attraktiviteten som arbetsgivare. Lönetrappa har införts för socialsekreterare och biståndshandläggare. Lönetrappan har gjort det lättare att rekrytera, det är dock alltså svårt att hitta erfaren personal. Socialkontoret arbetar aktivt med nära ledarskap och hållbart medarbetarskap inom Socialnämndens alla verksamheter. Detta arbete kommer att fortsätta under 2019.

Mottagandet av ensamkommande flyktingbarn och nyanlända

Antalet ensamkommande flyktingbarn som Upplands-Bro kommun tar emot har minskat avsevärt, det tillsammans med förändringar i ersättning från Migrationsverket har krävt ett omfattande omställningsarbete. De flesta av de ensamkommande flyktingbarnen bor numer i familjehem eller stödlägenheter. Osäkerhet med snabba förändringar i omvärlden liksom i lagstiftning och ersättningsnivåer kan leda till att ytterligare omställningar behöver genomföras.

Socialkontoret har utvecklat en välfungerande organisation internt vad gäller mottagandet av nyanlända och har ett nära samarbete med integrationsenheten, vuxenskolan och arbetsmarknadsenheten. Arbetet kräver ett helhetstänkande och samverkan över verksamhetsgränser. Ytterligare arbete krävs kring boendekedjan med fastighetsbolagen då det är svårt att få tillgång till lägenheter. Målet med integrationsarbetet är att individerna ska bli självständiga och självförsörjande. Preliminärt ska kommunen under 2019 ta emot 27 personer enligt bosättningslagen och beräkningen vad gäller eget boende (EBO) är 57 personer.

Utveckling av stöd och insatser för äldre

För att stödja personer att leva ett självständigt liv långt upp i åldrarna krävs ett ständigt pågående utvecklingsarbete inom socialkontorets olika verksamheter. Ett viktigt fokus är brukarnas upplevelse av trygghet. Socialkontoret har en väl fungerande enhet som arbetar med förebyggande insatser och dagverksamhet för personer med

demenssjukdom. Behov av hemtjänst ökar kontinuerligt liksom behovet av vård- och omsorgsboendeplatser. Trygg/förstärkt hemgång infördes under 2018 för att ge utökad stöd till personer efter sjukhusvistelse. Bland personer som har stöd och insatser märks en ökad samsjuklighet, vilket ställer ökade krav på personalens kompetens.

Ekonomiskt bistånd

Socialkontorets bedömning är att kostnaderna för ekonomiskt bistånd förväntas öka under 2019. Bedömningen baseras bland annat på hur snabbt nyanlända blir självförsörjande efter etableringsfasens slut samt en förväntad förändring i konjunkturen. Utöver det påverkas kostnaderna för ekonomiskt bistånd av Försäkringskassan restriktivitet gällande sjukpenning och sjukersättning.

Digitalisering

Digitaliseringstakten i samhället är fortsatt hög och Socialnämnden fortsätter arbetet med att implementera ny teknik i verksamheterna. I den digitaliseringsstrategi som Socialnämnden antog i januari 2017 nämns bland annat införandet av digital ansökan av hemtjänst samt införa *Mina sidor* inom myndighetsenheterna där klienter ska kunna boka tid med handläggare digitalt. Arbetet fortsätter under 2019. De nya strängare reglerna gällande dataskyddsförordningen (GDPR) som infördes i maj 2018, innebär att socialkontoret säkerställer att all information om individer lagras på ett rättssäkert sätt.

Utveckling av ungdomsarbetet

Utvecklingen av ungdomsarbetet fortgår och kräver samarbete över flera verksamhetsområden både inom socialkontoret, men också inom kommunen samt med externa aktörer. De insatser som används ska vara evidensbaserade.

Personer med funktionsnedsättning

Upplands-Bro kommun är en växande kommun vilket också innebär att behoven av insatser ökar också inom området. Här betonas att behoven av ytterligare grupp- och servicebostäder är omfattande. Inom LSS och socialpsykiatri märks en ökning av samsjuklighet vilket ställer ökade krav på personalen samt de arbetsmetoder och insatser som används.

Våld i nära relationer

Under 2018 anställdes en relationsvåldsstrateg på socialkontoret. Arbetet med att kartlägga hur arbetet görs idag pågår liksom framtagandet av en handlingsplan med syfte att skapa ett helhetstänkande kring hur arbetet ska bedrivas. I uppdraget ingår hedersrelaterat våld. För att öka kunskapen krävs samarbete över flera verksamhetsområden både inom kommunen och med externa aktörer.

2 Ansvarsområde och organisation

Socialnämnden ansvarar för omsorg av äldre, personer med funktionsnedsättning samt att barn och familjer får det stöd och den hjälp som regleras i den samlade lagstiftningen. Nämnden ansvarar även för ekonomiskt bistånd, insatser för personer med missbruksproblematik, boendestöd och sysselsättning till personer med psykiska funktionsnedsättningar samt kommunens flyktingmottagande.

Inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden och inom gruppboenden samt daglig verksamhet enligt LSS ansvarar nämnden för hälso- och sjukvårdsinsatser, upp till sjuksköterskenivå.

Socialkontorets tre myndighetsenheter, barn-och ungdomsenheten, vuxnenheten och biståndsenheten för äldre- och funktionshinderomsorg, handlägger ärenden enligt SoL, LVU, LVM och LSS. Utföraravdelningen bedriver verksamhet som hemtjänst, äldreboenden, gruppboenden, personlig assistans, stöd för barn och unga, öppenvård för personer med missbruk samt socialpsykiatriskt stöd. Avdelningen för kvalitet - och verksamhetsstöd hanterar bland annat övergripande administration, samordning av nämndens budget och genomför kvalitetsuppföljningar.

3 Vision och mål

Visionen för Upplands-Bro är ”Kommunen som ger plats”.

Nyfikenhet, omtanke och liv är de kärnvärden som Upplands-Bro vilar på, både nu och i framtiden. Visionen har en målbild som berättar hur det ska vara att bo och leva i kommunen år 2035.

För att effektivt arbeta för förverkligandet av visionen har tre strategiska fokusområden identifierats: tillgänglig plats, mötesplats och levande plats. Fokusområdena är övergripande och tvärgående över kommunens verksamheter och åtaganden.

Tillgänglig plats definieras som en välkomnande plats som det är lätt att röra sig inom och dit det är lätt att ta sig. Mötesplats är en plats för utbyte av erfarenheter och kunskaper, där vi skapar arenor för ”oväntade” och kreativa möten. En levande plats är en plats som det är bra att bo och vistas i, där människor, djur och natur lever i en bra samklang.

Utöver dessa tre strategiska fokusområden som pekas ut i visionen så är god ekonomisk hushållning ett strategiskt fokusområde för kommunens verksamheter.

Inom varje fokusområde finns det ett antal politiskt beslutade övergripande mål.

Samtliga nämnder ska utforma sina budgetförslag med detta och kommunens organisationsfilosofi HEP (Helhetssyn, Engagemang och professionalitet) som utgångspunkt. Att bli bemött på ett professionellt och engagerat sätt oavsett fråga är utgångspunkten inom alla områden och ska genomsyra nämndernas budgetförslag.

I direktivet till nämnderna anges att nämnderna ska i budgetförslaget med utgångspunkt från kommunens övergripande mål presentera förslag på nämnds specifika mål och uppdrag kopplade till de övergripande målen.

Nämnderna ska också redovisa förslag på indikatorer som mäter måluppfyllelsen och som ska följas upp vid tertiäl- och årsbokslut.

Det är viktigt att de mål som sätts anger en klar viljeinriktning och är så konkreta att de verkligen styr i den fortsatta processen.

Med målstyrning får varje styrelse/nämnd stor frihet att disponera tilldelade resurser inom sina verksamheter.

3.1 Tillgänglig plats

3.1.1 En kommun för alla

Beskrivning

Vi ger Upplands-Bro-borna en nyckelroll i utvecklandet av sin kommun. Jämställdhets-, integrations- och mångfaldsarbetet ska stärka den demokratiska processen. I demokratiprocessen ingår medborgardialoger och syftet är också att tillskapa mötesplatser för att uppnå levande platser.

Kommentar

Socialnämnden kommer under år 2019 fortsätta arbeta med integrationsarbetet för att nyanlända invånare ska bli inkluderade och delaktiga i samhället.

Under 2019 är det fortsatt fokus på arbetet med ungdomar och deras familjer. Nyckelord i det arbetet är samverkan, helhetssyn och evidensbaserade metoder.

Socialnämnden arbetar för att brukare och klienter ska få det stöd de behöver. I det arbetet är det viktigt att ta reda på hur de insatser och utredningar som utförs upplevs.

Nämndmål:

Integrationsarbetet ska fokusera på att stödja individer i etablering och integration för att bli inkluderade och delaktiga i samhället

Indikatorer	Beskrivning	Målvärde 2019
80% av individerna ska ha en pågående insats som främjar inkludering och delaktighet.	Genom att ta fram statistik ur Procapita som visar på hur många av individerna som har en pågående insats som främjar inkludering och delaktighet.	80%

Nämndmål:

Utveckla arbetet med våld i nära relationer

Indikatorer	Beskrivning	Målvärde 2019
Stöd till våldsutsatta ska öka i jämförelse med föregående år.	Genom att ta fram statistik på antal insatser och aktualiseringar i Procapita ta reda på hur stödet till våldsutsatta ser ut	
Öka antalet utbildningsinsatser för berörd personal inom socialkontoret i jämförelse med föregående år	Genom att manuellt mäta antalet utbildningsinsatser som erbjuds och genomförs inom området ta reda på om det har blivit en ökning av utbildningsinsatser	

Nämndmål:

Utveckla arbetsmetoder för att ge effektiva stödinsatser till barn och ungdomar samt deras familjer som är aktuella inom socialtjänsten

Beskrivning

Till exempel i form liknande Sociala insatsgrupper (SIG)

Indikatorer	Beskrivning	Målvärde 2019
Följa upp familjehemsplacerade barn och ungdomars resultat i skolan	Säkerställa att familjehemsplacerade barn och ungdomars skolgång följs upp genom egenkontroll av journalen	
Öka andelen standardiserade bedömningsinstrument inom utredning och evidensbaserade behandlingsmetoder inom öppenvården i jämförelse med föregående år	Genom att mäta antalet bedömningsinstrument och behandlingsmetoder som används och jämföra med föregående år ta reda på hur stor ökningen är	
Öka antalet föräldrastödsgrupper inom ramen för stöd- och behandling i jämförelse med föregående år	Genom att manuellt mäta antalet föräldrastödsgrupper ta reda på hur många tillfällen som erbjuds och genomförs	
Mäta antalet deltagare inom sociala insatsgruppen (SIG)	Genom att manuellt redovisa antalet deltagare i SIG ta reda på hur många individer som deltar	
Minska antalet externa insatser inom	Genom att mäta antalet externa	

Indikatorer	Beskrivning	Målvärde 2019
stöd- och behandling i jämförelse med föregående år	insatser ta reda på om de har minskat	

Nämndmål:

Möjliggöra delaktighet och inflytande för Socialnämndens målgrupper genom brukarmedverkan

Indikatorer	Beskrivning	Målvärde 2019
Öka antalet medverkande brukare och klienter i socialkontorets brukarundersökningar och fokusgrupper i jämförelse med föregående år	Genom att mäta antalet deltagare i olika undersökningar och fokusgrupper ta reda på om antalet har ökat	

Nämndmål:

Använda och utveckla digital teknik inom Socialnämndens verksamheter

Indikatorer	Beskrivning	Målvärde 2019
Öka antalet e-ansökningar inom försörjningsstöd i jämförelse med föregående år	Genom att ta fram antalet e-ansökningar i Procapita och jämföra med föregående år ta reda på om e-ansökningarna har ökat	
Öka användandet av digital teknik för brukare inom funktionshinderområdet i jämförelse med föregående år	Genom att mäta hur mycket digital teknik som erbjuds brukare inom funktionshinderområdet ta reda på om användandet har ökat	
Öka användandet av digital teknik för brukare inom äldreomsorgen i jämförelse med föregående år	Genom att mäta hur mycket digital teknik som erbjuds brukare inom äldreomsorgen ta reda på om användandet har ökat	

3.1.2 En kommun i arbete och företagande

Beskrivning

En minskad arbetslöshet är en central och kommunövergripande fråga. Arbetstillfällen ska skapas genom att samordna våra insatser och våga tänka nytt.

Ett växande näringsliv är en avgörande förutsättning för tillväxt. Engagemanget för de näringspolitiska frågorna i kommunen ska tas tillvara och utvecklas.

Kommentar

Nyckeln till välmående och inkludering i samhället är ofta arbete eller annan sysselsättning, Socialnämnden ska därför fortsätta möjliggöra för enskilda att komma ut i egen försörjning under 2019.

Nämndmål:

Stödja individer som uppbär ekonomiskt bistånd att bli självförsörjande

Indikatorer	Beskrivning	Målvärde 2019
Andel hushåll med långvarigt behov av ekonomiskt bistånd ska minska med 10% i jämförelse med föregående år	Genom att ta fram statistik från Procapita ta reda på mycket det långvariga behovet av ekonomiskt bistånd har minskat	

3.1.3 Vara en attraktiv arbetsgivare

Beskrivning

Upplands-Bro kommuns arbetsplatser genomsyras av tydlighet och återkoppling i uppdrag och förväntningar, respekt samt en bra fysisk arbetsmiljö, vilket bidrar till ett gott arbetsklimat, professionellt arbete och medarbetare som trivs.

Kommentar

Personalen är verksamheternas viktigaste resurs. Flertalet av Socialnämndens yrkesgrupper hör till nationellt identifierade bristyrken - såsom socialsekreterare, biståndshandläggare samt hälso- och sjukvårdspersonal. Socialnämnden kommer under 2019 att arbeta med riktade mål och aktiviteter för att säkra personalförsörjningen.

Nämndmål:

Medarbetarna är nöjda med sin arbetsmiljö och arbetsplats

Beskrivning

Upplands-Bro kommuns arbetsplatser ska genomsyras av tydlighet och återkoppling i uppdrag och förväntningar, respekt och en bra fysisk arbetsmiljö.

Indikatorer	Beskrivning	Målvärde 2019
HME	Hållbart medarbetarengagemang (HME) är ett totalindex som beräknas utifrån resultaten för de tre delindex motivation, ledarskap och styrning.	79
Arbetsmiljöindex	Är ett index som vi skapat själva utifrån fyra frågor om organisatorisk och social arbetsmiljö i medarbetarenkäten. Ingår i HME-enkäten.	72

Nämndmål:

Medarbetarna kommer åter i arbete efter sjukdom

Indikatorer	Beskrivning	Målvärde 2019
Sjukfrånvaro	Sjukfrånvaroprocent tas ut genom att dela antal sjuktimmar med alla arbetade timmar. Kontorets sjukfrånvaro jämförs med föregående år.	5,2%

Nämndmål:

Heltid som norm

Indikatorer	Beskrivning	Målvärde 2019
Andel heltidspersonal ska öka i jämförelse med 2018		
Andel medarbetare med heltidsanställning	Andel medarbetare med heltidsanställning - skiljt från dem som aktivt tackat nej till heltid.	100%

Nämndmål:

Implementera en tydlig och långsiktig kompetensutvecklingsplan för personalen inom Socialnämndens verksamheter

Indikatorer	Beskrivning	Målvärde 2019
Personalomsättningen ska vara högst 16 % år 2019	Genom att ta fram sjukfrånvarostatistik i samarbete med personalavdelningen ta reda på måluppfyllelse	16%

3.2 Mötesplats

3.2.1 Bättre äldreomsorg

Beskrivning

Vi förtydligar vad äldre och närstående kan förvänta sig av kommunens äldreomsorg. Det handlar inte om vad som görs utan också hur, när och på vilket sätt tjänsterna ska utföras enligt värdighetsgarantin.

Kommentar

Det övergripande målet för Socialnämnden år 2019 är att möjliggöra för äldre att leva ett gott liv långt upp i åldrarna. Till detta finns olika aktiviteter knutna, bland annat att vård- och omsorgsboenden arbetar aktivt med måltidssituationen, att demensdagvården görs tillgänglig för fler deltagare och att förebyggande verksamhet erbjuds.

Nämndmål:

Brukare inom vård- och omsorgsboende ska vara nöjda med måltiden och måltidssituationen

Indikatorer	Beskrivning	Målvärde 2019
Andelen boende som är nöjda med maten ska uppgå till 85 %	Nöjdheten med maten mäts årligen i Socialstyrelsens öppna jämförelser.	85
Andelen boende som är nöjda med måltidssituationen ska uppgå till 85%	Nöjdheten med måltidssituationen mäts årligen i Socialstyrelsens öppna jämförelser.	85%

Nämndmål:

Arbeta aktivt med fallprevention inom Socialnämndens verksamheter

Indikatorer	Beskrivning	Målvärde 2019
Öka antalet medverkande i förebyggande enhetens aktiviteter i jämförelse med föregående år	Genom att mäta antalet deltagare ta reda på om deltagarantalet har ökat	
Antalet fallavvikelser inom Socialnämndens verksamheter ska minska i jämförelse med föregående år	Genom att mäta antalet fallavvikelser som rapporteras ta reda på om fallavvikelser minskat	

Nämndmål:

Utveckla stöd och insatser för äldre inom Socialnämndens verksamheter

Indikatorer	Beskrivning	Målvärde 2019
Öka deltagandet i dagverksamheten	Genom att mäta antalet deltagare ta	

Indikatorer	Beskrivning	Målvärde 2019
för personer med demenssjukdom i jämförelse med föregående år	reda på om deltagandet har ökat	
Ökad känsla utav trygghet hos brukare med hemtjänst i jämförelse med föregående år	Känslan utav trygghet mäts årligen i Socialstyrelsens öppna jämförelser.	
Antal ärenden till Trygg/förstärkt hemgång ska öka i jämförelse med föregående år	Genom att mäta antalet ärenden i Trygg/förstärkt hemgång ta reda på om antalet ökat	
Andelen brukare som är nöjda med sitt vård- och omsorgsboende ska öka i jämförelse med föregående år	Nöjdheten med vård- och omsorgsboende mäts årligen i Socialstyrelsens öppna jämförelser.	

3.2.2 Ett växande kultur- och fritidsutbud

Beskrivning

I vår kommun ska alla invånare ha möjlighet till en stimulerande fritid, oavsett ålder, intressen och ekonomi. Kommuninvånare och besökare från regionen ska kunna finna ett utbud av möjligheter till återhämtning, rekreation, förkovran och nischad handel.

Kommentar

Barn, ungdomar och äldre som hör till Socialnämndens målgrupper ska under 2019 ha tillgång till passande kultur- och fritidsaktiviteter. Det är ett arbete som görs tillsammans med Kultur- och fritidsnämnden.

Nämndmål:

Socialnämndens verksamheter ska aktivt arbeta för att socialkontorets målgrupper ska kunna ta del av kultur- och fritidsaktiviteter

Indikatorer	Beskrivning	Målvärde 2019
Öka antalet kultur- och fritidsaktiviteter för Socialnämndens målgrupper i jämförelse med föregående år	Genom att mäta antalet kultur- och fritidsaktiviteter som erbjuds ta reda på om antalet ökat	
Antalet aktiviteter som sker i samverkan med kultur- och fritidskontoret ska öka i jämförelse med föregående år	Genom att mäta antalet aktiviteter som utförs i samarbete med kultur- och fritidskontoret ta reda på om det har skett en ökning	

3.3 Levande plats

3.3.1 En kommun som växer

Beskrivning

Vi är kommunen som ger plats. Fler ska kunna hitta ett hem i Upplands-Bro. Vi ställer om till ett långsiktigt socialt, ekologiskt och ekonomiskt hållbart Upplands-Bro.

Nämndmål:

Socialnämnden ska aktivt samverka med fastighetsägare inom Upplands-Bro kommun för att möjliggöra för Socialnämndens målgrupper att kunna göra en bostadskarriär

3.3.2 En hållbar kommun i utveckling

Beskrivning

Vi stärker vår hållbara profil och vårt klimatarbete genom ökad dialog med medborgarna.

Kommentar

Socialnämnden arbetar aktivt med de miljömål som tas fram kommunövergripande.

Nämndmål:

Resursanvändningen är effektiv och har liten miljöpåverkan

Indikatorer	Beskrivning	Målvärde 2019
Total mängd köpt energi av kommunens verksamheter per invånare ska minska	Ska minska med minst 5 procentenheter årligen.	
Andel verksamheter som källsorterar enligt beslutade riktlinjer ska öka	Ska öka med minst fem verksamheter årligen.	
Öka andelen ekologiska livsmedel	Ska öka med minst fem procentenheter årligen.	

Nämndmål:

Transporter i vår verksamhet ska ha liten miljöpåverkan

Indikatorer	Beskrivning	Målvärde 2019
Andel utsläpp av växthusgaser från kommunens fordonspark och resor i tjänsten med personbil minskar	Ska minska med minst fem procentenheter årligen.	
Antal körda mil med anställdas egna bilar (i tjänsten) minskar (mil/årsarbetskrafter i kommunen)		

3.4 God ekonomisk hushållning

3.4.1 En kommun med god ekonomi och uppföljning

Beskrivning

Kommunen har en ekonomi i balans, varje verksamhet håller sin budget varje år. Uppföljning av ekonomi och verksamhet sker i nämnd, utskott och bolag. Mellan nämnderna får justeringar ske av redovisningstekniska skäl under året. Varje nämnd ska bedöma om god ekonomisk hushållning är uppfyllt både ur ett finansiellt perspektiv och ett verksamhetsmässigt perspektiv. Taxor och avgifter ska vara aktuella, logiska och där det är möjligt relaterade till resursnyttjandet.

Kommentar

Socialnämnden arbetar aktivt med de mål som tas fram kommunövergripande gällande

god ekonomi och uppföljning.

Nämndmål:

Taxor och avgifter ska vara aktuella, logiska och där det är möjligt relaterade till resursnyttjandet.

Indikatorer	Beskrivning	Målvärde 2019
Årlig översyn		100%

Nämndmål:

Uppföljning av ekonomi och verksamhet sker i nämnd, utskott och bolag.

Indikatorer	Beskrivning	Målvärde 2019
Rapport till fullmäktige vid tertial- och årsbokslut enligt beslutad styrprocess		100%

Nämndmål:

Varje nämnd ska bedöma om god ekonomisk hushållning är uppfyllt både ur ett finansiellt perspektiv och ett verksamhetsmässigt perspektiv

Indikatorer	Beskrivning	Målvärde 2019
Rapport till fullmäktige vid tertial- och årsbokslut enligt beslutad styrprocess.		100%

Nämndmål:

Inköp sker hos upphandlade leverantörer

Indikatorer	Beskrivning	Målvärde 2019
Köptrohet mot avtal		

4 Ekonomi

4.1 Driftbudget 2019

Tkr	Utfall 2017	Budget 2018	Budget 2019	Plan 2020	Plan 2021
Intäkter	205 624	147 567	146 368	147 000	148 000
Kostnader	565 264	533 525	559 548	594 703	635 437
Nettokostnader *)	359 640	385 958	413 180	447 703	487 437

*) För 2019 ska nettokostnader motsvara den preliminära budgetramen för nämnden enligt budgetdirektivet

Till budgetramen för 2019 har förändringen av kapitalkostnader (avskrivningar och internränta) lagts till. Det är gjort utifrån när investeringarna bedöms tas i bruk. Förändringen finansieras inom budgetdirektivens ram för kapitalkostnader.

4.1.1 Ekonomiskt bistånd

Tkr	Utfall 2017	Budget 2018	Budget 2019	Plan 2020	Plan 2021
Intäkter	468	400	200	200	200
Kostnader	22 116	21 020	20 820	22 820	24 820
Nettokostnader *)	21 648	20 620	20 620	22 620	24 620

*) För 2019 ska nettokostnader motsvara den preliminära budgetramen för nämnden enligt budgetdirektivet

Arbetet med förändrade rutiner fortsätter liksom samarbete med arbetsmarknadsenheten och Arbetsförmedlingen för att stödja personer att komma ut i egen försörjning.

4.2 Specificering av förändringar i nämndens/bolagets budgetram

Tkr	Budget 2019	Plan 2020	Plan 2021
Avgår engångsanslag			
Allmänuppräknings av budgetramen (löne- och prisjustering)	7 719	7 873	8 084
Volymförändringar	18 347	25 000	30 000
Särskilda satsningar och andra tillskott	1 034	1 500	1 500
Eventuella omfördelningar, effektiviseringar			
Summa (= tillskott enligt budgetdirektiv)	27 100	34 373	39 584
Förändring kapitalkostnader	122	150	150
Förändring budgetram	27 222	34 523	39 734

Socialnämnden har i budgetdirektiv för år 2019 tilldelats en utökning av budgetram med 27 222 tkr samt en oförändrad budget för ekonomiskt bistånd.

Löne- och prisuppräknings för 2019 beräknas till 7 719 tkr.

18 347 tkr avsätts till volymökningar där framförallt ett ökat behov finns inom äldreomsorg och omsorg om personer med funktionsnedsättning. Behovet inom omsorg om personer med funktionsnedsättning gäller främst grupp- och servicebostäder.

Särskilda satsningar för 2019 uppgår till 1 034 tkr och avser utökning av personal inom

myndighetsenheterna samt lönesatsningar på myndighetshandläggare.

Ersättning lagen om valfrihet, LOV, hemtjänst

Ersättningen till utförare inom LOV för hemtjänst, ledsagning och avlösarservice föreslås vara oförändrad under 2019.

Kommentarer förändring budgetram

4.2.1 Ekonomiskt bistånd

Tkr	Budget 2019	Plan 2020	Plan 2021
Avgår engångsanslag	0		
Allmänuppräkningsbudgetram (löne- prisjustering)	0		
Volymförändring	0	2 000	2 000
Särskildasatsningar och andra tillskott	0		
Eventuella omfördelningar, effektiviseringar	0		
Summa	0	2 000	2 000

Socialkontorets bedömning är att kostnaderna för ekonomiskt bistånd kommer att öka 2019.

4.3 Konsekvensbeskrivning

Socialnämnden prognostiserar ett överskott, efter uppföljning till och med juli månad, för 2018 på ca 6 000 tkr och ekonomiskt bistånd ett underskott på ca 900 tkr.

Socialnämndens överskott beror huvudsakligen på:

- minskat antal konsulthandläggare inom myndighetsenheterna
- vakanta tjänster inom socialkontorets verksamheter under årets första månader
- minskat antal köpta externa platser inom vård- och omsorgsboenden
- omställningsarbetet inom mottagandet av ensamkommande flyktingbarn utifrån förändrad, minskad, ersättning från Migrationsverket.

Utgångspunkt är att verksamhetsmålen för 2019 ska genomföras inom den preliminära budgetramen för Socialnämnden och ekonomiskt bistånd. Merparten av budgettillskottet avser volymökningar inom främst äldreomsorgen, därefter inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning. Nämndens arbete präglas av god ekonomisk hushållning och en effektiv drift av verksamheterna, samtidigt som strävan mot en förbättrad kvalitet i det som levereras till den enskilde fortgår. Arbetet med fokus på kostnadseffektivitet fortsätter. Nämnden står dock inför några ekonomiska utmaningar under 2019. Att vara en växande kommun innebär också ökade behov insatser inom socialkontorets verksamheter.

När så är möjligt erbjuds hemmaplanslösningar istället för köp av externa insatser inom samtliga verksamhetsområden. Arbetet med att utveckla den förebyggande verksamheten med äldre fortsätter, med fokus på att äldre ska kunna leva ett självständigt liv så länge som möjligt. Verksamheten behöver även utveckla arbetet för

att nå personer som inte kan ta sig ut själva.

Äldreomsorg

Befolkningsprognosen visar att antalet äldre över 65 år fortsätter att öka i kommunen, liksom äldre över 80 år. Totalt handlar det om ett tillskott på ca 245 personer fram till år 2020. Det innebär fortsatta volymökningar av insatser inom hemtjänst, dagverksamhet samt vård- och omsorgsboenden. Under 2019 beräknas hemtjänsttimmarna öka med ca 10 %. Socialkontoret prognostiserar ett fortsatt ökat behov av vård- och omsorgsboendeplatser. Allt fler personer som flyttar till vård- och omsorgsboenden har komplexa behov, vilket ställer ökade krav på personalens kompetens.

Arbetet fortgår för att stärka den enskildes delaktighet i utredning och genomförande av beslutade insatser genom exempelvis *Samordnad Individuell Plan*, SIP, samt arbetsmetoden *Individens Behov i Centrum*, IBIC. Detta ökar också förutsättningarna för en likvärdig och rättssäker handläggning.

Arbetet med att säkerställa korrekt fakturahantering av hemtjänst är implementerat och fortgår.

För att möjliggöra för äldre och leva ett självständigt, aktivt och tryggt liv långt upp i åldrarna, fortgår utveckling av förebyggande verksamhet för äldre både i Kungsängen och Bro. Trygg/förstärkt hemgång har införts för att stödja personer i det egna hemmet efter sjukhusvistelse.

Dagverksamheten för personer med demenssjukdom behöver förstärkas för att kunna ta emot fler brukare fler dagar i veckan.

Lagen om Valfrihet, LOV, inom vård- och omsorgsboende infördes 2018 för att möta volymökningar.

Ny upphandling av vård- och omsorgsboendet Hagtorp pågår med planerat genomförande maj 2019. Socialkontoret bedömer att dygnskostnaden för boendeplatser kommer att öka. Köket på Hagtorp behöver byggas om för att anpassas till den kapacitet som krävs av ett tillagningskök för 36 personer.

Hälso- och sjukvård

Behovet av hälso- och sjukvårdsinsatser enligt hälso- och sjukvårdslagen kommer att öka under 2019 beroende på fler LSS-boendeplatser, fler brukare på daglig verksamhet samt fler brukare på dagverksamhet för äldre. Det kräver en ökad satsning på nära ledarskap och sjuksköterskor.

Omsorg om personer med funktionsnedsättning

Inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning finns behov av två nya gruppboenden samt ett serviceboende. Med ytterligare ett serviceboende ökar möjligheten till bostadskarriär för personer inom målgruppen. Ju färre boendeplatser kommunen kan erbjuda desto större är risken att kommunen döms till viten då beslut inte kan verkställas inom rätt tid. För att bibehålla och öka kvaliteten i verksamheterna både för brukare och personal pågår ett arbete med förtätning av det nära ledarskapet.

Inom socialpsykiatrin märks en ökad samsjuklighet främst mellan psykisk sjukdom och missbruk, men även annan samsjuklighet. För att personer inom denna målgrupp ska ha möjlighet till ett delaktigt samhällsliv och självständighet ställer det ökade krav på organisation och personalens kompetens.

För att stärka individens inflytande och påverkansmöjligheter har budgetmedel avsatts för att införa personligt ombud.

Individ- och familjeomsorg

För vuxenenheten finns ett behov av ökad budget för skyddat boende. Samarbetet och samverkan mellan myndighetsenheterna och stöd -och behandlingsenheten, men även med andra kontor inom kommunen fortgår. Öppenvårdslösningar är första alternativ när så är möjligt. Under 2019 bedömer socialkontoret även en ökad kostnad för extern vård av personer med missbruksproblematik.

En översyn över Socialnämndens ungdomsarbete pågår och åtgärder genomförs för att stärka kontorets öppenvårdsinsatser för att tillgodose utsatta ungdomar samt deras familjers behov .

Ekonomiskt bistånd

Inför budget 2019 föreslås oförändrad budget. År 2017 avslutades med ett underskott på ca en miljon kronor och prognosen efter uppföljning till och med juli 2018 visar ett underskott om ca 900 tkr. Socialkontorets bedömning är att kostnaderna för ekonomiskt bistånd kommer att öka även 2019. Fler nyanlända som anvisades under 2016 och 2017 skrivs ut från etableringen. Beroende på när personer blir självförsörjande påverkar det försörjningsstöds- budgeten. Försäkringskassan gör också en mer strikt bedömning vad gäller rätt till sjukpenning och sjukersättning, vilket påverkar antalet personer som söker försörjningsstöd. Vidare påverkas försörjningsstödet vid konjunkturedgång.

Vuxenenhetens utvecklingsarbete pågår med bland annat satsningar för att personer som har haft ett långvarigt ekonomiskt bistånd ska bli självförsörjande. Samarbetet med Arbetsmarknadsenheten och Arbetsförmedlingen fortgår.

Integration

I och med kraftigt sänkta och förändrade ersättningar från Migrationsverket för kommunernas mottagande av ensamkommande flyktingbarn har socialkontoret genomfört ett omfattande omställningsarbete för att nå budget i balans. Lane omvandlades under år 2018 från ett stödboende till ett boende med enbart stödlägenheter. Vårldens ungdomsboende Ängen har avvecklats och flertalet av ungdomarna bor numer i familjehem eller i stödlägenheter.

Preliminärt planeras att kommunen för år 2019 ska ta emot 27 personer enligt bosättningslagen samt att och beräkningen vad gäller eget boende, EBO, är 57 personer. För att klara mottagandet behövs ytterligare bostäder..

För att stödja individer till egenförsörjning och självständigt liv har vuxenenheten ett nära samarbete med integrationsenheten.

Osäkerhet med snabba förändringar i omvärlden liksom i lagstiftning och ersättningsnivåer kan leda till att ytterligare omställningar behöver genomföras. Exempelvis konsekvenserna den nya gymnasielagen får för Socialnämndens verksamheter.

Personal

Socialkontoret har haft, och har till viss del, ett besvärligt rekryteringsläge inom flera yrkeskategorier. Antalet konsulter har minskat avsevärt sedan 2017, även om konsultanställningar fortfarande förekommer. Det är svårt att rekrytera erfaren personal till framför allt myndighetsenheterna. Socialkontoret har under de senaste åren

genomfört satsningar för att vara en mer attraktiv arbetsgivare. En sådan satsning är lönetrappa där biståndshandläggare och socialsekreterare får ett visst lönepåslag efter att ha arbetat ett visst antal år, utöver den årliga lönerevisionen.

Digitalisering

Samhället fortsätter att digitaliseras i allt större utsträckning. Utvecklingen inom digitaliseringsområdet skapar förbättringar för medborgare avseende tillgängligheten till olika samhällsfunktioner. Socialnämnden har bland annat infört digitala trygghetslarm och lås samt digital ansökan om ekonomiskt bistånd. Digitaliseringsutvecklingen fortsätter under 2019.

Investeringar

Socialkontoret bedömer att investeringsbehoven är mer omfattande än vad som föreslagits i budgetdirektivet för 2019. Utföraravdelningen har återkommande investeringsbehov av sängar, traverser, cyklar samt annan inventarieupprustning. Därutöver äger Socialnämnden cirka 40 bostadsrättslägenheter som har omfattande renoveringsbehov.

4.4 Specificering av riktade statsbidrag

En allt större del av kommunens finansiering kommer i form av riktade statsbidrag direkt från staten/regeringen. Riktade statsbidrag är specialdestinerade statsbidrag som antingen oftast rekvireras eller har ett ansökningsförfarande som nämnden själv ansvarar för.

Riktade statsbidrag bokas på kontoklass 3 i kommunens redovisning. Riktade statsbidrag är statsbidrag som inte ingår i anslaget för kommunalekonomisk utjämning. Det riktade statsbidraget kommer inte, med andra ord, i de generella statsbidraget som nämnden får i sin budgettram.

Specificerade satsningar som ingår i anslaget för kommunalekonomisk utjämning ingår i respektive nämnds budgettram och kan inte särskilt begäras från nämnden utöver den budgettram som nämnden får.

Riktade statsbidrag

Tkr	Erhållet 2017	Prognos 2018	Prognos 2019	
IT Utveckling	76	0	0	
Våld i nära relationer	23	181	150	
PRIO-satsning social hälsa	476	951	500	
Ett bättre liv för sjuka äldre	40	23	0	
Ökad bemanning äldreomsorg	2 520	3 569	0	
Ökad bemanning inom barn och ungdom	1 200	960	950	
Ungdomsmottagningen	465	320	0	
Nyanländas etablering på arbetsmarknaden	0	725	700	
Habiliteringsersättning	0	850	0	
Välfärdsteknik		826	0	
	4 800	8 405	2 300	

Kommentarer riktat statsbidrag

Förutom ovan nämnda statsbidrag kan det tillkomma fler under resternade det under året som berör 2019.

4.5 Investeringsbehov

Investeringsprojekt

Tkr	År 2019	År 2020	År 2021	Avskrivningstid antal år	Avskrivning per år
Socialpsykiatri, möbler och inventarier Träfflokalen	200	100	100	10	20
Kungsgården Möbler, inventarier och sängar	108	200	200	10	11
Norrgården/Allegården Sängar, lift traverser	236	200	200	10	24
Ny Servicebostad, inventarier	150	300	300	10	15
Hemtjänst Cyklar m tillbehör	100	50	50	5	20
Hemtjänst Inredning omklädningsrum Kungsängen	100	0	0	10	10
Dagverksamheten Möbler och inventarier	50	100	100	10	5
Renovering servicehuslägenheter Bro	1 056	1 500	1 500	10	106
Summa	2 000	2 450	2 450		211

Kommentarer investeringsbehov

Utifrån att verksamheterna växer, finns behov av investeringar inom socialkontoret. En stor del av investeringen är riktad till att renovera servicehuslägenheterna i Bro.

4.6 Förändringar i taxor och ersättningar

Lena Bergström

Datum
2018-08-28

Vår beteckning
SN 18/0098

Er beteckning

Socialkontoret

Socialnämnden

lena.bergstrom@upplands-bro.se

Revidering av riktlinjer för ekonomiskt bistånd

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner delrevidering av riktlinjer för ekonomiskt bistånd.

Sammanfattning

Ärendet avser en delrevidering av riktlinjerna för ekonomiskt bistånd.

Revideringen avser handläggning av ensamkommande ungdomar.

De ensamkommande ungdomarna kan ansöka om försörjningsstöd från det att de fyller 18 år. Tidigare fick de ungdomar som bor i Upplands-Bro kommuns eget stödboende ekonomisk ersättning som utbetalades av LANE.

De ensamkommande ungdomarna kan ansöka om studiemedel från 1 juli det år de fyller 20 år. De ska ansöka både om bidragsdelen och lånedelen för att bli självförsörjande. Tidigare fick Upplands-Bro kommun ersättning för ungdomarna till de fyllde 21 år. Enligt de nya reglerna får Upplands-Bro kommun ersättning till och med juni det år ungdomen fyller 20 år.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 2018-08-28
- Utdrag ur riktlinjerna för ekonomiskt bistånd

Barnperspektiv

Ur ett barnperspektiv är det viktigt att riktlinjerna uppdaterade.

Eva Folke

Socialchef

Elisabeth Rågård

Avdelningschef

Beslut sänds till

- Diariet

Ensamkommande gymnasiestuderande

Ensamkommande ungdomar som studerar på gymnasiet har tidigare haft ersättning från migrationsverket till de har fyllt 21 år. Enligt bestämmelser från 2017 från migrationsverket får kommunen ersättning för ensamkommande under den tid som ungdomen har studiebidrag från CSN. Ungdomar har rätt till studiebidrag från CSN till och med juni det år som ungdomen fyller 20 år.

De ensamkommande ungdomarna som bor i stödboende kan söka försörjningsstöd från sin 18 årsdag. Från 1 juli det år ungdomen fyller 20 år ska ungdomen söka studiemedel, både bidragsdelen och lånedelen.

Under sommarmånaderna, juni, juli och augusti, kan de ensamkommande ungdomarna ha en inkomst på upp till 1 prisbasbelopp som inte räknas som inkomst vid ansökan. För arbete i augusti sker utbetalning av lön vanligtvis i september och ska inte räknas som inkomst.

Under sommaren kan den ensamkommande ungdomen resa för att exempelvis besöka släktingar någon vecka. Om ungdomen inte bryter någon planering kan försörjningsstöd utgå även under den tid som ungdomen har varit på resa.



Stina Forsberg

Datum
2018-08-09

Vår beteckning
SN 18/0019

Er beteckning

Socialkontoret

Socialnämnden

stina.forsberg@upplands-bro.se

Redovisning av öppna jämförelser 2018 - våld i nära relationer

Förslag till beslut

Socialnämnden lägger informationen till handlingarna.

Sammanfattning

Socialstyrelsens öppna jämförelser är ett verktyg för kommuner att analysera, följa upp och utveckla sina socialtjänstverksamheter. Syftet med undersökningen är att den ska stimulera till kunskapsutveckling för att främja en jämlik socialtjänst med god kvalitet på nationell, regional samt kommunal nivå. Målet med öppna jämförelser är att kunna genomföra verksamhetsförbättringar som ska gynna den enskilde klienten samt se till att denne får rätt insatser utifrån sina behov.

2018 års öppna jämförelse för området våld i nära relationer är den sjunde till ordningen sedan 2012.

Socialkontoret har i bilaga jämfört och analyserat Upplands-Bro kommuns resultat i öppna jämförelser området våld i nära relationer med övriga nordvästkommuner (Ekerö, Järfälla, Solna, Sollentuna, Sigtuna, Sundbyberg och Upplands-Väsby) samt med Stockholms län och riket.

Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse den 9 augusti 2018
- Bilaga - öppna jämförelser 2018- våld i nära relationer den 26 juni 2018

Ärendet

Socialstyrelsens öppna jämförelser är ett verktyg för kommuner att analysera, följa upp och utveckla sina socialtjänstverksamheter. Syftet med undersökningen är att den ska stimulera till kunskapsutveckling för att främja en jämlik socialtjänst med en god kvalitet på nationell, regional samt kommunal nivå. Målet med öppna jämförelser är att kunna genomföra verksamhetsförbättringar som ska gynna den enskilde klienten samt se till att denne får rätt insatser utifrån sina behov.

2018 års öppna jämförelse för området våld i nära relationer är den sjunde till ordningen sedan 2012.

Insamling av uppgifter sker genom en samlad webbenkät för kommunernas arbete med myndighetsutövning inom områdena: våld i nära relationer, ekonomiskt bistånd, missbruks- och beroendevården, social barn- och ungdomsvård, socialtjänstens krisberedskap, stöd till personer med funktionsnedsättning (LSS och socialpsykiatri) och äldre.

Socialkontoret har i bilaga jämfört och analyserat Upplands-Bro kommuns resultat i öppna jämförelser 2018 inom området våld i nära relationer med övriga nordvästkommuner (Ekerö, Järfälla, Solna, Sollentuna, Sigtuna, Sundbyberg och Upplands-Väsby) samt med Stockholms län och riket.

Socialstyrelsens avgränsningar

Socialstyrelsen har avgränsat uppdraget att ta fram öppna jämförelser av kommunens stöd till våldsutsatta personer till följande grupper:

- vuxna utsatta för våld eller andra övergrepp av närstående (våldsutsatta vuxna)
- barn utsatta för våld eller andra övergrepp av närstående (våldsutsatta barn)
- barn som bevittnat våld eller andra övergrepp av eller mot närstående (barn som bevittnat våld)

Det innebär att stödet till andra personer som utsatts för våld inte ingår i jämförelserna, till exempel stöd till personer utsatta för våld av en okänd person.

Resultat öppna jämförelser – våld i nära relationer på riksnivå 2018

2018 års resultat visar på bland annat på:

- Andelen kommuner som anger att de har en aktuell skriftlig rutin för att inte röja skyddade personuppgifter vid handläggning och genomförande av beslutade insatser till våldsutsatta vuxna i myndighetsutövning är 35 procent.
- I 15 procent av kommunerna finns en aktuell skriftlig rutin för hur handläggare ska säkra skolgången för barn i skyddat boende.
- Systematisk uppföljning utav insatser till enskilda vuxna på en aggregerad nivå genomförs i 10 procent av kommunerna. Resultatet ligger sedan till grund för verksamhetsutveckling.
- Andelen kommuner som uppger att de under det senaste året har genomfört fortbildning inom området våld i nära relationer som riktar sig till handläggare som utreder våldsutsatta vuxna respektive barn som

utsatts för eller bevittnat våld har ökat, 93 procent respektive 86 procent.

Resultat öppna jämförelser- våld i nära relationer 2018 i Upplands-Bro kommun

2018 års resultat visar bland annat på:

- Precis som 2017 så saknar kommunen aktuella överenskommelser med externa aktörer. Kommunen har dock överenskommelser med polisen och med kvinnojourer. En kvinnojour som kommunen samverkar med är kvinnojouren Anna som är belägen geografiskt i kommunen.
- Upplands-Bro kommun har aktuella rutiner för hur handläggarna ska agera om de får en indikation på våld i nära relation inom samtliga områden, det vill säga ekonomiskt bistånd, missbruk, socialpsykiatri, barn och unga, äldreomsorg, våld i nära relationer samt LSS barn och vuxna. Riktlinjer för våld i nära relationer tas upp och revideras i Socialnämnden årligen.
- Upplands-Bro kommun saknar en aktuell rutin för att säkra skolgången för barn som bor i skyddat boende.
- Systematisk uppföljning för att utveckla verksamheten är ett utvecklingsområde inom våld i nära relationer.
- Den standardiserade bedömningsmetoden FREDA-kortfrågor används i kommunen tillsammans med FREDA- beskrivning och FREDA-farlighetsbedömning.

Socialkontorets förslag på åtgärder

- Införa ett verksamhetssystem som möjliggör en systematisk uppföljning utav verksamheten eller se över möjligheten att genomföra detta i de befintliga verksamhetssystemen.

Barnperspektiv

Det är av vikt att kommunen arbetar aktivt med även proaktivt med våldsutsatta barn och barn som har bevittnat våld men även med de barn som själva har utövat våld.

Eva Folke

Socialchef

Elisabeth Rågård

Avdelningschef kvalitet- och
verksamhetsstöd

Bilagor

1. Öppna jämförelser 2018- våld i nära relationer den 26 juni 2018

Beslut sänds till

- Enhetschef vuxenenheten
- Akt

Datum
2018-06-26

Bilaga öppna jämförelser 2018 – våld i nära relationer

	Tillgänglighet utanför kontorstid	Extern samverkan i enskilda ärenden					
		Aktuell överenskommelse om samverkan mellan Primärvård och Våld i nära relationer	Aktuell överenskommelse om samverkan mellan Vuxenpsykiatri och Våld i nära relationer	Aktuell överenskommelse om samverkan mellan Akutmottagningar och Våld i nära relationer	Aktuell överenskommelse om samverkan mellan Ungdomsmottagningar och Våld i nära relationer	Aktuell överenskommelse om samverkan mellan Polisen och Våld i nära relationer	Aktuell överenskommelse om samverkan mellan Kvinnojourer och Våld i nära relationer
Ekerö	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Järfälla	JA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Sigtuna	JA	NEJ	NEJ	NEJ	JA	NEJ	JA
Sollentuna	JA	JA	JA	NEJ	JA	NEJ	NEJ
Solna	JA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	JA	NEJ
Sundbyberg	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA
Upplands-Bro	<u>NEJ</u>	<u>NEJ</u>	<u>NEJ</u>	<u>NEJ</u>	<u>NEJ</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>
Upplands Väsby	JA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	JA
Riket	83	20	18	16	19	23	31
Stockholms län	90	11	14	8	16	24	34

Kommentar: Upplands-Bro kommun har tillsammans med andra nordvästkommuner en gemensam socialjour. Således är kommunens nej ett fel svar.

Precis som 2017 så saknar Upplands-Bro aktuella överenskommelser mellan området våld i nära relationer och aktörerna primärvården, vuxenpsykiatri, akutmottagningar samt ungdomsmottagningar. Kommunen har överenskommelser med polisen samt med

kvinnojourer, framförallt kvinnojouren Anna som är geografisk belägen i Upplands-Bro. Sundbyberg är den kommun som har aktuella

överenskommelser med samtliga aktörer som Socialstyrelsen efterfrågar. Ekerö saknar i sin tur överenskommelser med samtliga aktörer. I Stockholms län är det mest förekommande att kommuner har en aktuell överenskommelse mellan området våld i nära relationer och kvinnojourer, 34 procent. Minst förekommande är överenskommelser med akutmottagningar, 8 procent. I riket ser resultat likadant ut, 31 procent av kommunerna har en överenskommelse mellan området våld i nära relationer och kvinnojourer medan 16 procent har en överenskommelse med akutmottagningar.

	Handläggarnas kompetensutveckling					
	Aktuell samlad plan för handläggarnas kompetensutveckling - Våld i nära relationer - barn	Aktuell samlad plan för handläggarnas kompetensutveckling - Våld i nära relationer - vuxna	Handläggare som utreder barn som utsatts för eller bevitnat våld har under det senaste året fått fortbildning om våld i nära relationer	Handläggare som utreder barn som utsatts för eller bevitnat våld har under det senaste året fått vidareutbildning på högskolenivå om våld i nära relation	Handläggare som utreder vuxna har under det senaste året fått fortbildning om våld i nära relationer	Handläggare som utreder vuxna har under det senaste året fått vidareutbildning på högskolenivå om våld i nära relationer
Ekerö	NEJ	NEJ	JA	NEJ	JA	NEJ
Järfälla	EA	NEJ	JA	NEJ	JA	NEJ
Sigtuna	NEJ	JA	JA	NEJ	JA	JA
Sollentuna	NEJ	NEJ	JA	JA	JA	JA
Solna	JA	JA	JA	JA	JA	JA
Sundbyberg	JA	JA	JA	NEJ	JA	NEJ
Upplands-Bro	JA	NEJ	JA	NEJ	JA	NEJ
Upplands Väsby	EA	JA	JA	NEJ	JA	JA
Riket	40	42	86	17	93	25
Stockholms län	49	54	90	21	97	36

Kommentar: Solna, Sundbyberg och Upplands-Bro har en samlad plan för kompetensutveckling för sina handläggare som arbetar med våld i nära relationer gällande barn. I Upplands-Bro arbetar dessa handläggare på barn och ungdomsenheten. Kommunen saknar dock en samlad plan för de handläggare som arbetar med våld i nära relationer för vuxna. Samtliga nordvästkommuner har gett sina handläggare som arbetar med barn som utsatts för eller bevitnat våld en fortutbildning i våld i nära relationer under det senaste året. Det är dock färre nordvästkommuner som har gett sina handläggare en vidareutbildning på högskolenivå under samma tidsperiod, Sollentuna och Solna.

När det gäller handläggare som utreder

vuxna så har samtliga nordvästkommuner gett sina handläggare fortbildning om våld i nära relationer. Detta gäller även 97 procent utav kommunerna i Stockholms län samt 93 procent utav kommunerna i riket. Gällande vidareutbildning på högskolenivå för handläggare som utreder vuxna inom våld i nära relationer så har Sigtuna, Sollentuna, Solna och Upplands Väsby gett sina handläggare detta under det senaste året.

Handläggarnas agerande vid indikation på våld									
	Aktuell rutin vid indikation på att en vuxen utsatts för våld - Ekonomiskt bistånd	Aktuell rutin vid indikation på att en vuxen utsatts för våld - Missbruk	Aktuell rutin vid indikation på att en vuxen utsatts för våld - Socialpsykiatri	Aktuell rutin vid indikation på att en vuxen utsatts för våld - Barn och unga	Aktuell rutin vid indikation på att en vuxen utsatts för våld - LSS-barn	Aktuell rutin vid indikation på att en vuxen utsatts för våld - LSS-vuxen	Aktuell rutin vid indikation på att en vuxen utsatts för våld - Äldreomsorg	Aktuell rutin vid indikation på att en vuxen utsatts för våld - Hemlöshet	Aktuell rutin vid indikation på att en vuxen utsatts för våld - Våld i nära relationer-vuxna
Ekerö	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA
Järfälla	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	EA	JA
Sigtuna	JA	JA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	JA	JA
Sollentuna	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA
Solna	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA
Sundbyberg	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA
Upplands-Bro	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>
Upplands Väsby	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Riket	59	55	48	53	43	43	43	41	57
Stockholms län	64	64	59	62	51	54	59	52	71

Kommentar: Samtliga nordvästkommuner förutom Sigtuna och Upplands Väsby har aktuella rutiner på hur handläggarna inom områdena ekonomiskt bistånd, missbruk, socialpsykiatri, barn och unga, LSS barn samt vuxen, Äldreomsorg, hemlöshet och våld i nära relationer ska agera om de får en indikation på att en klient är utsatt för våld i nära relation. Sigtuna saknar denna rutin på områdena socialpsykiatri, barn och unga, LSS barn samt vuxen och äldreomsorg. Väsby saknar rutiner på samtliga områden. I Stockholms län så en rutin på området våld i nära relationer mest förekommande, 71

procent och minst kommuner har en rutin inom LSS barn. I riket så det mest förekommande med en rutin inom ekonomiskt bistånd, 59 procent, och minst förekommande med en rutin inom hemlöshet.

	Stödsamtal		Skyddat boende		Barn i skyddat boende
	Erbjuder stödsamtal med biståndsbeslut till kvinnor som utövat våld	Erbjuder stödsamtal med biståndsbeslut till män som utövat våld	Erbjuder skyddat boende med biståndsbeslut till kvinnor som utsatts för våld	Erbjuder skyddat boende med biståndsbeslut till män som utsatts för våld	
Ekerö	JA	NEJ	JA	JA	NEJ
Järfälla	JA	JA	JA	JA	NEJ
Sigtuna	JA	JA	JA	JA	NEJ
Sollentuna	JA	JA	JA	JA	NEJ
Solna	JA	JA	JA	JA	NEJ
Sundbyberg	JA	JA	JA	NEJ	NEJ
Upplands-Bro	NEJ	NEJ	JA	JA	NEJ
Upplands Väsby	JA	JA	JA	JA	NEJ
Riket	69	68	98	91	15
Stockholms län	72	64	97	92	21

Kommentar: Upplands-Bro kommun är den kommun utav nordvästkommunerna som ej erbjuder stödsamtal med biståndsbeslut till kvinnor respektive män som utövat våld. I kommunen så erbjuds det stödsamtal med biståndsbeslut till dem som har blivit utsatt för våld, men inte dem som utfört våld.

Alla nordvästkommuner erbjuder skyddat boende med biståndsbeslut till kvinnor som har utsatts för våld, vilket även 97 procent utav kommunerna i Stockholms län gör samt 99 procent av kommunerna i riket. Gällande skyddat boende med biståndsbeslut till män som utsatts för våld så finns detta i alla kommuner förutom i Sundbyberg. Andelen i Stockholms län samt i riket för dessa biståndsbeslut är lägre för de som ges till män än de som ges till kvinnor, 92 procent respektive 91 procent.

Ingen utav nordvästkommunerna har en aktuell rutin för att säkra skolgången för de barn som bor i skyddat boende. I Stockholms län så har 21 procent av kommunerna denna rutin. Andelen i riket är 15 procent.

	Standardiserade bedömningsmetoder								
	Använder standardiserade bedömningsmetoden FREDA-kortfrågor för att upptäcka våldsutsatthet hos enskilda vuxna - Ekonomiskt bistånd	Använder standardiserade bedömningsmetoden FREDA-kortfrågor för att upptäcka våldsutsatthet hos enskilda vuxna - Missbruk	Använder standardiserade bedömningsmetoden FREDA-kortfrågor för att upptäcka våldsutsatthet hos enskilda vuxna - Socialpsykiatri	Använder standardiserade bedömningsmetoden FREDA-kortfrågor för att upptäcka våldsutsatthet hos enskilda vuxna - Barn och unga	Använder standardiserade bedömningsmetoden FREDA-kortfrågor för att upptäcka våldsutsatthet hos enskilda vuxna - LSS-vuxen	Använder standardiserade bedömningsmetoden FREDA-kortfrågor för att upptäcka våldsutsatthet hos enskilda vuxna - Äldreomsorg	Använder minst en standardiserad bedömningsmetod vid utredning av vuxna som utsatts för våld	Använder AUDIT för att upptäcka riskfylld alkoholkonsumtion	Använder DUDIT för att upptäcka drogrelaterade problem
Ekerö	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	NEJ	NEJ
Järfälla	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	JA	NEJ	NEJ
Sigtuna	NEJ	NEJ	NEJ	JA	NEJ	NEJ	JA	NEJ	NEJ
Sollentuna	JA	JA	JA	JA	NEJ	NEJ	JA	JA	JA
Solna	JA	JA	JA	NEJ	JA	JA	JA	NEJ	NEJ
Sundbyberg	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	JA	NEJ	NEJ
Upplands-Bro	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	NEJ	NEJ
Upplands Väsby	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	JA	NEJ	NEJ
Riket	68	76	47	65	34	29	95	43	34
Stockholms län	64	77	74	67	49	46	97	28	25

Kommentar: Nästföljande frågor gäller standardiserade bedömningsmetoder och om kommunerna använder sig utav FREDA-kortfrågor inom områdena ekonomiskt bistånd, missbruk, socialpsykiatri, barn och unga, LSS vuxna och Äldreomsorg. Om handläggarna i Upplands-Bro kommun misstänker att en klient är utsatt för våld så hänvisas denne vidare till en handläggare inom våld i nära relationer på vuxenenheten. Denna handläggare använder sig sedan utav FREDA-kortfrågor för att upptäcka eventuellt våld. Samtliga nordvästkommuner använder sig sedan av en standardiserad bedömningsmetod för att utreda. I Upplands-Bro använder sig handläggaren av FREDA- beskrivning och FREDA- farlighetsbedömning. Det är endast Sollentuna som använder sig av AUDIT och DUDIT för att upptäcka riskfylld respektive drogrelaterade problem hos sina klienter.

	Systematisk uppföljning för att utveckla verksamheten			Kartläggning av våld i kommunen	Information till enskilda	Personalens hantering vid skyddade personuppgifter
	Använt resultat från systematisk uppföljning till verksamhets-utveckling	Genomfört systematisk uppföljning uppdelat på kön	Använt resultat från systematisk uppföljning uppdelat på kön till verksamhets-utveckling			
Ekerö	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Järfälla	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Sigtuna	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	JA	JA
Sollentuna	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	JA	JA
Solna	NEJ	NEJ	NEJ	JA	JA	JA
Sundbyberg	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	JA
Upplands-Bro	<u>NEJ</u>	<u>NEJ</u>	<u>NEJ</u>	<u>NEJ</u>	<u>NEJ</u>	<u>JA</u>
Upplands Väsby	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Riket	10	8	7	33	45	35
Stockholms län	17	19	14	49	30	44

Kommentar: Systematisk uppföljning för att utveckla verksamheten är ett utvecklingsområde i alla nordvästkommuner. Ingen kommun har genomfört den systematiska uppföljning inom området våld i nära relationer som Socialstyrelsen efterfrågar.

Solna är den enda kommunen av nordvästkommunerna som har kartlagt antalet våldsutsatta i kommunen. Vidare så har kommunerna Sigtuna, Sollentuna och Solna en aktuell rutin för hur information ska ges den enskilde klienten om samordnad individuell plan (SIP). Upplands-Bro kommun saknar denna rutin.

Slutligen så frågar Socialstyrelsen om kommunerna har en aktuell rutin för att inte röja skyddade personuppgifter. Sigtuna, Sollentuna, Solna, Sundbyberg och Upplands-Bro har denna rutin medan Ekerö, Järfälla och Upplands-Väsby saknar den.

Stina Forsberg

Datum
2018-08-09

Vår beteckning
SN 18/0019

Er beteckning

Socialkontoret

Socialnämnden

stina.forsberg@upplands-bro.se

Redovisning av öppna jämförelser 2018 - hemlöshet och utestängning från bostadsmarknaden

Förslag till beslut

Socialnämnden lägger informationen till handlingarna.

Sammanfattning

Socialstyrelsens öppna jämförelser är ett verktyg för kommuner att analysera, följa upp och utveckla sina socialtjänstverksamheter. Syftet med undersökningen är att den ska stimulera till kunskapsutveckling för att främja en jämlik socialtjänst och hemsjukvård med en god kvalitet på nationell, regional samt kommunal nivå. Målet med öppna jämförelser är att kunna genomföra verksamhetsförbättringar som ska gynna den enskilde klienten samt se till att denne får rätt insatser utifrån sina behov.

2016 genomfördes den senaste öppna jämförelsen inom området hemlöshet och utestängning ifrån bostadsmarknaden då Socialstyrelsen genomförde sin nationella undersökning inom området 2017.

Socialkontoret har i bilaga jämfört och analyserat Upplands-Bro kommuns resultat i öppna jämförelser 2018 inom området hemlöshet och utestängning från bostadsmarknaden med övriga nordvästkommuner (Ekerö, Järfälla, Solna, Sollentuna, Sigtuna, Sundbyberg och Upplands-Väsby) samt med Stockholms län och riket.

Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse den 9 augusti 2018
- Bilaga- öppna jämförelser 2018- hemlöshet och utestängning från bostadsmarknaden den 26 juni 2018

Ärendet

Socialstyrelsens öppna jämförelser är ett verktyg för kommuner att analysera, följa upp och utveckla sina socialtjänstverksamheter. Syftet med undersökningen är att den ska stimulera till kunskapsutveckling för att främja en jämlik socialtjänst och hemsjukvård med en god kvalitet på nationell, regional samt kommunal nivå. Målet med öppna jämförelser är att kunna

genomföra verksamhetsförbättringar som ska gynna den enskilde klienten samt se till att denne får rätt insatser utifrån sina behov.

2016 genomfördes den senaste öppna jämförelsen inom området hemlöshet och utestängning ifrån bostadsmarknaden då Socialstyrelsen genomförde sin nationella undersökning inom området 2017. Insamling av uppgifter sker genom en samlad webbenkät för kommunernas arbete med myndighetsutövning inom områdena: våld i nära relationer, ekonomiskt bistånd, missbruks och beroendevården, social barn- och ungdomsvård, socialtjänstens krisberedskap, stöd till personer med funktionsnedsättning (LSS och socialpsykiatri) och äldre.

Socialkontoret har i bilaga jämfört och analyserat Upplands-Bro kommuns resultat i öppna jämförelser 2018 inom området hemlöshet och utestängning från bostadsmarknaden med övriga nordvästkommuner (Ekerö, Järfälla, Solna, Sollentuna, Sigtuna, Sundbyberg och Upplands-Väsby) samt med Stockholms län och riket.

Resultat öppna jämförelser 2018 – hemlöshet och utestängning från bostadsmarknaden på riksnivå

2018 års resultat visar bland annat på:

- Andelen kommuner som har en uppsökande verksamhet till personer som riskerar att förlora sitt boende har ökat med 4 procentenheter sedan 2016, ifrån 51 procent till 55 procent 2018.
- Andelen kommuner som har en aktuell rutin för hur handläggare inom ekonomiskt bistånd ska agera för att förhindra att barnfamiljer med hyresskuld blir avhysta (vräkta) är 23 procent.
- Knappt en femtedel utav kommunerna i riket har en aktuell och övergripande plan för att motverka hemlöshet och utestängning från bostadsmarknaden i kommunen.
- 34 procent av kommunerna har en överenskommelse med hyresvärdar om samverkan på en övergripande nivå.

Resultat öppna jämförelser 2018 - hemlöshet och utestängning från bostadsmarknaden i Upplands-Bro kommun

2018 års resultat visar bland annat på:

- Upplands-Bro kommun saknar en uppsökande verksamhet både för hemlösa samt för de som riskerar att förlora sitt boende.

- Kommunen saknar en övergripande plan mot hemlöshet och utestängning från bostadsmarknaden.
- Det saknas även en rutin för att förhindra avhysning av barnfamiljer i kommunen.

Socialkontorets synpunkter

- Socialkontorets arbete med hemlöshet och utestängning från bostadsmarknaden bör ses över. Detta kan ske i samband med en utav kontorets tilldelade aktiviteter inom i kommunens riktlinje för bostadsförsörjning. Aktiviteten lyder som följande: ”Redovisa hur kommunen arbetar för att motverka hemlöshet och utestängning från bostadsmarknaden, samt utreda behovet av en handlingsplan för arbetet.”
- Kontorets tidigare kontorsövergripandegrupp som arbetade med avhysningsförebyggande arbete bör återupptas.

Barnperspektiv

Kommunen ska mer aktivt bedriva ett avhysningsförebyggande arbete för hushåll där det finns barn.

Eva Folke

Socialchef

Elisabeth Rågård

Avdelningschef kvalitet- och verksamhetsstöd

Bilagor

1. Öppna jämförelser 2018- hemlöshet och utestängning från bostadsmarkanden den 26 juni 2018

Beslut sänds till

- Enhetschef vuxenheten
- Akt

Datum
2018-06-26

Bilaga - öppna jämförelser 2018 - hemlöshet och utestängning från bostadsmarknaden

	Tillgänglighet utanför kontorstid	Uppsökande verksamhet		Motverka hemlöshet	Extern samverkan i enskilda ärenden			Extern samverkan	Handläggarnas kompetensutveckling	Handläggarnas agerande vid indikation på våld	Rekommenderas i nationella riktlinjer boendeinsats	
		Uppsökande verksamhet för akut hemlösa	Uppsökande verksamhet för de som riskerar förlora sitt boende		Aktuell övergripande plan mot hemlöshet och utestängning från bostadsmarknaden	Aktuell överenskommelse om samverkan med Frivilligorganisationer	Aktuell överenskommelse om samverkan med bostadsföretag/hyresvärdar i enskilda ärenden				Aktuell överenskommelse om samverkan med bostadsföretag/hyresvärdar på övergripande nivå	Aktuell samlad plan för handläggarnas kompetensutveckling
Ekerö	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	JA	NEJ	JA
Järfälla	JA	NEJ	JA	NEJ	NEJ	JA, MED VISSA	JA, MED VISSA	EA	EA	JA	JA	JA
Sigtuna	JA	NEJ	JA	JA	NEJ	NEJ	JA, MED VISSA	NEJ	JA	NEJ	JA	JA
Sollentuna	JA	NEJ	JA	NEJ	NEJ	NEJ	JA, MED VISSA	NEJ	JA	JA	JA	JA
Solna	JA	JA	JA	JA	NEJ	JA, MED VISSA	JA, MED VISSA	JA	JA	NEJ	JA	JA
Sundbyberg	JA	NEJ	JA	JA	NEJ	NEJ	NEJ	JA	JA	NEJ	NEJ	NEJ
Upplands-Bro	<u>NEJ</u>	<u>NEJ</u>	<u>NEJ</u>	<u>NEJ</u>	<u>NEJ</u>	<u>NEJ</u>	<u>NEJ</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>NEJ</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>
Upplands Väsby	JA	JA	JA	JA	NEJ	JA, MED VISSA	JA, MED VISSA	JA	NEJ	JA	NEJ	NEJ
Riket	83	27	55	19	10	30	34	22	41	22	39	39
Stockholms län	90	46	82	38	3	38	54	55	52	44	64	64

Kommentar: Upplands-Bro kommun har tillsammans med andra nordvästkommuner en gemensam socialjour. Således är kommunens nej ett fel svar. Det är endast Solna av nordvästkommunerna som har en uppsökande verksamhet för akut hemlösa. Med uppsökande verksamhet avses en tydlig funktion som har till uppgift att bedriva ett utåtriktat och aktivt arbete för att söka upp personer utan bostad och erbjuda socialtjänstens insatser. Upplands-Bro kommun och Ekerö saknar även en uppsökande verksamhet för dem som riskerar att förlora sitt boende.

Sigtuna, Solna, Sundbyberg och Upplands Väsby har alla en aktuell kommunövergripande plan hur de ska arbeta med hemlöshet och utestängning ifrån bostadsmarknaden. Ekerö, Järfälla, Sollentuna och Upplands-Bro saknar en sådan plan.

Gällande extern samverkan i enskilda ärenden saknar samtliga nordvästkommuner en aktuell överenskommelse om samverkan med frivilligorganisationer. Endast tre procent utav kommunerna i Stockholms län har en sådan samverkan samt tio procent av kommunerna i riket.

Kommunen har fått nej på nästa två frågor avseende samverkan med bostadsföretag/hyresvärdar. En fråga avser samverkan i enskilda ärenden och en fråga avser samverkan på en övergripande nivå. Kommunen har både en samverkan i enskilda ärenden samt på en övergripande nivå, de överenskommelser som kommunen har är dock inte aktuella eller har blivit reviderade det senaste året vilket Socialstyrelsen kräver, därav ett nej som resultat. Avdelningen för kvalitet- och verksamhetsstöd håller på att ta fram ett nytt avtal för samverkan med Upplands-Brohus under 2018.

Det finns en aktuell samlad plan för handläggarnas kompetensutveckling för de handläggare som arbetar med hemlöshet och utestängning från bostadsmarknaden i Upplands-Bro kommun. Ekerö, Sigstuna och Sollentuna saknar en sådan samlad plan för sina handläggare. Vidare så har Upplands-Bro kommun en aktuell rutin för hur handläggare ska agera när de får en indikation på att en klient kan vara utsatt för våld. Dels så tar Socialnämnden årligen beslut om riktlinje för våld i nära relationer och dels så har varje enhet en lokal rutin gällande våld i nära relationer.

Upplands-Bro kommun erbjuder inte Bostad först som boendeinsats vilket Järfälla, Sollentuna och Upplands Väsby gör utav nordvästkommunerna. I Stockholms län erbjuder 52 procent utav kommunerna Bostads först och i riket är andelen 41 procent. Upplands-Bro kommun har dock boende insatsen vårdkedja. Sundbyberg och Upplands Väsby saknar denna insats.

	Standardiserade bedömningsmetoder		Personalens agerande för att förebygga avhysning	Information till enskilda	Personalens hantering vid skyddade personuppgifter	Bostadssituation i kommunen		Avhysningar				Personer i hemlöshet
	Använder AUDIT för att upptäcka riskfylld alkoholkonsumtion	Använder DUDIT för att upptäcka drogrelaterade problem				Aktuell rutin för att förhindra avhysning av barnfamiljer	Aktuell rutin för information om samordnad individuell plan (SIP)	Bostadsläget i kommunen 2018	Allmännytt	Antal registrerade ansökningar om avhysningar 2017	Antal verkställda avhysningar 2017	
Ekerö	JA	JA	NEJ	NEJ	NEJ	UNDERSKOTT	JA	X	X			16,1
Järfälla	EA	EA	NEJ	EA	EA	UNDERSKOTT	JA	27	X			46,0
Sigtuna	NEJ	NEJ	JA	JA	JA	UNDERSKOTT	JA	41	20			12,1
Sollentuna	JA	JA	JA	JA	JA	UNDERSKOTT	JA	36	10			32,1
Solna	NEJ	NEJ	JA	JA	JA	UNDERSKOTT	JA	20	14			40,7
Sundbyberg	NEJ	NEJ	JA	NEJ	JA	UNDERSKOTT	JA	38	14			45,4
Upplands-Bro	<u>NEJ</u>	<u>NEJ</u>	<u>NEJ</u>	<u>NEJ</u>	<u>JA</u>	<u>UNDERSKOTT</u>	<u>JA</u>	<u>X</u>	<u>X</u>			<u>25,4</u>
Upplands Väsby	JA	JA	JA	NEJ	NEJ	UNDERSKOTT	JA	11	X			31,0
Riket	28	23	23	35	27	15		5161	1842	0.4	0.3	
Stockholms län	19	16	51	40	47	0						31,9

Kommentar: Ekerö, Sollentuna och Upplands Väsby använder sig utav de standardiserade bedömningsmetoderna AUDIT och DUDIT för att upptäcka riskfylld alkoholkonsumtion respektive drogrelaterade problem hos sina klienter inom hemlöshet och utestängning från bostadsmarknaden.

Upplands-Bro kommun saknar en aktuell rutin för att förhindra att barnfamiljer avhyses. Det finns dock en kontorsövergripande grupp som har arbetat med denna fråga. Tanken är att det ska tas fram en aktuell rutin för att förebygga avhysning utav barnfamiljer i kommunen. Även Ekerö och Järfälla saknar en sådan rutin utav nordvästkommunerna. I Stockholms län så har drygt hälften, 51 procent, utav kommunerna en sådan rutin. I riket är andelen 23 procent.

Upplands-Bro kommun saknar även en rutin för att ge varje enskild klient information om samordnad individuell plan (SIP) inom hemlöshet och utestängning inom bostadsmarknaden. Kommunen har dock en aktuell rutin för att inte röja skyddade personuppgifter. Ekerö och Upplands Väsby saknar denna rutin utav nordvästkommunerna.

Socialstyrelsen har även valt att ta med kommunernas bakgrundsuppgifter avseende boendesituation i kommunen samt bakgrundsmått om avhysningar i resultat för öppna jämförelser hemlöshet och utestängning från bostadsmarknaden 2018. Första bakgrundsuppgifter avser kommunernas bedömning utav bostadsläget i kommunen. Svartalternativen var balans, överskott eller underskott på bostäder. Samtliga nordvästkommuner har svarat att de har ett underskott på bostäder. Samtliga nordvästkommuner har även en eller flera allmännyttiga bostadsbolag i sin kommun.

Nästa del avser bakgrundsmått utav registrerade ansökningar om avhysningar i kommunerna under 2017. Ekerö och Upplands-Bro kommun saknar ett resultat för 2017. Sigtuna har högst antal ansökningar om avhysningar på 41 stycken utav nordvästkommunerna under 2017. Upplands Väsby har lägst antal ansökningar på 11 stycken. I riket genomfördes sammanlagt 5161 stycken ansökningar om avhysningar under 2017. Gällande antal verkställda avhysningar så saknar Ekerö, Järfälla, Upplands-Bro och Upplands Väsby även resultat på denna fråga. Sigtuna har högst andel verkställda avhysningar av nordvästkommunerna på 20 stycken under 2017. I riket verkställdes totalt 1842 stycken avhysningar under föregående år.

Resultat saknas för nordvästkommunerna på bakgrundsmåtten antalet genomförda avhysningar av anmälda avhysningar under 2017 samt andel barn i genomförda avhysningar av anmälda avhysningar 2017.

Slutligen så redovisas kommunernas andel hemlösa per 10 000 invånare 2017. Med hemlöshet så avses att personen befinner sig i någon utav Socialstyrelsens 4 hemlöshetssituationer: personer i akut hemlöshet, personer som saknar boende efter institutionsvistelse, personer som bor inom den sekundära bostadsmarknaden samt personer som bor kortsiktigt hos familj, släkt eller andra privatpersoner. Järfälla har

högst andel hemlösa på 46,0 procent utav nordvätkommunerna medan Sigtuna har lägst andel, 12,1 procent. Andelen i Upplands-Bro kommun var 25,4 procent under 2017.

Stina Forsberg

Datum
2018-08-09

Vår beteckning
SN 18/0019

Er beteckning

Socialkontoret

Socialnämnden

stina.forsberg@upplands-bro.se

Redovisning av öppna jämförelser 2018 - sociala barn och ungdomsvården

Förslag till beslut

Socialnämnden lägger informationen till handlingarna.

Sammanfattning

Socialstyrelsens öppna jämförelser är ett verktyg för kommuner att analysera, följa upp och utveckla sina socialtjänstverksamheter. Syftet med undersökningen är att den ska stimulera till kunskapsutveckling för att främja en jämlik socialtjänst och hemsjukvård med en god kvalitet på nationell, regional samt kommunal nivå. Målet med öppna jämförelser är att kunna genomföra verksamhetsförbättringar som ska gynna den enskilde klienten samt se till att denne får rätt insatser utifrån sina behov.

2018 års öppna jämförelse för området social barn- och ungdomsvård är den nionde till ordningen sedan 2010.

Socialkontoret har i bilaga jämfört och analyserat Upplands-Bro kommuns resultat i öppna jämförelser 2018 inom området social barn- och ungdomsvård med övriga Nordvästkommuner (Ekerö, Järfälla, Solna, Sollentuna, Sigtuna, Sundbyberg och Upplands-Väsby) samt Stockholms län och riket.

Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse den 9 augusti 2018
- Bilaga- öppna jämförelser 2018- sociala barn- och ungdomsvården den 26 juni 2018

Ärendet

Socialstyrelsens öppna jämförelser är ett verktyg för kommuner att analysera, följa upp och utveckla sina socialtjänstverksamheter. Syftet med undersökningen är att den ska stimulera till kunskapsutveckling för att främja en jämlik socialtjänst och hemsjukvård med en god kvalitet på nationell, regional samt kommunal nivå. Målet med öppna jämförelser är att kunna genomföra verksamhetsförbättringar som ska gynna den enskilde klienten samt se till att denne får rätt insatser utifrån sina behov.

2018 års öppna jämförelse för området social barn- och ungdomsvård är den nionde till ordningen sedan 2010.

Insamling av uppgifter sker genom en samlad webbenkät för kommunernas arbete med myndighetsutövning inom områdena: våld i nära relationer, ekonomiskt bistånd, missbruks och beroendevården, social barn- och ungdomsvård, socialtjänstens krisberedskap, stöd till personer med funktionsnedsättning (LSS och socialpsykiatri) och äldre.

Socialkontoret har i bilaga jämfört och analyserat Upplands-Bro kommuns resultat i öppna jämförelser 2018 inom området social barn- och ungdomsvård med övriga nordvästkommuner (Ekerö, Järfälla, Solna, Sollentuna, Sigtuna, Sundbyberg och Upplands-Väsby) samt Stockholms läns och riket.

Resultat öppna jämförelser – social barn- och ungdomsvård 2018 på riksnivå

2018 år resultat visar bland annat på:

- Andelen kommuner som lämnar information till placerade barn om deras rättigheter samt lämnar kontaktuppgifter till ansvariga och IVO:s funktion Barn- och ungdomslinjen är 48 procent.
- 15 procent utav kommunerna använde resultaten ifrån sin systematiska uppföljning till att utveckla öppenvården.
- Det är 57 procent utav barnhandläggarna i kommunerna som har en socionomutbildning och som har minst tre års erfarenhet utav barnutredningar.

Resultat öppna jämförelser – social barn- och ungdomsvård 2018 i Upplands-Bro kommun

2018 år resultat visar bland annat på:

- Kommunen har aktuella överenskommelser med externa aktörer så som primärvård, tandvård, mödravård, ungdomspsykiatri, ungdomsmedicin, ungdomshabilitering och barnhälsovård. Många av dessa aktörer ingår i Upplands-Bro kommuns lokala överenskommelse om samverkan kring barn och unga i behov av insatser, som kommunen har ingått i tillsammans med Järfälla och Stockholms läns landsting.
- 98 procent utav handläggarna har en socionomutbildning och minst ett års erfarenhet av barnutredningar. 82 procent har en utbildning och tre års erfarenhet samt 50 procent har en utbildning och minst fem års erfarenhet av barnutredningar.
- Barn- och unga har inga konsulthandläggare.

- Solängen saknar de manualbaserade insatser inom öppenvården som Socialstyrelsen efterfrågar gällande utredning utav familjeförmåga och/eller familjeklimat och behandlingar av ungdomar med antisocialt/normbrytande beteende. Solängen erbjuder dock Trappan för föräldrastöd i grupp för barn med bråkigt/normbrytande beteende.
- Systematisk uppföljning för att utveckla verksamheten är fortfarande ett utvecklingsområde utav den sociala barn- och ungdomsvården.

Socialkontorets förslag på åtgärder

- Införa ett verksamhetssystem som möjliggör en systematisk uppföljning utav verksamheten. eller se över möjligheten att genomföra detta i de befintliga verksamhetssystemen.

Barnperspektiv

Öppna jämförelser bidrar till att kommunen arbetar med att analysera, följa upp och utveckla sin socialtjänstverksamhet avseende barn- och ungdomsvården. Barnperspektivet ska beaktas i samtliga beslut, även de som rör vuxna.

Eva Folke

Socialchef

Elisabeth Rågård

Avdelningschef kvalitet – och verksamhetsstöd

Bilagor

1. Öppna jämförelser 2018- sociala barn- och ungdomsvården den 26 juni 2018

Beslut sänds till

- Enhetschef barn- och unga
- Enhetschef stöd- och behandling
- Akt

Datum
2018-06-26

Bilaga - öppna jämförelser 2018 - sociala barn -och ungdomsvården

	Tillgänglighet utanför kontorstid	Intern samordning i enskilda ärenden				
		Aktuell rutin för samordning mellan Ekonomiskt bistånd och Barn och unga	Aktuell rutin för samordning mellan Missbruk och Barn och unga	Aktuell rutin för samordning mellan Socialpsykiatri och Barn och unga	Aktuell rutin för samordning mellan LSS-barn och Barn och unga	Aktuell rutin för samordning mellan LSS-vuxen och Barn och unga
Ekerö	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Järfälla	JA	NEJ	NEJ	NEJ	JA	NEJ
Sigtuna	JA	JA	JA	NEJ	NEJ	NEJ
Sollentuna	JA	JA	JA	JA	NEJ	NEJ
Solna	JA	NEJ	JA	JA	JA	JA
Sundbyberg	JA	JA	JA	JA	JA	JA
Upplands-Bro	NEJ	JA	JA	JA	JA	JA
Upplands Väsby	JA	JA	JA	NEJ	JA	NEJ
Riket	83	61	67	40	44	39
Stockholms län	90	49	68	45	54	46

Kommentar: Upplands-Bro kommun har tillsammans med andra nordvästkommuner en gemensam socialjour. Således är kommunens nej ett fel svar.

Gällande intern samordning i enskilda ärenden så har barn- och ungdomsenheten samordning med samtliga områden som efterfrågas, det vill säga ekonomiskt bistånd, missbruk, socialpsykiatri samt LSS- barn respektive vuxen. Ekerö är den nordvästkommun som saknar intern samordning inom samtliga områden, Järfälla har i sin tur endast samordning med LSS-barn. Inom Stockholms län är det mest förekommande med intern samordning mellan barn- och unga samt missbruk, 68 procent. Detta gäller även för riket, 67 procent.

Extern samverkan i enskilda ärenden												
	Aktuell överenskommelse om samverkan mellan Primärvård och Barn och unga	Aktuell överenskommelse om samverkan mellan Tandvård och Barn och unga	Aktuell överenskommelse om samverkan mellan Mödravård och Barn och unga	Aktuell överenskommelse om samverkan mellan Barnhälsovård och Barn och unga	Aktuell överenskommelse om samverkan mellan Barn- och ungdomspsykiatri och Barn och unga	Aktuell överenskommelse om samverkan mellan Barn- och ungdomsmedicin och Barn och unga	Aktuell överenskommelse om samverkan mellan Barn- och ungdomshabitering och Barn och unga	Aktuell överenskommelse om samverkan mellan Förskola och Barn och unga	Aktuell överenskommelse om samverkan mellan Skola och Barn och unga	Aktuell överenskommelse om samverkan mellan Statens institutionsstyrelse och Barn och unga	Aktuell överenskommelse om samverkan mellan Polisen och Barn och unga	Aktuell överenskommelse om samverkan mellan Migrationsverket och Barn och unga
Ekerö	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Järfälla	NEJ	NEJ	JA	JA	JA	JA	JA	NEJ	JA	NEJ	JA	NEJ
Sigtuna	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Sollentuna	NEJ	NEJ	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	NEJ	JA	JA
Solna	NEJ	NEJ	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	NEJ
Sundbyberg	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	NEJ	JA	NEJ
Upplands-Bro	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	JA
Upplands Väsby	EA	EA	EA	EA	EA	EA	EA	EA	EA	EA	EA	EA
Riket	42	25	38	45	51	41	38	49	50	9	36	11
Stockholms län	24	11	30	32	57	41	49	34	42	8	37	11

Kommentar: Precis som i 2017 års resultat för öppna jämförelser så har barn- och ungdomsenheten en extern samverkan och aktuella överenskommelser i enskilda ärenden med samtliga aktörer som Socialstyrelsen efterfrågar. Både Ekerö och Sigtuna saknar samverkan med samtliga efterfrågade aktörer. Sundbyberg har i sin tur aktuella överenskommelser med alla förutom med Statens institutionsstyrelse (SiS) och Migrationsverket. Inom Stockholms län och riket så saknar flest kommuner en samverkan mellan barn- och unga och SiS, 8 procent respektive 9 procent. Störst samverkan går att finna mellan barn- och unga samt ungdomspsykiatrin, 57 procent i Stockholms län och 51 procent i riket.

	Handläggarnas kompetens			Handläggarnas kompetensutveckling			Handläggarnas agerande vid indikation på våld	Familjehemmens kompetens			Manualbaserade insatser i öppenvård		
	Handläggare med socionom - utbildning och minst ett års erfarenhet av barnutredningar	Handläggare med socionom utbildning och minst tre års erfarenhet av barnutredningar	Handläggare med socionomutbildning och mer än fem års erfarenhet av barnutredningar	Aktuell samlad plan för handläggarnas kompetensutveckling	Handläggare som utreder barn som utsatts för eller bevitnat våld har under det senaste året fått fortbildning om våld i nära relationer	Handläggare som utreder barn som utsatts för eller bevitnat våld har under det senaste året fått vidareutbildning på högskolenivå om våld i nära relationer		Aktuell rutin vid indikation på att en vuxen utsatts för våld	Samlad plan för familjehemmens kompetensutveckling	Erbjuder grundutbildningen "Ett hem att växa i"	Använder BRA-familjehem för att hämta information om familjer som vill bli familjehem	Erbjuder minst en manualbaserad insats föräldrastöd i grupp	Erbjuder minst en manualbaserad insats psykosocial behandling
Ekerö	90	50	30	NEJ	JA	NEJ	JA	JA	JA	JA	NEJ	NEJ	JA
Järfälla	Ologisk uppgift	Ologisk uppgift	Ologisk uppgift	NEJ	JA	NEJ	JA	NEJ	JA	JA	NEJ	JA	JA
Sigtuna	71	54	36	NEJ	JA	NEJ	NEJ	NEJ	JA	JA	NEJ	NEJ	JA
Sollentuna	90	74	51	NEJ	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA
Solna	92	70	27	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA
Sundbyberg	100	77	12	NEJ	JA	NEJ	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA
Upplands-Bro	98	82	50	JA	JA	NEJ	JA	JA	JA	JA	NEJ	NEJ	JA
Upplands Väsby	44	28	0	NEJ	JA	NEJ	NEJ	JA	JA	JA	JA	JA	NEJ
Riket	78	57	34	27	86	17	53	46	88	84	60	37	79
Stockholms län	81	60	31	28	90	21	62	66	92	87	79	61	97

Kommentar: Socialstyrelsen ställer tre frågor om handläggarnas kompetens. Dessa frågor är nya för 2018 och anges i procent. I Upplands-Bro kommun så har 98 procent utav handläggare på barn och unga en socionomutbildning samt har mer än ett års erfarenhet utav barnutredningar. Sundbyberg är den nordvästkommunen med högst andel handläggare som uppfyller socialstyrelsens krav med 100 procent. Lägst andel går att finnas i Upplands Väsby där mindre än hälften, 44 procent, har en socionomutbildning samt har arbetat mer än ett år inom enheten. I riket så har i genomsnitt 78 procent utav alla handläggare som arbetar med barnutredningar en socionomutbildning samt har arbetat mer än ett år.

Vidare så har 82 procent utav handläggarna på barn och unga i Upplands-Bro kommun arbetat med barnutredningar i mer än tre år, vilket är den högsta andelen utav nordvästkommunerna. Upplands Väsby har även här lägst andel på 28 procent. Genomsnittet i Stockholms län visar på att 60 procent utav alla handläggare inom barn och unga har en socionomutbildning samt arbetat mer än tre år. Socialstyrelsens sista fråga avser hur många handläggare som uppfyller kriteriet på utbildning samt som har arbetat mer än 5 år med barnutredningar. I Upplands-Bro kommun är andelen 50 procent. Bara Sollentuna har en högre andel utav nordvästkommunerna, 51 procent. Genomsnittet i Stockholms län respektive i riket ligger på 31 procent och 34 procent.

Gällande handläggarnas möjligheter till kompetensutveckling så har enheten en samlad aktuell kompetensutvecklingsplan för sina handläggare. Handläggarna har även fått fortbildning under det senaste året om våld i nära relationer. Det är dock ingen handläggare som har vidareutbildat sig på högskolenivå om våld i nära relationer under samma tidsintervall. Socialnämnden fattar varje år beslut om riktlinje för våld i nära relationer, riktlinjen omfattar samtliga enheter inom socialkontoret, så även barn och unga. Barn- och unga har även med våld i nära relationer i sin lokala rutin.

Barn och ungdomsenheten har en samlad plan för de familjehem som är aktuella i Upplands-Bro kommun. Familjehemmen erbjuds grundutbildningen "Ett hem att växa i" och enheten använder sig utav BRA-fam för att hämta information om familjer som vill bli familjehem.

Det är Stöd- och behandling och deras enhet Solängen som arbetar med de manualbaserade insatserna inom öppenvård som Socialstyrelsen efterfrågar. Solängen har ingen utav de insatser som Socialstyrelsen efterfrågar, till exempel FCS eller Home vid utredning utav familjeförmåga och/eller familjeklimat eller FFT och MST vid utredning utav behandlingar av ungdomar med antisocialt/normbrytande beteende. Solängen erbjuder dock Trappan för föräldrastöd i grupp för barn med bråkigt/normbrytande beteende.

	Standardiserade bedömningsmetoder				Systematisk uppföljning för att utveckla verksamheten					
	Använder minst en bedömningsmetod - utagerande beteende	Använder minst en bedömningsmetod - missbruk	Använder minst en bedömningsmetod - föräldraförmåga	Använder standardiserade bedömningsmetoden FREDA-kortfrågor för att upptäcka våldsutsatthet hos enskilda vuxna	Använt resultat från systematisk uppföljning till verksamhets-utveckling inom öppenvård	Använt resultat från systematisk uppföljning till verksamhets-utveckling inom dygnsvård	Genomfört systematisk uppföljning uppdelat på kön inom öppenvård	Genomfört systematisk uppföljning uppdelat på kön inom dygnsvård	Använt resultat från systematisk uppföljning uppdelat på kön till verksamhets-utveckling inom öppenvård	Använt resultat från systematisk uppföljning uppdelat på kön till verksamhets-utveckling inom dygnsvård
Ekerö	NEJ	NEJ	NEJ	JA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Järfälla	JA	JA	NEJ	NEJ	JA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Sigtuna	NEJ	NEJ	NEJ	JA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Sollentuna	JA	JA	NEJ	JA	JA	JA	NEJ	JA	NEJ	JA
Solna	JA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	JA	JA	NEJ	NEJ
Sundbyberg	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	JA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Upplands-Bro	NEJ	NEJ	NEJ	JA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Upplands Väsby	JA	JA	NEJ	NEJ	JA	NEJ	JA	NEJ	JA	NEJ
Riket	25	68	14	65	15	8	13	6	9	3
Stockholms län	53	55	11	67	26	8	31	14	11	3

Kommentar: Barn och ungdomsenheten använder sig inte utav någon av de standardiserade bedömningsmetoder som Socialstyrelsen efterfrågar avseende utagerande beteende. Enheten använder sig utav Signs of Safety som ej var ett svarsalternativ. Enheten använder sig inte heller utav till exempel AUDIT och DUDIT som är bedömningsmetoder vid utredning av barn och unga med missbruksproblematik. Ingen utav nordvästkommunerna använder sig utav de bedömningsmetoder som efterfrågas inom föräldraförmåga. Vidare så används FREDA- kortfrågor för att upptäcka våldsutsatthet hos vuxna i Upplands-Bro kommun. Om handläggarna misstänker att en klient är utsatt för våld så hänvisas denne vidare till en handläggare inom våld i nära relationer på vuxenenheten.

Gällande systematikuppföljning inom enhetens ärenden för att utveckla verksamheten så är detta ett utvecklingsområde. Enheten arbetar aktivt med att förbättra sitt systematiska arbete och det rapporteras in statistik till en rapport varje kvartal till Socialnämnden. De inrapporterade uppgifterna är dock inte de som Socialstyrelsen efterfrågar. Överlag så är systematikuppföljning ett utvecklingsområde i samtliga utav rikets kommuner.

	Systematisk uppföljning med stöd av BBIC-variabler direkt från verksamhetssystemet-delaktighet				Trygghet och säkerhet i handläggningen	Information till enskilda	Trygghet och säkerhet för placerade barn	Personalens hantering vid skyddade personuppgifter	Barnens ekonomiska utsatthet	
	Förutsättning att följa andel flickor 0–11 år som haft möjlighet att vara delaktiga i utredningen	Förutsättning att följa andel pojkar 0–11 år som haft möjlighet att vara delaktiga i utredningen	Förutsättning att följa andel flickor 12–18 år som haft möjlighet att vara delaktiga i utredningen	Förutsättning att följa andel pojkar 12–18 år som haft möjlighet att vara delaktiga i utredningen						
	Ordinarie licens BBIC	Aktuell rutin för information om samordnad individuell plan (SIP)	Information till placerade barn om barnets rättigheter och kontaktuppgifter till ansvariga	Aktuell rutin för att inte röja skyddade personuppgifter	Andel barn i familjer med långvarigt ekonomiskt bistånd	Andel konsulthandläggare inom social barn- och ungdomsvård				
Ekerö	EA	EA	EA	EA	JA	NEJ	JA	NEJ	0,6	27
Järfälla	EA	EA	EA	EA	JA	NEJ	NEJ	NEJ	1,8	6.8
Sigtuna	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	JA	JA	NEJ	JA	1,4	31.1
Sollentuna	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	JA	JA	JA	JA	0,9	0
Solna	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	JA	NEJ	JA	JA	0,2	8.1
Sundbyberg	EA	EA	EA	EA	JA	NEJ	JA	JA	1,8	30.6
Upplands-Bro	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	JA	JA	JA	JA	0.6	0
Upplands Väsby	EA	EA	EA	EA	JA	NEJ	JA	NEJ	1,2	37.5
Riket	21	21	21	21	98	52	48	34	2,4	5.8
Stockholms län	22	22	22	22	100	49	45	49	1,4	6.1

Kommentar: I 2018 års undersökning så undrar Socialstyrelsen om kommunerna framöver kan ta fram uppgifter och skapa en rapport ur sitt verksamhetssystem utan extra kostnader eller en orimligt stor arbetsinsats. Socialstyrelsen vill inom ramen för öppna jämförelser på sikt

presentera resultatindikatorer för barnen utifrån de variabler som finns i BBIC. Upplands-Bro kommun har Procapita som verksamhetssystem och kan ta fram de uppgifter som Socialstyrelsen efterfrågar, de kan dock inte tas fram utan en stor arbetsinsats. Ingen utav nordvästkommunerna kan ta fram dessa uppgifter utifrån Socialstyrelsens premisser.

Samtliga nordvästkommuner och resterande kommuner i Stockholms län har en ordinarie licens för BBIC. Andelen i riket är 98 procent. Vidare så ger barn och ungdomsenheten i Upplands-Bro information till den enskilde om samordnad individuell plan (SIP) samt ger placerade barn information om sina rättigheter och kontaktuppgifter till ansvariga. Socialnämnden tar varje år beslut om riktlinje för verksamheterna ska arbeta med skyddade personuppgifter, det finns således en aktuell rutin för att inte röja dessa.

Slutligen så redovisar Socialstyrelsen ett bakgrundmått på varje kommuns andel utav barns ekonomiska utsatthet. Det första bakgrundsmåttet avser andel barn i familjer med långvarigt ekonomiskt bistånd. Andelen i Upplands-Bro kommun är 0,6 procent. Detta är en minskning med 0,9 procent sedan 2017 då andelen var 1,5 procent. Högst andel barn i familjer med långvarigt ekonomiskt bistånd utav nordvästkommunerna är Järfälla och Sundbyberg på 1,8 procent. Lägst andel har Solna på 0,2 procent. Genomsnitt i riket är 2,4 procent.

Andelen konsulthandläggare inom barn -och ungdomsvården i Upplands-Bro kommun är noll. Även Sollentuna saknar konsulthandläggare inom barn- och ungdomsvården. Högst andel konsulthandläggare går att hitta i Upplands Väsby, 37, 5 procent. Genomsnittet i Stockholms län är 6,1 procent och i riket 5,8 procent.

Stina Forsberg

Datum
2018-08-09

Vår beteckning
SN 18/0019

Er beteckning

Socialkontoret

Socialnämnden

stina.forsberg@upplands-bro.se

Redovisning av öppna jämförelser 2018 - missbruks- och beroendevården

Förslag till beslut

Socialnämnden lägger informationen till handlingarna.

Sammanfattning

Socialstyrelsens öppna jämförelser är ett verktyg för kommuner att analysera, följa upp och utveckla sina socialtjänstverksamheter. Syftet med undersökningen är att den ska stimulera till kunskapsutveckling för att främja en jämlik socialtjänst och hemsjukvård med en god kvalitet på nationell, regional samt kommunal nivå. Målet med öppna jämförelser är att kunna genomföra verksamhetsförbättringar som ska gynna den enskilde klienten samt se till att denne får rätt insatser utifrån sina behov.

2018 års öppna jämförelse för området för missbruks- och beroendevården är den tionde till ordningen sedan 2009.

Socialkontoret har i bilaga jämfört och analyserat Upplands-Bro kommuns resultat i öppna jämförelser 2018 inom området missbruks- och beroendevården med övriga nordvästkommuner (Ekerö, Järfälla, Solna, Sollentuna, Sigtuna, Sundbyberg och Upplands-Väsby) samt med Stockholms län och riket.

Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse den 9 augusti 2018
- Bilaga- öppna jämförelser 2018 - missbruks- och beroendevården den 26 juni 2018.

Ärendet

Socialstyrelsens öppna jämförelser är ett verktyg för kommuner att analysera, följa upp och utveckla sina socialtjänstverksamheter. Syftet med undersökningen är att den ska stimulera till kunskapsutveckling för att främja en jämlik socialtjänst och hemsjukvård med en god kvalitet på nationell, regional samt kommunal nivå. Målet med öppna jämförelser är att kunna genomföra verksamhetsförbättringar som ska gynna den enskilde klienten samt se till att denne får rätt insatser utifrån sina behov.

2018 års öppna jämförelse för området för missbruks- och beroendevården är den tionde till ordningen sedan 2009.

Insamling av uppgifter sker genom en samlad webbenkät för kommunernas arbete med myndighetsutövning inom områdena: våld i nära relationer, ekonomiskt bistånd, missbruks och beroendevården, social barn- och ungdomsvård, socialtjänstens krisberedskap, stöd till personer med funktionsnedsättning (LSS och socialpsykiatri) och äldre.

Socialkontoret har i bilaga jämfört och analyserat Upplands-Bro kommuns resultat i öppna jämförelser 2018 inom området missbruks- och beroendevården med övriga nordvästkommuner (Ekerö, Järfälla, Solna, Sollentuna, Sigtuna, Sundbyberg och Upplands-Väsby) samt med Stockholms län och riket.

Resultat öppna jämförelser 2018 – missbruks- och beroendevård

2018 års resultat visar bland annat på:

- 93 procent av kommunerna erbjuder minst en manualbaserad insats. Med manual baserad insats avses till exempel MET, KBT, återfallsprevention eller tolvstegsbehandling.
- Systematisk uppföljning av insatserna till vuxna som bor med barn och unga (18–25 år) genomförs i mellan 6–10 procent av kommunerna. Den systematiska uppföljningen ligger sedan till grund för verksamhetsutveckling.
- Standardiserade bedömningsmetoder används i 24 procent utav kommunerna som underlag vid uppföljning av insatser till enskilda.

Resultat öppna jämförelser 2018 missbruks- och beroendevård i Upplands-Bro kommun

2018 års resultat visar bland annat på:

- Den interna samordningen mellan missbruks- och beroendevården i Upplands-Bro kommun och andra områden har förbättrats sedan 2017. Det finns nu aktuella rutiner inom samtliga områden.
- Upplands-Bro har en tjänst som Case Manager. Tjänsten är belägen inom kommunens öppenvård på Härnevimmottagningen. Kommunen saknar dock individuell case management - Strengths model som Socialstyrelsen efterfrågar.
- Systematisk uppföljning för att utveckla verksamheten är fortfarande ett utvecklingsområde utav missbruks- och beroendevården i kommunen.

- Kommunen saknar fortfarande det brukarinflytande på verksamhetsnivå som Socialstyrelsen efterfrågar. Ökat brukarinflytande är dock ett område som socialkontoret arbetar aktivt med under året då det är ett nämndmål. Brukarinflytande sker t ex. genom brukarundersökningar och fokusgruppsintervjuer.

Socialkontorets förslag på åtgärder

- Införa ett verksamhetssystem som möjliggör en systematisk uppföljning utav verksamheten.
- Enheten ska ge information om samordnad individuell plan (SIP) till den enskilde.

Barnperspektiv

Öppna jämförelser hjälper kommunen att analysera, följa upp och utveckla sina socialtjänstverksamheter inom missbruks- och beroendevården så att barn och unga med ett missbruk/beroende kan behandlas på rätt sätt.

Eva Folke

Socialchef

Elisabeth Rågård

Avdelningschef kvalitet och
verksamhetsstöd

Bilagor

1. Öppna jämförelser 2018 - missbruks- och beroendevården den 26 juni 2018.

Beslut sänds till

- Enhetschef vuxenenheten
- Akt

Datum
2018-06-26

Bilaga- öppna jämförelser 2018 - missbruks- och beroendevård

	Tillgänglighet utanför kontorstid	Intern samordning i enskilda ärenden					Extern samverkan i enskilda ärenden	Handläggarnas kompetensutveckling
		Aktuell rutin för samordning mellan Ekonomiskt bistånd och Missbruk	Aktuell rutin för samordning mellan Socialpsykiatri och Missbruk	Aktuell rutin för samordning mellan Barn och unga och Missbruk	Aktuell rutin för samordning mellan LSS (barn och vuxen) och Missbruk	Aktuell rutin för samordning mellan Äldreomsorg och Missbruk		
Ekerö	NEJ	JA	JA	NEJ	NEJ	NEJ	JA	NEJ
Järfälla	JA	JA	JA	NEJ	JA	NEJ	NEJ	NEJ
Sigtuna	JA	JA	JA	JA	JA	NEJ	NEJ	JA
Sollentuna	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	NEJ
Solna	JA	JA	JA	JA	JA	JA	NEJ	JA
Sundbyberg	JA	JA	JA	JA	JA	JA	NEJ	JA
Upplands-Bro	<u>NEJ</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>
Upplands Väsby	JA	JA	JA	JA	JA	NEJ	NEJ	JA
Riket	83	74	58	67	46	39	53	48
Stockholms län	90	69	69	68	58	44	51	54

Kommentar:

Upplands-Bro kommun har tillsammans med andra nordvästkommuner en gemensam socialjour. Således är kommunens nej ett fel svar.

Det finns en intern samordning i enskilda ärenden mellan missbruks- och beroendevården i Upplands-Bro och samtliga områden som Socialstyrelsen efterfrågar, det vill säga med ekonomiskt bistånd,

socialpsykiatri, barn och unga, LSS barn och vuxen samt med äldreomsorgen.

Sedan föregående undersökning 2017 så har det tillkommit rutiner för samordning mellan missbruks- och beroendevården och LSS vuxen och barn samt med äldreomsorgen i kommunen. Den mest förekommande interna samordningen i Stockholms län, 90 procent, samt i riket, 83 procent, är mellan ekonomiskt bistånd och missbruks- och beroendevård. Minst förekommande är en rutin för samordning mellan äldreomsorg och missbruks- och beroendevården, 44 procent i Stockholms län respektive 39 procent i riket. Ekerö, Sollentuna och Upplands-Bro kommun är de utav nordvästkommunerna som har en aktuell överenskommelse med landstinget om extern samverkan i enskilda ärenden. Gällande handläggarnas kompetensutveckling och en aktuell samlad plan för just detta, så finns denna plan i alla nordvästkommuner förutom Ekerö, Järfälla och Sollentuna.

	Handläggarnas agerande vid indikation på våld	Rekommenderas i nationella riktlinjer Multiprofessionella team	Rekommenderas i nationella riktlinjer insatser			Rekommenderas i nationella riktlinjer stöd för närstående	Rekommenderas i nationella riktlinjer boendeinsats	
			Erbjuder Individuell Case management - Strengths model	Erbjuder minst en manualbaseradinsats (Återfallsprevention ingår)	Erbjuder minst en manualbaseradinsats (Återfallsprevention ingår ej)		Erbjuder minst ett stödprogram för närstående	Erbjuder Bostad först
	Aktuell rutin vid indikation på att en vuxen utsatts för våld	Erbjuder Case Management i form av Integrerade team	Erbjuder Individuell Case management - Strengths model	Erbjuder minst en manualbaseradinsats (Återfallsprevention ingår)	Erbjuder minst en manualbaseradinsats (Återfallsprevention ingår ej)	Erbjuder minst ett stödprogram för närstående	Erbjuder Bostad först	Erbjuder Vårdkedja
Ekerö	JA	NEJ	NEJ	JA	JA	NEJ	NEJ	JA
Järfälla	JA	NEJ	NEJ	JA	JA	NEJ	JA	JA
Sigtuna	JA	NEJ	NEJ	JA	JA	JA	NEJ	JA
Sollentuna	JA	JA	NEJ	JA	JA	JA	JA	JA
Solna	JA	NEJ	NEJ	JA	JA	NEJ	NEJ	JA
Sundbyberg	JA	NEJ	NEJ	JA	JA	NEJ	NEJ	NEJ
Upplands-Bro	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>NEJ</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>NEJ</u>	<u>JA</u>
Upplands Väsby	NEJ	NEJ	NEJ	JA	JA	JA	JA	NEJ
Riket	55	37	25	97	93	37	22	39
Stockholms län	64	38	41	97	97	51	44	64

Kommentar: Uppland Väsby är den kommun utav nordvästkommunerna som saknar en aktuell rutin på hur handläggarna ska agera om de får en indikation på att en klient inom missbruks- och beroendevården utsätts för våld. Sollentuna och Upplands-Bro kommun erbjuder Case Management i form av integrerade team till sina klienter men ej Case Management enligt Strength model, vilket ingen nordvästkommun gör. Samtliga nordvästkommuner erbjuder minst en manualbaserad insats där återfallsprevention både ingår och inte ingår, vilket även görs i 97 procent utav kommunerna i Stockholm län.

Hälften utav nordvästkommunerna, Sigtuna, Sollentuna, Upplands-Bro och Upplands Väsby erbjuder minst ett stödprogram till närstående till klienter inom missbruks- och beroendevården. Resterande kommuner gör inte detta. Upplands-Bro kommun erbjuder inte Bostad först som boendeinsats vilket Järfälla, Sollentuna och Upplands Väsby gör utav nordvästkommunerna. I Stockholms län så erbjuder 52 procent utav kommunerna Bostad först och i riket är andelen 41 procent. Upplands-Bro kommun har dock boende insatsen vårdkedja. Sundbyberg och Upplands Väsby saknar denna insats.

	Standardiserade bedömningsmetoder		Systematisk uppföljning för att utveckla verksamheten					
	Uppföljning utifrån standardiserad bedömningsmetod	Använder standardiserade bedömningsmetoden FREDA-kortfrågor för att upptäcka våldsutsatthet hos enskilda vuxna	Använt resultat från systematisk uppföljning till verksamhetsutveckling - de som bor med barn	Använt resultat från systematisk uppföljning till verksamhetsutveckling - unga vuxna	Använt resultat från systematisk uppföljning till verksamhetsutveckling - 65 år eller äldre	Använt resultat från systematisk uppföljning till verksamhetsutveckling - de som har kontakt med beroendevård /psykiatri	Genomfört systematisk uppföljning uppdelat på kön	Använt resultat från systematisk uppföljning uppdelat på kön till verksamhetsutveckling
Ekerö	DELVIS	JA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Järfälla	DELVIS	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Sigtuna	DELVIS	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Sollentuna	DELVIS	JA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Solna	JA	JA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	JA	JA
Sundbyberg	DELVIS	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Upplands-Bro	JA	JA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Upplands Väsby	DELVIS	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Riket	24	76	6	10	8	9	18	13
Stockholms län	38	77	19	25	14	25	38	30

Kommentar: Solna och Upplands-Bro gör sina uppföljningar utifrån standardiserade bedömningsinstrument. I Upplands-Bro kommun används ASI. Upplands-Bro kommun använder sig även utav den standardiserade bedömningsmetoden FREDA-kortfrågor för att upptäcka våldsutsatthet hos enskilda vuxna klienter inom missbruks- och beroendevårdens myndighetsutövning. Även Ekerö, Sollentuna och Sigtuna använder sig utav FREDA-kortfrågor på dessa klienter.

Systematisk uppföljning för att utveckla verksamheten inom missbruks- och beroendevårdens myndighetsutövning är ett utvecklingsområde inom samtliga nordvästkommuner samt i Stockholms län och riket. Solna är dock den kommun som genomfört en systematisk uppföljning uppdelat på kön och sedan använt resultatet till sin verksamhetsutveckling inom enheten.

	Brukarinflytande på individuell nivå	Brukarinflytande på övergripande nivå	Information till enskilda	Personalens hantering vid skyddade personuppgifter	Väntetid för nybesök
	Aktuell rutin - erbjuda enskilda att ta med stödperson på möten	Brukarorganisation har påverkat överenskommelsen med landsting	Aktuell rutin för information om samordnad individuell plan (SIP)	Aktuell rutin för att inte röja skyddade personuppgifter	Tid till första besök
Ekerö	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	Inom 4-7 dagar
Järfälla	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	
Sigtuna	JA	NEJ	JA	JA	Inom 4-7 dagar
Sollentuna	JA	JA	JA	JA	Inom 4-7 dagar
Solna	JA	NEJ	JA	JA	Inom 4-7 dagar
Sundbyberg	NEJ	NEJ	NEJ	JA	Efter 15 dagar eller mer
Upplands-Bro	NEJ	NEJ	NEJ	JA	Inom 8-14 dagar
Upplands Väsby	JA	JA	JA	NEJ	Inom 4-7 dagar
Riket	10	29	47	32	
Stockholms län	21	15	38	37	

Kommentar: Sigtuna, Sollentuna, Solna och Upplands Väsby har en aktuell rutin för att erbjuda enskilda inom missbruks- och beroendevården möjligheten att ta med en stödperson på sina möten. 21 procent utav kommunerna i Stockholms län samt 10 procent i riket erbjuder enskilda klienter att ta med en stödperson på sina möten.

Gällande brukarorganisationernas möjlighet att påverka kommunernas överenskommelse med landstinget så görs detta brukarinflytande på en övergripande nivå i Sollentuna samt Upplands Väsby inom nordvästkommunerna. Resterande nordvästkommuner har ej denna påverkansmöjlighet.

Upplands-Bro kommun saknar även en rutin för att ge varje enskild klient information om samordnad individuell plan (SIP) vilket även Ekerö, Järfälla och Sundbyberg gör. Kommunen har dock en aktuell rutin för att inte röja skyddade personuppgifter. Ekerö, Järfälla och Upplands Väsby saknar denna rutin för klienter inom missbruks- och beroendevården utav nordvästkommunerna. Varje år så tar Socialnämnden beslut om riktlinje för skyddade personuppgifter, det finns således aktuella rutiner för att inte röja skyddade personuppgifter inom socialkontorets verksamheter. Väntetid för nybesök för klienter

inom missbruks- och beroendevården inom myndighetsutövningen i Upplands-Bro kommun är 8–14 dagar. Kortast väntetid, 4-7 dagar, har Ekerö, Sigtuna, Sollentuna, Solna och Upplands Väsby. Längst väntetid, efter 15 dagar, har Sundbyberg. Järfälla saknar ett resultat.



Stina Forsberg

Datum
2018-08-09

Vår beteckning
SN 18/0019

Er beteckning

Socialkontoret

Socialnämnden

stina.forsberg@upplands-bro.se

Redovisning av öppna jämförelser 2018 - ekonomiskt bistånd

Förslag till beslut

Socialnämnden lägger informationen till handlingarna.

Sammanfattning

Socialstyrelsens öppna jämförelser är ett verktyg för kommuner att analysera, följa upp och utveckla sina socialtjänstverksamheter. Syftet med undersökningen är att den ska stimulera till kunskapsutveckling för att främja en jämlik socialtjänst och hemsjukvård med en god kvalitet på nationell, regional samt kommunal nivå. Målet med öppna jämförelser är att kunna genomföra verksamhetsförbättringar som ska gynna den enskilde klienten samt se till att denne får rätt insatser utifrån sina behov.

2018 års öppna jämförelse för området ekonomiskt bistånd är den åttonde till ordningen sedan 2011.

Socialkontoret har i bilaga jämfört och analyserat Upplands-Bro kommuns resultat i öppna jämförelser inom området ekonomiskt bistånd med övriga nordvästkommuner (Ekerö, Järfälla, Solna, Sollentuna, Sigtuna, Sundbyberg och Upplands-Väsby) samt med Stockholms län och riket.

Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse den 9 augusti 2018.
- Bilaga- öppna jämförelser 2018- ekonomiskt bistånd den 26 juni 2018.

Ärendet

Socialstyrelsens öppna jämförelser är ett verktyg för kommuner att analysera, följa upp och utveckla sina socialtjänstverksamheter. Syftet med undersökningen är att den ska stimulera till kunskapsutveckling för att främja en jämlik socialtjänst och hemsjukvård med en god kvalitet på nationell, regional samt kommunal nivå. Målet med öppna jämförelser är att kunna genomföra verksamhetsförbättringar som ska gynna den enskilde klienten samt se till att denne får rätt insatser utifrån sina behov.

2018 års öppna jämförelse inom området ekonomiskt bistånd är den åttonde till ordningen sedan 2011.

Insamling av uppgifter sker genom en samlad webbenkät för kommunernas arbete med myndighetsutövning inom områdena: våld i nära relationer, ekonomiskt bistånd, missbruks och beroendevården, social barn- och ungdomsvård, socialtjänstens krisberedskap, stöd till personer med funktionsnedsättning (LSS och socialpsykiatri) och äldre.

Socialkontoret har i bilaga jämfört och analyserat Upplands-Bro kommuns resultat i öppna jämförelser området ekonomiskt bistånd 2018 med övriga nordvästkommuner (Ekerö, Järfälla, Solna, Sollentuna, Sigtuna, Sundbyberg och Upplands-Väsby) samt med Stockholms län och riket.

Resultat öppna jämförelser – ekonomiskt bistånd 2018 på riksnivå

2018 års resultat visar bland annat på:

- Det är 62 procent utav kommunerna som använder sig av en strukturerad utredningsmall när behovet av ekonomiskt bistånd utreds. Mallen ska innehålla en punkt om barnens situation.
- I 59 procent utav kommunerna finns en rutin för hur personalen ska agera vid indikation på att någon har utsatts för våld i en nära relation.
- 22 procent av kommunerna använder sig utav systematisk uppföljning i sin verksamhetsutveckling inom ekonomiskt bistånd. Detta är en ökning med 3 procent sedan 2017.

Resultat öppna jämförelser- ekonomiskt bistånd 2018 i Upplands-Bro kommun

2018 års resultat visar bland annat på:

- Enheten har aktuella rutiner/överenskommelser för samverkan med alla de interna/externa aktörer som Socialstyrelsen efterfrågar, förutom med kommunens bostadsbolag/hyresvärdar. En överenskommelse finns, men den är gammal och ska ses över.
- Systematisk uppföljning är ett fortsatt utvecklingsområde inom ekonomiskt bistånd, precis som under 2017.
- Upplands-Bro saknar en egen uppsökande verksamhet för akut hemlösa samt för de individer som riskerar att förlora sitt hem. Det saknas även en aktuell rutin för att förhindra att barnfamiljer avhyses (vräks) i kommunen.

Registerundersökningen 2018

Socialstyrelsen redovisar statistik för ”*Öppna jämförelser av ekonomiskt bistånd 2018 (2017) - Omfattning och socioekonomiska*

förutsättningaruppdelat på kön och inrikes/utrikes född” senare under hösten 2018. Denna statistik redovisas då som ett eget ärende i Socialnämnden.

Socialkontorets förslag på åtgärder

- Införa ett verksamhetssystem som möjliggör en systematisk uppföljning utav verksamheten eller se över möjligheten att genomföra detta i de befintliga verksamhetssystemen.
- Se över kommunens arbete med uppsökande verksamhet för hemlösa och de som riskerar att förlora sitt boende samt se över kommunens avhysningsförebyggande arbete.
- Enheten ska ge information om samordnad individuell plan (SIP) till den enskilde.

Barnperspektiv

Enheten ska arbeta för att motverka barnfattigdom i Upplands-Bro kommun samt bedriva ett avhysningsförebyggande arbete för hushåll där det finns barn.

Eva Folke

Socialchef

Elisabeth Rågård

Avdelningschef kvalitet- och verksamhetsstöd

Bilagor

1. Öppna jämförelser 2018- ekonomiskt bistånd den 26 juni 2018

Beslut sänds till

- Enhetschef vuxenenheten
- Akt

Datum
2018-06-26

Bilaga - öppna jämförelser 2018 - ekonomiskt bistånd

	Tillgänglighet utanför kontorstid	Väntetid för personligt besök	Arbetsmarknadsinsatser		Rådgivning
			Erbjuder minst en kommunal arbetsmarknadsinsats inom en månad till alla personer 18–24 år	Erbjuder minst en kommunal arbetsmarknadsinsats till alla personer över 24 år	
	Socialjour med socionomer alla dagar hela dygnet	Genomsnittlig väntetid till nybesök är max 14 dagar			Erbjuder enklare hushållsekonomisk rådgivning
Ekerö	NEJ	JA	NEJ	NEJ	JA
Järfälla	JA	JA	JA	JA	NEJ
Sigtuna	JA	JA	JA	JA	NEJ
Sollentuna	JA	JA	JA	JA	JA
Solna	JA	JA	JA	JA	JA
Sundbyberg	JA	JA	JA	JA	JA
Upplands-Bro	<u>NEJ</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>NEJ</u>
Upplands Väsby	JA	JA	DELVIS	DELVIS	NEJ
Riket	83	90	33	27	79
Stockholms län	90	82	61	61	69

Kommentar: Upplands-Bro kommun har tillsammans med andra nordvästkommuner en gemensam socialjour. Således är kommunens nej ett fel svar.

Gällande väntetid för personligt besök så har samtliga nordvästkommuner en genomsnittlig väntetid till nybesök på maximalt 14 dagar. Detta gäller även 82 procent utav kommunerna i Stockholms län samt 90 procent av kommunerna i riket.

Upplands-Bro kommun erbjuder, precis som 2017, minst en kommunal arbetsmarknadsinsats inom en månad till personer mellan 18–24 år men även till de som är över 24 år. De insatser som kommunen erbjuder är till exempel

jobsökaktivitet, studie- och yrkesvägledning samt praktikplatser. Ekerö är den nordvästkommun som ej erbjuder några kommunala arbetsmarknadsinsatser till målgrupperna. Upplands Väsby erbjuder delvis dessa insatser.

Med rådgivning avser Socialstyrelsen enklare hushållsekonomisk rådgivning för de biståndshushåll som har svårt för att få vardagsekonomin att gå ihop. 2017 erbjöd Upplands-Bro kommunen en sådan rådgivning men det görs ej längre. Järfälla, Sigtuna och Upplands Väsby erbjuder saknar även denna rådgivning till sina klienter.

	Intern samordning i enskilda ärenden					Extern samverkan i enskilda ärenden					Extern samverkan
	Aktuell rutin för samordning mellan Missbruk och Ekonomiskt bistånd	Aktuell rutin för samordning mellan Socialpsykiatri och Ekonomiskt bistånd	Aktuell rutin för samordning mellan Barn och unga och Ekonomiskt bistånd	Aktuell rutin för samordning mellan LSS (barn och vuxen) och Ekonomiskt bistånd	Aktuell rutin för samordning mellan Kommunala arbetsmarknadsinsatser och Ekonomiskt bistånd	Aktuell överenskommelse om samverkan mellan Arbetsförmedlingen och Ekonomiskt bistånd	Aktuell överenskommelse om samverkan mellan Försäkringskassan och Ekonomiskt bistånd	Aktuell överenskommelse om samverkan mellan Primärvård och Ekonomiskt bistånd	Aktuell överenskommelse om samverkan mellan Vuxenpsykiatri och Ekonomiskt bistånd	Aktuell överenskommelse om samverkan med bostadsföretag/hyresvärdar i enskilda ärenden	Aktuell överenskommelse om samverkan med bostadsföretag/hyresvärdar på övergripande nivå
Ekerö	JA	JA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Järfälla	JA	NEJ	NEJ	NEJ	JA	JA	JA	NEJ	JA	JA, MED VISSA	JA, MED VISSA
Sigtuna	JA	NEJ	JA	NEJ	JA	JA	JA	JA	JA	NEJ	JA, MED VISSA
Sollentuna	JA	JA	JA	NEJ	JA	JA	JA	NEJ	JA	NEJ	JA, MED VISSA
Solna	JA	JA	NEJ	JA	JA	JA	JA	NEJ	NEJ	JA, MED VISSA	JA, MED VISSA
Sundbyberg	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	NEJ	NEJ
Upplands-Bro	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>NEJ</u>	<u>NEJ</u>
Upplands Väsby	JA	JA	JA	NEJ	JA	JA	JA	NEJ	NEJ	JA, MED VISSA	JA, MED SAMTLIGA
Riket	74	44	61	36	58	41	30	27	29	30	34
Stockholms län	69	49	49	37	69	59	41	24	24	38	54

Kommentar: Denna tabell avser kommunernas interna samordning och externa samverkan. I Upplands-Bro kommun så har ekonomiskt bistånd en aktuell rutin för samordning med samtliga områden som Socialstyrelsen frågar efter, det vill säga missbruk, socialpsykiatri, barn och unga, LSS samt de kommunala arbetsmarknadsinsatserna. Kommunen hade även detta resultat under 2017. Samordning mellan LSS barn och vuxen och ekonomiskt bistånd är den som saknas i flest nordvästkommuner medan samtliga nordvästkommuner har en samordning

mellan missbruk och ekonomiskt bistånd. Gällande kommunernas externa samverkan i enskilda ärenden så har Upplands-Bro kommun en aktuell överenskommelse mellan ekonomiskt bistånd och Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Primärvård och vuxenpsykiatri. Kommunen har fått nej på nästa två frågor avseende samverkan med bostadsföretag/hyresvärdar. En fråga avser samverkan i enskilda ärenden och en fråga avser samverkan på en övergripande nivå. Kommunen har både en samverkan i enskilda ärenden samt på en övergripande nivå, de överenskommelser som kommunen har är dock inte aktuella eller har blivit reviderade det senaste året vilket Socialstyrelsen kräver, därav ett nej som resultat. Avdelningen för kvalitet- och verksamhetsstöd håller på att ta fram ett nytt avtal för samverkan med Upplands-Brohus under 2018.

	Handläggarnas kompetensutveckling	Handläggarnas agerande vid indikation på våld	Strukturerad utredningsmall	Standardiserade bedömningsmetoder				Systematisk uppföljning för att utveckla verksamheten		
				Använder standardiserade bedömningsmetoden FIA	Använder standardiserade bedömningsmetoden FRED A-kortfrågor för att upptäcka våldsutsatthet hos enskilda vuxna	Använder AUDIT för att upptäcka riskfylld alkoholkonsumtion	Använder DUDIT för att upptäcka drogrelaterade problem	Använt resultat från systematisk uppföljning för verksamhetsutveckling	Genomfört systematisk uppföljning uppdelat på kön	Använt resultat från systematisk uppföljning uppdelat på kön för verksamhetsutveckling
Ekerö	NEJ	JA	JA	NEJ	JA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Järfälla	NEJ	JA	JA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Sigtuna	JA	JA	JA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	JA	NEJ	NEJ
Sollentuna	NEJ	JA	JA	NEJ	JA	JA	JA	JA	JA	JA
Solna	JA	JA	DELVIS	NEJ	JA	NEJ	NEJ	JA	NEJ	NEJ
Sundbyberg	JA	JA	JA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	JA	JA	JA
Upplands-Bro	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>NEJ</u>	<u>JA</u>	<u>NEJ</u>	<u>NEJ</u>	<u>NEJ</u>	<u>NEJ</u>	<u>NEJ</u>
Upplands Väsby	JA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	DELVIS	NEJ	NEJ
Riket	46	59	62	12	68	39	32	22	14	13
Stockholms län	56	64	82	36	64	15	10	32	21	21

Kommentar: Det finns en samlad plan för handläggarnas kompetensutveckling inom ekonomiskt bistånd i Upplands-Bro kommun. Enheten har även en aktuell rutin för hur handläggarna ska agera vid indikation på att en vuxen klient har utsatts för våld. Utav nordvästkommunerna så är det endast Upplands Väsby som saknar denna rutin. Väsby är även den enda nordvästkommunen som inte använder sig utav en strukturerad utredningsmall i sina utredningar. Utredningsmallen ska inkludera barnens situation. Ingen utav

nordvästkommunerna använder sig av bedömningsmetoden FIA. FIA är en förkortning av Förutsättningar Inför Arbete och används för att bedöma den enskildes situation och behov utav insatser.

Gällande användandet utav den standardiserade bedömningsmetoden FREDA-kortfrågor så används denna inom ekonomiskt bistånd i nordvästkommunerna Ekerö, Sollentuna, Solna och Upplands-Bro. Om handläggarna i Upplands-Bro kommun misstänker att en klient är utsatt för våld så hänvisas denne vidare till en handläggare inom våld i nära relationer på vuxenenheten. Det är endast Sollentuna utav nordvästkommunerna som använder sig utav AUDIT och DUDIT för att upptäcka riskfylld alkoholkonsumtion samt drogrelaterade problem hos sina klienter inom ekonomiskt bistånd.

Systematisk uppföljning för att utveckla verksamheten är ett utvecklingsområde inom Upplands-Bro kommun. Kommunen har ej den systematiska uppföljningen som Socialstyrelsen efterfrågar. Solna och Sundbyberg är de utav nordvästkommunerna som utvecklar sina verksamheter ifrån den systematiska uppföljningen som sker på en aggregerad nivå samt som är uppdelad på kön.

	Upprättade genomförandeplaner			Personalens agerande för att förebygga avhysning	Uppsökande verksamhet		Juridisk kompetens	Information till enskilda	Personalens hantering vid skyddade personuppgifter	Bakgrundsmått
	Genomförandeplanen har upprättats tillsammans med samtliga enskilda inom tre månader	Genomförandeplanen har undertecknats av samtliga enskilda	Genomförandeplanen har följts upp minst var tredje månad för alla		Aktuell rutin för att förhindra att barnfamiljer avhyses	Uppsökande verksamhet för akut hemlösa				
Ekerö	DELVIS	DELVIS	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	JA	NEJ	NEJ	6,1
Järfälla	DELVIS	NEJ	DELVIS	NEJ	NEJ	JA	DELVIS	NEJ	NEJ	25,85
Sigtuna	JA	JA	JA	JA	NEJ	JA	JA	NEJ	JA	15
Sollentuna	JA	NEJ	JA	JA	NEJ	JA	JA	JA	JA	20
Solna	JA	DELVIS	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA	10
Sundbyberg	JA	JA	JA	JA	NEJ	JA	JA	NEJ	JA	19
Upplands-Bro	<u>JA</u>	<u>JA</u>	<u>NEJ</u>	<u>NEJ</u>	<u>NEJ</u>	<u>NEJ</u>	<u>NEJ</u>	<u>NEJ</u>	<u>JA</u>	<u>10</u>
Upplands Väsby	DELVIS	DELVIS	DELVIS	JA	JA	JA	JA	NEJ	NEJ	10,55
Riket	32	13	13	23	27	55	65	42	34	3787,95
Stockholms län	31	15	13	51	46	82	69	18	39	754,36

Kommentar: Inom ekonomiskt bistånd i Upplands-Bro kommun upprättar handläggarna en genomförandeplan tillsammans med sina klienter inom tre månader. Samtliga genomförandeplaner har även undertecknats utav den enskilde klienten. Enligt den lokala rutinen inom ekonomiskt bistånd så ska genomförandeplanerna följas upp minst var sjätte månad, så kommunen har svarat nej på frågan om genomförandeplanerna följs upp minst var tredje månad.

Upplands-Bro kommun saknar en aktuell rutin för att förhindra att barnfamiljer avhyses. Det finns dock en kontorsövergripande grupp som har arbetat med denna fråga. Tanken är att det ska tas fram en aktuell rutin för att förebygga avhysning utav barnfamiljer i kommunen.

Det är endast Solna av nordvästkommunerna som har en uppsökande verksamhet för akut hemlösa. Med uppsökande verksamhet så avses en tydlig funktion som har till uppgift att bedriva ett utåtriktat och aktivt arbete för att söka upp personer utan bostad och erbjuda socialtjänstens insatser. Upplands-Bro kommun och Ekerö saknar även en uppsökande verksamhet för dem som riskerar att förlora sitt boende.

Handläggarna inom ekonomiskt bistånd i Upplands-Bro kommun får ej kontinuerlig information om nya rättsfall. 69 procent utav kommunerna i Stockholms län får detta samt 65 procent av kommunerna i riket. Gällande en rutin för att ge den enskilde information om samordnad individuell plan (SIP) så görs detta ej utav handläggarna inom ekonomiskt bistånd i Upplands-Bro. Varje år tar Socialnämnden beslut om riktlinje för skyddade personuppgifter, det finns således aktuella rutiner för att inte röja skyddade personuppgifter inom socialkontorets verksamheter.

Socialstyrelsen redovisar slutligen ett bakgrundsmätt avseende kommunernas antal handläggare som arbetar med ärendehandläggning inom myndighetsutövning. Upplands-Bro har 10 stycken handläggare. Järfälla har högst antal med 25,85 stycken medan Ekerö har lägst på 6,1 stycken.

Stina Forsberg

Datum
2018-09-06

Vår beteckning
SN 18/0033

Er beteckning

Socialkontoret

Socialnämnden

stina.forsberg@upplands-bro.se

Redovisning av tillfälligt bidrag Föreningen Frivilliga Familjehem- februari till juni 2018

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner Föreningen Frivilliga Familjehems redovisning av utbetalat föreningsbidrag mellan perioden 1 februari till 30 juni 2018.

Sammanfattning

Socialnämnden beslutade den 19 februari 2018 § 22 att ge föreningen Frivilliga Familjehem i Upplands-Bro kommun ett föreningsbidrag på 250 000 kr enligt riktlinje för fördelning av tillfälligt bidrag till förening som arbetar för ensamkommande barn som fyller 18 år under asylprocessen. Beslutet avsåg perioden 1 februari till den 30 juni. Enligt riktlinjen ska föreningen redovisa hur bidraget har använts i en rapport. Rapporten skulle vara Socialnämnden tillhanda senast den 31 augusti.

Redovisningen inkom den 27 augusti 2018. Socialkontoret bedömer att föreningen Frivilliga Familjehems redovisning uppfyller de krav som ställs i riktlinjen. En revisor har även godkänt redovisningen. Kontoret vill dock markera att bidraget har gått till aktiviteter som inte ingick i det beslut om Socialnämnden tog i februari 2018. Kontoret kommer inte kräva tillbaka summan på 12 591 kr men kommer inte att godkänna utgiftsposter utöver de som framgår i Socialnämndens beslut framöver.

Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse den 6 september 2018
- Bilaga- redovisning av tillfälligt bidrag till föreningen Frivilliga familjehem i Upplands-Bro februari till juni 2018, inkommet den 27 augusti 2018

Ärendet

Socialnämnden beslutade den 19 februari 2018 § 22 att ge föreningen Frivilliga Familjehem i Upplands-Bro kommun en ersättning på 250 000 kr enligt riktlinje för fördelning av tillfälligt bidrag till förening som arbetar för ensamkommande barn som fyller 18 år under asylprocessen. Beslutet avsåg perioden 1 februari till den 30 juni.

Enligt riktlinjen ska föreningen redovisa hur bidraget har använts i en rapport. Rapporten skulle vara Socialnämnden tillhanda senast den 31 augusti och innehålla följande kriterier:

- Rapporten ska på ett tydligt och korrekt sätt beskriva hur bidraget har använts och under vilken tidsperiod. Antalet kommunanvisade ungdomar som har tagit del utav bidraget ska anges samt vilket boende de har haft och hur länge.
- Föreningen ska beskriva processen kring de familjehem de arbetar med, hur de hittas samt väljs ut.
- Föreningen ska även ange om det finns några medel kvar och vad detta beror på. Medel som ej använts ska betalas tillbaka till Socialnämnden.
- Rapporten ska vara godkänd av revisorer för att garantera att medlen använts ansvarsfullt.

Redovisning av tillfälligt bidrag till förening som arbetar för ensamkommande barn som fyller 18 år under asylprocessen-februari till juni 2018

Föreningen Frivilliga Familjehem i Upplands-Bro kommuns redovisningsrapport inkom till kommunen den 27 augusti 2018.

I föreningens redovisning framgår det bakgrund och målsättning med föreningens ansökan. Vidare så redovisas de aktiviteter som föreningen har genomfört för att hitta familjehem till målgruppen. Exempel på genomförda aktiviteter är:

- Informationsmöte i Brohuset i mars
- Annonsering i lokalpress
- Aktivt spridit information i sociala medier
- Kontakt med andra föreningar och organisationer, i och utanför kommunen
- Deltagande på Kungsfesten

Varje ungdom har en kontaktperson i föreningen. Kontaktpersonen har till uppgift att se om ungdomen har några särskilda behov. Behoven kan gälla asylärendet, skolan och fritiden. Kontaktpersonen följer även löpande hur det fungerar med familjehemmet och har kontakt med dem.

Familjehemmen

Det är ett frivilligt åtagande att vara familjehem och föreningen upplever att engagemanget mellan familjer varierar. När föreningen får kontakt med ett blivande familjehem gör föreningen ett hembesök där de berättar om sin verksamhet och projektet. Familjen får då möjlighet att ställa frågor. Efter några dagars betänketid får de träffa den ungdom som föreningen anser vara



mest lämpad för just det familjehemmet. Föreningen rekommenderar sedan parterna att komma överens om de regler som gäller för boendet. Mestadels sker en provotid på två veckor innan familjehemmet åtar sig att ta in ungdomen på en längre tid. Föreningen erbjuder även stöd till familjehemmen genom att de träffas en gång per månad.

Hur bidraget har använts

Föreningen har använt bidraget till att betala ett månatligt bidrag på 2 500 kr till familjehemmen. Bidraget har betalats ut i efterskott då föreningen har sett att boendet har fungerat.

Sammanlagt har 205 200 kr använts för utbetalningar till familjehem. Hela summan har inte använts då föreningen till en början hade en problematik i att hitta lämpliga familjehem. Tre ungdomar har åter fått kommunplacering och några ungdomar har avvikit.

Bidraget har även gått till kostnader för annonsering och ett informationsmöte under mars månad. Annonsering i Mitt i Upplands-Bro kostade 5 731 kr och annonsering i Bålsta/Upplands-Bro bladet 5 930 kr. Fika på informationsmötet gick på 930 kr. Totalt kostade dessa aktiviteter 12 591 kr.

Föreningen ansåg att dessa aktiviteter var nödvändiga för att sprida information om ungdomarnas situation och för att hitta fler familjehem. Enligt föreningen fick de information ifrån kommunen om att bidraget endast fick användas som ersättning till familjehemmen och ej till annonsering och informationsmöten, efter dessa aktiviteter hade genomförts i mars 2018.

Antal ungdomar som har fått stöd

Under perioden februari till juni 2018 har föreningen på olika sätt kunna stötta 27 ungdomar. Alla ungdomar har inte varit boende i kommunen under hela perioden. Fyra ungdomar som inte varit kommunanvisade har fått hjälp utav föreningen genom egna medel och gåvor.

Tabellen nedan visar antal placerade ungdomar och antal familjehem per månad

Månad	Antal ungdomar	Antal familjehem
Februari	11	10
Mars	18	13
April	18	12
Maj	19	14
Juni	18	14

Föreningen har enligt sin rapport använt sig utav 217 791 kr av det beviljade bidraget för perioden. 32 209 kr ska således återbetalas till kommunen.

Socialkontorets bedömning

Socialkontoret bedömer att Föreningen Frivilliga Familjehems redovisning uppfyller de krav som ställs i riktlinjen. En revisor har även godkänt redovisningen.

Kontoret vill dock markera att bidraget har gått till aktiviteter som inte ingick i det beslut om Socialnämnden tog i februari 2018. Bidraget fick endast gå till ersättning för familjehem och ej till informationsmöte och annonsering. Föreningen hävdar att de fick information om detta utav kommunen i mars. Socialnämnden fattade beslut om bidraget den 19 februari 2018. Beslutet skickades till föreningen den 22 februari där det tydligt framgår vad bidraget ska gå till.

Kontoret kommer inte kräva tillbaka summan på 12 591 kr men kommer inte att godkänna utgiftsposter utöver de som framgår i Socialnämndens beslut framöver.

Barnperspektiv

Ur ett barnperspektiv är det till gagn för asylsökande ensamkommande ungdomar som hinner fylla 18 år före beslut i sitt asylärende ges möjlighet att bo kvar i kommunen för att undvika flytt flera gånger.

Eva Folke

Socialchef

Elisabeth Rågård

Avdelningschef kvalitet- och verksamhetsstöd

Bilagor

1. Redovisning av tillfälligt bidrag till föreningen Frivilliga familjehem i Upplands-Bro februari till juni 2018, inkommet den 27 augusti 2018

Beslut sänds till

- Föreningen Frivilliga Familjehem i Upplands-Bro kommun
- Socialkontorets kamrer på kvalitet- och verksamhetsstöd för kännedom
- Akt

Redovisning av tillfälligt bidrag till föreningen Frivilliga Familjehem i Upplands-Bro, feb-juni 2018

Bakgrund

Föreningen Frivilliga Familjehem i Upplands-Bro ansökte om och beviljades bidrag av Upplands-Bro kommun för perioden 1 februari till 30 juni 2018.

Målsättningen för projektet har varit att ensamkommande asylsökande barn- och ungdomar som fyllt eller skrivits upp i ålder till 18 år ska kunna bo kvar i kommunen och fortsätta sin skolgång tills deras asylärenden är avgjorda.

Aktivitet

Det centrala arbete för föreningen har varit att hitta familjehem åt de ungdomar som förlorat sina kommunala placeringar. Detta har skett på olika sätt, så som:

- Informationsmöte i Brohuset i mars
- Annonsering i lokalpress
- Kontaktat lokalpressen som vid flera tillfällen skrivit om ungdomarnas situation och deras behov av boende
- Aktivt spridit information på sociala medier
- Personliga kontakter
- Kontakt med andra föreningar och organisationer, i och utanför kommunen
- Deltagande på Kungsfesten
- Ungdomarnas egna kontakter

Vi har märkt av en ökande svårighet att hitta familjehem åt ungdomarna och "trötthet" bland engagerade människor pga att frågan inte får en permanent lösning. I slutet av juni var dock alla ungdomar placerade, vissa dock kortsiktigt.

Varje ungdom har en kontaktperson i föreningen. Den kontaktpersonen har dels som uppgift att se om ungdomen har några särskilda behov. Det kan gälla asylärendet, skolan, fritiden, mm. Kontaktpersonen följer även löpande hur det fungerar i familjehemmet och har kontakt med den.

Medlemmar i föreningen har även överklagat sju av kommunens beslut att upphöra med placering. I tre av fallen har ungdomarna åter blivit placerade. I fyra fall väntar vi fortfarande på beslut från domstolen.

Frivilliga Familjehem

De frivilliga familjehem som ingår i projektet skiljer sig, helt naturligt, en del från fall till fall. Det är ett frivilligt åtagande vilket innebär att engagemanget också varierar.

När vi får kontakt med ett blivande familjehem gör vi ett besök för att berätta om föreningen och projektet. Familjen får möjlighet att ställa frågor. Oftast brukar de

vilja ha en betänketid på några dagar. Därefter träffar de den ungdom vi bedömer bäst passar det boendet.

Vi rekommenderar att parterna kommer överens om "regler" som t.ex. vad man väntas hjälpa till med, om man får ta hem kompisar, tider, mm. Därefter brukar vi komma överens om en prövotid på två veckor innan familjen åtar sig att ta in ungdomen på längre tid. Vi har också exempel på hem där ungdomarna bott kortare tid i väntan på en längre placering.

Det finns exempel på familjehem som på ett fantastiskt sätt engagerat sig i ungdomen och gett denne stöd i frågor som asylärendet, skolgång, fritid, mm. Andra har "bara" erbjudit trygghet i form av tak över huvudet.

Föreningen erbjuder stöd till de frivilliga familjehemmen genom att vi träffas en gång per månad. Vid dessa tillfällen diskuteras både allmänna och specifika frågor. Vi har märkt att dessa träffar har varit ett stort stöd för familjehemmen.

Hur bidraget har använts

Bidraget har använts till att betala ett månatligt bidrag på 2,500 kr till familjehemmen för ökade kostnader. Bidraget betalas ut i efterskott då man ser att allt har fungerat enligt överenskommelse och om ungdomen har bott där hela eller delar av månaden.

Vi har även haft kostnader för annonsering och ett informationsmöte i mars. Detta har varit nödvändigt för att sprida information om ungdomarnas situation och en förutsättning för att hitta fler familjehem.

Kommunen informerade oss i mars (efter att dessa utgifter skett) att bidraget endast skulle omfatta bidrag till de frivilliga familjehemmen. Vi vill dock hävda att vi handlade i god tro, då vi var av uppfattningen att vår ansökan som helhet hade godkänts.

Antal ungdomar som fått stöd

Under perioden har vi på olika sätt kunnat stötta sammanlagt 27 ungdomar. Flera av dessa ungdomar har inte varit i kommunen under hela perioden. Några har åkt till Migrationsverkets anläggningsboenden runt om i landet då vi inte lyckats hitta boenden. Någon har återvänt efter att ha varit på ett sådant boenden. Två har lämnat landet. Tre har vi lyckats åter få placerade av kommunen. Fyra ungdomar har inte varit kommunanvisade till Upplands-Bro men fått stöd av föreningen med egna medel och privata gåvor.

Exakta antalet ungdomar som placerats och under hur lång tid framgår av nedan tabell.

<i>Ungdom</i>	<i>Period placerad</i>
1	februari - juni
2	februari - juni

3	februari - juni
4	mars - juni
5	mars - juni
6	februari - juni
7	februari - juni
8	februari - 20 juni
9	februari - juni
10	februari - mars och maj - 6 juni
11	februari - april
12	mars - juni
13	mars - maj
14	februari - juni
15	mars - juni
16	april - juni
17	februari - juni
18	23 mars - 15 juni
19	maj - juni
20	mars - juni

Antal placerade ungdom och antal familjehem per månad presenteras nedan

<i>Månad</i>	<i>Antal ungdomar</i>	<i>Antal familjehem</i>
februari	11	10
mars	18	13
april	18	12
maj	19	14
juni	18	14

Redovisning av bidraget

- Utbetalning till frivilliga familjehem
205 200 kr har använts för utbetalningar till familjehem. Anledningen till att inte hela beloppet använts är att det fanns vissa svårigheter att hitta boenden i början, och att tre ungdomar åter fått kommunplaceringar och att några ungdomar avvikit.

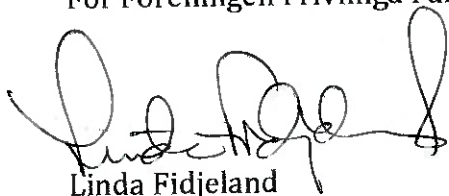
Utbetalning i kronor per familjehem och månad framgår nedan.

<i>Familjehem</i>	<i>februari</i>	<i>mars</i>	<i>april</i>	<i>maj</i>	<i>juni</i>	<i>Totalt</i>
1	2 500	2 500	2 500	2 500	2 500	12 500
2	5 000	5 000	5 000	5 000	5 000	25 000
3	-	5 000	5 000	5 000	5 000	20 000
4	2 500	2 500	2 500	2 500	2 500	12 500
5	2 500	2 500	2 500	2 500	2 500	12 500
6	2 500	2 500	2 500	2 500	1 700	11 700
7	2 500	2 500	2 500	2 500	2 500	12 500
8	2 500	2 500	-	2 500	500	8 000
9	2 500	7 500	7 500	5 000	2 500	25 000

10	2 500	5 000	7 500	7 500	7 500	30 000
11	2 500	2 500	2 500	2 500	2 500	12 500
12	-	1 700	2 500	2 500	1 300	8 000
13	-	-	-	2 500	2 500	5 000
14	-	2 500	2 500	2 500	2 500	10 000
Totalt	27 500	44 250	45 000	47 500	40 950	205 200

- **Informationsarbete:**
12 591 kr har använts för annonsering i lokalpress och ett informationsmöte.
Specificering:
Informationsmöte (fika) 930 kr
Annonsering i Mitti i Upplands-Bro 5 731 kr
Annonsering i Bålsta Upplands-Bro Bladet 5 930 kr
- Föreningen har under perioden använt 217 791 kr av de beviljade medlen.
Att återbetala: 32 209 kr

Håbo-Tibble den 16 augusti 2018
För Föreningen Frivilliga Familjehem i Upplands-Bro



Linda Fidjeland
Ordförande



Erik Karlsson
Kassör

Undertecknad revisor har denna dag granskat ovan uppgifter och finner dessa väl styrkta med bokföringsunderlag och protokoll.

Bro den ^{27/8}..... 2018



John-Erik Johansson
Revisor

Stina Forsberg

Datum

2018-09-04

Vår beteckning

SN 18/0035

Er beteckning

Socialkontoret

Socialnämnden

stina.forsberg@upplands-bro.se

Riktlinje för fördelning av tillfälligt bidrag till förening som arbetar för ensamkommande ungdomar över 18 år i asylprocess

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar om att anta riktlinje för fördelning av tillfälligt bidrag till förening som arbetar för ensamkommande ungdomar över 18 år i asylprocess.

Sammanfattning

Den 19 februari 2018 § 21 beslutade Socialnämnden om att anta riktlinje för fördelning av tillfälligt bidrag till förening som arbetar för ensamkommande barn som fyller 18 år under asylprocessen. Nämndens beslut var tidsbegränsat till och med den 30 juni 2018.

Riktlinjen har nu reviderats och gäller för perioden den 1 oktober 2018 till och med den 31 december 2018. Ansökningar om tillfälligt bidrag ska vara inkomna till kommunen senast den 15 oktober 2018.

Beslutsunderlag

- Socialnämndens tjänsteskrivelse den 4 september 2018
- Bilaga – riktlinje för fördelning av tillfälligt bidrag till förening som arbetar för ensamkommande ungdomar över 18 år i asylprocess den 4 september 2018

Ärendet

Ensamkommande barn och unga som fyller 18 år, och befinner sig i asylprocess, ska ges möjlighet att bo kvar i sin vistelsekommun för att kunna fortsätta sina studier under asylprocessen.

Den 19 februari 2018 § 21 beslutade Socialnämnden om att anta riktlinje för fördelning av tillfälligt bidrag till förening som arbetar för ensamkommande barn som fyller 18 år under asylprocessen. Nämndens beslut var tidsbegränsat till och med den 30 juni 2018.

Det tillfälliga bidraget beviljas till ideella föreningar som bedriver frivilligt socialt arbete i enlighet med socialtjänstlagens inriktning: att främja människors ekonomiska och sociala trygghet, jämlikhet i levnadsvillkor och

aktivt deltagande i samhällslivet. Föreningen ska uppfylla alla krav i riktlinjen för att kunna ta del utav Upplands-Bro kommuns bidrag. Föreningsbidraget ska bidra till att den förening som ansöker om detta ska bland annat ge stöd till omkostnader för målgruppens boenden, vara en stödjande verksamhet till personer i föreningen som stöttar målgrupp, stödja målgruppens skolgång samt främja målgruppens sociala situation.

Målgruppen för bidraget är ungdomar som anvisats till Upplands-Bro kommun som ensamkommande flyktingbarn och befinner sig i asylprocess, det vill säga, har ett ärende om uppehållstillstånd som redan prövas i exempelvis domstol.

Riktlinjen har nu reviderats och gäller för perioden den 1 oktober 2018 till och med den 31 december 2018. Ansökningar om tillfälligt bidrag ska vara inkomna till kommunen senast den 15 oktober 2018.

Barnperspektiv

Ur ett barnperspektiv är det till gagn för asylsökande ensamkommande ungdomar som hinner fylla 18 år före beslut i sitt asylärende ges möjlighet att bo kvar i kommunen för att undvika flytt flera gånger.

Eva Folke

Socialchef

Elisabeth Rågård

Avdelningschef kvalitet- och verksamhetsstöd

Bilagor

1. Riktlinje för fördelning av tillfälligt bidrag till förening som arbetar för ensamkommande ungdomar över 18 år i asylprocess den 4 september 2018

Beslut sänds till

- Akt

Stina Forsberg
Kvalitetsutvecklare
Avdelningen för kvalitet- och verksamhetsstöd

Datum 2018-09-04
Vår beteckning SN/0035

Riktlinje för fördelning av tillfälligt bidrag till förening som arbetar för ensamkommande ungdomar över 18 år i asylprocess

Socialnämnden är den nämnd som fullgör kommunens uppgifter inom socialtjänstlagen (SoL).

Enligt SoL 1 kap. 1 § kan bidrag beviljas till ideella föreningar som bedriver frivilligt socialt arbete i enlighet med socialtjänstlagens inriktning: att främja människors ekonomiska och sociala trygghet, jämlikhet i levnadsvillkor och aktivt deltagande i samhällslivet. Denna riktlinje avser ett sådant bidrag.

Målgrupp

- Ungdomar som anvisats till Upplands-Bro kommun som ensamkommande flyktingbarn och befinner sig i asylprocess, det vill säga, har ett ärende om uppehållstillstånd som redan prövas i exempelvis domstol.
- Ungdomen har rätt till logi och dagarsättning av Migrationsverket enligt lagen (1994:137) om mottagande av asylsökande m.fl. (LMA) men ungdomen har valt att bo kvar i kommunen istället för att flytta till Migrationsverkets anläggningsboende.

Syftet med föreningsbidraget

Föreningsbidraget ska bidra till att den förening som ansöker om detta ska:

- Ge stöd till kostnader för målgruppens boenden
- Vara en stödjande verksamhet till personer i föreningen som stöttar målgrupp
- Stödja målgruppens skolgång
- Främja målgruppens sociala situation.

Om ansökan

Ansökan ska vara inkommen senast den 15 oktober 2018. Ansökan gäller perioden den 1 oktober till och med den 31 december 2018.

Ansökan ska beskriva projektet samt ange vilket belopp som ansökts. Antal boendeplatser ska beskrivas i ansökan tillsammans med en beskrivning av hur boende ska ske och hur kvaliteten på boendet ska säkerställas.

Till ansökan ska föreningen bifoga sina stadgar, vilka personer som innehar vilka valbara poster i föreningen samt ett utdrag ifrån Skatteverket som bevisar att föreningen är registrerad.

Endast kompletta ansökningar behandlas.

Föreningsbidrag

Ersättningen kommer att betalas ut i en omgång till föreningen. Föreningen ska skicka in en redovisning utav hur många ungdomar i målgruppen för denna riktlinje som har fått boende och under vilken period till socialkontoret.

Redovisning av bidrag

Slutlig redovisning skall ske i en rapport till Socialnämnden senast den 31 december 2018. Rapporten ska innehålla följande kriterier:

- Rapporten ska på ett tydligt och korrekt sätt beskriva hur bidraget har använts och under vilken tidsperiod. Ange antalet kommunanvisade ungdomar som har tagit del utav bidraget och vilket boende de har haft samt hur länge.
- Föreningen ska även ange om det finns några medel kvar och vad detta beror på. Medel som ej använts ska betalas tillbaka till Socialnämnden i samband med slutredovisningen.
- Rapporten ska vara godkänd av revisorer för att garantera att medlen använts ansvarsfullt.

Ansvarsfördelning

Kommunen har inte några skyldigheter, utöver vad som stadgas enligt lag, gentemot personer som väljer att ta emot en eller flera asylsökande personer i sitt hem eller de asylsökande personerna som bor i hos av föreningen anordnade bostäder, vare sig gällande:

- Socialt eller ekonomiskt stöd till hyresvärd eller hyresgäst,
- Reglering av eventuella hyresförhållanden,
- Handhavande av dagersättning från Migrationsverket.
- Resor till och från skolgång.
- Skolgången i sin helhet.
- Fritidsaktiviteter eller sysselsättning och
- Eventuella andra frågor som rör förhållandet mellan hyresvärd och hyresgäst

Kommunen respektive föreningen har rätt att begära översyn av föreningsbidraget om uppdraget eller förutsättningarna för det i sin väsentlighet förändras. Begäran ska skickas skriftligt till den andra parten.

Stina Forsberg

Datum

2018-08-27

Vår beteckning

SN 18/0033

Er beteckning

Socialkontoret

Socialnämnden

stina.forsberg@upplands-bro.se

Ansökan om fortsatt tillfälligt bidrag till förening som arbetar för ensamkommande barn som fyller 18 år under asylprocessen- oktober till december 2018

Förslag till beslut

- Socialnämnden beslutar att ge föreningen Frivilliga Familjehem i Upplands-Bro kommun ett föreningsbidrag på 150 000 kr enligt reviderad riktlinje tidigare beslutad vid Socialnämndens sammanträde den 20 september 2018, för fördelning av tillfälligt bidrag till förening som arbetar för ungdomar över 18 år under asylprocess.
- Ersättningen avser boende à 2 500 kr per månad till 20 ungdomar enligt riktlinjens målgrupp mellan perioden den 1 oktober till den 31 december 2018.

Sammanfattning

Den 15 augusti 2018 inkom en ansökan ifrån Frivilliga Familjehem i Upplands-Bro kommun. Ansökan heter ”*Ansökan om fortsatt tillfälligt bidrag till förening som arbetar för ensamkommande barn som fyller 18 år under asylprocessen*”. Föreningen har tidigare under året skickat in två stycken ansökningar vilka bägge har behandlats, beslutats och beviljats i Socialnämnden.

Socialkontoret anser att föreningen Frivilliga Familjehem i Upplands-Bro kommuns ansökan och verksamhet uppfyller de kriterier som finns i kommunens antagna riktlinje för fördelning av tillfälligt bidrag till förening som arbetar för ungdomar över 18 år under asylprocess.

Då kommunen har erhållit kommunbidrag från regeringen fram till den 31 december 2018 föreslår Socialkontoret att föreningen erhåller en ersättning på 150 000 kr till boende för målgruppen fram till detta datum.

Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse den 27 augusti 2018
- Bilaga - Föreningen Frivilliga Familjehems ansökan den 15 augusti 2018

Ärendet

Den 15 augusti 2018 inkom en ansökan ifrån Frivilliga Familjehem i Upplands-Bro kommun. Ansökan heter ”*Ansökan om fortsatt tillfälligt bidrag till förening som arbetar för ensamkommande barn som fyller 18 år under asylprocessen*”. Föreningen har tidigare under året skickat in två stycken ansökningar vilka bägge har behandlats, beslutats och beviljats i Socialnämnden.

Socialnämnden beslutade den 19 februari § 22 att ge föreningen ett bidrag på 250 000 kr enligt riktlinje för fördelning av tillfälligt bidrag till förening som arbetar för ensamkommande barn som fyller 18 år under asylprocessen. Nämnden ansåg att föreningen Frivilliga Familjehem i Upplands-Bro kommuns ansökan och verksamhet uppfyller de kriterier för ideella föreningar som framgår i Socialtjänstlagen (SoL) 1 kap 1 §. Föreningens ansökan kompletterar socialtjänstens insatser i Upplands-Bro kommun.

Föreningens ansökan nummer två behandlades på Socialnämndens sammanträde den 24 maj 2018. Nämnden beslutade då att ge föreningen frivilliga Familjehem i Upplands-Bro kommun ett föreningsbidrag på 225 000 kr enligt tidigare beslutad riktlinje vid Socialnämndens sammanträde 19 februari 2018. Beslutet gällde endast om regeringen fattade beslut om ett tillfälligt kommunstöd för asylsökande ungdomar över 18 år, vilket regeringen gjorde. Bidraget avsåg boende i familjehem mellan den 1 juli till och med 30 september 2018 för kommunanvisade ensamkommande ungdomar. I ersättningen ingick för målgruppens boenden, stödjande verksamhet till personer i föreningen som stöttar målgruppen, att stödja målgruppens skolgång samt att främja målgruppens sociala situation.

Under sommaren 2018 beslutade regeringen om en förstärkning av det tidigare tillfälliga kommunstödet för ensamkommande unga. Fördelningen av bidraget baseras på de 9 500 ensamkommande unga i Sverige som inte flyttat till ett anläggningsboende under asylprocessen. Upplands-Bro kommun erhöll 545 359 kr.

Ny ansökan avseende perioden oktober till december 2018

Föreningen har inkommit med en ny ansökan om fortsatt tillfälligt bidrag till förening som arbetar för ensamkommande barn som fyller 18 år under asylprocessen. Ansökan avser fortsatt tillfälligt bidrag för perioden den 1 oktober till och med december 2018.

Föreningen för fram att målsättningen med den nya ansökan är att även fortsättningsvis kunna ge ensamkommande asylsökande, som fyller eller skrivs upp i ålder till 18 år, möjlighet att bo kvar i kommunen och fortsätta sin skolgång till deras asylärenden är avslutade.

Föreningen har svårt att veta exakt antal ungdomar som kommer att behöva deras stöd under resterande del utav 2018, men ansöker om medel för 20

ungdomar inom målgruppen ensamkommande asylsökande, som fyller eller skrivs upp i ålder till 18 år och som bor kvar i kommunen och fortsätter sin skolgång tills deras asylärenden är avslutade.

Ansökan avser:

- Ersättning till familjehem 150 000 kr
2500 kr/månad x 20 ungdomar x 3 månader = 150 00 kr
- Ersättning per ungdom för främjande av målgruppens sociala situation 49 740 kr.
I denna post ingår fritidsaktiviteter så som tre månaders medlemskap på Friskis och svettis 1697 kr samt SL-fritidskort a 790 kr för 20 ungdomar.
- Ersättning för stödjande verksamhet till personer i föreningen som stöttar målgruppen 10 000 kr.
Med stödjande verksamhet avses internutbildningsträffar, stödmöten med ungdomar och frivilliga familjehem samt informationsträffar.
- Annonsering i lokalpress 20 000 kr.
Avser annonsering i BUB, UBRO och Mitti på nyhetsplats.

Total summa för ansökan = 229 740 kr

Kompletterande ansökan

Föreningen har den 6 september 2018 inkommit med en komplettering till tidigare ansökan om föreningsbidrag. I denna kompletterande skrivelse framgår att föreningen önskar att Socialnämndens riktlinjer gällande fördelning av tillfälligt bidrag till förening som arbetar för ensamkommande barn som fyller 18 år under asylprocessen ändras så att riktlinjens målgrupp även omfattar de ungdomar som sökt tillfälligt uppehållstillstånd enligt 16 § lagen (2016:752) om tillfälliga begränsningar av möjligheten att få uppehållstillstånd i Sverige, vidare kallade tillståndssökande. Föreningen önskar även att Socialnämnden beviljar tillståndssökande bistånd med stöd av 4 kap. 2 § socialtjänstlagen (2001:453), SoL.

Socialkontorets bedömning

Socialnämnden är den nämnd som fullgör kommunens uppgifter inom socialtjänstlagen (SoL). Enligt SoL 1 kap. 1 § så kan bidrag beviljas till ideella föreningar som bedriver frivilligt socialt arbete i enlighet med socialtjänstlagens inriktning: att främja människors ekonomiska och sociala trygghet, jämlikhet i levnadsvillkor och aktivt deltagande i samhällslivet.

För att kunna behandla föreningens nya ansökan bör riktlinje för fördelning av tillfälligt bidrag till förening som arbetar för ensamkommande barn som fyller 18 år under asylprocessen revideras. Riktlinjen revideras i ett separat ärende.

Socialkontoret anser att föreningen Frivilliga Familjehem i Upplands-Bro kommuns ansökan och verksamhet uppfyller de kriterier som finns i kommunens antagna riktlinje för fördelning av tillfälligt bidrag till förening som arbetar för ungdomar över 18 år under asylprocess.

Socialkontoret uppfattar att föreningens kompletterande ansökan är synpunkter kring Socialnämndens riktlinje och handläggning av individärenden och inte innehåller någon kompletterande information till nu aktuell ansökan. De frågeställningar som ställs kommer att besvaras i en skrivelse direkt till föreningen.

Förslag till beslut

Då kommunen har erhållit kommunbidrag ifrån regeringen fram till den 31 december 2018 föreslår Socialkontoret att föreningen erhåller en ersättning på 150 000 kr till boende för målgruppen fram till detta datum.

Ersättningen avser boende à 2 500 kr per månad till 20 ungdomar mellan perioden den 1 oktober till den 31 december 2018. I ersättningen ingår medel till stöd till omkostnader för målgruppens boenden, stödjande verksamhet till personer i föreningen som stöttar målgruppen, att stödja målgruppens skolgång samt att främja målgruppens sociala situation.

Socialkontoret föreslår att föreningens ansökan på 49 740 kr till ersättning för främjande av målgruppens sociala situation avslås. Denna post ska täckas utav den ersättning som föreningen erhåller för boendekostnader.

Socialkontoret föreslår att föreningens ansökan om 10 000 kr till ersättning för stödjande verksamhet avslås. Denna post ska täckas utav den ersättning som föreningen erhåller för boendekostnader.

Socialkontoret föreslår att föreningens ansökan om 20 000 kr för annonsering i lokalpressen avslås. Denna post ska täckas utav den ersättning som föreningen erhåller för boendekostnader.

Barnperspektiv

Ur ett barnperspektiv är det till gagn för asylsökande ensamkommande ungdomar som hinner fylla 18 år före beslut i sitt asylärende ges möjlighet att bo kvar i kommunen och kunna gå klart sina gymnasiestudier.



Eva Folke

Socialchef

Elisabeth Rågård

Avdelningschef kvalitet- och
verksamhetsstöd

Bilagor

1. Föreningen Frivilliga Familjehems ansökan den 15 augusti 2018
2. Kompletterande ansökan den 4 september 2018

Beslut sänds till

- Föreningen Frivilliga Familjehem i Upplands-Bro
- Akt

Till:
Socialnämnden, Upplands-Bro kommun
socialnamnden@upplands-bro.se

Sökande:

Ideella föreningen Frivilliga Familjehem i Upplands-Bro (FFUB)
Org nr: 802514-1709
Adress: c/o Linda Fidjeland, Jädra Byväg 2, 197 93 Bro
Telefon (Linda privat) 070-718 18 38, (FFUB) 076-222 43 48
Mail: ubvfrivilligafamiljehem@gmail.com
Hemsida: www.frivilligafamiljehem.se/upplands-bro
Facebook: ffhupplandsbro

Ansökan om fortsatt tillfälligt bidrag till förening som arbetar för ensamkommande barn som fyller 18 år under asylprocessen

FFUB ansöker om fortsatt tillfälligt bidrag för perioden oktober – december 2018.

Föreningen har tidigare beviljats tillfälligt bidrag enligt ovan för perioderna februari – juni och juli – september 2018.

Målsättning

Målsättning med denna ansökan är att FFUB även fortsättningsvis ska kunna ge ensamkommande asylsökande som fyller eller skrivs upp i ålder till 18 år möjlighet att bo kvar i kommunen och fortsätta sin skolgång tills asylärendena är avslutade.

Förutsättningar

FFUB har tidigare ansökt om och fått bidrag i två omgångar, dels för perioden februari-juni och för juli – september 2018. Denna ansökan gäller för resterande 2018, dvs oktober - december.

Vi ser tyvärr ett fortsatt behov av att stötta de ensamkommande ungdomarna med framförallt boende. Detta beror på att många ungdomar fortfarande väntar på beslut i sina asylärenden.

Det finns sedan juli en ny grupp ungdomar som är i stort behov av stöd. Det är de ungdomar som fått slutligt avslag i sina asylärenden. När de ansöker om uppehållstillstånd enligt nya gymnasielagen, kan de även söka inhibition av beslutet om utvisning. Med denna inhibition är det möjligt att söka och få dag ersättning enligt LMA av kommunen. Upplands-Bro kommun har dock avslagit ansökan om försörjningsstöd enligt 4 kap 1 § Socialtjänstlagen.

Dessa ungdomar uppfyller inte de kriterier kommunen ställt upp för att beviljas bistånd av FFUB. Dessa ungdomar kan inte bo på Migrationsverkets anläggningsboenden och riskerar nu att "på riktigt" bli hemlösa.

Vi hoppas att Upplands-Bro ska ompröva sitt ställningstagande och bevilja dessa tillståndssökande ungdomar försörjningsstöd eller annat ekonomiskt bidrag. Alternativt bör kommunen ändra sina riktlinjer så att FFUB kan bistå även dessa ungdomar. Stödet bör då vara motsvarande försörjningsstöd så att ungdomarna kan bekosta sitt boende.

Enligt kommunens beräkningar kommer Upplands-Bro kommun att, under andra halvåret 2018, ha 32 ungdomar som antingen har skrivits upp i ålder eller fyllt 18 år och fått avslag. Av dessa känner vi till att två har lämnat Upplands-Bro kommun. Med anledning av att antalet ungdomar som föreningen på senaste tiden bistått har minskat, och att ett visst antal ungdomar förhoppningsvis beviljas tillfälligt uppehållstillstånd enligt nya gymnasielagen (det är i dagsläget dock oklart när beslut i dessa ansökningar kommer att tas), har vi bedömt att de maximalt rör sig om 20 ungdomar som behöver hjälp med boende under årets resterande tre månader.

Aktiviteter

Föreningens arbetar bl.a. med följande aktiviteter

- hitta boenden till ungdomar genom rekrytering av frivilliga familjehem (via informationsmöten, annonsering, deltagande på div arrangemang, sociala medier, flygblad, kontakter, mm)
- betala ersättning till frivilliga familjehem
- stöttning av familjehemmen genom regelbundna möten
- möten med ungdomar både ensamma och i grupp
- uppföljning med ungdom och familj
- stötta ungdomarnas skolgång
- stötta fritids- och sociala aktiviteter för ungdomarna
- praktiskt och moraliskt stötta ungdomarna i asylprocessen
- framtagande och spridning av informationsmaterial, mm

Föreningens styrelse går fortlöpande på utbildning för att bättre kunna stödja och bättre förstå berörda ungdomars situation.

Organisation

Projektet drivs av föreningen Frivilliga Familjehem i Upplands-Bro. Förutom att arbeta för att ensamkommande ungdomar kan stanna kvar i Upplands-Bro kommun under sin asylprocess, verkar vi för att de ska få en tillhörighet i kommunen och snabbare integreras i det svenska samhället. Vi söker ständigt samarbete med andra föreningar, organisationer, näringslivet och den kommunala verksamheten, i syfte att nå projektets mål.

Budget

Vi har svårt i dagsläget att bedöma hur många ungdomar som kommer att behöva stöd under resterande del av året, men det blir sannolikt betydligt lägre än den bedömning som kommunen tidigare gjort, dvs 32st. Vår bedömning är 20 ungdomar.

Ersättning avser boende i frivilligt familjehem under perioden. I övrigt avses ersättning för omkostnader enligt tidigare beslut av kommunen (Dnr SN 18/0033) vilket preciseras nedan.

Vi vill påpeka att vi inte inkluderat några kostnader för de ungdomar som under perioden kommer att vara sökande enligt nya gymnasielagen. Vi utgår ifrån att kommunen antingen beviljar dessa ungdomar ekonomiskt bidrag för boendekostnader eller att FFUB beviljas ytterligare medel för att hjälpa denna grupp.

Antal ungdomar: 20

- Ersättning till familjehem
 - Omkostnadsersättning
150 000 kr (2 500 kr / månad omkostnadsersättning x 20 x 3 mån)
 - Ersättning per ungdom för främjande av målgruppens sociala situation (såsom fritidsaktiviteter, 1697 kr motsvarar medlemsskap och tre månaders träning på Friskis och Svettis och 790 kr för SL- fritidskort)
49 740 kr ((1697+790) x 20 ungdomar)
 - Totalt 199 740 kr

- Ersättning för stödjande verksamhet till personer i föreningen som stöttar målgruppen (såsom internutbildningsträffar, stödmöten med ungdomar och frivilliga familjehem, informationsträffar)

Totalt 10 000 kr

- Annonsering i lokalpress (BUB, UBRO OCH Mitti på nyhetsplats)

Totalt = 20 000 kr

Total summa = 229 740 kr

Håbo-Tibble den 15 augusti 2018

Linda Fidjeland

Ordförande i Frivilliga Familjehem i Upplands-Bro

Mobil: 0707 181838

Mailadress: jadragard@hotmail.com

Till:
Socialnämnden, Upplands-Bro kommun
socialnamnden@upplands-bro.se

ENSAMKOMMANDE UNGDOMAR I UPPLANDS-BRO

FFUB lämnade i augusti in en ansökan om fortsatt tillfälligt bidrag för att hjälpa ensamkommande asylsökande ungdomar i Upplands-Bro. Vi vill här lämna några kompletterande kommentarer och synpunkter.

Vi lyfter i vår ansökan frågan om att det tillkommit en grupp ungdomar som idag nekas bistånd av kommunen för boende, nämligen ungdomar som har sökt uppehållstillstånd enligt nya gymnasielagen. Dessutom finns det en grupp ungdomar som vistas i kommunen men som inte omfattas av kommunens bidrag, nämligen ungdomar som fyllt/skrivits upp till 18 år men inte varit anvisade till Upplands-Bro.

Hanteringen av situationen för gruppen ensamkommande ungdomar är mycket problematisk. Regeringen har insett och uppmärksammat detta och tagit flera steg, såsom att bevilja kommunerna statsbidrag och att anta ändringar i gymnasielagen. Situationen för ungdomarna har dock inte lösts och vi vet inte heller när det kan bli en lösning.

Genom det bidrag som kommunen beviljat vår förening har vi kunnat hjälpa många, men inte alla, ungdomar. Det finns en ny utsatt grupp, nämligen de som sök tillstånd enligt gymnasielagen. I augusti berördes fyra ungdomar. Två av dessa får bo kvar i sina frivilliga familjehem för tillfället, utan något bidrag. För två har det inte varit möjligt. Vid några tidigare tillfällen har vi som förening kunnat gå in och betala bidrag med hjälp av frivilliga donationer som vi mottagit. Men den kassan är nu tom. Istället har jag personligen betalat för dessa två ungdomar för att de inte åter igen ska förlora sin trygghet och hamna på gatan.

Denna situation är inte hållbar. Vår förening har sökt, och har hittills beviljats, bidrag för att hjälpa ett antal ungdomar. Ingen vet idag hur lång tid det tar för att situationen för alla berörda ungdomar får en riktig lösning.

Därför skulle jag önska att Upplands-Bro kommun vill diskutera möjligheten att bevilja ungdomarna stöd med hjälp av 4 kap 2 § Socialtjänstlagen. Då de tillståndssökande ungdomarna sökt bidrag för boende har de nekats hjälp med hänvisning till 4 kap 1 § SoL. Men 2§ ger socialnämnden möjlighet att ge bistånd utöver vad som följer av 1§ om det finns skäl för det.

En kommun som har utnyttjat denna möjlighet är Vadstena kommun, där kommunstyrelsen i december 2017 tog fram ett gemensamt förslag på riktlinjer för bistånd till boende.

<http://vadstena.se/Startsida/Nyhetsarkiv/Nya-riktlinjer-for-bistand-till-ensamkommande-ungdomar/>

Vi hoppas att Upplands-Bro kommun är öppen för att hitta en mer långsiktig lösning för de ensamkommande ungdomar, genom att möjliggöra för alla ensamkommande ungdomar att få bistånd enligt 4 kap 2§ SoL. Som förening skulle vi i sådant fall, i samarbete med kommunen, främst ha som funktion att stötta dessa ungdomar i deras sociala situation, med studierna och försöka främja deras allmänna välmående.

Alternativt hoppas vi, i det fall vi beviljas fortsatt bidrag, att ni ändrar i riktlinjerna så att samtliga ensamkommande ungdomar som vistas i kommunen inkluderas.

Håbo-Tibble den 4 september 2018

Linda Fidjeland

Ordförande

Frivilliga Familjehem i Upplands-Bro

Mobil: 0707 181838

Mailadress: jadragard@hotmail.com