



**UPPLANDS-BRO
KOMMUN**

Handlingar till
Trygghetsutskottets sammanträde
den 18 februari 2022



Kommunledningskontoret

Camilla Stark

Kommunledningskontoret

camilla.stark@upplands-bro.se

Datum

Vår beteckning

Er beteckning

KS 22/0091

Trygghetsutskottet

Medborgarlöfte

Förslag till beslut

1. Trygghetsutskottet ger kommundirektör i uppdrag att ta fram förslag på medborgarlöfte tillsammans med lokalpolisområde Järfälla Upplands-Bro.

Sammanfattning

Ett medborgarlöfte är ett åtagande gentemot medborgarna som polis och kommun kan göra i samverkan, om ett arbete eller åtgärd som kommunen och/eller polisen åtar sig att göra.

Medborgarlöften tar upp åtgärder som ligger nära medborgarnas vardag och som passar att kommunicera. Medborgarlöftet är på så vis samverkansöverenskommelsens publika och kommunikativa del.

Medarbetardialog, medborgardialog och kommunikation är centrala delar i framtagandet av löften. Tanken är att medarbetare och medborgare får möjlighet till insyn i och inflytande på det lokala arbetet. Detta ger förutsättningar för ökat engagemang, förtroende och nöjdhet med polisens och kommunens arbete.

Beslutsunderlag

- Kommunledningskontorets tjänsteskrivelse den 21 januari 2022.
- KS 17 0273 Medborgarlöfte 2018

Ärendet

Medborgarlöften är en del av Polismyndighetens styrmodell och ett sätt för polisen att komma närmare medborgaren.

Ett medborgarlöfte är ett åtagande gentemot medborgarna som polis och kommun kan göra i samverkan, gärna även med andra samverkanspartner. I Upplands-Bro fanns senast 2018 ett gällande medborgarlöfte.

Medborgarlöften tar upp åtgärder som ligger nära medborgarnas vardag och som passar att kommunicera. Medborgarlöftet är på så vis samverkansöverenskommelsens publika och kommunikativa del.



Kommunledningskontoret

Medarbetardialog, medborgardialog och kommunikation är centrala delar i framtagnandet av löften. Tanken är att medarbetare och medborgare får möjlighet till insyn i och inflytande på det lokala arbetet. Detta ger förutsättningar för ökat engagemang, förtroende och nöjdhet med polisens och kommunens arbete.

Medarbetardialog

Medarbetardialoger sker företrädesvis inom Polisen. Medarbetardialoger fördjupar den egna lägesbilden med medarbetarnas kunskap och erfarenhet.

Medarbetardialog kan också göras inom kommunen för att ta till vara den bredd som kommunen har inom sin verksamhet.

Syftet med medarbetardialog

- Fördjupa kunskapen om den lokala lägesbilden.

Medborgardialog

Medborgardialoger är ett sätt för de som verkar och bor i området att påverka eller bli delaktiga i kommunens och polisens brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete. Medborgarna är experter på sitt bostadsområde och deras erfarenhet och kunskap är viktiga delar för att få en fördjupad lägesbild.

Medborgardialoger kan genomföras på många olika sätt, exempelvis, genom enkäter, trygghetsvandringar, intervjuer, stormöten, fokusgrupper och liknande.

Syftet med medborgardialog

- Öka lokalsamhällets engagemang och delaktighet.
- Engagera och involvera medborgarna för att ta aktiv del i det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet exempelvis genom grannsamverkan, trygghetsvandringar och polisens volontärverksamhet.
- Skapa goda relationer.
- Ta fram gemensamma förslag på åtgärder för att öka tryggheten.
- Fördjupa den lägesbild som kommun och polis har av den lokala situationen.

Medborgarlöften

När kommun och polis har fått en bra lägesbild av vilka problem som finns i kommunen är det dags att bestämma vilka man vill samverka kring att lösa, varför problemen uppkommit och vad man kan göra åt dem. Det mynnar ut i aktiviteter eller åtgärder. Några av dessa lämpar sig förhoppningsvis att avge medborgarlöften kring.

**Kommunledningskontoret**

Ett medborgarlöfte är ett arbete eller åtgärd som kommunen och/eller polisen åtar sig att göra och som ska kommuniceras med medborgarna.

Syften med medborgarlöften

- Skapa och ta tillvara engagemang i lokal samhället.
- Kommunicera brottförebyggande och trygghetsskapande aktiviteter.
- Öka förtroendet och nöjdheten med parternas arbete.
- Säkerställa medborgarnas möjlighet att påverka beslutsprocesser.
- Stärka parternas lokala närvaro och tillgänglighet.

Upplands-Bro kommun och Lokalpolisområde Järfälla/Upplands-Bro har tidigare haft gemensamma medborgarlöften, det senaste avseende 2018.

Bilagor

1. KS 17 0273 Medborgarlöfte 2018

Barnperspektiv

En samverkan mellan kommun och polis för ett tryggare och säkrare närsamhälle är gynnsamt för alla medborgare, och kan bidra till en tryggare och säkrare plats för barn och unga att växa upp på. Medborgarlöften baseras på medborgarnas lägesbild och där ingår även gruppen barn och unga, dvs i processen med framtagande av ett medborgarlöfte kommer barns- och ungas perspektiv att inhämtas.

Ida Texell

Kommundirektör

Camilla Stark

Enhetschef Trygghets- och
preventionsenheten

Beslut sänds till

- Lokalpolisområdeschef

Medborgarlöfte i Upplands-Bro 2018

Polisen och Upplands-Bro kommun kommer under 2018 särskilt fokusera på att tillsammans arbeta för en tryggare miljö i kommunen.

Medborgarlöftet är en del av det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete som polis och kommun gemensamt ansvarar för. Medborgarlöftet baseras på resultat från dialog med medborgarna samt medarbetare inom polisen och kommunen samt anmälningsstatistik, händelserapporter och underrättelser.

Dialogen med medborgarna i Upplands-Bro visar att de platser som upplevs som mest otrygga är Bro centrum, stationsområdet i Bro samt de centrala delarna av Kungsängen. Otryggheten grundar sig huvudsakligen i en oro för att utsättas för brott på dessa platser.

Det här ska vi göra

Under 2018 kommer polisen och Upplands-Bro kommun att särskilt fokusera på att öka tryggheten i de centrala delarna av Bro och Kungsängen med tillhörande stationsområden, eftersom dessa områden är de som upplevs som mest otrygga av medborgarna.

Detta är vårt gemensamma medborgarlöfte till dig som bor i Upplands-Bro kommun.

Vi kommer under året att genomföra följande

- Ökad polisiär närvaro i ovan nämnda områden.
- Minst åtta i förväg planerade gemensamma insatser på dessa platser med synlig närvaro av polis, polisvolontärer, kommunal personal, trygghetsvårdar och andra trygghetsskapande aktörer.
- Kommun och polis ska samverka för att stödja och utveckla nattvandringar i samtliga kommundelar.
- Minst fyra i förväg planerade narkotikainsatser på dessa platser, där polis och socialtjänst har en operativ samverkan.
- Kommunen åtar sig att ha lokal trygghetsskapande personal i Bro bl.a. genom Fryshuset, som bedriver trygghetsinriktade insatser.
- Kommun, polis och bostadsföretagen ska gemensamt bland annat genom träffar med kontaktpersoner för grannsamverkan mot brott, utveckla det kvalitativa arbetet med att förebygga inbrott i bostäder.

Samverkansöverenskommelse

Utöver medborgarlöftet kommer insatser att ske i samverkan i det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet under hela samverkansperioden om inget annat nämns.

Insatserna kan förändras mot bakgrund av nya behov eller ny kunskap inom området. Det beskrivs i den åtgärdsplan som bifogades samverkansöverenskommelsen 2017-2018.

Förväntad effekt

Syftet med medborgarlöftet är att tillgodose de önskemål medborgarna framfört under medborgardialogerna. Genom ovan beskrivna åtgärder förväntas området bli en tryggare miljö för de som vistas i områdena.

Följ med i hur det går!

Löftet ska följas upp under året och kommer att kommuniceras till medborgarna främst på polisens och kommunens hemsidor samt sociala medier.

Ort och datum



Lokalpolisområdeschef

Ort och datum



Kommundirektör