



Lipplands-Bro
KOMMUNEN SOM GER PLATS

Handlingar till
Socialnämndens sammanträde
den 17 december 2020



Datum	Vår beteckning	Er beteckning
2020-12-03	SN 20/0124	

Socialnämnden



Verksamhetsplan 2021 Socialnämnden

Förslag till beslut

Socialnämnden fastställer verksamhetsplan år 2021 enligt socialkontorets förslag.

Sammanfattning

Kommunfullmäktige fastställde övergripande mål och budget för år 2021 vid sitt sammanträde den 11 november år 2020. Utifrån kommunfullmäktiges beslut har verksamhetsplan med mål och budget för år 2021 upprättats för Socialnämnden. Budgetram år 2021 för Socialnämnden uppgår till 260 821 tkr, en ökning av nettoram med 24 496 tkr jämfört med år 2020. Ramen för ekonomiskt bistånd uppgår till 30 000 tkr.

Socialkontoret har utifrån Kommunfullmäktiges beslut upprättat Verksamhetsplan år 2021 för Socialnämndens verksamheter.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad den 3 december år 2020.
- Bilaga Verksamhetsplan år 2021 Socialnämnden.

Ärendet

Kommunfullmäktige fastställde övergripande mål och budget för år 2021 vid sitt sammanträde den 11 november år 2020. Utifrån kommunfullmäktiges beslut har verksamhetsplan med mål och budget för år 2021 upprättats för Socialnämnden.

Driftbudget år 2021

Budgetram 2021 för Socialnämnden uppgår till 260 821 tkr, en ökning av nettoram med 24 496 tkr jämfört med 2020. Fördelning enligt nedan:

Tkr	Kostnader 2021	Avskrivningar 2021	Internränta 2021	Intäkter 2021	Budget netto 2021	Budget netto 2020	Förändring
Barn/Unga/Familj	47 674			800	46 874	42 241	4 633
Vuxen	20 704			3 150	17 554	20 949	-3 395
Funktionsnedsättning	142 699			3 800	138 899	140 797	-1 898
Socialpsykiatri	17 844			1 000	16 844	16 627	217
Arbete och försörjning	24 154			4 100	20 054	0	20 054
Övergripande	22 055			0	22 055	19 751	2 304
Integration	18 644			20 103	-1 459	-4 040	2 581
Summa	293 774			32 953	260 821	236 325	24 496

Utökning av budgetram 2021 bestående av överföring av Arbetsmarknadsenheten från Kommunstyrelsen till Socialnämnden med 13 318 tkr, volymökning med 8 000 tkr, generell kompensation med 1,3 procent motsvarande 3 100 tkr samt särskild satsning inom LOV ledsagning och avlösning med 100 tkr.

Budgeten visar på en satsning på barn och unga samt vuxen för att möta ökade behov främst kopplat till placeringar men också förebyggande arbete.

Ekonomiskt bistånd

Tkr	Kostnader 2021	Intäkter 2021	Budget netto 2021	Budget netto 2020	Förändring
Ekonomiskt bistånd	30 500	500	30 000	15 800	14 200
Summa	30 500	500	30 000	15 800	14 200

Budgetram år 2021 för Ekonomiskt bistånd uppgår till 30 000 tkr, en ökning av budget med 14 200 tkr jämfört med år 2020.

Nämndmål utifrån prioriterade områden

En av nämndens största utmaningar under kommande år är den ökande arbetslösheten. Kommunens kostnader för försörjningsstöd har redan under år 2019 successivt ökat. Under år 2021 behöver nämnden arbeta effektivare med arbetsinriktade insatser med målet om att fler når egen försörjning. Från år 2021 övergår arbetsmarknadsenheten till Socialnämnden från Gymnasie- och arbetslivsnämnden. Denna förflyttning ger ökade möjligheter för fler att nå målet om egen försörjning samt att undanröja eventuella arbetshinder.

Antalet inkomna orosanmälningar har under de senaste åren fortsatt att öka och därmed även behovet av insatser. Tidiga insatser ökar möjligheten att förebygga placeringar och kan ge familjer verktyg för att med egen kraft förhindra en negativ utveckling för sina barn.



Barnperspektiv

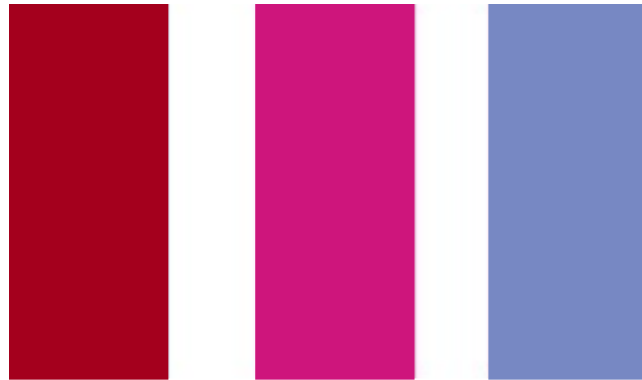
Barn och ungdomar påverkas i hög grad av beslut som fattas inom Socialnämnden. Därför är det viktigt att det finns en verksamhetsplan som tar hänsyn till barn och ungdomars möjlighet till delaktighet i de beslut som fattas.



Socialchef

Bilagor

1. Verksamhetsplan år 2021 Socialnämnden



Verksamhetsplan 2021

Socialnämnden



Innehållsförteckning

1	Ansvarsområde och organisation.....	3
2	Verksamhetsåret 2021.....	4
3	Prioriterade områden med mål och indikatorer	7
3.1	Övergripande mål: Stärka demokratin.....	7
3.2	Övergripande mål: Lustfyllt lärande.....	8
3.3	Övergripande mål: Hållbar hälsa och liv	8
3.4	Övergripande mål: Valfrihet och konkurrensneutralitet.....	11
4	Ekonomi	13
4.1	Driftbudget 2021.....	13
4.2	Investeringsbudget 2021	14
4.3	Ekonomiskt bistånd	14
4.4	Förändringar i taxor och avgifter	14
4.5	Fördelning av driftbudget i verksamheterna.....	15

1 Ansvarsområde och organisation

Socialnämnden ansvarar för omsorg om personer med funktionsnedsättning samt för att barn och familjer får det stöd och den hjälp som dem behöver enligt gällande lagstiftning. Nämnden ansvarar även för ekonomiskt bistånd, arbetsmarknadsinsatser för personer som står utan arbete och försörjning, insatser för personer med missbruksproblem, boendestöd och träfflokal för personer med psykisk funktionsnedsättning samt kommunens integration och flyktingmottagande.

Inom grupp- och serviceboenden enligt LSS ansvarar nämnden för hälso- och sjukvårdsinsatser till och med sjuksköterskenivå.

Social-och arbetsmarknadsavdelningen ansvarar för myndighetsutövning av ärenden enligt socialtjänstlagen (SoL), Lagen om vård av unga (LVU), Lagen om vård av missbrukare (LVM) och Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Inom avdelningen bedrivs verksamheter på grupp- och serviceboenden, daglig verksamhet, stöd för barn, unga och familjer, öppenvård för personer med missbruksproblem samt socialpsykiatriskt stöd. Inom avdelningen kommer även arbetsmarknadsenhetens (AME) verksamhet att organiseras ihop med ekonomiskt bistånd och integration under en gemensam enhetschef. Den nya enheten kommer att benämnas enheten för arbete, försörjning och integration. Enheten kommer bl.a. att ha uppdraget som syftar till att enskilda som står långt från arbetsmarknaden ska nå egen försörjning genom arbete. Verksamheten ska svara mot arbetsmarknadens behov av arbetskraft och den enskildes behov av arbete genom s.k. "matchning". Matchningen sker genom möjliga arbeten som matchas med de arbetssökandes kompetens och personlighet. Fokus ska vara på att åstadkomma resultat genom samlade och aktiva åtgärder istället för passivt bidragsmottagande.

Inom socialkontoret hanteras även kvalitets- och avtalsuppföljningar, planering av övergripande projekt, omvärldsbevakning samt samordning av nämndärenden och budgetarbete. Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) är direkt underställd socialchef.

2 Verksamhetsåret 2021

Arbete och försörjning

En av nämndens största utmaningar under kommande år är den ökande arbetslösheten. Effekterna av coronavirusets spridning inom den svenska arbetsmarknaden är dramatiska. Många av de arbeten som försvinner finns i branscher som utgör viktiga instegsjobb för både utrikesfödda och unga som ännu inte har etablerat sig på arbetsmarknaden. Att på grund av arbetslöshet inte kunna försörja sig utgör en riskfaktor för psykosociala hälsoproblem. Unga som inte har arbete och försörjning har en ökad risk för att hamna i utanförskap med missbruk, psykisk ohälsa och kriminalitet. Förutom de följder som arbetslöshet ger den enskilde, ökar kommunens kostnader för försörjningsstöd. Redan under år 2019 har kostnaderna successivt ökat.

Under år 2021 behöver nämnden arbeta effektivare med arbetsinriktade insatser med målet om att fler når egen försörjning. Från år 2021 övergår arbetsmarknadsenheten till Socialnämnden från Gymnasie- och arbetslivsnämnden. Denna förflyttning ger ökade möjligheter för fler att nå målet om egen försörjning samt att undanröja eventuella arbetshinder. Nämnden ser även att samverka med andra aktörer, till exempel Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan är av mycket stor vikt. Nämnden ska även aktivt öppna upp för andra aktörer som arbetar med att erbjuda arbetslösa praktik och enklare arbeten t.ex. inom lager och dagligvaruhandel för att öka möjligheterna att nå egen försörjning på sikt. Rätten till försörjningsstöd behöver ses över och kravet för att delta på Jobbcenter ska förtydligas där försörjningsstödet även kan villkoras och avslås om arbetsplanen inte följs av den enskilde.

En ny organisation med helhetsfokus på såväl ekonomiskt bistånd som arbetsmarknadsinsatser har möjlighet att utveckla mer ändamålsenliga insatser för den enskilde samt agera mer följsamt gentemot Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan med anpassning till rådande arbetsmarknadsläge. Insatserna som tas fram ska vara arbetsinriktade och följa den lokala arbetsmarknaden i samverkan med det lokala näringslivet.

En sammanhållen organisation underlättar en framtida anslutning till ett kommunalt samordningsförbund. Målet är en bättre samverkan med andra myndighetsgemensamma aktörer (Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Regionen) vilket kan ses som en förutsättning för att kunna arbeta effektivt med personer med varierade och komplexa försörjningshinder.

Kriminalitet

Brottsutvecklingen har under det senaste året resulterat i otrygghet för boende i kommunen. Gängkriminalitet och missbruk bland unga är ett komplicerat socialt problem som kräver omfattande insatser där nämnden har en viktig roll att tillsammans med andra huvudmän och interna och externa samarbetspartners åstadkomma förändringar i utsatta områden. Den plan som under hösten år 2020 är lagd för utvecklingsarbete och aktiviteter för personer mellan 18-30 år med kriminell livsstil behöver under kommande år upprätthållas och leda till aktiviteter som stävjar brottsutvecklingen. Samverkan med andra aktörer, exempelvis polis, skola och bostadsföretag, ses som en nyckel i arbetet för att stävja brottsutvecklingen. Samverkan kan stärkas och nya modeller/metoder ses över och implementeras. Kompetensen

behöver stärkas och utvecklas inom behandlingsområdet riktad till ungdomar och unga vuxna med kriminell livsstil. Ungdomsstödjarnas utåtriktade och uppsökande arbete i skolor och på fritidsgårdar behöver ytterligare samordnas med den fältverksamhet som bedrivs från kommunledningskontorets enhet Trygghet och prevention. Här tjänar Trygghetsrådet och de strategiskt viktiga brottsförebyggande frågorna en central roll.

Barn och unga

Antalet inkomna orosanmälningar har under de senaste åren fortsatt att öka och därmed även behovet av insatser. Med tidiga insatser ökar möjligheten att förebygga placeringar och kan ge familjer verktyg för att med egen kraft och förmåga förhindra en negativ utveckling för sina barn.

Nämnden ska därmed arbeta för att möjliggöra tidiga och samordnade insatser i samverkan med andra relevanta partners. Inhämtande av samtycke för informationsöverföring mellan olika aktörer ska alltid ske och svaret på samtycket ska tydligt dokumenteras i barnets/ungdomens akt. Detta för att öka nyttan av de samordnade insatserna. Samverkan ska vara en självklar del i nämndens arbete såväl inom det förebyggande arbetet som i pågående ärenden. Till exempel är en fungerande skolgång en viktig skyddsfaktor för barn varför nämndens verksamheter behöver prioritera samarbete med skolan.

Det inrättade treåriga projektet *Barnskyddsteamet*, som delvis drivs utan krav på myndighetsbeslut, kan bidra till flexibelt och snabbt stöd till familjer. Under år 2020 har teamet både förhindrat och förkortat tiden av placeringar genom kraftfullt stöd till familjer.

Personer med olika funktionsnedsättningar

För grupper med psykiska funktionsnedsättningar och de med insatser enligt LSS har coronakrisen givit särskilt stora konsekvenser. Personer med psykiska funktionsnedsättningar lever ofta i ensamhet och som under coronakrisen har blivit alltmer påtaglig. Biståndsbedömda insatser har behövt förändras vilket har bidragit till en ökad isolering för många. Under kommande år behöver dessa gruppers behov uppmärksammas. Inom daglig verksamhet har förändringar gjort att mindre enheter slagits samman till större, dels för att nå ett effektivare utnyttjande av lokaler och även för att hitta samarbetsvinster. Under år 2021 behöver utbud av aktiviteter som möter individens behov och önskemål bevakas. Individens egna val ska så långt som möjligt vara styrande.

Socialnämnden ska även verka för att andra utförare än kommunen ska få möjlighet att erbjuda insatser inom funktionsnedsättningsområdet.

För att bryta isolering och utanförskap har gruppen med psykiska funktionsnedsättningar tidigare haft möjligheter att träffas i träfflokalen i Bro. Lokalen har under år 2020 sagts upp och ett arbete pågår för att hitta nya lokaler.

Digitalisering

Coronakrisen har påskyndat digitaliseringen i kommunen. Utöver teknik för digitala möten med hjälpsökande har tekniska lösningar för verksamhetssystemen i form av e-tjänster effektiviserat arbetet. Det innebär att handlägningsresurser som frigörs kan användas för att öka tiden för det fysiska mötet med klienter /brukare som ska utgöra kärnan i det sociala förändringsarbetet. Den påbörjade och ökade takten av digitala lösningar ska under år 2021 fortsätta.

Ny socialtjänstlag

Ambitionen med den nya socialtjänstlagen är att den ska fokusera på utökade förebyggande och öppna, icke biståndsprovade insatser. Lagstiftarens intentioner är bland annat att åstadkomma en socialtjänst med mindre administrativt arbete i förenklad handläggning, tillgängliga insatser och med hög grad av inflytande från enskilda.

Nämnden har att under år 2021 bevaka utvecklingen av ny kommande lagstiftning och vad den kommer att innebära för verksamheternas fortsatta utveckling.

Flyktingmottagandet

Kommunen har ett årligt åtagande för flyktingmottagandet. Antalet mottagna sedan flyktingkrisen år 2015 har successivt minskat men kommunens långsiktiga ansvar för dem som inte når målet om en tillfredsställande etablering fortgår. En god förutsättning för ett självständigt liv är etablering i arbetslivet och därmed egen försörjning. Tillsammans med ett tryggt boende utgör detta goda förutsättningar för en fortsatt positiv utveckling. Många i målgruppen står fortsatt långt från arbetsmarknaden varför insatser från arbetsmarknadsenheten är av yttersta vikt. Arbete och inkomst har direkt påverkan på möjligheter att även etablera sig på bostadsmarknaden. De tillfälliga bostäder som kommunen tillhandahåller i enlighet med skyldigheter i bosättningslagen, riskerar annars att bli långvariga lösningar.

Personal

Tidigare års svårigheter att rekrytera och behålla personal inom socialtjänsten, då främst socialsekreterare inom myndighetsutövning för barn och unga samt försörjningsstöd har avtagit. Nämnden ser kontinuitet, samordning och långsiktighet i arbetsgrupper som viktiga delar för trivsel på arbetsplatsen. Arbetsmiljöfrågor är ett viktigt område att uppmärksamma. Den tillit och trygghet som nämndens målgrupper ska känna i mötet med socialtjänsten ges goda förutsättningar om personalgrupper är stabila.

3 Prioriterade områden med mål och indikatorer

3.1 Övergripande mål: Stärka demokratin

3.1.1 Nämndmål: Individen ska ges förutsättningar för ökad delaktighet och tillit i kontakten med socialtjänsten

Beskrivning

Delaktighet och inflytande tjänar flera syften. Enskilda ska involveras i arbetet för att kunna påverka sin situation. Dessutom ger delaktigheten verksamheten värdefull kunskap om målgruppers behov och erfarenheter. Om synpunkter tas tillvara på ett systematiskt sätt ger informationen gott underlag för bättre kvalitet och service. Delaktighet för enskilda jämnar också ut maktbalansen mellan de som beslutar eller utför insatser, och de som får vården eller insatserna. Möjligheten till delaktighet är kännetecknen för demokrati där människor ska kunna påverka innehållet i de tjänster och uppdrag som socialtjänsten har.

Att öka delaktighet är en process som ska löpa över tid och innebär inte att en isolerad aktivitet eller enstaka händelse är tillräcklig. Målet med delaktighet är att den ska öka den enskildes motivation och intresse och ge större kontroll över sitt liv.

Nämndens verksamheter har olika metoder för att öka enskildas delaktighet och är utformade efter olika målgrupper. Barn behöver andra verktyg än vuxna och personer med olika funktionsnedsättningar uttrycker sina önskemål på olika sätt. Det går att vara delaktig på flera sätt och socialtjänsten måste vara lyhörd för enskildas förutsättningar och önskemål.

De olika manualer som verksamheter använder är kvalitetssäkrade av Socialstyrelsen och möter lagkrav på delaktighet. Genom att säkerställa användandet av manualer kan verksamheten mäta den enskildes grad av inflytande. Den struktur som det ger ökar också tilliten hos den enskilde.

Enkäter ger verksamheten en samlad bild av enskildas uppfattningar och är ett gott instrument för jämförelseanalyser över tid.

Indikatorer	Målvärde 2021	Målvärde 2022	Målvärde 2023
Antal genomförda SIP inom barn och ungdomsverksamheten ska öka	10		
Andel aktuella genomförandeplaner i ärenden	100%		
Användandet av manualbaserad utredningsmetod Signs of Safety i barn och ungdomsärenden	100%		
Andelen hushåll som använder E-tjänst för sin ansökan	80%		
Aktuella arbetsplaner enheten ek bistånd	100%		
Antal ärenden där vuxenheten får kännedom om våld i nära relation som kontaktas inom 48 timmar	100%		

Indikatorer	Målvärde 2021	Målvärde 2022	Målvärde 2023
Andel av placerade barn och unga som efter avslutad insats har känt sig delaktiga i planering.	100%		
Antal genomförda brukarråd för socialpsykiatrins målgrupp	4		
Andel deltagare i daglig verksamhet som upplever att de får påverka utbudet av tillhandahållna aktiviteter.	85%		

3.2 Övergripande mål: Lustfyllt lärande

3.2.1 Nämndmål: Samordnade insatser ska bidra till en trygg utbildningsmiljö för barn och unga.

Beskrivning

En fungerande skolgång för barn och unga utgör en trygghetsfaktor. Samverkan med tydliga mål, god struktur och tät uppföljning mellan skola, socialtjänst och den unges vårdnadshavare ökar förutsättningarna för den unges trygghet i skolan. Särskilt viktigt är att uppmärksamma placerade barns skolgång och att dessa ges så goda förutsättningar som möjligt.

Barn och ungas kännedom om hur socialtjänsten kan ge stöd ska vara lättillgänglig och upplevas som naturlig och okomplicerad. När representanter för socialtjänsten blir kända i kommunen ökar förutsättningarna för att etablera kontakt. Utåtriktat arbete i miljöer där barn och unga vistas har stor spridningseffekt. Socialkontorets ungdomsstödjare möter unga genom regelbundna besök i kommunens skolor och genom att vara synliga på fritidsgårdar kan värdefulla kontakter knytas.

Indikatorer	Målvärde 2021	Målvärde 2022	Målvärde 2023
Terminsvisa samverkansmöten med skolans kuratorer	2		
Andel placerade barn vars skolgång följs upp.	100%		
Andel barn i skyddade boenden som bibehåller kontinuitet i skolgång	85%		
Ungdomsstödjarnas arbete ska göras känt genom besök på skolor. Antal besökta skolor per månad.	8		

3.3 Övergripande mål: Hållbar hälsa och liv

3.3.1 Nämndmål: Kommunens medborgare ska ges stöd och verktyg som leder till självförsörjning.

Beskrivning

Dem som uppbär försörjningsstöd har varierade försörjningshinder. Personer med arbetslöshet som huvudsakligt försörjningshinder kan ha planering med såväl Arbetsförmedlingen som med kommunens arbetsmarknadsenhet. En aktuell och uppdaterad planering säkerställer kontinuerliga möten med den enskilde samt tydliggör de stegförflyttningar som den enskilde gör mot vägen till ett självständigt liv.

Arbetsmarknadsenhetens organisatoriska överflyttning till Socialnämnden från år 2021 ökar förutsättningarna för en effektivare handläggning med tät uppföljning kopplat till krav för rätt till bistånd. Arbetslinjen tydliggörs genom att arbetsmarknadsenheten och enheten för försörjningsstöd bildar en gemensam enhet.

Indikatorer	Målvärde 2021	Målvärde 2022	Målvärde 2023
Andel som står till arbetsmarknadens förfogande som har aktuell planering för sysselsättning	100%		
Andelen personer med arbetsmarknadsinsatser som går ut i egen försörjning ska öka.	20%		
Andel försörjningsstödstagande arbetslösa utan arbetshinder som månadsvis följs upp i fysiska möten med ansvarig socialsekreterare.	100%		
Andel försörjningsstödstagande arbetslösa utan arbetshinder som erbjuds arbetsinriktad aktivitet inom en månad från nyansökan.	100%		
Antalet besök tillsammans med klienter till den lokala arbetsmarknaden ska öka.	100		

3.3.2 Nämndmål: Kommunens verksamheter ska sträva mot att minska utanförskap och verka för ökad integration.

Beskrivning

Delaktighet, inflytande och engagemang är delar av en god integrering i samhället. Många av nämndens målgrupper befinner sig dock i ett socialt utanförskap. För nyanlända har bostad, arbete och språkkunskaper stor betydelse för att minska segregation och för att öka etableringen i samhället. Innehållet i etableringslagen ställer krav på efterlevnad av avtal med Arbetsförmedlingen där ansvarsfördelning mellan parterna tydliggörs. Ett fungerande samhällsorienterat program ska ge god kunskap om viktiga områden och SFI-studier ska ge tillräckliga språkkunskaper.

Andra grupper som ska uppmärksammas är våldsutsatta, vars sociala situation påverkas på flera sätt. Både avseende boende, ekonomi och framtida planering för att känna trygghet. För att stävja utvecklingen av hedersproblematik krävs förebyggande arbete med attityd- och värderingsarbete. Utåtriktad och generell kunskapsspridning i miljöer där barn och unga vistas kan bidra till ett gott samhälle.

Människor med missbruks- och beroendeproblematik är ytterligare en grupp som ofta har sämre levnadsvillkor där hemlöshet och kriminalitet är vanliga konsekvenser av ett destruktivt liv.

Personer med olika funktionsnedsättningar kan hindras från att delta fullt ut i samhället.

Indikatorer	Målvärde 2021	Målvärde 2022	Målvärde 2023
Antal planerade samverkansträffar med Personligt ombud och berörda enheter inom socialkontoret för att möta socialpsykiatriens målgrupp.	4		
Antal med bistånd i form av bostad som efter insats från boendelots når målet om eget självständigt boende.	10		
Andel våldsutsatta som efter kontakt med familjefridsutredare upplever ökad trygghet	100%		
Andel klienter som svarar positivt på om deras situation förbättrats sedan de fick kontakt med socialtjänsten (IFO) ska öka i jämförelse med föregående år.	100%		
Andel insatser för missbruksbehandling på Härnevimmottagningen som vid avslut uppnått målet med insatsen helt eller delvis.	100%		
Andel medarbetare som har grundkunskaper om hedersrelaterat våld	100%		

3.3.3 Nämndmål: Genom samverkan med andra aktörer skapas trygga uppväxtförhållanden för barn och unga samt en trygg livsmiljö för alla i kommunen

Beskrivning

Trygga och goda uppväxtvillkor har stor betydelse för barn och ungas hälsa och för folkhälsan på lång sikt. En god uppväxtmiljö är ett gott skydd mot en ogynnsam utveckling. För barn och unga har relationer till föräldrar, andra vuxna och kamrater stor betydelse för en positiv utveckling. Kommunens verksamheter har ett gemensamt ansvar för tryggheten i kommunen.

Alla i kommunen har inte lika goda förutsättningar för ett självständigt och tryggt liv. Det finns skillnader i socioekonomiska villkor mellan olika grupper. För att ge alla kommuninvånare så goda förutsättningar som möjligt har socialnämnden ett särskilt ansvar. Utöver det individuella stöd som socialtjänstens myndighetsutövande delar ger ska nämnden genom sin förebyggande och uppsökande verksamhet göra sig väl förtrogen med levnadsförhållandena i kommunen. Uppmärksamma platser och områden som kan utgöra risker för brott, droger eller annan ogynnsam utveckling för barn och unga. Förebyggande och tidiga insatser till barn och unga som tillhör riskgrupper kan förhindra en negativ utveckling.

Det brottsförebyggande arbetet har stor betydelse för att förhindra att unga involveras i kriminalitet och för att kommunen ska upplevas att vara en trygg plats att vistas på.

Brottsförebyggande arbete kräver kraftfullt samarbete både internt och externt. Ungdomsstödjarna har utåtriktade och uppsökande arbete på skolor, fritidsgårdar och på platser där unga vistas. Nya modeller och metoder för samverkan behöver implementeras.

Socialtjänsten ska genom sina åtgärder bidra till att Upplands-Bros utsatta och segregerade områden tas bort från Polismyndighetens lista över särskilt utsatta områden.

Socialnämnden ska utöver sitt utåtriktade arbete verka för att brottsutsatta får stöd och hjälp. Nämnden ska särskilt beakta att kvinnor som är eller har varit utsatta för våld eller andra övergrepp av närstående kan vara i behov av stöd och hjälp för att förändra sin situation. Våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck är ett stort underrapporterat samhällsproblem som ger svåra återverkningar i alla samhällsskikt. Socialtjänsten har en stor utmaning i att identifiera våldsutsatthet och att nå målgruppen. Även för detta uppdrag är kommunövergripande samarbete en viktig komponent där informationskampanjer till kommuninvånare i gemensam form från bostadsföretag, polis och skola kan få genomslagskraft. Socialtjänsten ska ha ett nära samarbete med kommunens preventionssamordnare. Socialnämnden ska utreda införandet av Gårdstensmodellen eller liknande modell i kommunen i samverkan med bostadsföretagen.

I de fall där polisen initierar ett orossamtal tillsammans med socialtjänsten så sker detta samtal gemensamt.

Indikatorer	Målvärde 2021	Målvärde 2022	Målvärde 2023
Antal orossamtal som genomförs tillsammans med polisen ska öka i jämförelse med föregående år.	15		
Antal ärenden där placeringen har avslutats efter insats från barnstödsteamet.	10		

3.4 Övergripande mål: Valfrihet och konkurrensneutralitet

3.4.1 Nämndmål: Förutsättningar skapas för olika driftsformer och ökad valfrihet

Beskrivning

Valfrihet ökar den enskildes makt och delaktighet och därmed också engagemang och intresse. Valfrihetsbegreppet är särskilt angeläget inom socialtjänstens verksamhetsområden då många målgrupper med olika psykosociala problem befinner sig i ett uppenbart underläge och är beroende av de bedömningar och beslut som fattas i de myndighetsutövande verksamheterna. Socialtjänsten har ett särskilt uppdrag att minimera känsla av maktlöshet som myndighetsbeslut kan uppfattas som. Det är gott att delaktighet och tillgänglighet diskuteras alltmer inom olika verksamhetsområden och att den enskildes uppfattning tas tillvara. På så sätt kan stöd och insatser formas bättre efter de önskemål och synpunkter som finns från den enskilde.

Metoder och verktyg för att stärka den enskildes röst ska fortsätta att utvecklas.

Socialnämnden ska även verka för att andra utförare än kommunen ska få möjlighet att erbjuda insatser inom funktionsnedsättningsområdet samt inom arbetsmarknadsområdet.

Indikatorer	Målvärde 2021	Målvärde 2022	Målvärde 2023
Andel brukare som upplever att de får bestämma om saker som är viktiga för dem hemma i deras gruppboende ska öka i jämförelse med föregående år.	95%		
Andel brukare som upplever att de får bestämma om saker som är viktiga för dem hemma i sin serviceboende ska öka i jämförelse med föregående år.	95%		
Antal utförare inom funktionshinderområdet ökar jämfört med föregående år	4		
Andel brukare som upplever att de får vara med och bestämma om saker som är viktiga för dem på sin dagliga verksamhet ska öka i jämförelse med föregående år.	90%		
Andel brukare som upplever att deras boendestödare låter dem bestämma över saker som är viktiga för dem ska öka i jämförelse med föregående år.	95%		

4 Ekonomi

4.1 Driftbudget 2021

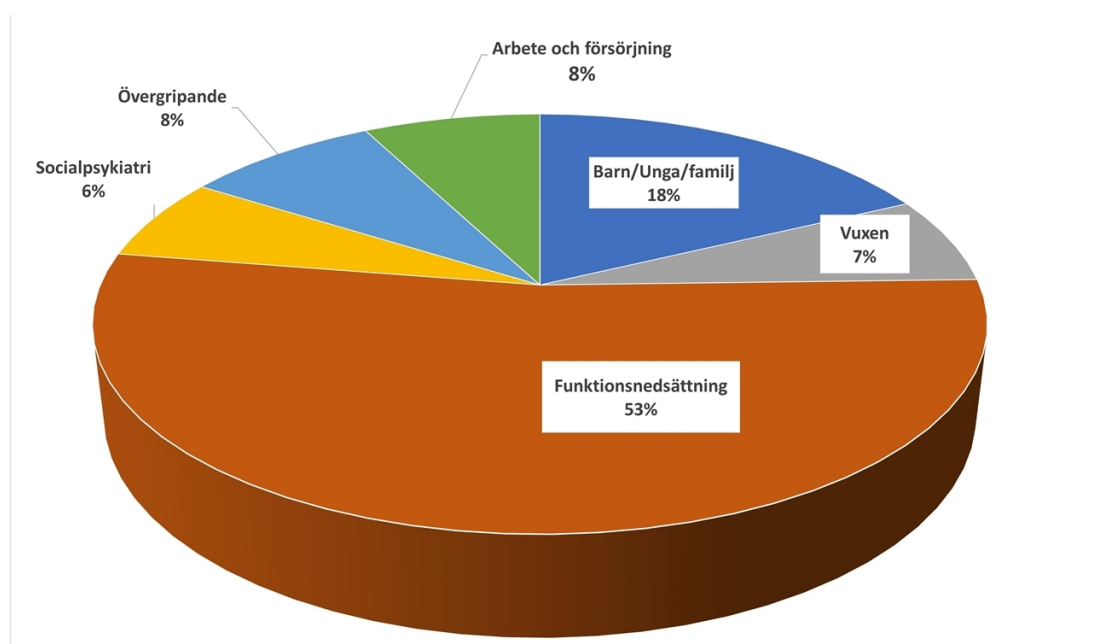
Tkr	Kostnader 2021	Avskrivningar 2021	Internränta 2021	Intäkter 2021	Budget netto 2021	Budget netto 2020	Förändring
Barn/Unga/Familj	47 674			800	46 874	42 241	4 633
Vuxen	20 704			3 150	17 554	20 949	-3 395
Funktionsnedsättning	142 699			3 800	138 899	140 797	-1 898
Socialpsykiatri	17 844			1 000	16 844	16 627	217
Arbete och försörjning	24 154			4 100	20 054	0	20 054
Övergripande	22 055			0	22 055	19 751	2 304
Integration	18 644			20 103	-1 459	-4 040	2 581
Summa	293 774			32 953	260 821	236 325	24 496

Budgetram 2021 för Socialnämnden uppgår till 260 821 tkr, en ökning av nettoram med 24 496 tkr jämfört med 2020.

Utökning av budgetram 2021 bestående av överföring av Arbetsmarknadsenheten från Kommunstyrelsen till Socialnämnden med 13 318 tkr, volymökning med 8 000 tkr, generell kompensation med 1,3 procent motsvarande 3 100 tkr samt särskild satsning inom LOV ledsagning och avlösning med 100 tkr.

Budgeten visar på en satsning på barn och unga samt vuxen för att möta ökade behov främst kopplat till placeringar men också förebyggande arbete.

Bilden nedan visar en procentuell fördelning av budgetramen 2021 inom respektive verksamhetsområde.



4.2 Investeringsbudget 2021

Investeringsprojekt

Tkr	År 2021	År 2022	År 2023	Avskrivningstid antal år	Avskrivning per år	Intern ränta	Övrig drift
Vuxen	30	30	30	10	3	1	0
Barn, Unga o familj	30	30	30	10	3	1	0
Funktionsnedsättning	250	250	250	10	25	4	0
Socialpsykiatri	300	200	200	7	43	5	
Övergripande -lås o larm	350	300	200	5	70	6	0
Övergripande-servicehuslägenheter	500	300	300	10	50	1	0
Summa	1 460	1 110	1 010		194	18	0

Kommentarer investeringsprojekt

Totalt uppgår investeringsbehovet till 1 460 tkr och kapitalkostnaderna (avskrivnings- och räntekostnader) baseras på antagande att aktivering av investeringarna startar upp under andra delen av halvåret.

Vuxen 30 tkr: Inredning av kontorsrum.

Barn, unga och familj 30 tkr: Projektor till konferensrum.

Funktionsnedsättning 250 tkr: Tekniska hjälpmedel, inredning av hälso- och sjukvårdsenhetens kontorsrum, sängutrustning samt ramp till gruppbostad.

Socialpsykiatri 300 tkr: Inredning till ny träfflokal, stolar bord samt inredning till aktivitetsrum.

Övergripande 850 tkr: Utbyte av befintlig utrustning av lås och larm samt utökning samt upprustning av bostadsrättslägenheter.

4.3 Ekonomiskt bistånd

Tkr	Kostnader 2021	Intäkter 2021	Budget netto 2021	Budget netto 2020	Förändring
Ekonomiskt bistånd	30 500	500	30 000	15 800	14 200
Summa	30 500	500	30 000	15 800	14 200

Budgetram 2021 för Ekonomiskt bistånd uppgår till 30 000 tkr, en ökning av budget med 14 200 tkr jämfört med 2020.

4.4 Förändringar i taxor och avgifter

Under 2021 planeras inga förändringar av taxor och avgifter.

4.5 Fördelning av driftbudget i verksamheterna

4.5.1 Barn/Unga/Familj

Tkr	Kostnad 2021	Intäkt 2021	Netto 2021	Budget netto 2020	Förändring
Externa placeringar	20 033	800	19 233	15 531	3 702
Myndighetsutövning	17 782	0	17 782	17 554	228
Familjebehandling	6 011	0	6 011	5 934	77
Ungdomar i öppenvård	3 848	0	3 848	3 222	626
Summa	47 674	800	46 874	42 241	4 633

Området barn/unga/familj består av externa placeringar i form av Hem för vård och boende (HVB) samt konsulentstödda och egna familjehem. Här ingår även kommunens egen öppenvård med familjebehandling, Bryggan (första linjens psykiatri) samt öppenvården för ungdomar. Totalt har budgetramen utökats med 4 633 tkr.

Kompensation för volymökningen placeringar av barn och unga, 3 500 tkr, satsning på öppenvården med utökning av personal, 600 tkr. Samtliga har fått generell uppräknings med 1,3 procent, 500 tkr.

4.5.2 Vuxen

Tkr	Kostnad 2021	Intäkt 2021	Netto 2021	Budget netto 2020	Förändring
Externa placeringar	5 803	350	5 453	4 495	958
Myndighetsutövning	6 582	0	6 582	12 148	-5 566
Sociala bostäder	4 370	2 800	1 570	408	1 162
Öppenvård	3 949	0	3 949	3 898	51
Summa	20 704	3 150	17 554	20 949	-3 395

Området vuxen består av missbruk, skyddat boende samt öppenvård. Minskning av budgetram med 3 395 tkr där omfördelning av personalkostnader till verksamhetsområde Arbete och försörjning samt Övergripande med 5 800 tkr.

Volymökning med 1 500 tkr, effektivisering av administration 600 tkr samt generell uppräknings med 1,3 procent, 300 tkr.

4.5.3 Funktionsnedsättning

Tkr	Kostnad 2021	Intäkt 2021	Netto 2021	Budget netto 2020	Förändring
Boende vuxen	62 681	2 900	59 781	60 012	-231
Boende barn	10 220	500	9 720	9 596	124
Daglig verksamhet	24 933	100	24 833	24 517	316
Personlig assistans	26 322	0	26 322	28 229	-1 907
Ledsagning/Avlösning	2 794	0	2 794	2 694	100
Kontaktpersoner	922	0	922	910	12
Utskrivningsklara	51	0	51	50	1
Myndighetsutövning	4 459	0	4 459	4 901	-442
Korttidsvistelse/Korttidstillsyn	7 510	300	7 210	7 117	93
Hälso- och sjukvård inklusive tekniska hjälpmedel	2 807	0	2 807	2 771	36
Summa	142 699	3 800	138 899	140 797	-1 898

Inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning ingår samtlig LSS-verksamhet samt kostnader enligt det kommunala hälso- och sjukvårdsansvaret. Totalt minskas budgetramen med 1 898 tkr. Uppräkning av LOV ersättning med 2,0 procent för ledsagning och avlösning, 100 tkr, minskad ram för boende vuxna med 1 000 tkr, personlig assistans egen regi 2 200 och flytt av administration till verksamhetsområdet Arbete och försörjning 500 tkr samt generell uppräkning med 1,3 procent, 1 700 tkr

4.5.4 Socialpsykiatri

Tkr	Kostnad 2021	Intäkt 2021	Netto 2021	Budget netto 2020	Förändring
Boende	12 268	1 000	11 268	11 123	145
Boendestöd och träfflokal	5 576	0	5 576	5 504	72
Summa	17 844	1 000	16 844	16 627	217

Verksamhetsområdet består av externa boenden enligt SoL samt boendestöd och träfflokal som bedrivs i egen regi. Totalt inom området sker en utökning av budget med 217 tkr som består av generell uppräkning med 1,3 procent.

4.5.5 Arbete och försörjning

Tkr	Kostnad 2021	Intäkt 2021	Netto 2021	Budget netto 2020	Förändring
Arbetsmarknadsenheten	17 418	4 100	13 318	0	13 318
Myndighetsutövning	6 736	0	6 736		6 736
Summa	24 154	4 100	20 054	0	20 054

Verksamhetsområdet består av handläggning och beslut om försörjningsstöd samt av arbetsmarknadsenheten som verkställer biståndsbeslut om insats i form av arbetsmarknadsåtgärder. Totalt inom området sker en utökning av budget med 20 054 tkr som består av flytt av arbetsmarknadsenheten från Kommunstyrelsen till Socialnämnden med 13 300 tkr, justering från verksamhetsområde Vuxen,

Övergripande samt Funktionsnedsättning med 6 750 tkr till myndighetsutövning inkluderat uppräknig med 1,3 procent.

4.5.6 Övergripande

Tkr	Kostnad 2021	Intäkt 2021	Netto 2021	Budget netto 2020	Förändring
Övergripande	2 301	0	2 301	10 696	-8 395
Utföraravdelning	19 754	0	19 754	9 055	10 699
Summa	22 055	0	22 055	19 751	2 304

Verksamhetsområdet Övergripande består av personalkostnader samt övergripande verksamhetskostnader tillhörande socialchef samt avdelningschef. Totalt har utökning av budgettram skett med 2 304 tkr bestående av justering av personalkostnader med 1 200 tkr till verksamhetsområde Vuxen, samt Arbete och försörjning med 500 tkr som avser administration. Volymökning inom digitalisering och administration, 900 tkr, uppräknig med 1,3 procent samt avsatta medel till kommande lagförändringar och volymkompensationer, 1 500 tkr.

4.5.7 Integration

Tkr	Kostnad 2021	Intäkt 2021	Netto 2021	Budget netto 2020	Förändring
Vuxen	7 530	10 103	-2 573	-5 740	3 167
Ensamkommande barn och ungdomar	10 000	10 000	0	0	0
Integrationsutvecklare	1 114	0	1 114	1 700	-586
Summa	18 644	20 103	-1 459	-4 040	2 581

Kostnadsområdet Integration består av nyanlända, ensamkommande barn samt integrationsstödjare. Totalt utökas budget med 2 581 tkr. Nyanländas budget ökas med 3 200 på grund av lägre överskott av utbetalda medel från Migrationsverket. Minskad budgettram med 600 tkr för integrationsstödjare för tillfällig utökning av administration 2020.

Datum	Vår beteckning	Er beteckning
2020-11-12	SN 20/0362	

Socialnämnden

Rapportering av ej verkställda beslut och verkställda beslut per den 31 oktober 2020

Förslag till beslut

1. Socialnämnden överlämnar Socialkontorets rapportering av ej verkställda och verkställda beslut per den 31 oktober 2020 till kommunens revisorer.
2. Socialnämnden överlämnar statistikrapport av ej verkställda beslut och verkställda beslut per den 31 oktober 2020 till Kommunfullmäktige.

Sammanfattning

Kommunerna har enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) skyldighet att rapportera in ej verkställda beslut till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Vid rapporteringstillfället den 31 oktober 2020 fanns det ett ej verkställt beslut enligt LSS. Två beslut som tidigare inrapporterats som ej verkställda har avslutats under perioden och avser insats enligt LSS.

Utifrån rådande situation med pågående Covid-19 pandemi samt de, för tillfället, gällande nationella rekommendationerna fattades under våren 2020 beslut i socialnämnden om att tillfälligt stänga delar av kommunens dagliga verksamheter (SN 20/0011-5). Dessa åtgärder genererade icke verkställda eller delvis icke verkställda beslut för ett antal individer. Rapportering har dock fortsatt fortlöpande till Inspektionen för vård och omsorg under perioden.

Sextionio avbrott i verkställighet (LSS) återrapporteras med anledning av Covid-19 fram till rapporteringstillfälle 31 oktober 2020.

Vid rapporteringstillfället den 31 oktober 2020 fanns det ett ej verkställt beslut enligt SoL. Beslutet rör sysselsättning som är framskjuten på grund av Covid-19. Två beslut som tidigare inrapporterats som ej verkställda har avslutats under perioden och avser insats enligt SoL.

Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse daterad den 12 november 2020.
- Statistikrapport



Ärendet

Kommunerna har från den 1 juli 2006 genom en ändring i SoL samt från den 1 juli 2008 genom ett tillägg i LSS, skyldighet att rapportera in gynnande beslut som inte verkställts inom tre månader från beslutsdatum till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Från samma datum gäller även skyldigheten att rapportera in avbrott i verkställigheten om beslutet inte verkställts på nytt inom tre månader från dagen för avbrottet.

Alla ej verkställda beslut som rapporterats ska alltid återrapporteras när beslutet har verkställts.

Rapporteringen till IVO och kommunens revisorer ska ske på individnivå och lämnas in en gång per kvartal.

En kommun som inte inom skälig tid tillhandahåller bistånd som någon är berättigad till kan åläggas att betala en särskild avgift. Det lägsta beloppet för en sanktionsavgift är tio tusen kronor och den högsta en miljon kronor.

Nuläge vid rapporteringstillfället 31 oktober 2020

Insatser enligt LSS

Vid rapporteringstillfället den 31 oktober 2020 fanns det ett ej verkställt beslut enligt LSS. Ärendet avser bostad med särskild service. Den enskilde har tackat ja den 28 februari 2020 och bostadsanpassning och renovering pågår i oktober 2020 innan beslutet kan verkställas.

Två beslut som tidigare inrapporterats som ej verkställda har avslutats under perioden i avseendet insatser enligt LSS.

Sextionio avbrott i verkställighet återrapporteras med anledning av Covid-19 fram till rapporteringstillfälle 31 oktober 2020. Skäl till avbrott i verkställighet är i huvudsak att daglig verksamhet LSS har varit stängd på grund av pandemin. Ett av fallen som rör avbrott i verkställighet avser insatsen kontaktperson. De enskilda har kontaktats inför stängning och erbjudits bland annat aktiviteter inom boende LSS. De enskilda har exempelvis under en period vistats hos anhöriga eller beviljats tillfällig utökad personlig assistans. I ett fall blev den enskilde heltidssjukskriven. De enskilda har även påbörjat egna studier, flyttat ut från kommunen eller inväntat specifik verksamhet.

Individ och familjeomsorg, insatser enligt SoL

Vid rapporteringstillfället den 31 oktober 2020 fanns det inte några ej verkställda beslut att rapportera från individ och familjeomsorgen.



Handikappomsorg, insatser enligt SoL

Vid rapporteringstillfället den 31 oktober 2020 fanns det ett ej verkställt beslut enligt SoL. Beslutet rör sysselsättning som är framskjuten på grund av Covid-19.

Två beslut som tidigare inrapporterats som ej verkställda har avslutats under perioden i avseendet insatser enligt SoL.

Barnperspektiv

Socialkontoret konstaterar att denna rapport inte står i strid med barnets bästa.

Socialkontoret

██████████

Socialchef

Bilagor

1. Statistikrapport

Beslut sänds till

- Kommunfullmäktige
- Kommunens revisorer

2020-11-12

Statistikrapport ej verkställda beslut enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)

Rapporteringstillfälle 31 oktober 2020

Verkställda eller avslutade beslut som tidigare rapporterats ej verkställda (LSS)						
Beslutsdatum för gynnande beslut som ej verkställts	Korttidsvistelse utanför det egna hemmet	Bostad med särskild service	Daglig verksamhet	Kvinna/flicka	Man/pojke	Datum för verkställighet/avslut
2020-02-20		X		X		2020-10-08
2020-06-08			X	X		2020-10-05

Gynnande beslut som inte verkställts inom tre månader från beslutsdatum (LSS)						
Beslutsdatum för gynnande beslut som ej verkställts	Korttidsvistelse utanför det egna hemmet	Bostad med särskild service	Daglig verksamhet	Kvinna/flicka	Man/pojke	Kommentar
2014-10-15		X			X	Den enskilde har tackat nej till erbjudande – 2015-02-17, 2015-04-15, 2016-04-05, 2019-05-15 samt 2019-10-07, 2020-01-15. Tackat ja 2020-02-28. Bostadsanpassning pågår 2020-10-02.

2020-11-12

Avbrott i verkställighet och där biståndet inte åter verkställts inom tre månader (LSS)						
Datum för avbrott i verkställighet	Insats	Datum för verkställighet/avslut	Kvinna / flicka	Man/ pojke	Orsak	Kommentar
2020-04-15	Kontaktperson	2020-09-10	X		covid-19	Uppehåll på egen begäran.
2020-04-06	Daglig verksamhet	2020-09-30	X		DV stängt pga covid-19	
2020-04-06	"	2020-10-07	X		"	Utflyttad från kommun.
2020-04-06	"	2020-09-21	X		"	
2020-04-06	"	2020-08-10	X		"	
2020-04-06	"	2020-09-17	X		"	
2020-04-06	"	2020-09-21	X		"	
2020-04-06	"		X		"	Enskild avböjt uppstart DV 2020-07-08
2020-04-06	"		X		"	Enskild avböjt uppstart DV 2020-07-01. Nytt erbjudande om start 2020-11-01.
2020-04-06	"		X		"	Vistats hos anhöriga mars-juni därefter erbjudits aktiviteter inom boende LSS.
2020-04-06	"		X		"	Egna hinder att delta/återuppta DV under period och även i nuläget.
2020-04-06	"		15 st		"	
2020-04-06	"		X		"	Påbörjat egna studier.
2020-04-06	"		10 st		"	Erbjudits aktiviteter inom boende LSS.

2020-11-12

2020-03-10	"		X		"	
2020-04-06	"	2020-08-25		X	"	
2020-04-06	"	2020-09-21		2 st	"	
2020-04-06	"	2020-09-22		X	"	
2020-04-06	"	2020-09-18		X	"	
2020-04-06	"			7 st	"	Erbjudits aktiviteter inom boende LSS.
2020-04-06	"			X	"	Beviljad tillfälligt utökad personlig assistans under perioden mars-maj.
2020-04-06	"			X	"	Avböjt erbjudande om uppstart 2020-09-02.
2020-04-06	"			X	"	Avböjt erbjudande om uppstart 2020-05-22, 2020-05-26, 2020-07-08.
2020-03-02	"			X	"	100 % sjukskriven från 2020-02-01 till 2020-12-10.
2020-04-06	"			13 st	DV stängt pga Covid-19	
2020-04-06	"			X	"	Uppstart planerad till 2020-10-27.
2020-04-06	"			X	"	Enskild inväntar specifik verksamhet.

2020-11-12

Statistikrapport ej verkställda beslut enligt Socialtjänstlagen (SoL)

Rapporteringstillfälle 31 oktober 2020

Verkställda eller avslutade beslut som tidigare rapporterats ej verkställda (SoL)						
Beslutsdatum för gynnande beslut som ej verkställts	Äldreomsorg	Handikapp-omsorg	IFO	Kvinna/flicka	Man/pojke	Datum för verkställighet/avslut
2019-11-20		X			X	2020-05-31
2019-11-15		X			X	2020-05-31

Gynnande beslut som inte verkställts inom tre månader från beslutsdatum (SoL)						
Beslutsdatum för gynnande beslut som ej verkställts	Äldreomsorg	Handikapp-omsorg	IFO	Kvinna/flicka	Man/pojke	Kommentar
2020-04-21		X			X	Sysselsättning framskjuten pga covid-19.



Datum	Vår beteckning	Er beteckning
2020-11-23	SN 20/0154	

Socialnämnden

Revidering av det personliga förordnandet

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner revidering av det personliga förordnandet.

Sammanfattning

Ett förordnande skiljer sig från delegation på så sätt att nämnden måste ange vem förordnandet avser. Det är alltså fråga om ett personligt förordnande och Socialnämnden ska i ett beslut ange namn på den som förordnats.

Förordnandet innebär att berörda personer under nämnd tidsperiod erhåller delegation att fatta beslut i enskilda individärenden enligt Upplands-Bro kommuns delegationsbestämmelser för socialsekreterare i myndighetsutövande befattning. Detta gäller i de beslut som inte kan avvaktas i väntan på nämndens sammanträde.

Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse daterad 20-11-23
- Personligt förordnande avseende LVU/LVM

Ärendet

I ärenden där man kan behöva tillämpa Lag med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) eller lag om vård av missbrukare i särskilda fall (LVM()) behöver man ibland agera akut och har inte möjlighet att invänta nämndens sammanträdesdag.

I möjligheten att delegera beslutanderätten finns vissa inskränkningar, vilka anges i 6 kap. 38 § kommunallagen. I punkt fem stadgas att nämnden inte får delegera beslutanderätten i ärenden som enligt lag eller annan författning inte får delegeras. En sådan lag är bland annat socialtjänstlagen där det i 10 kap. 4 § framgår att nämnden i vissa angivna lagrum endast får delegera rätten att fatta beslut till en särskild avdelning som består av ledamöter och ersättare i nämnden.

I de nedan angivna lagrummen får dock, om beslutet inte kan avvaktas, Socialnämndens ordförande eller någon annan ledamot som nämnden har förordnat besluta om omhändertagande. Ett förordnande skiljer sig från delegation på så sätt att nämnden måste ange vem förordnandet avser. Det är



alltså fråga om ett personligt förordnande och Socialnämnden ska i ett beslut ange namn på den som förordnats.

De beslut som avses är:

- 13 § LVM , beslut om omedelbart omhändertagande av missbrukare i de fall nämndens/presidiums beslut inte kan avvaktas
- 6 § 1 st LVU, beslut om omedelbart omhändertagande av barn och ungdom under 20 år då arbetsutskottets sammanträde inte kan avvaktas.
- 9 § 3 st LVU, beslut om att omedelbart omhändertagande enligt 6 § LVU skall upphöra.
- 11 § 1 och 3 st LVU, beslut om hur vården skall ordnas och var den unge skall vistas under vårdtiden då arbetsutskottets sammanträde inte kan avvaktas.
- 11 § 2 och 3 st beslut om att den unge får vistas i sitt eget hem under vårdtiden då arbetsutskottets sammanträde inte kan avvaktas.
- 27 § 2 st, beslut om tillfälligt flyttningsförbud.
- 43 § 2 LVU, beslut att begära polishandräckning för att genomföra beslut om vård eller omhändertagande med stöd av LVU då beslut av arbetsutskottet inte kan avvaktas.

Förordnandet innebär att berörda personer under nämnd tidsperiod erhåller delegation att fatta beslut i enskilda individärenden enligt Upplands-Bro kommuns delegationsbestämmelser för socialsekreterare i myndighetsutövande befattning.

Barnperspektiv

En korrekt och uppdaterad delegationsförteckning gynnar barnen som har kontakt med socialtjänsten. Det är viktigt ur ett rättssäkerhetsperspektiv.

Socialkontoret

██████████

Socialchef

Bilagor

1. Socialnämndens delegationsordning: Personligt förordnande avseende LVU/LVM

Beslut sänds till:

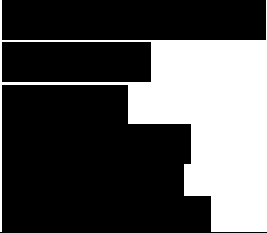
- Socialjouren

Datum

Vår beteckning

Bilaga Socialnämndens delegationsordning: Personligt förordnande avseende LVU/LVM

Nr	Ärende	Lagrum	Förordnad
1	Beslut om omedelbart omhändertagande av missbrukare i de fall nämndens/presidiums beslut inte kan avvaktas.	13 § LVM	[REDACTED]
2	Beslut om omedelbart omhändertagande av barn och ungdom under 20 år då arbetsutskottets sammanträde inte kan avvaktas.	6 § 1 st LVU	[REDACTED]
3	Beslut om att omedelbart omhändertagande enligt 6 § LVU skall upphöra.	9 § 3 st LVU	[REDACTED]
4	Beslut om hur vården skall ordnas och var den unge skall vistas under vårdtiden då arbetsutskottets sammanträde inte kan avvaktas.	11 § 1 och 3 st. LVU	[REDACTED]
5	Beslut om att den unge får vistas i sitt eget hem under vårdtiden då arbetsutskottets sammanträde inte kan avvaktas.	11 § 2 och 3 st. LVU	[REDACTED]
6	Beslut om tillfälligt flyttningsförbud.	27 § 2 st. LVU	[REDACTED]
7	Beslut att begära polishandräckning för att genomföra beslut om vård	43 § 2. LVU	[REDACTED]

	eller omhändertagande med stöd av LVU då beslut av arbetsutskottet inte kan avvaktas.		
--	---	--	--



Ekonomisk rapport

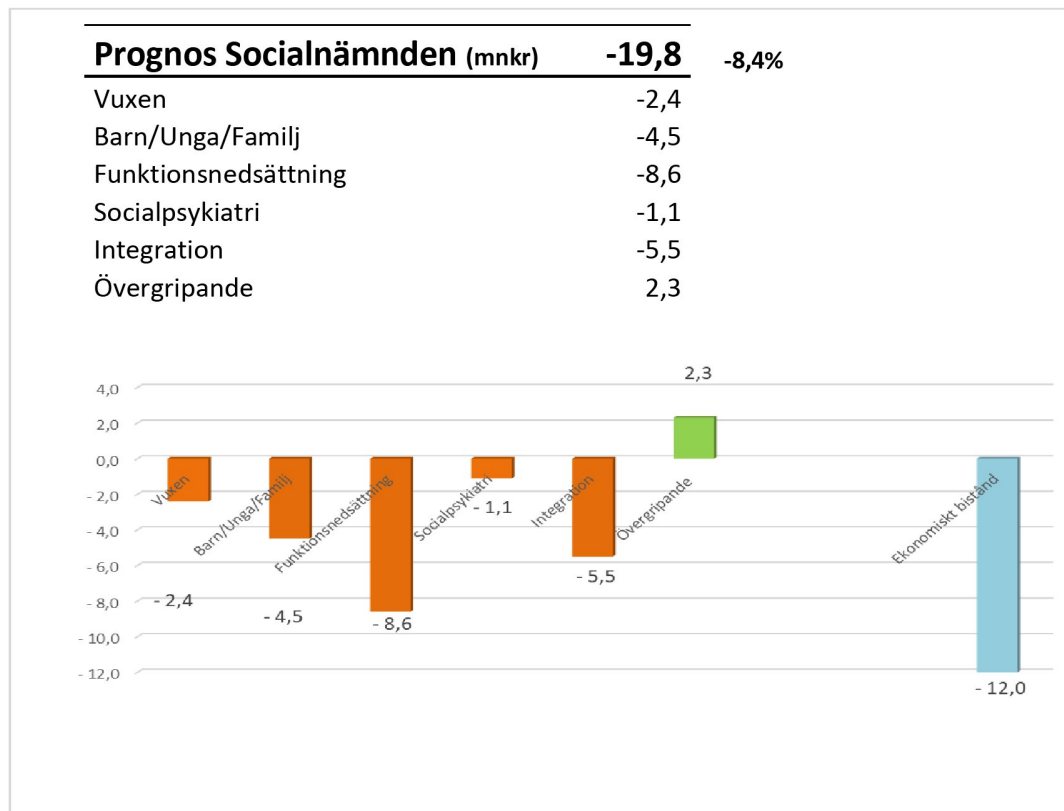
Socialnämnden Prognos per 31 oktober 2020

2020-12-10



08-51837728

Socialnämnden prognos per 31 oktober 2020



Totalt prognostiseras Socialnämnden avvika negativt med 19,8 mnkr (-8,4%) jämfört med budget. Redovisade kostnader som beror på Covid -19 uppgår till 8,5 mnkr fram till och med oktober. Tabellen nedan visar hur kostnaderna för Covid -19 fördelas mellan verksamheterna.

Covid-kostnader

Socialnämnden (mnkr)	8,5
Vuxen	0,4
Barn/Unga/Familj	0,6
Funktionsnedsättning	6,2
Socialpsykiatri	0,1
Integration	0,7
Övergripande	0,6

Ekonomisk rapport

Socialnämnden per 31 oktober 2020

Kommentarer:

Vuxen; -2,4 mnkr

Området vuxen består av missbruk, skyddat boende samt öppenvård. Avvikelsen beror på placeringar inom missbruk.

Barn/unga/familj; -4,5 mnkr

Området barn/unga/familj består av externa placeringar i form av HVB hem, konsulentstödda och egna familjehem. Här ingår även egen regis öppenvård som familjebehandling, Bryggan, ungdomsmottagningen samt öppenvården för ungdomar. Avvikelsen beror på ett externa placeringar.

Funktionsnedsättning; -8,6 mnkr

Inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning ingår LSS samt Hälso- och sjukvårdsenheten kopplat till LSS. Avvikelsen beror främst på personalkostnader inom personlig assistans och daglig verksamhet samt för externa boenden.

Socialpsykiatri; -1,1 mnkr

Inom verksamhetsområdet socialpsykiatri ingår egen regis öppenvård samt externt tillfälliga och särskilda boenden. Avvikelsen beror på externa boenden.

Integration; -5,5 mnkr

Integration består av nyanlända, ensamkommande barn samt integrationsstödjare. Avvikelsen beror främst på externa placeringar av ensamkommande barn. Avvikelse även för nyanlända beroende på försörjningsstöds- och mottagningskostnader.

Övergripande; 2,3 mnkr

Övergripande verksamhetsområdet består av kostnader för kvalitet- och verksamhetsstöd, socialchef samt utförarchef. Avvikelsen beror främst på avsatta medel till volym- och lagförändringar.

Ekonomiskt Bistånd; -12,0 mnkr (75,9%)

Ökat nettoinflöde samt ökad årlig riksnorm. Delar av volyminflödet beror på Covid -19 då arbetslösheten har ökat.

Datum
Vår beteckning
SN 20/0001

Socialnämnden

Rapportering av begärda uppgifter till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) gällande hur kommunen har tillgodosett behoven hos enskilda personer med socialtjänstinsatser under utbrottet av Covid 19

Ordförandebeslut

Enligt 1.1.socialnämndens delegationsordning antagen den 29 september år 2020:

- Socialnämnden delegerar till Socialchef att svara på inkommen begäran om uppgifter från IVO gällande hur kommunen har tillgodosett behoven hos enskilda personer med socialtjänstinsatser under utbrottet av Covid 19

Sammanfattning

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) genomför, med anledning av utbrottet av covid-19 i Sverige, en tillsynsinsats med underlag av kommunernas inrapporterade ej verkställda beslut. Tillsynen riktar sig mot samtliga kommuner i landet. Syftet med tillsynen är att granska hur kommunen, under utbrottet av covid-19, tillgodoser behoven hos enskilda personer med socialtjänstinsatser. IVO kommer i tillsynen att granska hur kommunen säkerställer kvalitet och säkerhet vid förändringar i insatser, för att tillgodose enskildas behov.

Som ett led i tillsynen begär IVO uppgifter från samtliga nämnder eller motsvarande i kommunen, som är skyldiga att rapportera ej verkställda beslut enligt socialtjänstlagen (2001:453), SoL samt lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS, till IVO. Svar ska vara IVO tillhanda senast 2020-12-01 och inga anstånd kommer godkännas. Vid försenat svar kan vite komma att föreläggas. Med anledning av den korta svarstiden och risken för vite delegeras socialchef att svara IVO inom tidsramen gällande inkommen begäran. Kopia på inrapporterat svar till IVO kommer delges socialnämnden efter att svaret har skickats.

Barnperspektiv

Flera av nämndens verksamheter riktar sig mot barn och unga. Några insatser har förändrats under pandemin. Vid förändringar av insatser har barnets bästa beaktats bland annat genom att risk- och konsekvensanalyser gjorts innan förändringen genomförts. Socialtjänsten har även varit extra uppmärksamma och vidtagit åtgärder till exempel genom utökade informationsinsatser utifrån den bedömda risken om ett ökat behov av socialtjänstens insatser kopplat till pandemin.

Bilagor

- Meddelande om tillsyn och begäran om uppgifter, bilaga 1.

För Socialnämnden



Bilaga till Meddelande om tillsyn och begäran om uppgifter

Förhandsgranskning av och instruktion för ifyllande av formulär för att lämna begärda uppgifter

IVO vill uppmärksamma nämnden på att formuläret inte går att spara och gå tillbaka till, utan måste besvaras i sin helhet. Om ni stänger ner formuläret utan att skicka in det försvinner de uppgifter som ni har lagt in.

Observera att detta är en förhandsgranskning av och instruktion till hur ni fyller i formuläret. **Samtliga uppgifter ska lämnas i formuläret.**

De uppgifter som IVO begär från nämnden eller motsvarande är:

Uppgifter om kommun och nämnd:

- Ange kommun
- Välj nämnd eller motsvarande

Instruktion: Välj den nämnd som lämnar uppgifterna. Vid annan nämnd eller motsvarande än de valbara alternativen, ange nämnd eller motsvarande i fritextfältet efter "Annan".

Uppgifter om nämndens ansvarsområden:

- Inom vilka av fyra följande områden ansvarar nämnden för en eller flera insatser? Nämnden kan välja ett, flera eller samtliga områden.

SoL/ÄO (äldreomsorg)
SoL/IFO (individ- och familjeomsorg)
SoL/OF (omsorg om funktionshindrade)
LSS

Instruktion: Om nämnden ansvarar för minst en insats inom ett område måste det området väljas i formuläret. Nämnden kan välja ett, flera eller samtliga områden. Frågorna kommer sedan att riktas mot hela det valda området, men för varje fråga har nämnden möjlighet att ange vilka insatser inom området som nämnden inte ansvarar för.

- Vilka insatser ansvarar nämnden för inom området SoL/ÄO, SoL/IFO, SoL/OF, LSS?

Instruktion: För det område eller områden som nämnden har valt ska ni markera vilken eller vilka av de listade insatserna som nämnden ansvarar för. Observera att det bara är för de listade insatserna som nämnden ska lämna uppgifter. Insatserna per område är:

Insatser inom området SoL/ÄO

SoL/ÄO Avlösning i hemmet
SoL/ÄO Korttidsboende/växelvård
SoL/ÄO Dagverksamhet
SoL/ÄO Hemtjänst
SoL/ÄO Ledsagning
SoL/ÄO Särskilt boende äldre
SoL/ÄO Kontaktperson
SoL/ÄO Trygghetslarm

Insatser inom området SoL/IFO

SoL/IFO Avlösning i hemmet
SoL/IFO Korttidsboende
SoL/IFO Placering HVB/Stödboende
SoL/IFO Boendestöd
SoL/IFO Bostad
SoL/IFO Daglig sysselsättning/verksamhet
SoL/IFO Ekonomiskt bistånd
SoL/IFO Familjehem
SoL/IFO Kontaktfamilj
SoL/IFO Kontaktperson
SoL/IFO Öppenvårdsverksamhet

Insatser inom området SoL/OF

SoL/OF Avlösning i hemmet
SoL/OF Boendestöd
SoL/OF Daglig sysselsättning/verksamhet
SoL/OF Korttidsboende
SoL/OF Kontaktperson
SoL/OF Hemtjänst
SoL/OF Bostad

Insatser inom området LSS

9.1 § LSS Rådgivning och annat personligt stöd
9.2 § LSS Biträde av personlig assistans
9.3 § LSS Ledsagarservice
9.4 § LSS Biträde av kontaktperson
9.5 § LSS Avlösarservice i hemmet
9.6 § LSS Korttidsvistelse utanför det egna hemmet
9.7 § LSS Korttidstillsyn för skolungdom över 12 år utanför det egna hemmet i anslutning till skoldagen samt under lov
9.8 § LSS Boende i familjehem eller bostad med särskild service för barn och ungdomar
9.9 § LSS Bostad för särskild service för vuxna eller annan särskilt anpassad bostad
9.10 § LSS Daglig verksamhet

Uppgifter om beslutade insatser:

- Hur många enskilda har haft beslutade insatser inom området SoL/ÄO, SoL/IFO, SoL/OF, LSS under perioden 200101 – 201031? Ange antal i siffror. Om nämnden inte ansvarar för insatsen, ange fem 9:or för att indikera detta (dvs. skriv siffrorna ”99999”).

Instruktion: För det område eller områden som nämnden har valt ska ni, för varje insats, ange antal enskilda som har haft beslutade insatser enligt ovan. Om nämnden inte ansvarar för insatsen, ange fem 9:or (99999).

Uppgifter om riskanalys och konsekvensbedömningar:

- Har nämnden genomfört riskanalys och konsekvensbedömningar för hur ni tillgodoser behoven hos enskilda med insatser inom området SoL/ÄO, SoL/IFO, SoL/OF, LSS under utbrottet av covid-19?

Instruktion: Svarsalternativ Ja/Nej

Vid svar Ja följer nästa fråga.

- För vilka insatser har nämnden genomfört riskanalys och konsekvensbedömningar för enskilda inom området SoL/ÄO, SoL/IFO, SoL/OF, LSS under utbrottet av covid-19? Flera val är möjliga.

Instruktion: Ange för vilka av de listade insatserna inom det område eller områden som nämnden har valt, där ni har genomfört riskanalyser och konsekvensbedömningar för enskilda enligt ovan.

- Har ni dokumenterat de riskanalyser och konsekvensbedömningar för enskilda som ni har genomfört inom området SoL/ÄO, SoL/IFO, SoL/OF, LSS under utbrottet av covid-19?

Instruktion: Svarsalternativ Ja/Nej

Uppgifter om förändringar i insatser:

- Har nämnden genomfört förändringar i insatser inom området SoL/ÄO, SoL/IFO, SoL/OF, LSS under utbrottet av covid-19?

Förändringar kan exempelvis handla om minskning av insatsers omfattning i antalet timmar/dagar/tillfällen, omställning till mer digitalt utförda insatser, ändrat innehåll i insatser, eller helt inställda insatser.

Instruktion: Svarsalternativ Ja/Nej

Uppgifter om hur många enskilda personer som nämnden har genomfört förändringar i insatser för inom respektive område:

- För hur många enskilda har nämnden genomfört förändringar i insatser inom området SoL/ÄO, SoL/IFO, SoL/OF, LSS med anledning av covid-19, under tidsperioden 200101 – 201031? Ange antal i siffror. Om nämnden inte ansvarar för insatsen, ange fem 9:or för att indikera detta (dvs. skriv siffrorna ”99999”).

Instruktion: För det område eller områden som nämnden har valt ska ni, för varje insats, ange antal enskilda som nämnden har genomfört förändringar för enligt ovan. Om nämnden inte ansvarar för insatsen, ange fem 9:or (99999).

- Pågår förändringar med anledning av covid-19 i någon av insatserna inom området SoL/ÄO, SoL/IFO, SoL/OF, LSS fortfarande?

Instruktion: Svarsalternativ Ja/Nej

- Under vilken tidsperiod har förändringar i insatser med anledning av covid-19 inom området SoL/ÄO, SoL/IFO, SoL/OF, LSS pågått? Ange startdatum för den första förändringen i någon insats samt slutdatum för när inga förändringar i insatser inom området längre pågår.

Om exakta datum är okända, avrunda till närmaste måndag i den aktuella veckan. Datum väljs i kalender. Observera att slutdatum ska vara efter startdatum.

Instruktion: För det område eller områden som nämnden har valt ska ni ange startdatum samt slutdatum för förändringar enligt ovan. Kontrollera manuellt så att slutdatum är senare än startdatum då detta inte sker automatiskt.

- Vilka förändringar har nämnden genomfört för enskilda med beslut om insatser inom området SoL/ÄO, SoL/IFO, SoL/OF, LSS under utbrottet av covid-19? Flera val per insats är möjliga.

Instruktion: För det område eller områden som nämnden har valt ska ni markera de förändringar som nämnden har genomfört enligt ovan. För varje insats ska ni markera ett eller flera av nedanstående val:

Minskat insatsens omfattning i antalet timmar/dagar/tillfällen

Genomfört färre gruppaktiviteter

Genomfört fler individuella aktiviteter

Ställt in insatsen helt

Flyttat fram starten av en beslutad insats

Annat

Instruktion: För de insatserna som ni saknar uppgift om vilka förändringar som nämnden har genomfört enligt ovan, ska ni endast markera valet:

Vet ej

Instruktion: För de insatserna som nämnden inte har genomfört förändringar för, ska ni endast markera valet:

Inga förändringar har genomförts för insatsen

Instruktion: För de insatserna som nämnden inte ansvarar för, ska ni endast markera valet:

Nämnden ansvarar inte för insatsen

Uppgifter om nämndens kontakt med enskilda:

- Har nämnden haft kontakt med samtliga enskilda som berörs av förändrade insatser inom området SoL/ÄO, SoL/IFO, SoL/OF, LSS under utbrottet av covid-19?

Instruktion: Svarsalternativ Ja/Nej/Vet ej

Vid svar Nej eller Vet ej följer de kommande två frågorna.

- Ange hur stor ANDEL av ENSKILDA SOM BERÖRS av förändrade insatser inom området SoL/ÄO, SoL/IFO, SoL/OF, LSS under utbrottet av covid-19, som nämnden har haft KONTAKT med.

Instruktion: För det område eller områden som nämnden har valt ska ni markera hur stor andel av berörda enskilda enligt ovan som nämnden har haft kontakt med. För varje insats ska ni markera ett av nedanstående val:

0-10 % av de enskilda
 11-30 % av de enskilda
 31-60 % av de enskilda
 61-89 % av de enskilda
 90-100 % av de enskilda

Instruktion: För de insatserna som ni saknar uppgift om hur stor andel enskilda enligt ovan som nämnden har haft kontakt med, ska ni endast markera valet:

Vet ej

Instruktion: För de insatserna som nämnden inte har genomfört förändringar för, ska ni endast markera valet:

Inga förändringar har genomförts för insatsen

Instruktion: För de insatserna som nämnden inte ansvarar för, ska ni endast markera valet:

Nämnden ansvarar inte för insatsen

- Ange ORSAKER till att nämnden INTE HAR HAFT KONTAKT med samtliga enskilda som berörs av förändrade insatser inom området SoL/ÄO, SoL/IFO, SoL/OF, LSS under utbrottet av covid-19. Flera val per insats är möjliga.

Instruktion: För det område/områden som nämnden har valt ska ni markera orsaker till att nämnden inte har haft kontakt med enskilda enligt ovan. För varje insats ska ni markera ett eller flera av nedanstående val:

Vi har haft otydlighet i organisationen om vem som har ansvaret

Vi har inte kunnat nå enskilda personligen eller genom anhöriga, personal eller andra

Vi har inte haft tillräckligt med personal för att kunna kontakta samtliga enskilda

Annat

Instruktion: För de insatserna som ni saknar uppgift om orsaker för, ska ni endast markera valet:

Vet ej

Instruktion: För de insatserna som nämnden inte har genomfört förändringar för, ska ni endast markera valet:

Inga förändringar har genomförts för insatsen

Instruktion: För de insatserna som nämnden inte ansvarar för, ska ni endast markera valet:

Nämnden ansvarar inte för insatsen

- Vilka KONTAKTVÄGAR har nämnden använt vid kontakt med enskilda som berörs av förändrade insatser inom området SoL/ÄO, SoL/IFO, SoL/OF, LSS under utbrottet av covid-19. Flera val per insats är möjliga.

Instruktion: För det område/områden som nämnden har valt ska ni markera vilka kontaktvägar som nämnden har använt vid kontakt med enskilda enligt ovan. För varje insats ska ni markera ett eller flera av nedanstående val:

Telefon
 Vanlig post
 E-post
 Sociala medier
 Digitala möten
 Fysiska möten
 Kontakt via utförarpersonal
 Kontakt via företrädare eller anhörig
 Annan

Instruktion: För de insatserna som ni saknar uppgift om kontaktvägar för, ska ni endast markera valet:

Vet ej

Instruktion: För de insatserna som nämnden inte har genomfört förändringar för, ska ni endast markera valet:

Inga förändringar har genomförts för insatsen

Instruktion: För de insatserna som nämnden inte ansvarar för, ska ni endast markera valet:

Nämnden ansvarar inte för insatsen

Uppgifter om nämndens åtgärder för att tillgodose enskildas behov :

- Har nämnden VIDTAGIT ÅTGÄRDER för att tillgodose enskildas behov vid förändrade insatser inom området SoL/ÄO, SoL/IFO, SoL/OF, LSS under utbrottet av covid-19.

Instruktion: Svartalternativ Ja/Nej/Vet ej

Vid svar Nej eller Vet ej följer de kommande två frågorna:

- Ange hur stor ANDEL av ENSKILDA SOM BERÖRS av förändrade insatser inom området SoL/ÄO, SoL/IFO, SoL/OF, LSS under utbrottet av covid-19, där nämnden har VIDTAGIT ÅTGÄRDER för att tillgodose deras behov. Endast ett val per insats är möjligt.

Instruktion: För det område/områden som nämnden har valt ska ni markera hur stor andel av berörda enskilda enligt ovan där nämnden har vidtagit åtgärder enligt ovan. För varje insats ska ni markera ett av nedanstående val:

0-10 % av de enskilda
 11-30 % av de enskilda
 31-60 % av de enskilda
 61-89 % av de enskilda
 90-100 % av de enskilda

Instruktion: För de insatserna som ni saknar uppgift om hur stor andel enskilda enligt ovan där nämnden har vidtagit åtgärder, ska ni endast markera valet:

Vet ej

Instruktion: För de insatserna som nämnden inte har genomfört förändringar för, ska ni endast markera valet:

Inga förändringar har genomförts för insatsen

Instruktion: För de insatserna som nämnden inte ansvarar för, ska ni endast markera valet:
Nämnden ansvarar inte för insatsen

- Ange ORSAKER till att nämnden INTE HAR VIDTAGIT ÅTGÄRDER för att tillgodose samtliga enskildas behov vid förändrade insatser inom området SoL/ÄO, SoL/IFO, SoL/OF, LSS under utbrottet av covid-19. Flera val per insats är möjliga.

Instruktion: För det område/områden som nämnden har valt ska ni markera orsaker till att nämnden inte har vidtagit åtgärder enligt ovan. För varje insats ska ni markera ett eller flera av nedanstående val:

Vi har haft otydlighet i organisationen om vem som har ansvaret

Vi har varit osäkra på vad vi kan eller får göra med anledning av pandemin

Vi har inte haft tillräckligt med personal för att kunna tillgodose samtliga enskildas behov

Vi har inte kunnat nå enskilda personligen eller genom anhöriga, personal eller andra

Enskilda har tackat nej till erbjudna åtgärder

Annat

Instruktion: För de insatserna som ni saknar uppgift om orsaker till att nämnden inte har vidtagit åtgärder, ska ni endast markera valet:

Vet ej

Instruktion: För de insatserna som nämnden inte har genomfört förändringar för, ska ni endast markera valet:

Inga förändringar har genomförts för insatsen

Instruktion: För de insatserna som nämnden inte ansvarar för, ska ni endast markera valet:
Nämnden ansvarar inte för insatsen

Uppgifter om nämndens uppföljning med enskilda:

- Har nämnden FÖLJT UPP hur ni tillgodoser samtliga enskildas behov vid förändrade insatser inom området SoL/ÄO, SoL/IFO, SoL/OF, LSS under utbrottet av covid-19.

Instruktion: Svarsalternativ Ja/Nej/Vet ej

Vid svar Nej eller Vet ej följer de kommande två frågorna:

- Ange hur stor ANDEL av ENSKILDA SOM BERÖRS av förändrade insatser inom området SoL/ÄO, SoL/IFO, SoL/OF, LSS under utbrottet av covid-19, där nämnden har FÖLJT UPP hur ni tillgodoser deras behov.
Instruktion: För det område/områden som nämnden har valt ska ni markera hur stor andel av berörda enskilda enligt ovan där nämnden har genomfört uppföljning enligt ovan. För varje insats ska ni markera ett av nedanstående val:

0-10 % av de enskilda
 11-30 % av de enskilda
 31-60 % av de enskilda
 61-89 % av de enskilda
 90-100 % av de enskilda

Instruktion: För de insatserna som ni saknar uppgift om hur stor andel enskilda där nämnden har genomfört uppföljning enligt ovan, ska ni endast markera valet:

Vet ej

Instruktion: För de insatserna som nämnden inte har genomfört förändringar för, ska ni endast markera valet:

Inga förändringar har genomförts för insatsen

Instruktion: För de insatserna som nämnden inte ansvarar för, ska ni endast markera valet:

Nämnden ansvarar inte för insatsen

- Ange ORSAKER till att nämnden INTE HAR FÖLJT UPP hur ni tillgodoser samtliga enskildas behov vid förändrade insatser inom området SoL/ÄO, SoL/IFO, SoL/OF, LSS under utbrottet av covid-19. Flera val per insats är möjliga.
Instruktion: För det område/områden som nämnden har valt ska ni markera orsaker till att nämnden inte har följt upp enskildas behov enligt ovan. För varje insats ska ni markera ett eller flera av nedanstående val:

Vi har haft otydlighet i organisationen om vem som har ansvaret

Vi har inte haft tillräckligt med personal för att kunna följa upp

Vi har inte haft någon rutin för uppföljning

Vi har inte kunnat nå enskilda personligen eller genom anhöriga, personal eller andra

Enskilda har tackat nej till att medverka i uppföljning

Annat

Instruktion: För de insatserna som ni saknar uppgift om orsaker till att nämnden inte har genomfört uppföljning enligt ovan, ska ni endast markera valet:

Vet ej

Instruktion: För de insatserna som nämnden inte har genomfört förändringar för, ska ni endast markera valet:

Inga förändringar har genomförts för insatsen

Instruktion: För de insatserna som nämnden inte ansvarar för, ska ni endast markera valet:

Nämnden ansvarar inte för insatsen

Övergripande uppgifter som är gemensamma för samtliga ansvarsområden:

- Bedömer nämnden att ni IDAG, under pågående utbrott av covid-19, kan SÄKERSTÄLLA KVALITET OCH SÄKERHET i beviljade insatser utifrån enskildas behov? I nästa fråga motiverar ni er bedömning.
Instruktion: Svarsalternativ Ja/Nej/Vet ej
- Motivera nämndens bedömning av om ni IDAG, under pågående utbrott av covid-19, kan SÄKERSTÄLLA KVALITET OCH SÄKERHET i beviljade insatser utifrån enskildas behov.
Instruktion: Här motiverar ni er bedömning i fritext.
- Hade kommunen, vid utbrottet av covid-19, en framtagen risk- och sårbarhetsanalys enligt MSBFS 2015:5, Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps föreskrifter om kommuners risk- och sårbarhetsanalyser?
Instruktion: Svarsalternativ Ja/Nej/Vet ej
Vid svar Ja följer den kommande frågan:
- Bedömer nämnden att ni har haft nytta av kommunens risk- och sårbarhetsanalys enligt MSBFS 2015:5 under utbrottet av covid-19?
Instruktion: Svarsalternativ Ja/Nej
- Bedömer nämnden att ni har BEHOV AV YTTERLIGARE FÖRÄNDRINGAR som behöver genomföras inför eventuella framtida större sjukdomsutbrott eller pandemier? I nästa fråga motiverar ni er bedömning.
Instruktion: Svarsalternativ Ja/Nej/Vet ej
- Motivera nämndens bedömning av om ni har BEHOV AV YTTERLIGARE FÖRÄNDRINGAR som behöver genomföras inför eventuella framtida större sjukdomsutbrott eller pandemier.
Instruktion: Här motiverar ni er bedömning i fritext.
- Har nämnden kunskaper och lärdomar som ni vill dela med er av från ert arbete under utbrottet av covid-19? I nästa fråga kan ni redogöra för era kunskaper och lärdomar.
Instruktion: Svarsalternativ Ja/Nej
- Kunskaper och lärdomar som ni vill dela med er av från ert arbete under utbrottet av covid-19.
Instruktion: Här kan ni dela med er av era kunskaper och lärdomar i fritext.
- Vilka av följande aktörer har ni fått stöd av i ert arbete med att säkerställa kvalitet och säkerhet i beviljade insatser under pågående utbrott av covid-19? Flera val är möjliga. Vid Annan, ange vilken under övriga upplysningar i slutet av formuläret.

Regionen
Andra kommuner
Socialstyrelsen (SoS)
Sveriges kommuner och regioner (SKR)
Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)
Folkhälsomyndigheten (FHM)
Länsstyrelsen (LST)
Försäkringskassan (FK)
Inspektionen för vård och omsorg (IVO)
Privata vård- och omsorgsgivare
Annan

Instruktion: Om nämnden inte har fått stöd av någon annan aktör, ska ni endast markera valet:

Vi har inte fått stöd av någon annan aktör

Instruktion: Om nämnden har fått stöd av någon annan aktör än de listade aktörerna, ska ni markera valet:

Annan, samt ange, under övriga upplysningar i slutet av formuläret, aktörens namn.
Observera att ni kan markera andra aktörer även om ni markerar Annan.

- **Övriga upplysningar.**

Instruktion: Här kan ni, i fritext, lämna kompletterande uppgifter till de uppgifter ni har lämnat i formuläret.

- **Ange namn, befattning, telefonnummer och e-post till chef med övergripande ansvar för beslutade insatser enligt SoL och LSS.** För de kommuner som, efter riskanalys, väljs ut för fortsatt tillsyn kommer IVO att kontakta namngiven chef för en telefon- eller videointervju.

Instruktion: Ni ska lämna samtliga uppgifter enligt ovan i fritext. Kontrollera telefonnummer och e-postadress så att ni lämnar korrekta uppgifter.

Innan formuläret skickas till IVO kan nämnden skriva ut uppgifterna direkt eller spara dem genom att skriva ut dem som pdf och därefter spara pdf-dokumentet. Detta kan inte göras efter att uppgifterna har skickats in. För att samtliga uppgifter ska komma med i det utskrivna formuläret måste ni skriva ut det i liggande format.



Begäran om uppgifter

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) genomför, med anledning av utbrottet av covid-19 i Sverige, en tillsynsinsats med underlag av kommunernas inrapporterade ej verkställda beslut. Syftet med tillsynen är att granska hur kommunen, under utbrottet av covid-19, tillgodoser behoven hos enskilda personer med socialtjänstinsatser.

IVO kommer i tillsynen att granska hur kommunen säkerställer kvalitet och säkerhet vid förändringar i insatser, för att tillgodose enskildas behov. Med förändringar i insatser avser IVO alla typer av förändringar som kommunen har genomfört och som rör verkställighet av socialtjänstinsatser för enskilda. Förändringar kan exempelvis handla om minskning av insatsers omfattning i antalet timmar/dagar/tillfällen, omställning till mer digitalt utförda insatser, ändrat innehåll i insatser eller helt inställda insatser.

Som ett led i tillsynen begär IVO uppgifter från de nämnder/motsvarande i er kommun som är skyldiga att rapportera ej verkställda beslut enligt socialtjänstlagen (2001:453), SoL samt lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS, till IVO. Samtliga ansvariga nämnder/motsvarande i kommunen ska lämna de begärda uppgifterna. Det innebär att vissa kommuner kan behöva lämna fler än ett svar till IVO. De uppgifter som nämnden ska lämna är till största delen uppdelade utifrån nedanstående fyra områden.

SoL/ÄO (äldreomsorg)

SoL/IFO (individ- och familjeomsorg)

SoL/OF (omsorg om funktionshindrade)

LSS

NOTERA: Om nämnden ansvarar för minst en insats inom ett område måste det området väljas. Nämnden kan välja ett, flera eller samtliga områden. Frågorna kommer att riktas mot hela området men nämnden har, för varje fråga, möjlighet att ange vilka insatser inom området som nämnden inte ansvarar för.

Avslutningsvis ska nämnden lämna övergripande uppgifter som är gemensamma för samtliga ansvarsområden. Om inget annat framkommer av frågeställningen i formuläret rör de uppgifter som nämnden ska lämna perioden 1 januari till 31 oktober 2020.

IVO vill uppmärksamma nämnden på att formuläret inte går att spara och gå tillbaka till, utan måste besvaras i sin helhet. Om ni stänger ner formuläret utan att skicka in det försvinner de uppgifter som ni har lagt in.

Innan formuläret skickas till IVO kan nämnden skriva ut uppgifterna direkt eller spara dem genom att skriva ut dem som pdf och därefter spara pdf-dokumentet. Detta kan inte göras efter att uppgifterna har skickats in. För att samtliga uppgifter ska komma med i det utskrivna formuläret måste ni skriva ut det i liggande format.

IVO:s behandling av personuppgifter i tillsynen

Om du som besvarar vår begäran lämnar dina egna personuppgifter i samband med begäran kommer IVO att behandla uppgifterna enligt nedan. Om du lämnar personuppgifter till någon annan person kommer IVO att behandla personuppgifterna i enlighet med gällande dataskyddsbestämmelser. Mer information om IVO:s behandling av personuppgifter finns på ivo.se, samt nedan.

Ändamål och rättslig grund för behandlingen

Personuppgifterna samlas in för att IVO ska kunna ta en kontakt med dig som representant för nämnden i den fortsatta tillsynen. Vi behöver behandla dina personuppgifter som ett led i vår tillsynsverksamhet och myndighetsutövning. Vi har därmed en rättslig grund för att behandla uppgifterna.

Kategorier av personuppgifter

De personuppgifter det rör sig om är ditt för- och efternamn, telefonnummer och e-postadress.

Lagring av dina personuppgifter

Som statlig myndighet är utgångspunkten enligt arkivlagstiftningen att vi ska bevara allmänna handlingar. Vi följer dessa regler om bevarande och gallrar allmänna handlingar i enlighet med gällande gallringsregler och beslut.

2020-11-26

Tillsyn av verkställighet av socialtjänstinsatser - Avd Öst

Mottagare av dina personuppgifter

Våra medarbetare som tar del av personuppgifterna behöver det för att utföra sina arbetsuppgifter.

I vissa fall använder vi oss av personuppgiftsbiträden. Ett personuppgiftsbiträde får endast behandla dina personuppgifter i enlighet med de ändamål och instruktioner som vi har lämnat för behandlingen.

Om vi lämnar över ett ärende för prövning i domstol kan den handling i vilken dina personuppgifter framkommer komma att lämnas över till domstolen.

Vi kan även komma att dela dina personuppgifter med en tredje part, förutsatt att vi är skyldiga att göra så enligt lag. Det kan till exempel bli aktuellt när vi får begäran om utlämnande av en allmän handling.

Dina rättigheter

Du har rätt att ta del av dina personuppgifter. Då kontaktar du oss och begär ett registerutdrag. Om det finns fel i dina personuppgifter har du rätt att

- begära rättelse eller komplettering av dina uppgifter
- begära begränsning av behandlingen av dina uppgifter
- göra invändningar mot behandlingen av dina uppgifter.

Du har rätt att klaga på vår behandling av dina personuppgifter. Du kan klaga till tillsynsmyndigheten, Datainspektionen.

IVO är personuppgiftsansvarig

IVO är personuppgiftsansvarig. Kontaktuppgifterna till oss finns nedan. Har du frågor och synpunkter kring hanteringen av dina personuppgifter kan du kontakta vårt dataskyddsbud på e-postadressen: dataskyddsbud@ivo.se.

För mer information, se IVO:s behandling av personuppgifter på ivo.se, klicka på Om IVO, IVO:s behandling av personuppgifter.

Inspektionen för vård och omsorg

Box 45184

104 30 Stockholm

Telefonnummer växel: 010-788 50 00

E-post: registrator.vss@ivo.se

Org.nr. 202100-6537

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) hanterar personuppgifter enligt EU:s dataskyddsförordning, 2016/676 (GDPR). Jag har tagit del av IVO:s information om hantering av personuppgifter på föregående sida.

- Ja
- Nej. Jag fortsätter inte att besvara formuläret.

Ange kommun:

Upplands-Bro kommun

Välj nämnd eller motsvarande:

Socialnämnden



Inom vilka av fyra följande områden ansvarar nämnden för en eller flera insatser? Nämnden kan välja ett, flera eller samtliga områden.

- SoL/ÄO (äldreomsorg)
- SoL/IFO (individ- och familjeomsorg)
- SoL/OF (omsorg om funktionshindrade)
- LSS

Vilka insatser ansvarar nämnden för inom området SoL/OF?

- SoL/OF Avlösning i hemmet
- SoL/OF Boendestöd
- SoL/OF Daglig sysselsättning/verksamhet
- SoL/OF Korttidsboende
- SoL/OF Kontaktperson
- SoL/OF Hemtjänst
- SoL/OF Bostad

Vilka insatser ansvarar nämnden för inom området LSS?

- 9.1 § LSS Rådgivning och annat personligt stöd
- 9.2 § LSS Biträde av personlig assistans
- 9.3 § LSS Ledsagarservice
- 9.4 § LSS Biträde av kontaktperson
- 9.5 § LSS Avlösarservice i hemmet
- 9.6 § LSS Korttidsvistelse utanför det egna hemmet
- 9.7 § LSS Korttidstillsyn för skolgång över 12 år utanför det egna hemmet i anslutning till skoldagen samt under lov
- 9.8 § LSS Boende i familjehem eller bostad med särskild service för barn och ungdomar
- 9.9 § LSS Bostad för särskild service för vuxna eller annan särskilt anpassad bostad
- 9.10 § LSS Daglig verksamhet

Hur många enskilda har haft beslutade insatser inom området SoL/OF under perioden 200101- 201031? Ange antal i siffror. Om nämnden inte ansvarar för insatsen, ange fem 9:or för att indikera detta (dvs. skriv siffrorna "99999")

SoL/OF Avlösning i hemmet	<input type="text" value="99999"/>
SoL/OF Boendestöd	<input type="text" value="96"/>
SoL/OF Daglig sysselsättning/verksamhet	<input type="text" value="15"/>
SoL/OF Korttidsboende	<input type="text" value="0"/>
SoL/OF Kontaktperson	<input type="text" value="10"/>
SoL/OF Hemtjänst	<input type="text" value="99999"/>
SoL/OF Bostad	<input type="text" value="12"/>

Hur många enskilda har haft beslutade insatser inom området LSS under perioden 200101- 201031? Ange antal i siffror. Om nämnden inte ansvarar för insatsen, ange fem 9:or för att indikera detta (dvs. skriv siffrorna "99999")

9.1 § LSS Rådgivning och annat personligt stöd	<input type="text" value="99999"/>
9.2 § LSS Biträde av personlig assistans	<input type="text" value="12"/>
9.3 § LSS Ledsagarservice	<input type="text" value="36"/>
9.4 § LSS Biträde av kontaktperson	<input type="text" value="27"/>
9.5 § LSS Avlösarservice i hemmet	<input type="text" value="18"/>
9.6 § LSS Korttidsvistelse utanför det egna hemmet	<input type="text" value="15"/>
9.7 § LSS Korttidstillsyn för skolungdom över 12 år utanför det egna hemmet i anslutning till skoldagen samt under lov	<input type="text" value="26"/>
9.8 § LSS Boende i familjehem eller bostad med särskild service för barn och ungdomar	<input type="text" value="1"/>
9.9 § LSS Bostad för särskild service för vuxna eller annan särskilt anpassad bostad	<input type="text" value="77"/>
9.10 § LSS Daglig verksamhet	<input type="text" value="108"/>

Har nämnden genomfört riskanalys och konsekvensbedömningar för hur ni tillgodoser behoven hos enskilda med insatser inom området SoL/OF under utbrottet av covid-19?

- Ja
 Nej

Har nämnden genomfört riskanalys och konsekvensbedömningar för hur ni tillgodoser behoven hos enskilda med insatser inom området LSS under utbrottet av covid-19?

- Ja
 Nej

För vilka insatser har nämnden genomfört riskanalys och konsekvensbedömningar för enskilda inom området SoL/OF under utbrottet av covid-19? Flera val är möjliga.

- SoL/OF Avlösning i hemmet
 SoL/OF Boendestöd
 SoL/OF Daglig sysselsättning/verksamhet
 SoL/OF Korttidsboende
 SoL/OF Kontaktperson
 SoL/OF Hemtjänst
 SoL/OF Bostad

För vilka insatser har nämnden genomfört riskanalys och konsekvensbedömningar för enskilda inom området LSS under utbrottet av covid-19? Flera val är möjliga.

- 9.1 § LSS Rådgivning och annat personligt stöd
 9.2 § LSS Biträde av personlig assistans
 9.3 § LSS Ledsagarservice
 9.4 § LSS Biträde av kontaktperson
 9.5 § LSS Avlösarservice i hemmet
 9.6 § LSS Korttidsvistelse utanför det egna hemmet
 9.7 § LSS Korttidsstillsyn för skolgång över 12 år utanför det egna hemmet i anslutning till skoldagen samt under lov
 9.8 § LSS Boende i familjehem eller bostad med särskild service för barn och ungdomar
 9.9 § LSS Bostad för särskild service för vuxna eller annan särskilt anpassad bostad
 9.10 § LSS Daglig verksamhet

Har ni dokumenterat de riskanalyser och konsekvensbedömningar för enskilda som ni har genomfört inom området SoL/OF?

- Ja
 Nej

Har ni dokumenterat de riskanalyser och konsekvensbedömningar för enskilda som ni har genomfört inom området LSS?

- Ja
 Nej

Har nämnden genomfört förändringar i insatser inom området SoL/OF under utbrottet av covid-19

Med förändringar avses exempelvis minskning av insatsers omfattning i antalet timmar/dagar/tillfällen, omställning till mer digitalt utförda insatser, ändrat innehåll i insatser, eller helt inställda insatser.

- Ja
 Nej

Har nämnden genomfört förändringar i insatser inom området LSS under utbrottet av covid-19?

Med förändringar avses exempelvis minskning av insatsers omfattning i antalet timmar/dagar/tillfällen, omställning till mer digitalt utförda insatser, ändrat innehåll i insatser, eller helt inställda insatser.

- Ja
 Nej

För hur många enskilda har nämnden genomfört förändringar i insatser inom området SoL/OF med anledning av covid-19, under tidsperioden 200101 – 201031? Ange antal i siffror. Om nämnden inte ansvarar för insatsen, ange fem 9:or för att indikera detta (dvs. skriv siffrorna "99999")

SoL/OF Avlösning i hemmet	<input type="text" value="99999"/>
SoL/OF Boendestöd	<input type="text" value="0"/>
SoL/OF Daglig sysselsättning/verksamhet	<input type="text" value="1"/>
SoL/OF Korttidsboende	<input type="text" value="0"/>
SoL/OF Kontaktperson	<input type="text" value="1"/>
SoL/OF Hemtjänst	<input type="text" value="99999"/>
SoL/OF Bostad	<input type="text" value="0"/>

För hur många enskilda har nämnden genomfört förändringar i insatser inom området LSS med anledning av covid-19, under tidsperioden 200101 – 201031? Om nämnden inte ansvarar för insatsen, ange fem 9:or för att indikera detta (dvs. skriv siffrorna "99999")

9.1 § LSS Rådgivning och annat personligt stöd

9.2 § LSS Biträde av personlig assistans

9.3 § LSS Ledsagarservice

9.4 § LSS Biträde av kontaktperson

9.5 § LSS Avlösarservice i hemmet

9.6 § LSS Korttidsvistelse utanför det egna hemmet

9.7 § LSS Korttidstillsyn för skolungdom över 12 år utanför det egna hemmet i anslutning till skoldagen samt under lov

9.8 § LSS Boende i familjehem eller bostad med särskild service för barn och ungdomar

9.9 § LSS Bostad för särskild service för vuxna eller annan särskilt anpassad bostad

9.10 § LSS Daglig verksamhet

Pågår förändringar med anledning av covid-19 i någon av insatserna inom området SoL/OF fortfarande?

- Ja
 Nej

Pågår förändringar med anledning av covid-19 i någon av insatserna inom området LSS fortfarande?

- Ja
 Nej

Under vilken tidsperiod har förändringar i insatser med anledning av covid-19 inom området SoL/OF pågått? Ange startdatum för den första förändringen i någon insats samt slutdatum för när inga förändringar i insatser inom området längre pågår. Om förändringen är pågående, välj 1 januari 2021 som slutdatum.

Om exakta datum är okända, avrunda till närmaste måndag i den aktuella veckan. Observera att slutdatum ska vara senare än startdatum. Datum väljs i kalender.

Från  Till 

Under vilken tidsperiod har förändringar i insatser med anledning av covid-19 inom området LSS pågått? Ange startdatum för den första förändringen i någon insats samt slutdatum för när inga förändringar i insatser inom området längre pågår. Om förändringen är pågående, välj 1 januari 2021 som slutdatum.

Om exakta datum är okända, avrunda till närmaste måndag i den aktuella veckan. Observera att slutdatum ska vara senare än startdatum. Datum väljs i kalender.

Från  Till 

Vilka förändringar har nämnden genomfört för enskilda med beslut om insatser inom området SoL/OF under utbrottet av covid-19? Flera val per insats är möjliga.

	Inga förändringar har genomförts för insatsen	Minskat insatsens omfattning i antalet timmar/dagar/tillfällen	Genomfört färre gruppaktiviteter	Genomfört fler individuella aktiviteter	Ställt in insatsen helt	Flyttat av beslut
SoL/OF Avlösning i hemmet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/OF Boendestöd	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/OF Daglig sysselsättning/verksamhet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/OF Korttidsboende	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/OF Kontaktperson	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/OF Hemtjänst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/OF Bostad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vilka förändringar har nämnden genomfört för enskilda med beslut om insatser inom området LSS under utbrottet av covid-19? Flera val per insats är möjliga.

	Inga förändringar har genomförts för insatsen	Minskat insatsens omfattning i antalet timmar/dagar/tillfällen	Genomfört färre gruppaktiviteter	Genomfört fler individuella aktiviteter	Ställt in insatsen helt	Flyttat fram starten av en beslutad insats	Ani
9.1 § LSS Rådgivning och annat personligt stöd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[
9.2 § LSS Biträde av personlig assistans	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[
9.3 § LSS Ledsagarservice	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[
9.4 § LSS Biträde av kontaktperson	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[
9.5 § LSS Avlösarservice i hemmet	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[
9.6 § LSS Korttidsvistelse utanför det egna hemmet	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[
9.7 § LSS Korttids tillsyn för skolgång över 12 år utanför det egna hemmet i anslutning till skoldagen samt under lov	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[
9.8 § LSS Boende i familjehem eller bostad med särskild service för barn och ungdomar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[
9.9 § LSS Bostad för särskild service för vuxna eller annan särskilt anpassad bostad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[
9.10 § LSS Daglig verksamhet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	[

Har nämnden haft KONTAKT med SAMTLIGA ENSKILDA som berörs av förändrade insatser inom området SoL/OF under utbrottet av covid-19?

- Ja
 Nej
 Vet ej

Har nämnden haft KONTAKT med SAMTLIGA ENSKILDA som berörs av förändrade insatser inom området LSS under utbrottet av covid-19?

- Ja
 Nej
 Vet ej

Vilka kontaktvägar har nämnden använt vid kontakt med enskilda som berörs av förändrade insatser inom området SoL/OF under utbrottet av covid-19. Flera val per insats är möjliga.

	Inga förändringar har genomförts för insatsen	Telefon	Vanlig post	E-post	Sociala medier	Digitala möten	Fysiska möten	Kontakt via utförarpersonal
SoL/OF Avlösning i hemmet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/OF Boendestöd	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/OF Daglig sysselsättning/verksamhet	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/OF Korttidsboende	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/OF Kontaktperson	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/OF Hemtjänst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/OF Bostad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vilka kontaktvägar har nämnden använt vid kontakt med enskilda som berörs av förändrade insatser inom området LSS under utbrottet av covid-19. Flera val per insats är möjliga.

	Inga förändringar har genomförts för insatsen	Telefon	Vanlig post	E-post	Sociala medier	Digitala möten	Fysiska möten	Kontakt via utförarpersonal	Kontakt via företrädare eller anhöriga
9.1 § LSS Rådgivning och annat personligt stöd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.2 § LSS Biträde av personlig assistans	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.3 § LSS Ledsagarservice	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.4 § LSS Biträde av kontaktperson	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.5 § LSS Avlösarservice i hemmet	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.6 § LSS Korttidsvistelse utanför det egna hemmet	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.7 § LSS Korttidstillsyn för skolungdom över 12 år utanför det egna hemmet i anslutning till skoldagen samt under lov	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.8 § LSS Boende i familjehem eller bostad med särskild service för barn och ungdomar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.9 § LSS Bostad för särskild service för vuxna eller annan särskilt anpassad bostad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.10 § LSS Daglig verksamhet	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Har nämnden VIDTAGIT ÅTGÄRDER för att tillgodose SAMTLIGA ENSKILDAS behov vid förändrade insatser inom området SoL/OF under utbrottet av covid-19.

- Ja
- Nej
- Vet ej

2020-11-26

Tillsyn av verkställighet av socialtjänstinsatser - Avd Öst

Har nämnden VIDTAGIT ÅTGÄRDER för att tillgodose SAMTLIGA ENSKILDAS behov vid förändrade insatser inom området LSS under utbrottet av covid-19.

- Ja
- Nej
- Vet ej

Har nämnden FÖLJT UPP hur ni tillgodoser SAMTLIGA ENSKILDAS behov vid förändrade insatser inom området SoL/OF under utbrottet av covid-19?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Har nämnden FÖLJT UPP hur ni tillgodoser SAMTLIGA ENSKILDAS behov vid förändrade insatser inom området LSS under utbrottet av covid-19?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Ange hur stor ANDEL av ENSKILDA SOM BERÖRS av förändrade insatser inom området LSS under utbrottet av covid-19, där nämnden har FÖLJT UPP hur ni tillgodoser deras behov. Endast ett val per insats är möjligt.

	Inga förändringar har genomförts för insatsen	0-10 % av de enskilda	11-30 % av de enskilda	31-60 % av de enskilda	61-89 % av de enskilda	90-100 % av de enskilda	Nämnden ansvarar inte för insatsen	Vet ej
9.1 § LSS Rådgivning och annat personligt stöd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.2 § LSS Biträde av personlig assistans	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.3 § LSS Ledsagarservice	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.4 § LSS Biträde av kontaktperson	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.5 § LSS Avlösarservice i hemmet	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.6 § LSS Korttidsvistelse utanför det egna hemmet	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.7 § LSS Korttidstillsyn för skolgång över 12 år utanför det egna hemmet i anslutning till skoldagen samt under lov	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.8 § LSS Boende i familjehem eller bostad med särskild service för barn och ungdomar	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.9 § LSS Bostad för särskild service för vuxna eller annan särskilt anpassad bostad	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.10 § LSS Daglig verksamhet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ange ORSAKER till att nämnden INTE HAR FÖLJT UPP hur ni tillgodoser samtliga enskildas behov vid förändrade insatser inom området LSS under utbrottet av covid-19. Flera val per insats är möjliga.

	Ingen uppföljning har genomförts med enskilda	Vi har haft otydlighet i organisationen om vem som har ansvaret	Vi har inte haft tillräckligt med personal för att kunna följa upp	Vi har inte haft någon rutin för uppföljning	Vi har inte kunnat nå enskilda personligen eller genom anhöriga, personal eller andra	Enskilda har tackat nej till att medverka i uppföljning	Annat	Nä an in in:
9.1 § LSS Rådgivning och annat personligt stöd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9.2 § LSS Biträde av personlig assistans	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
9.3 § LSS Ledsagarservice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
9.4 § LSS Biträde av kontaktperson	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
9.5 § LSS Avlösarservice i hemmet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
9.6 § LSS Korttidsvistelse utanför det egna hemmet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
9.7 § LSS Korttidstillsyn för skolgång över 12 år utanför det egna hemmet i anslutning till skoldagen samt under lov	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
9.8 § LSS Boende i familjehem eller bostad med särskild service för barn och ungdomar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
9.9 § LSS Bostad för särskild service för vuxna eller annan särskilt anpassad bostad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
9.10 § LSS Daglig verksamhet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Bedömer nämnden att ni IDAG, under pågående utbrott av covid-19, kan SÄKERSTÄLLA KVALITET OCH SÄKERHET i beviljade insatser utifrån enskildas behov? I nästa fråga motiverar ni er bedömning.

- Ja
- Nej
- Vet ej

Motivera nämndens bedömning av om ni IDAG, under pågående utbrott av covid-19, kan SÄKERSTÄLLA KVALITET OCH SÄKERHET i beviljade insatser utifrån enskildas behov.

Vi har sedan utbrottets början i februari år 2020 upparbetade rutiner för att säkerställa skyddsutrustning, informationsspridning för såväl anhöriga och berörda enskilda som privata utförare, internt mellan myndighetsavdelning och utförare, avstämningsmöten i olika konstellationer för att bevaka utbrott med åtgärder både individuellt och på övergripande nivå, kunnat hitta varierande former för att tillgodose insatserna. Om någon insats påverkats har individen fått utökade andra insatser.

Hade kommunen, vid utbrottet av covid-19, en framtagen risk- och sårbarhetsanalys enligt MSBFS 2015:5, Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps föreskrifter om kommuners risk- och sårbarhetsanalyser?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Bedömer nämnden att ni har haft nytta av kommunens risk- och sårbarhetsanalys enligt MSBFS 2015:5?

- Ja
- Nej

Bedömer nämnden att ni har BEHOV AV YTTERLIGARE FÖRÄNDRINGAR som behöver genomföras inför eventuella framtida större sjukdomsutbrott eller pandemier? I nästa fråga motiverar ni er bedömning.

- Ja
- Nej
- Vet ej

Motivera nämndens bedömning av om ni har BEHOV AV YTTERLIGARE FÖRÄNDRINGAR som behöver genomföras inför eventuella framtida större sjukdomsutbrott eller pandemier.

Dokumentation behöver förbättras och struktureras på ett bättre sätt. Förbättringsåtgärder är initierade. Behov av tydligare egenkontroll av viktiga delar för att säkra kvaliteten har uppmärksamats och initierats.

Har nämnden kunskaper och lärdomar som ni vill dela med er av från ert arbete under utbrottet av covid-19? I nästa fråga kan ni redogöra för era kunskaper och lärdomar.

- Ja
 Nej

Kunskaper och lärdomar som ni vill dela med er av från ert arbete under utbrottet av covid-19.

Vikten av fungerande och tidigt uppstartad krisledning som har snabb inställningstid, chefsstöd för avlastning/stöd vid snabba och/eller svåra beslut rörande såväl personalfrågor som enskildas behov, frågeställningar från anhöriga, kommunikering av nya rutiner, beslut osv på ett korrekt och effektivt sätt, vikten av fungerande samverkan såväl internt som externt, vikten av flexibilitet och snabbhet i omställning av arbetsuppgifter, planeringsbehov vid stort personalbortfall, vikten av att ständigt dokumentera för att kunna följa upp olika saker på ett systematiskt sätt (såväl ekonomiska effekter som individuella) samt logg, politik som är införstådd med behovet av snabba förändringar och beslut som behöver fattas på nämndnivå.

Vilka av följande aktörer har ni fått stöd av i ert arbete med att säkerställa kvalitet och säkerhet i beviljade insatser under pågående utbrott av covid-19? Flera val möjliga. Vid Annan, ange vilken under övriga upplysningar i slutet av formuläret.

- Vi har inte fått stöd av någon annan aktör
- Regionen
- Andra kommuner
- Socialstyrelsen (SoS)
- Sveriges kommuner och regioner (SKR)
- Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)
- Folkhälsomyndigheten (FHM)
- Länsstyrelsen (LST)
- Försäkringskassan (FK)
- Inspektionen för vård och omsorg (IVO)
- Privata vård- och omsorgsgivare
- Annan

Övriga upplysningar.

Några individer har av sagt sig insatser vilket bedöms kunna utgöra en risk. Frågan gällande anledning till att insatser inte följts upp har vi angett "annat" för de insatser där inga förändringar har skett. Frågan gällande om dokumenterade riskanalyser på individnivå har vi svarat nej, detta då det saknas dokumenterade riskanalyser i ett fåtal fall, för de flesta finns god dokumentation.

Ange namn, befattning, telefonnummer och e-post till chef med övergripande ansvar för beslutade insatser enligt SoL och LSS. För de kommuner som, efter riskanalys, väljs ut för fortsatt tillsyn kommer IVO att kontakta namngiven chef för ett telefon- eller videosamtal.

Socialchef [REDACTED]



Begäran om uppgifter

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) genomför, med anledning av utbrottet av covid-19 i Sverige, en tillsynsinsats med underlag av kommunernas inrapporterade ej verkställda beslut. Syftet med tillsynen är att granska hur kommunen, under utbrottet av covid-19, tillgodose behoven hos enskilda personer med socialtjänstinsatser.

IVO kommer i tillsynen att granska hur kommunen säkerställer kvalitet och säkerhet vid förändringar i insatser, för att tillgodose enskildas behov. Med förändringar i insatser avser IVO alla typer av förändringar som kommunen har genomfört och som rör verkställighet av socialtjänstinsatser för enskilda. Förändringar kan exempelvis handla om minskning av insatsers omfattning i antalet timmar/dagar/tillfällen, omställning till mer digitalt utförda insatser, ändrat innehåll i insatser eller helt inställda insatser.

Som ett led i tillsynen begär IVO uppgifter från de nämnder/motsvarande i er kommun som är skyldiga att rapportera ej verkställda beslut enligt socialtjänstlagen (2001:453), SoL samt lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS, till IVO. Samtliga ansvariga nämnder/motsvarande i kommunen ska lämna de begärda uppgifterna. Det innebär att vissa kommuner kan behöva lämna fler än ett svar till IVO. De uppgifter som nämnden ska lämna är till största delen uppdelade utifrån nedanstående fyra områden.

SoL/ÄO (äldreomsorg)

SoL/IFO (individ- och familjeomsorg)

SoL/OF (omsorg om funktionshindrade)

LSS

NOTERA: Om nämnden ansvarar för minst en insats inom ett område måste det området väljas. Nämnden kan välja ett, flera eller samtliga områden. Frågorna kommer att riktas mot hela området men nämnden har, för varje fråga, möjlighet att ange vilka insatser inom området som nämnden inte ansvarar för.

Avslutningsvis ska nämnden lämna övergripande uppgifter som är gemensamma för samtliga ansvarsområden. Om inget annat framkommer av frågeställningen i formuläret rör de uppgifter som nämnden ska lämna perioden 1 januari till 31 oktober 2020.

IVO vill uppmärksamma nämnden på att formuläret inte går att spara och gå tillbaka till, utan måste besvaras i sin helhet. Om ni stänger ner formuläret utan att skicka in det försvinner de uppgifter som ni har lagt in.

Innan formuläret skickas till IVO kan nämnden skriva ut uppgifterna direkt eller spara dem genom att skriva ut dem som pdf och därefter spara pdf-dokumentet. Detta kan inte göras efter att uppgifterna har skickats in. För att samtliga uppgifter ska komma med i det utskrivna formuläret måste ni skriva ut det i liggande format.

IVO:s behandling av personuppgifter i tillsynen

Om du som besvarar vår begäran lämnar dina egna personuppgifter i samband med begäran kommer IVO att behandla uppgifterna enligt nedan. Om du lämnar personuppgifter till någon annan person kommer IVO att behandla personuppgifterna i enlighet med gällande dataskyddsbestämmelser. Mer information om IVO:s behandling av personuppgifter finns på ivo.se, samt nedan.

Ändamål och rättslig grund för behandlingen

Personuppgifterna samlas in för att IVO ska kunna ta en kontakt med dig som representant för nämnden i den fortsatta tillsynen. Vi behöver behandla dina personuppgifter som ett led i vår tillsynsverksamhet och myndighetsutövning. Vi har därmed en rättslig grund för att behandla uppgifterna.

Kategorier av personuppgifter

De personuppgifter det rör sig om är ditt för- och efternamn, telefonnummer och e-postadress.

Lagring av dina personuppgifter

Som statlig myndighet är utgångspunkten enligt arkivlagstiftningen att vi ska bevara allmänna handlingar. Vi följer dessa regler om bevarande och gallrar allmänna handlingar i enlighet med gällande gallringsregler och beslut.

2020-11-27

Tillsyn av verkställighet av socialtjänstinsatser - Avd Öst

Mottagare av dina personuppgifter

Våra medarbetare som tar del av personuppgifterna behöver det för att utföra sina arbetsuppgifter.

I vissa fall använder vi oss av personuppgiftsbiträden. Ett personuppgiftsbiträde får endast behandla dina personuppgifter i enlighet med de ändamål och instruktioner som vi har lämnat för behandlingen.

Om vi lämnar över ett ärende för prövning i domstol kan den handling i vilken dina personuppgifter framkommer komma att lämnas över till domstolen.

Vi kan även komma att dela dina personuppgifter med en tredje part, förutsatt att vi är skyldiga att göra så enligt lag. Det kan till exempel bli aktuellt när vi får begäran om utlämnande av en allmän handling.

Dina rättigheter

Du har rätt att ta del av dina personuppgifter. Då kontaktar du oss och begär ett registerutdrag. Om det finns fel i dina personuppgifter har du rätt att

- begära rättelse eller komplettering av dina uppgifter
- begära begränsning av behandlingen av dina uppgifter
- göra invändningar mot behandlingen av dina uppgifter.

Du har rätt att klaga på vår behandling av dina personuppgifter. Du kan klaga till tillsynsmyndigheten, Datainspektionen.

IVO är personuppgiftsansvarig

IVO är personuppgiftsansvarig. Kontaktuppgifterna till oss finns nedan. Har du frågor och synpunkter kring hanteringen av dina personuppgifter kan du kontakta vårt dataskyddsbud på e-postadressen: dataskyddsbud@ivo.se.

För mer information, se IVO:s behandling av personuppgifter på ivo.se, klicka på Om IVO, IVO:s behandling av personuppgifter.

Inspektionen för vård och omsorg

Box 45184

104 30 Stockholm

Telefonnummer växel: 010-788 50 00

E-post: registrator.vss@ivo.se

Org.nr. 202100-6537

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) hanterar personuppgifter enligt EU:s dataskyddsförordning, 2016/676 (GDPR). Jag har tagit del av IVO:s information om hantering av personuppgifter på föregående sida.

- Ja
- Nej. Jag fortsätter inte att besvara formuläret.

Ange kommun:

Upplands-Bro kommun

Välj nämnd eller motsvarande:

Socialnämnden



Inom vilka av fyra följande områden ansvarar nämnden för en eller flera insatser? Nämnden kan välja ett, flera eller samtliga områden.

- SoL/ÄO (äldreomsorg)
 SoL/IFO (individ- och familjeomsorg)
 SoL/OF (omsorg om funktionshindrade)
 LSS

Vilka insatser ansvarar nämnden för inom området SoL/IFO?

- SoL/IFO Avlösning i hemmet
 SoL/IFO Korttidsboende
 SoL/IFO Placering HVB/Stödboende
 SoL/IFO Boendestöd
 SoL/IFO Bostad
 SoL/IFO Daglig sysselsättning/verksamhet
 SoL/IFO Ekonomiskt bistånd
 SoL/IFO Familjehem
 SoL/IFO Kontaktfamilj
 SoL/IFO Kontaktperson
 SoL/IFO Öppenvårdsverksamhet

Hur många enskilda har haft beslutade insatser inom området SoL/IFO under perioden 200101- 201031? Ange antal i siffror. Om nämnden inte ansvarar för insatsen, ange fem 9:or för att indikera detta (dvs. skriv siffrorna "99999")

SoL/IFO Avlösning i hemmet	99999
SoL/IFO Korttidsboende	99999
SoL/IFO Placering HVB/Stödboende	28
SoL/IFO Boendestöd	99999
SoL/IFO Bostad	75
SoL/IFO Daglig sysselsättning/verksamhet	194
SoL/IFO Ekonomiskt bistånd	516
SoL/IFO Familjehem	72
SoL/IFO Kontaktfamilj	8
SoL/IFO Kontaktperson	8
SoL/IFO Öppenvårdsverksamhet	386

2020-11-27

Tillsyn av verkställighet av socialtjänstinsatser - Avd Öst

Har nämnden genomfört riskanalys och konsekvensbedömningar för hur ni tillgodoser behoven hos enskilda med insatser inom området SoL/IFO under utbrottet av covid-19?

- Ja
 Nej

För vilka insatser har nämnden genomfört riskanalys och konsekvensbedömningar för enskilda inom området SoL/IFO under utbrottet av covid-19? Flera val är möjliga.

- SoL/IFO Avlösning i hemmet
 SoL/IFO Korttidsboende
 SoL/IFO Placering HVB/Stödboende
 SoL/IFO Boendestöd
 SoL/IFO Bostad
 SoL/IFO Daglig sysselsättning/verksamhet
 SoL/IFO Ekonomiskt bistånd
 SoL/IFO Familjehem
 SoL/IFO Kontaktfamilj
 SoL/IFO Kontaktperson
 SoL/IFO Öppenvårdsverksamhet

Har ni dokumenterat de riskanalyser och konsekvensbedömningar för enskilda som ni har genomfört inom området SoL/IFO?

- Ja
 Nej

Har nämnden genomfört förändringar i insatser inom området SoL/IFO under utbrottet av covid-19 ?

Med förändringar avses exempelvis minskning av insatsers omfattning i antalet timmar/dagar/tillfällen, omställning till mer digitalt utförda insatser, ändrat innehåll i insatser, eller helt inställda insatser.

- Ja
 Nej

2020-11-27

Tillsyn av verkställighet av socialtjänstinsatser - Avd Öst

För hur många enskilda har nämnden genomfört förändringar i insatser inom området SoL/IFO med anledning av covid-19, under tidsperioden 200101 – 201031? Ange antal i siffror. Om nämnden inte ansvarar för insatsen, ange fem 9:or för att indikera detta (dvs. skriv siffrorna "99999")

SoL/IFO Avlösning i hemmet	<input type="text" value="99999"/>
SoL/IFO Korttidsboende	<input type="text" value="99999"/>
SoL/IFO Placering HVB/Stödboende	<input type="text" value="0"/>
SoL/IFO Boendestöd	<input type="text" value="99999"/>
SoL/IFO Bostad	<input type="text" value="0"/>
SoL/IFO Daglig sysselsättning/verksamhet	<input type="text" value="120"/>
SoL/IFO Ekonomiskt bistånd	<input type="text" value="0"/>
SoL/IFO Familjehem	<input type="text" value="0"/>
SoL/IFO Kontaktfamilj	<input type="text" value="0"/>
SoL/IFO Kontaktperson	<input type="text" value="0"/>
SoL/IFO Öppenvårdsverksamhet	<input type="text" value="63"/>

Pågår förändringar med anledning av covid-19 i någon av insatserna inom området SoL/IFO fortfarande?

- Ja
 Nej

Under vilken tidsperiod har förändringar i insatser med anledning av covid-19 inom området SoL/IFO pågått? Ange startdatum för den första förändringen i någon insats samt slutdatum för när inga förändringar i insatser inom området längre pågår. Om förändringen är pågående, välj 1 januari 2021 som slutdatum.

Om exakta datum är okända, avrunda till närmaste måndag i den aktuella veckan. Observera att slutdatum ska vara senare än startdatum. Datum väljs i kalender.

Från  Till 

Vilka förändringar har nämnden genomfört för enskilda med beslut om insatser inom området SoL/IFO under utbrottet av covid-19? Flera val per insats är möjliga.

	Inga förändringar har genomförts för insatsen	Minskat insatsens omfattning i antalet timmar/dagar/tillfällen	Genomfört färre gruppaktiviteter	Genomfört fler individuella aktiviteter	Ställt in insatsen helt	Flyttat av beslut
SoL/IFO Avlösning i hemmet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/IFO Korttidsboende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/IFO Placering HVB/Stödboende	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/IFO Boendestöd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/IFO Bostad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/IFO Daglig sysselsättning/verksamhet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/IFO Ekonomiskt bistånd	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/IFO Familjehem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/IFO Kontaktfamilj	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/IFO Kontaktperson	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/IFO Öppenvårdsverksamhet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har nämnden haft KONTAKT med SAMTLIGA ENSKILDA som berörs av förändrade insatser inom området SoL/IFO under utbrottet av covid-19?

- Ja
 Nej
 Vet ej

Vilka kontaktvägar har nämnden använt vid kontakt med enskilda som berörs av förändrade insatser inom området SoL/IFO under utbrottet av covid-19. Flera val per insats är möjliga.

	Inga förändringar har genomförts för insatsen	Telefon	Vanlig post	E-post	Sociala medier	Digitala möten	Fysiska möten	Kontakt via utförarpersonal
SoL/IFO Avlösning i hemmet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/IFO Korttidsboende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/IFO Placering HVB/Stödboende	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/IFO Boendestöd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/IFO Bostad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/IFO Daglig sysselsättning/verksamhet	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
SoL/IFO Ekonomiskt bistånd	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/IFO Familjehem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/IFO Kontaktfamilj	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/IFO Kontaktperson	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/IFO Öppenvårdsverksamhet	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Har nämnden VIDTAGIT ÅTGÄRDER för att tillgodose SAMTLIGA ENSKILDAS behov vid förändrade insatser inom området SoL/IFO under utbrottet av covid-19.

- Ja
 Nej
 Vet ej

Har nämnden FÖLJT UPP hur ni tillgodoser SAMTLIGA ENSKILDAS behov vid förändrade insatser inom området SoL/IFO under utbrottet av covid-19?

- Ja
 Nej
 Vet ej

Bedömer nämnden att ni IDAG, under pågående utbrott av covid-19, kan SÄKERSTÄLLA KVALITET OCH SÄKERHET i beviljade insatser utifrån enskildas behov? I nästa fråga motiverar ni er bedömning.

- Ja
 Nej
 Vet ej

Motivera nämndens bedömning av om ni IDAG , under pågående utbrott av covid-19, kan SÄKERSTÄLLA KVALITET OCH SÄKERHET i beviljade insatser utifrån enskildas behov.

Ingen verkställighet har avbrutits eller förskjutits. Regelbundna uppföljningar hålls med målgrupperna vid förändrade insatser såsom digitala möten. Riskanalyser genomförs utifrån de ev. förändringar som initieras.

Hade kommunen, vid utbrottet av covid-19, en framtagen risk- och sårbarhetsanalys enligt MSBFS 2015:5, Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps föreskrifter om kommuners risk- och sårbarhetsanalyser?

- Ja
 Nej
 Vet ej

Bedömer nämnden att ni har haft nytta av kommunens risk- och sårbarhetsanalys enligt MSBFS 2015:5?

- Ja
 Nej

Bedömer nämnden att ni har BEHOV AV YTTERLIGARE FÖRÄNDRINGAR som behöver genomföras inför eventuella framtida större sjukdomsutbrott eller pandemier? I nästa fråga motiverar ni er bedömning.

- Ja
 Nej
 Vet ej

Motivera nämndens bedömning av om ni har BEHOV AV YTTERLIGARE FÖRÄNDRINGAR som behöver genomföras inför eventuella framtida större sjukdomsutbrott eller pandemier.

Dokumentation behöver förbättras och struktureras på ett bättre sätt. Förbättringsåtgärder är initierade. Behov av tydligare egenkontroll av viktiga delar för att säkra kvaliteten har uppmärksamats och initierats.

Har nämnden kunskaper och lärdomar som ni vill dela med er av från ert arbete under utbrottet av covid-19? I nästa fråga kan ni redogöra för era kunskaper och lärdomar.

- Ja
 Nej

Kunskaper och lärdomar som ni vill dela med er av från ert arbete under utbrottet av covid-19.

Vikten av fungerande och tidigt uppstartad krisledning som har snabb inställningstid, chefsstöd för avlastning/stöd vid snabba och/eller svåra beslut rörande såväl personalfrågor som enskildas behov, frågeställningar från anhöriga, kommunicering av nya rutiner, beslut osv på ett korrekt och effektivt sätt, vikten av fungerande samverkan såväl internt som externt, vikten av flexibilitet och snabbhet i omställning av arbetsuppgifter, planeringsbehov vid stort personalbortfall, vikten av att ständigt dokumentera för att kunna följa upp olika saker på ett systematiskt sätt (såväl ekonomiska effekter som individuella) samt logg, politik som är införstådd med behovet av snabba förändringar och beslut som behöver fattas på nämndnivå.

Vilka av följande aktörer har ni fått stöd av i ert arbete med att säkerställa kvalitet och säkerhet i beviljade insatser under pågående utbrott av covid-19? Flera val möjliga. Vid Annan, ange vilken under övriga upplysningar i slutet av formuläret.

- Vi har inte fått stöd av någon annan aktör
- Regionen
- Andra kommuner
- Socialstyrelsen (SoS)
- Sveriges kommuner och regioner (SKR)
- Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)
- Folkhälsomyndigheten (FHM)
- Länsstyrelsen (LST)
- Försäkringskassan (FK)
- Inspektionen för vård och omsorg (IVO)
- Privata vård- och omsorgsgivare
- Annan

2020-11-27

Tillsyn av verkställighet av socialtjänstinsatser - Avd Öst

Övriga upplysningar.

Frågan gällande om dokumenterade riskanalyser på individnivå har vi svarat nej, detta då det saknas dokumenterade riskanalyser i ett fåtal fall, för de flesta finns god dokumentation och riskanalys är på något sätt genomförd för alla individer.

Ange namn, befattning, telefonnummer och e-post till chef med övergripande ansvar för beslutade insatser enligt SoL och LSS. För de kommuner som, efter riskanalys, väljs ut för fortsatt tillsyn kommer IVO att kontakta namngiven chef för ett telefon- eller videosamtal.

Socialchef [REDACTED]