



---

Plats och tid	Digitalt via Teams , 2021-02-22 15:00-16:20	
Ajournering		
Beslutande	Ledamöter Tina Teljstedt (KD), ordförande Anders Åkerlind (M), 1:a vice ordförande Kerstin Ahlin (S), 2:e vice ordförande Irene Eklöf (L) Juan Chacon (S) Berit Brofalk (C) Claus Engström (SD) Simon Norgren (SD)	Tjänstgörande ersättare Anni Ullberg (S) Vesna Rajic (M) Amal Yazigi (V)  Närvarade ersättare Klaus Dürhagen (MP) Lars Gunnars Larsson (C) Marianne Manell (KD) Bo Nersing (SD)
Övriga deltagare	[REDACTED] sekreterare, [REDACTED] Avdelningschef Äldre- och omsorgsavdelningen, [REDACTED] kvalitetsutvecklare, [REDACTED] enhetschef (endast närvarande under temaärendet)	

Utses att justera Kerstin Ahlin (S)  
Justeringens plats och tid Teams 2021-03-01 kl. 10:30 Paragrafer §§ 6 - 11

Underskrifter

Sekreterare [REDACTED]  
Ordförande Tina Teljstedt  
Justerare Kerstin Ahlin (S)

---

**ANSLAG/BEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ: Äldre- och omsorgsnämnden  
Sammanträdesdatum: 2021-02-22  
Datum för anslags uppsättande: 2021-03-01 Datum för anslags nedtagande: 2021-03-22

Förvaringsplats för protokoll: Kommunledningskontoret

Underskrift  
[REDACTED]

---



## Innehållsförteckning

§ 6	Förfrågningsunderlag enligt lagen (2008:962) om valfrihetssystem (LOV) för utförande av hemtjänst	3
§ 7	Revisionsrapport, granskning av det systematiska arbetsmiljöarbetet	7
§ 8	Ledamotsinitiativ- Kontinuitet i hemtjänsten	9
§ 9	Rapporter	10
§ 10	Delegationsbeslut	11
§ 11	Anmälningar	12



## § 6 Förfrågningsunderlag enligt lagen (2008:962) om valfrihetssystem (LOV) för utförande av hemtjänst

*Dnr ÄON 21/0023*

### Beslut

Äldre- och omsorgsnämnden godkänner uppdaterat förfrågningsunderlag enligt LOV för insatsen hemtjänst.

### Reservationer

Amal Yazigi (V) reserverar sig mot förslaget med följande motivation:

*Vänsterpartiet yrkar på avslag på ärendet om Förfrågningsunderlag enligt lagen (2008:962) om valfrihetssystem (LOV) för utförande av hemtjänst. Vänsterpartiet anser att systemet som Lagen om valfrihet vilar på, med hemliga upphandlingar, dålig insyn i verksamheten, och ständig risk för avtalsbrott – där vi får långt mindre än vi betalt för- missar sitt syfte. Det är helt enkelt inte till gagn för vare sig personer i behov av tjänsterna. eller de som arbetar för det. Systemet gynnar kvantitet istället för kvalitet. I hemliga rum gör man upp med utföraren som lovar att driften ska bli "billigast". Men driften av såväl hemtjänst och omsorg har för länge sedan nått ett lågvattenmärke. Det är LOV och LOU upphandlingarna i denna kommun, liksom i Riket, som förstör.*

*Via de avtal som sluts i insynsskydd ökar slitaget på det gemensamma samhället. Då incitamentet är maximal vinst för bolaget – liksom för äldrenämnden uppstår en gråzon i vilken man bara göder organiserad brottslighet, dvs att söka hitta sätt att spara som kommunen inte väljer att låtsas om.*

*Att inte kunna ge sina gamla föräldrar en god vård, ger oss i slutet av dagen dåligt samvete. Det finns inga goda omsorgsfirmor kvar bland aktiebolagen. Och finns de så är de snart fördärvade i detta smutsiga glapp som villkoren inbjuder till. Vilka ledamöter i nämnden önskar se sin mamma eller pappa utsatt för den hårdhet som de supertrimmade avtal ger.*

*Nej, på "ålderns höst" ska vi erbjuda värme och generositet.*

*Vänsterpartiet vill därför ta in "Non-Profit" företag, som inte tar en enda krona mer än det kostar att ha verksamhet i egen regi. Dessa konkurrerar med kvalitet, inte kvantitet. Idag diskrimineras dessa dock till förmån för stora aktiebolag med lägsta pris i upphandlingarna.*

*Vi föreslår nämnden att tänka om och göra som våra nordiska grannländer; ta in aktörer som Ersta Diakoni, Stiftelsen Stora Sköndal, eller Blomsterfonden*



*istället - för att nämna några aktörer aktiva inom Stockholmsregionen. Gör om, Gör rätt!*

## Sammanfattning

### Tidigare beslut om införande av LOV inom hemtjänst

Socialnämnden beslutade år 2011 om att insatsen hemtjänst skulle upphandlas enligt LOV. Beslutet innefattade att även ledsagar- och avlösarservice enligt LSS skulle upphandlas. Efter beslut i Socialnämnden tog Socialkontoret fram ett förfrågningsunderlag för upphandlingen som godkändes under hösten år 2012 och publicerades därefter. De tre insatserna hanterades inom samma upphandling, dock som tre skilda anbudsområden där utföraren kunde välja mellan att ansöka om deltagande i en eller flera delar. Inkomna ansökningar om deltagande i valfrihetssystemet har prövats löpande. Förfrågningsunderlaget har uppdaterats vid två tillfällen tidigare, senast år 2017.

### Hemtjänst

Hemtjänst är ett samlingsbegrepp för olika insatser som beviljas till personer utifrån behov. Insatserna inkluderar omsorg, service, ledsagning och avlösning enligt SoL. Även matdistribution till brukarna från kommunens tillagningskök samt uttryckning vid trygghetsinsatser ingår i uppdraget. Målet med hemtjänst är att underlätta för den enskilde att kunna bo kvar hemma och leva ett så självständigt liv som möjligt. Den enskildes behov och önskemål ska alltid prioriteras och brukaren ska få det personalstöd som krävs. Insatserna ska möjliggöra för brukaren att på bästa sätt använda sin fysiska, intellektuella, emotionella och sociala förmåga.

### Nuläge

I dagsläget finns två privata utförare inom valfrihetssystemet för hemtjänst i kommunen, Destiny's care och Proffssystemen. Destinys cares avtal går ut i februari år 2021 varpå ett förlängningsavtal har tecknats i väntan på att den nya upphandlingen ska publiceras. Proffssystemens avtal går ut i juli år 2021. Under föregående avtalsperiod har tilläggsavtal tecknats med de båda utförarna med anledning av lagförändringar gällande dataskydd, krav på tillstånd från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) samt politiska beslut gällande avveckling av anhöriganställning.

Med anledning av att utförarens avtal löper ut, att tilläggsavtal behövt tecknas med alla utförare samt att hemtjänst och avlösar- samt ledsagarservice enligt LSS numera hanteras inom olika nämnder har Socialkontoret tagit fram nya förfrågningsunderlag för tjänsterna i separata underlag. Det nya förfrågningsunderlaget avser enbart insatsen hemtjänst, såväl omsorgsinsatser som serviceinsatser. I det nya underlaget har brukarens rätt till delaktighet och självbestämmande förtydligats. Delar som tidigare hanterats via tilläggsavtal



har även lagts till i ordinarie avtal. Ickevalsalternativet har ändrats från att vara kommunens hemtjänst i egen regi till att fördelas mellan samtliga utförare.

Socialchef har delegation på att avslå eller godkänna utförare samt teckna avtal. Förfrågningsunderlag ska beslutas i nämnd.

*Förändringar i förfrågningsunderlaget efter äldre- och omsorgsnämndens beredning*  
Under äldre- och omsorgsnämndens beredning den 15 februari år 2021 inkom några synpunkter gällande förändring i kraven i förfrågningsunderlaget. Under punkt 4.2.2 *Matdistribution* fanns tidigare en text gällande nutrition, denna har flyttats till ett nytt avsnitt 4.16 *Nutrition*. Kravet har förtydligats. Punkt 4.3.6 *Egenkontroll* har förtydligats genom att lägga till att beställaren kan uppdra utföraren att genomföra specifika egenkontroller vid behov.

Socialkontoret föreslår en förändring under krav 3:8 *Försäkringar* där beloppsgränsen om 10 mnkr gällande ansvarsförsäkring har tagits bort, detta med anledning av att kravet bedöms vara för högt ställt. Krav gällande att utföraren ska inneha ansvarsförsäkring samt att kommunen hålls skadelös vid skada kvarstår. Jämförelser med Sundbyberg, Solna samt Sollentuna kommun har genomförts och ingen av dessa kommuner har någon beloppsgräns med i sina förfrågningsunderlag.

### Tidsplan

Förfrågningsunderlaget planeras att publiceras i mars månad under förutsättning att nödvändiga beslut fattas. Efter godkännande av förfrågningsunderlaget i nämnd kan mindre justeringar i underlaget, som inte påverkar insatsen i sin helhet, genomföras. Utförare kommer kunna inkomma med sina ansökningar om deltagande i valfrietssystemet fortlöpande efter publicering. Upphandling enligt LOV annonseras så länge valfrietssystemet kvarstår i kommunen och nya ansökningar prövas fortlöpande.

Nuvarande privata utförare kommer därmed ha god tid på sig att lämna in sin nya ansökan och nya avtal bedöms kunna vara på plats innan nuvarande driftsavtal löper ut. Detta under förutsättning att nuvarande privata utförare avser ansöka om deltagande på nytt.

### Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse daterad den 25 januari år 2021.
- Förfrågningsunderlag LOV hemtjänst, bilaga 1.



Äldre- och omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum:  
2021-02-22

## Förslag till beslut på sammanträdet

Amal Yazigi (V) yrkar på avslag.

## Beslutsgång

Ordförande Tina Teljstedt (KD) finner att det finns två förslag till beslut och ställer förslagen mot varandra. Ordföranden finner att nämnden kan besluta enligt kontorets förslag till beslut.

## Förslag till beslut

Äldre- och omsorgsnämnden godkänner uppdaterat förfrågningsunderlag enligt LOV för insatsen hemtjänst.

## Protokollsanteckning

Claus Engström (SD) och Simon Norgren (SD) lämnar följande protokollsanteckning: *Enligt förfrågningsunderlaget så skall all personal kunna tala, skriva och förstå det svenska språket. SD begär att detta krav skall återfinnas i mallen/schemat för avtalsuppföljningen.*

Beslutet skickas till:

- Enhetschef myndighetsenheten

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



## § 7 Revisionsrapport, granskning av det systematiska arbetsmiljöarbetet

*Dnr ÄON 20/0180*

### Beslut

1. Äldre- och omsorgsnämnden godkänner socialkontorets svar på revisionsrapport av det systematiska arbetsmiljöarbetet.
2. Äldre- och omsorgsnämnden skickar svar till kommunens förtroendevalda revisorer senast den 28 februari år 2021.

### Reservationer

Amal Yazigi (V) deltar inte i beslutet.

### Sammanfattning

Kommunens förtroendevalda revisorer har givit revisionsföretaget Ernst & Young (EY) i uppdrag att genomföra en genomlysning av det systematiska arbetsmiljöarbetet i kommunen.

### Beslutsunderlag

- Handlingsplan för äldre- och omsorgsavdelningen, socialkontoret
- Revisionsrapport 2 2020 – Granskning av det systematiska arbetsmiljöarbetet från Ernst & Young.

### Förslag till beslut

1. Äldre- och omsorgsnämnden godkänner socialkontorets svar på revisionsrapport av det systematiska arbetsmiljöarbetet.
2. Äldre- och omsorgsnämnden skickar svar till kommunens förtroendevalda revisorer senast den 28 februari år 2021.

### Beslutsgång

Ordförande Tina Teljstedt (KD) finner att det finns ett förslag till beslut och yrkar bifall till kontorets förslag till beslut.

### Protokollsanteckning

Claus Engström (SD) och Simon Norgren (SD) lämnar följande protokollsanteckning: *SD begär att resultatet av förvaltningens arbete med att identifiera de arbetsmiljörisker, som återfinns inom ÄON's ansvarsområde och skall ingå i den interna kontrollplanen, samt de aktiviteter som är nödvändiga för att minimera effekten av dessa arbetsmiljörisker, rapporteras till ÄON varje kvartal eller tertial.*



Äldre- och omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum:  
2021-02-22

Beslutet skickas till:

- Kommunens revisorer

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande





Äldre- och omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum:  
2021-02-22

## § 8 Ledamotsinitiativ- Kontinuitet i hemtjänsten

*Dnr ÄON 21/0032*

### Beslut

Socialkontoret får i uppdrag att utreda frågan och redovisa vid ett senare sammanträde.

### Sammanfattning

Tina Teljstedt (KD), Anders Åkerlind (M), Irene Eklöf (L) Berit Brofalk (C) lämnar ett ledamotsinitiativ med titeln *Behovet av en granskning gällande personalkontinuitet inom hemtjänsten* under sammanträdet den 22 februari 2021.

### Beslutsunderlag

- Ledamotsinitiativ *Behovet av en granskning gällande personalkontinuitet inom hemtjänsten* daterat den 22 februari 2021.

### Förslag till beslut

Socialkontoret får i uppdrag att utreda frågan och redovisa vid ett senare sammanträde.

### Beslutsgång

Ordförande Tina Teljstedt (KD) finner att det finns ett förslag till beslut och yrkar bifall till beslutet.

Beslutet skickas till:

- Förslagsställarna



## § 9      Rapporter

Temaärende- Presentation av Kungsgården, Mirjam Brocknäs.

### **Socialchefens rapport**

En smittad på ett boende förra veckan. Ingen smittspridning ännu.

Trots omfattande vaccinerings kommer personalen fortsätta med samma rutiner med skyddsutrustning som tidigare.

Andra omgången av vaccin för personal sker under vecka 8. Planering för genomförande av fas 3 och 4 pågår.



## § 10 Delegationsbeslut

Inga delegationsbeslut var anmälda till dagens sammanträde.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



## § 11 Anmälningar

Nämnden beslutar att lägga anmälningarna till handlingarna.

1. Skrivelse från Vänsterpartiet angående avsaknad av beslutsunderlag  
*Dnr KS 21/0075*
2. Expediering Regeringsbeslut: Utbetalning av medel för överenskommelsen om äldreomsorg - teknik, kvalitet och effektivitet med den äldre i fokus  
*Dnr ÄON 20/0035*
3. Beslut i ärende gällande tillsynsinsats Covid-19, ärendet avslutas, Dnr 3.2.1-21711/2020  
*Dnr ÄON 20/0172*